



Rapport d'activité 2007

Mai 2008

« Renouer le lien social »



Depuis 35 ans, Corot Entraide s'efforce d'aider chaque personne accueillie à prendre sa vie en main : familles et personnes isolées du quartier, jeunes de 18 à 24 ans sans domicile à Paris ou bien personnes accueillies au vestiaire.

L'accueil sans préjugés, le respect de chacun, l'écoute, l'accompagnement sont des maîtres mots. Le travail en équipe et en réseau avec d'autres partenaires, la formation, sont le ressort de nos actions. Ici, chacun reçoit souvent au moins autant qu'il donne.

La présentation du rapport d'activité à l'Assemblée générale est l'occasion de :

- faire le point sur les objectifs que nous nous étions fixés l'année précédente, sur nos réussites et nos pistes de progrès,*
- prendre du recul sur ce qui change dans notre environnement,*
- préciser nos nouveaux objectifs pour l'année suivante.*

Nous devons cet exercice exigeant

à tous ceux qui nous soutiennent,

à tous ceux qui agissent à Corot,

à nous-mêmes en tant qu'Association.

Sommaire

2007 en chiffres

Evolution de l'activité

Les faits marquants de l'association

L'accueil des familles du quartier

L'accueil des jeunes

L'épicerie sociale

L'accueil au vestiaire



2007 en chiffres

Moyens :

- ❖ Un budget total de 1 413 640 €,
 - dont 220 335 € de prestations en nature. (vivres et locaux, maintenance informatique).
 - et 326 488 € de valorisation du bénévolat : 81 bénévoles représentant 12 emplois « équivalents temps plein ».
- ❖ 8 salariés (4 à temps plein, 4 à temps partiel).

Fréquentation :

- ❖ Accueil des Familles : **331** familles reçues
- ❖ Accueil des Jeunes : **220** jeunes hébergés et accompagnés
Soit, **24 577** journées d'accompagnement (hôtels et chambres),
Soit, en moyenne, **112 jours** par jeune hébergé.

Intendance Epicerie Sociale :

62 tonnes
de produits alimentaires et d'hygiène
provenant :

- de la *Banque Alimentaire*
- des 2 collectes organisées par l'association les *Amis de l'Entraide* et le Centre Corot
- de dons en produits frais en provenance du *Carrefour* Porte d'Auteuil
- + 11 355 € d'achat de produits frais

Accueil Familles
44 639 équivalents repas

Accueil Jeunes
2 520 Colis
750 repas au Petit Corot

Vestiaire :

3 560 Vestiaires distribués :

- 1 632 hommes
- 840 femmes
- 868 enfants
- 220 jeunes hébergés

Évolution de l'activité

	2004	2005	2006	2007
Budget*	1 409 995 €	1 483 904 €	1 426 052 €	1 413 640 €
Bénévoles	97	102	93	81
Nouveaux	10	12	12	10
Salariés	8	7	7	8
Banque Alimentaire	32 tonnes	31 tonnes	32 tonnes	31 tonnes
Collectes	22 tonnes	21 tonnes	19 tonnes	17 tonnes
Accueil des Familles	425 familles	393 familles	341 familles	331 familles
Équivalents repas	46 186	51 702	51 570	44 639
Vestiaires	3 494	3 675	3 683	3 560
Jeunes hébergés	339	220	205	220
Nuitées	22 025	23 298	24 200	24 577
Repas Petit Corot	1 210	960	970	750

	2004	2005	2006	2007
<i>* dont aides en nature :</i>				
- Vivres et locaux	183 419 €	244 648 €	219 311€	207 108 €
- Prestations informatiques	14 965 €	4 635 €	17 474€	13 227 €
<i>Auxquelles vient s'ajouter :</i>				
- la valorisation du bénévolat	358 461 €	413 278 €	380 488 €	326 488 €
Le total des aides en nature				
S'élève à :	556 845 €	662 561 €	617 273 €	546 823 €

Les Faits marquants de l'association en 2007

1. Le renforcement de l'équipe de permanents sociaux

- Embauche d'une conseillère en économie sociale et familiale à plein temps (partagée entre l'accueil jeunes et l'accueil familles).

2. L'amélioration du cadre

- Travaux de rénovation de l'accueil et du sas d'entrée
- Connexion Internet pour améliorer l'accès des accueillis à l'information
- Communication améliorée de l'accueil (affichage interne et externe, livret)
- Aménagement de l'épicerie sociale

3. L'ouverture vers l'extérieur

- Création d'un site Internet
- Contacts resserrés avec les partenaires du quartier : CAF / Mairie XVIe
- Contacts avec des lycées hors quartier
- Associations tournées vers le logement
- Recherche de dons (lettre d'appel à dons)

4. L'écoute des accueillis

- Exploitation des enquêtes de satisfaction
- Enquête qualité auprès des hôtels des jeunes
- Réflexions sur les ateliers dans le développement du lien social
- Formation à l'écoute par activité
- Manifestations communes : 1er accueil, dîners et déjeuners, Noël et juin.

5. La poursuite active du projet d'ouverture du Centre Gutenberg

(Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale pour les jeunes de 18 à 24 ans en voie d'insertion)

- Avancement du chantier (17 rue Gutenberg – XVe)
- Financement du fonctionnement (DASS)
- Fonctionnement (embauches, organisation interne).

La formation

Moment important dans la vie de l'Association, la formation donne l'occasion à tous, tant bénévoles que permanents, d'approfondir nos connaissances, d'actualiser notre information ou d'améliorer nos pratiques.

C'est aussi un moment privilégié de « faire équipe » entre les différentes activités, en partageant nos motivations, nos expériences, nos informations. C'est l'opportunité de prendre du recul par rapport au quotidien et de réfléchir au sens de nos actions et à la façon de toujours mieux répondre aux besoins qui se présentent à nous.

En 2007/2008, la formation a porté sur :

L'écoute

L'écoute est essentielle dans le travail d'accueil des personnes reçues pour leur manifester chaleur et intérêt, comprendre leurs demandes explicites ou non, les orienter vers les différentes aides ou activités possibles, les accompagner progressivement vers l'insertion.

Le perfectionnement proposé aux bénévoles et permanents de l'association s'est déroulé au sein de chacune des activités (jeunes, familles, vestiaire) sur la base de cas pratiques rencontrés lors des accueils.

Objectifs :

- Sensibiliser les accueillants à l'importance de l'écoute et aux différentes façons d'écouter.
- Renforcer la qualité de pratique des accueillants.
- Améliorer l'accueil et l'accompagnement des publics reçus.

Contenu :

- Repérer ce qu'il convient d'écouter (ou non) en fonction de ce que l'on veut / peut en faire dans le contexte de l'accueil à Corot.
- Comment initier une relation, repérer les freins et les ressources des jeunes et des familles accueillis,
- Comment les aider à se mobiliser, à se confronter à leurs choix, à accepter une aide, à trouver les relais appropriés...

Formateur :

Philippe POIRIER, enseignant à l'Ecole de Formation Psychopédagogique

Nombre de personnes ayant participé aux formations :

55 bénévoles et 6 permanents.

Le lien social

- Réflexion sur le lien social, échange et partage d'expériences sur les réseaux et les possibilités de re-création de lien.

L'approfondissement et la réflexion

- Une réunion d'approfondissement spirituel a été organisée sur le thème « *Ecoute et Charité* » avec le Père Bernard Mollat du Jourdin du Diocèse de Paris.

Nous proposons par ailleurs une formation aux nouveaux bénévoles, présentant plus particulièrement l'histoire et les valeurs de Corot, les acteurs du domaine social et sensibilisant au rôle de l'écoute.

Objectifs généraux pour 2008

Les thèmes qui guident le sens de notre réflexion et de nos actions pour l'année 2008 seront :

- l'écoute et le lien social

avec les objectifs suivants :

- Un leitmotiv : rendre les accueillis plus acteurs de leur insertion, ce qui implique de toujours valider la pertinence de nos actions dans ce sens.*
- Revisiter notre pratique de l'écoute,*
- Approfondir, développer nos activités d'animation dans l'objectif de tisser du lien social,*
- Réussir l'ouverture du nouveau CHRS.*

L'accueil des familles du quartier

L'accueil des familles : Renouer des liens

Les personnes que nous accueillons chaque semaine habitent **tout à proximité**, souvent dans une chambre de service.

Elles nous sont majoritairement adressées par le Centre d'Action Sociale de la Mairie du XVIème. Familles nombreuses, femmes seules avec enfants, personnes isolées ou âgées, beaucoup vivent **en dessous du seuil de pauvreté** et ont souvent **perdu toute occasion de lien social**.

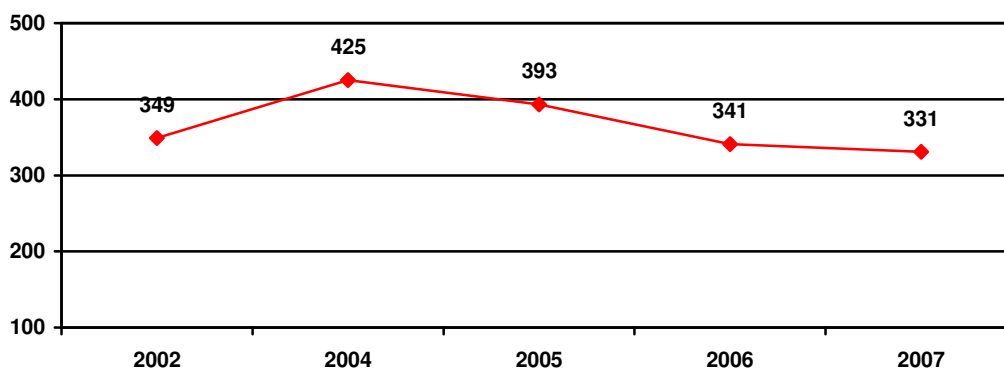
Notre **épicerie sociale** leur permet d'acquérir à un coût modique les produits de première nécessité.

Mais, plus encore, les bénévoles les **accompagnent dans leurs démarches d'insertion** au cours d'entretiens réguliers (orientation, soutien administratif, accès à leurs droits...) et tentent de leur redonner **confiance** en créant des **occasions d'échanges** autour de différentes animations (accueil café, conseils en économie familiale, activités socioculturelles...).

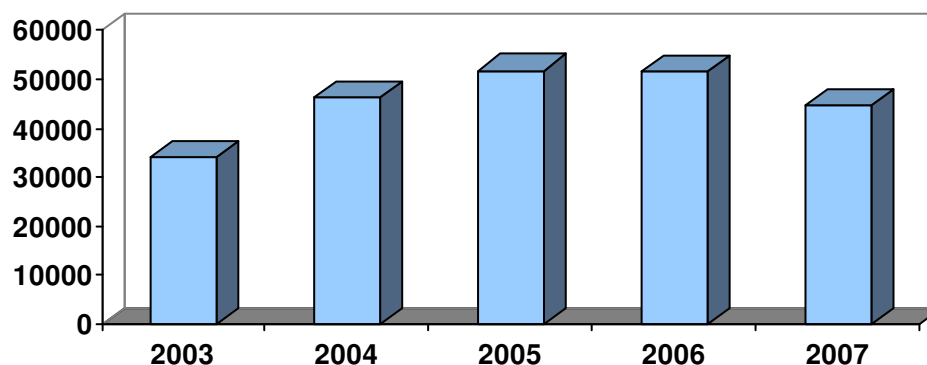
L'accueil des familles du quartier en 2007

Durant l'année **2007**, nous avons reçu **331** familles, ce chiffre est stable par rapport à 2006 (-3%). Cela représente environ **70** familles accueillies par semaine. L'aide alimentaire avec **44 639** équivalents repas distribués est en baisse de 13% par rapport à 2006 (51 570). Cette diminution est également observée par d'autres épiceries sociales. Il est aujourd'hui difficile de l'interpréter.

Nombre de familles accueillies



Nombre équivalents-repas fournis



Ces familles ont été reçues par :

- **13** Bénévoles, soit 2 904 heures d'accompagnement données
- 1 Conseillère en Economie Sociale et Familiale (à temps partagé avec l'Accueil Jeunes).

Ensemble, ils assurent :

- L'accueil café,
- Les entretiens de soutien, l'écoute des difficultés matérielles et morales,
- L'aide administrative, la recherche d'emplois de proximité, la recherche d'associations ou de partenaires sociaux spécialisées (droit, santé, logement, alphabétisation, aide aux devoirs...)
- Les conseils en économie familiale (alimentation, budget, hygiène...)
- La billetterie culturelle,
- Les ateliers et animations.

L'aide alimentaire est apportée par l'équipe de l'épicerie sociale

Résultats de l'étude :

En 2007, nous avons mené une étude auprès de ceux que nous accueillons afin de mieux connaître le profil de la population reçue et ses attentes.

- Profil de la population accueillie :

Le terme de « famille » recouvre des situations très diverses :

Sur les 331 familles reçues :

- 60% ont plus de 40 ans,
- 51% sont des personnes seules ou seules avec enfants,
- nous accueillons 37 nationalités différentes,
- environ ¼ de la population accueillie est en attente de régularisation de sa situation,
- 30% des familles viennent à Corot depuis plus de 3 ans,
- 2/3 des familles partent pour la plupart, dès que les problèmes administratifs ou de travail ont trouvé une solution,
- 1/3 restent dépendants de Corot. Pour quelles raisons ?
 - Leur situation n'est pas encore régularisée, elles n'ont pas de travail, pas de ressources, des dettes...
 - ou bien, ce sont des personnes seules, âgées, dans une situation précaire qui ne peut s'améliorer car la vie professionnelle est impossible.

- Les attentes :

- Les familles sont en très forte demande d'aide pour l'éducation de leurs enfants, de conseils dans les démarches scolaires, administratives au moment de leur déclaration d'impôts, pour la gestion de leur budget...
- En dehors de ces questions de base, de nombreux accueillis attendent des temps de partage, d'échange, de mises en commun des savoirs de chacun.

Le travail d'accueil des familles est rendu difficile par :

- La diversité des situations des accueillis : familles nombreuses, femmes seules avec enfants, personnes isolées, âgées, invalides, chômage de longue durée, familles sans papier...
- Les nombreuses difficultés matérielles auxquelles elles sont confrontées : mal – logement, difficultés budgétaires, difficultés administratives, problèmes de santé...
- Et les difficultés morales qui les accompagnent : découragement, désocialisation progressive, perte de sens de leur existence... Pour certains, l'accueil à Corot est leur seule sortie de la semaine.

Différents partenaires nous aident à résoudre certaines difficultés :

- Les *Conférences St Vincent de Paul*, présentes à nos permanences,
- Une assistante sociale détachée de la *CAF*, une fois par semaine,
- *Solidarité Logement*, l'association *Ste Geneviève* pour la recherche de logements,
- Les *Equipes St Vincent* pour les visites aux femmes malades ou isolées...

Et, selon les besoins, nous recherchons des partenaires plus spécialisées pour certains sujets :

- L'association « *Solidarités Nouvelles face au Chômage* » pour l'accompagnement de chômeurs de longue durée,
- *La Cimade* pour l'accès à leur droit de régularisation pour certaines familles,
- L'association *Bouée d'espoir*, qui par exemple participe au complément de financement de vacances d'enfants...

L'année 2007 a été marquée par :

- L'arrivée d'une Conseillère en Economie Sociale et Familiale à mi-temps,
- La mise en place d'une réunion hebdomadaire de l'équipe d'accueillants qui permet de faire un point sur la situation de certains accueillis, de mieux organiser le travail en équipe ou les activités à prévoir,
- La mise en place d'ateliers et d'animations communes : deux ateliers ont été organisés :
 - le premier en novembre / décembre pour la fête de Noël : sous l'impulsion de 2 bénévoles, les familles ont préparé, décoré, cuisiné, animé la fête...C'était le Noël des familles pour les familles.
 - le deuxième, un atelier d'expression artistique, a abouti à une mise en oeuvre en janvier 2008, grâce à une bénévole formée à ce type d'animation et réunit chaque semaine 6 à 8 participants.
- 2 sorties ont eu lieu et ont permis de nouvelles découvertes : à Thoiry en juin, (46 familles et 10 accueillants) et à Chantilly en décembre pour un spectacle équestre. Ces sorties ont été rendues possible grâce à *Axa Atout Cœur* et ses bénévoles.
- La billetterie *Cultures du Cœur* a permis la mise à disposition de 186 places pour différents spectacles (théâtre, concerts...) et a permis à ces spectateurs de découvrir un nouvel univers, de rompre leur solitude ou de partager un moment « extra-ordinaire » à plusieurs.

NOS OBJECTIFS POUR 2007 étaient :

1. Faire un point régulier avec le Centre d'Action Sociale de la Mairie du XVIème et la CAF

Nous avons rencontré les responsables de la Mairie du XVIè, comme de la CAF.

Nous parvenons ainsi à suivre, en collaboration avec les assistantes sociales, ceux qui nous sont adressés.

Une Assistante Sociale de la CAF vient une fois par semaine à Corot, assiste à notre réunion hebdomadaire et suit ceux qui le demandent (56 familles sont allocataires).

2. Mieux connaître les attentes de ceux que nous accueillons.

C'était le but de l'étude réalisée.

Elle devrait nous permettre d'apporter des réponses plus adaptées à chacun.

3. Favoriser les échanges entre accueillis et bénévoles au travers d'actions communes.

- La rénovation de la salle du 1er accueil permet des échanges plus agréables entre tous.
- Les personnes accueillies ont participé de façon active et très conviviale au tri des denrées lors des collectes alimentaires et à la mise sous pli lors des envois de courrier que nous effectuons pendant l'année. Régulièrement quelques uns viennent nous aider à assurer l'approvisionnement de l'épicerie sociale.
- Les sorties et les ateliers ont permis des découvertes et des moments de partage communs.

4. Poursuivre le développement de partenariats au sein du réseau social associatif ou institutionnel.

Nous poursuivons nos relations privilégiées avec différents partenaires. Ainsi des familles ont pu obtenir la régularisation de leur situation, trouver un emploi et même quelques unes, un logement.

Nous sommes conscients que nous devons continuer à élargir notre réseau pour améliorer l'aide que nous pouvons apporter.

OBJECTIFS POUR 2008

1. Réfléchir aux accueillis « de longue durée ».

Quelques pistes :

- *comment prévenir dès les premiers entretiens d'un accueil limité dans le temps ?*
- *refaire un point précis des dossiers qui stagnent sans aucune évolution, rechercher des critères qui justifient un accueil plus long,*
- *trouver des propositions pour ne pas rompre arbitrairement un lien affectif, humain autant que matériel.*

2. Développer les ateliers qui nous semblent une formidable possibilité de valorisation, prise en charge, mise en commun des savoirs de chacun.

- *Ex : ateliers bureautique, prévention santé, éducation des enfants...*

3. Poursuivre notre réunion d'équipe chaque semaine, établir un bilan avant l'été. Donner des responsabilités à ceux qui acceptent de s'investir.

- *Il est impossible de tout faire : culture, ateliers, préparation des fêtes et des sorties, problème de papiers, rencontre avec les autres épiceries sociales sans une organisation démultipliée.*
- *Ainsi, pour le logement, une équipe de deux personnes s'est constituée et a pris la responsabilité de la recherche de partenaires, de la constitution et du suivi des dossiers.*

Il y a du travail pour tous et toutes. La richesse des compétences et l'investissement de chacun nous permettront un accueil plus ouvert et plus efficace.

L'accueil des jeunes

L'accueil des jeunes : progresser vers l'autonomie

En situation précaire ou en errance depuis plusieurs mois, les jeunes que nous accueillons ont tous en commun une histoire faite de ruptures familiales plus ou moins récentes et une grande fragilité psychologique.

Ils nous sont adressés par différents partenaires sociaux ou associatifs quand ils manifestent la volonté de sortir de leur situation.

L'hébergement et les aides matérielles assurés par Corot leur permettent de retrouver un peu de sécurité et de stabilité.

L'**accompagnement** est assuré par un accueillant bénévole et, c'est sur la base d'engagements réciproques, formalisés par un contrat entre le jeune et les responsables de l'accueil en lien avec les partenaires sociaux, que s'établit la relation. Le jeune hébergé doit se présenter à Corot et rencontrer son accueillant une ou deux fois par semaine. Ainsi pouvons-nous suivre l'avancement des démarches qu'il doit faire.

Grâce à ce dialogue, à des activités sociales ou culturelles que nous lui proposons, le jeune va lentement développer la confiance en soi, la volonté, la responsabilité.

Le jeune va prendre conscience de ses goûts, de ses aptitudes, de ses limites, des contraintes du monde du travail. Plus largement, il va (re)découvrir la vie en société.

L'ambition de notre projet peut se résumer en une aide à franchir un premier pas, si modeste soit-il, vers l'**autonomie**.

L'accueil des jeunes en 2007

En bref :

24 Bénévoles

4 Permanents salariés

1 Responsable d'accueil

1 Adjoint psychologue

1 Animateur

1 Conseillère en Economie Familiale et Sociale (1/2 temps)

A l'accueil proprement dit

Accueil Jeunes

16 bénévoles

Prestations, repas,
gestion hôtels.

8 bénévoles

Ensemble, ils assurent :

Le premier accueil

L'accompagnement et les entretiens

La distribution et la gestion des prestations

L'animation et les repas.

Années	2005	2006	2007
Jeunes reçus dont hébergés et accompagnés	238 220	218 205	226 220
Entretiens Journées d'hébergement	2 825 23 298	2 814 24 200	2 899 24 577
Durée moyenne de soutien	106 jours	118 jours	112 jours

L'année 2007 a été marquée par :

➤ La stabilisation de l'allongement de la durée de soutien :

- Le développement de liens avec les différents partenaires qui nous adressent des jeunes nous a permis de mieux cibler leur accueil et la durée de leur parcours à Corot.
- La mise en place d'une aide au relogement par un bénévole accueillant avec la participation d'une stagiaire professionnelle a permis de mieux gérer en amont les possibilités d'hébergement de sortie pour les jeunes.

➤ La fin des 10 contrats FIPJ engagés courant 2006 :

- Le dispositif FIPJ (*Fonds d'Intervention Pour les Jeunes*) a fait l'objet d'une expérimentation entre octobre 2006 et juin 2007.
- Corot s'était engagée avec les 5 *Missions Locales* parisiennes dans un contrat de suivi renforcé d'une durée de 6 mois pour 10 jeunes ; les *Missions Locales* prenant en charge le coût de l'hébergement et de l'accompagnement social.
- Cette expérimentation a été positive. Elle a permis pour la plupart des *Missions Locales* et pour le Centre Corot une meilleure collaboration. Cette expérience ne s'est pas renouvelée pour 2007/2008 pour des raisons budgétaires.

➤ Une difficulté à développer les activités d'animation :

- Au 2ème semestre, les projets et la mise en place de différentes actions d'animation, de loisirs ou d'ateliers recherche-emploi ont été freinés en raison du départ de l'animatrice en congé parental et de son remplacement par une personne en CDD.

Pour 2007, nous nous étions fixés 6 objectifs.

1. Mieux utiliser le système d'information pour suivre le parcours de chaque jeune à Corot et mieux cibler notre action.

En 2007, un accueillant a pris la responsabilité du système d'information. Une meilleure exploitation des données a permis de mieux répondre aux attentes de l'association concernant le suivi des jeunes pour la durée d'hébergement et le suivi des entretiens. Des analyses ont été réalisées de façon à mieux gérer l'évolution du parcours des jeunes. Deux réunions ont été organisées avec les accueillants afin de prévoir au plus près les possibilités de sortie des jeunes.

2. Réaliser une enquête de satisfaction des jeunes accueillis pour améliorer nos prestations et mieux répondre à leurs attentes.

Cette enquête a été réalisée en juin 2007 auprès de la moitié des accueillis. Le niveau de satisfaction générale de nos prestations est globalement bon. La communication sur certaines doit cependant être mieux diffusée.

L'étude a ainsi conduit à la réalisation d'un livret d'accueil pour mieux informer les jeunes sur ce que Corot peut leur apporter dans les domaines de :

- l'accompagnement,
- les services (machine à laver, vestiaire...),
- l'aide à la socialisation (organisation de manifestations hebdomadaires, déjeuners et dîners, sorties exceptionnelles...).

3. Evaluer la qualité des conditions d'hébergement dans les hôtels.

Une visite systématique des hôtels a été réalisée avec une grille d'évaluation sur le confort et l'état des chambres, les prestations proposées, la qualité des relations avec les hôteliers... En parallèle, cette évaluation a été confrontée aux remarques recueillies auprès des jeunes. Cette évaluation, globalement satisfaisante a, dans certains cas, généré des démarches auprès des hôteliers pour améliorer certains points.

4. Mettre en place une veille des possibilités d'hébergement et mieux anticiper l'orientation des jeunes en fin de parcours à Corot vers des hébergements plus stables.

Ce projet a été pris en charge par un accueillant bénévole et a débuté en octobre 2007 avec l'aide d'une permanente - stagiaire.

Les actions suivantes ont été réalisées :

- Organisation en interne d'un circuit de préparation au relogement : préparation des dossiers, anticipation des besoins, accompagnement auprès des accueillants et des jeunes,
- Constitution d'un réseau de relations avec des responsables d'hébergement en CHRS, résidences sociales, foyers de jeunes travailleurs et enrichissement du réseau existant. Cela implique une bonne connaissance des personnes, des sites d'hébergement, de maintenir des contacts proches et constants et de développer un esprit d'entraide entre partenaires.
- Participation au travail des différentes structures qui se préoccupent du logement des jeunes à Paris (réseau de partenaires *Reloge, Missions locales* etc).

5. Animation : poursuivre le développement d'activités (sportives, culturelles...) pour permettre aux jeunes de se socialiser et les aider sur la voie de l'autonomie.

En 2007, le congé de l'animatrice en place et son remplacement par une personne en CDD ne nous ont pas permis d'établir un projet à long terme.

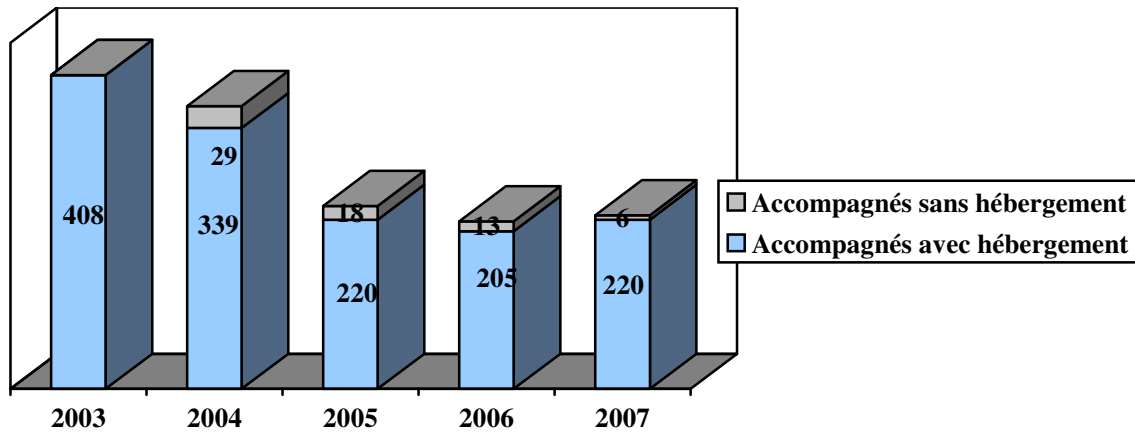
Le développement d'ateliers - rencontres pour les jeunes autour de différents axes (santé, vie sociale...) reste entièrement à développer et répondra à des attentes fortes des jeunes, exprimées lors de l'enquête réalisée.

6. Aider les jeunes à mieux gérer leur budget et à accéder à leur autonomie financière.

L'embauche d'une conseillère en économie sociale a permis d'apporter une aide supplémentaire dans ces domaines : suivi administratif, surendettement, impôts...

Les données statistiques

Le nombre de jeunes reçus et hébergés

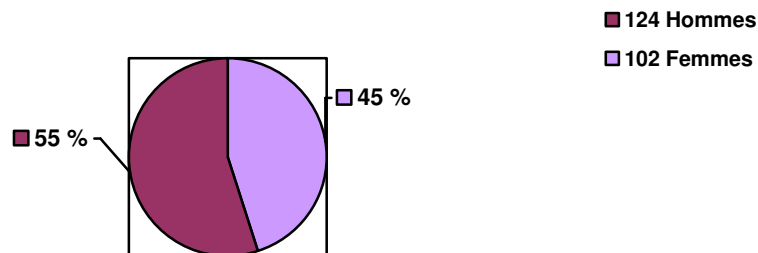


Les 6 jeunes accompagnés sans hébergement correspondent à un suivi de ces jeunes par leur accueillant après leur départ de Corot afin d'éviter une rupture trop brutale.

Les demandes d'hébergement non satisfaites sont évaluées à une dizaine par jour. Elles le sont, soit par manque de place, le plus fréquemment, soit en raison d'un profil non adapté à notre structure.

La répartition Hommes-Femmes

226 jeunes accueillis

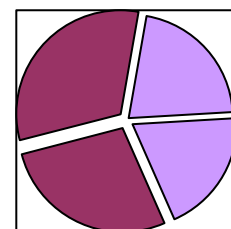


L'âge des jeunes accueillis

226 jeunes accueillis

47% des jeunes que nous accueillons ont moins de 21 ans. (41% en 2006)
La proportion de jeunes accueillis ayant moins de 21 ans est toujours particulièrement importante chez les jeunes femmes.

44% des jeunes hommes ont - de 21 ans



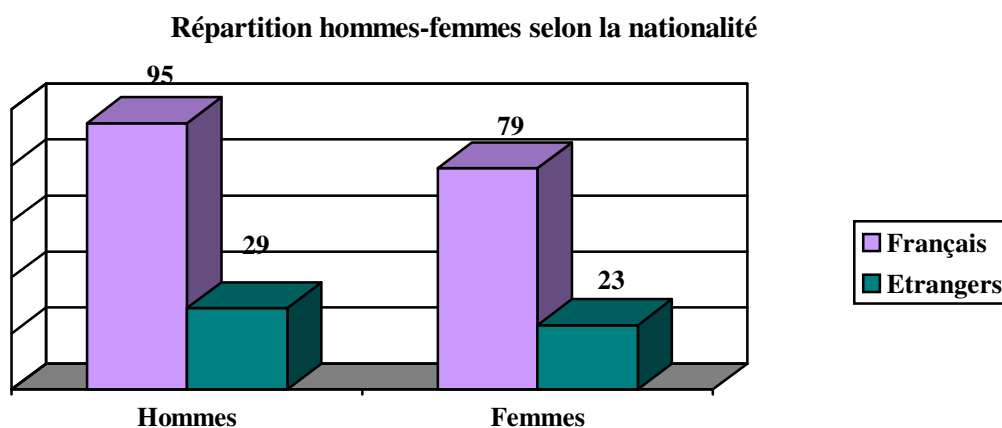
51% des jeunes femmes ont - de 21 ans

Hommes de + 21 ans

Femmes de + 21 ans

Les jeunes accueillis sont à **77 %** de nationalité française.

	Nombre	En %
Français	174	77%
Étrangers	52	23%
Total	226	100%



La forte présence de jeunes ayant la nationalité française masque le vrai visage de la population accueillie. En effet, si on analyse les origines de ces jeunes français, on s'aperçoit en 2007 que 25% seulement ont leurs deux parents français et 7% un parent français.

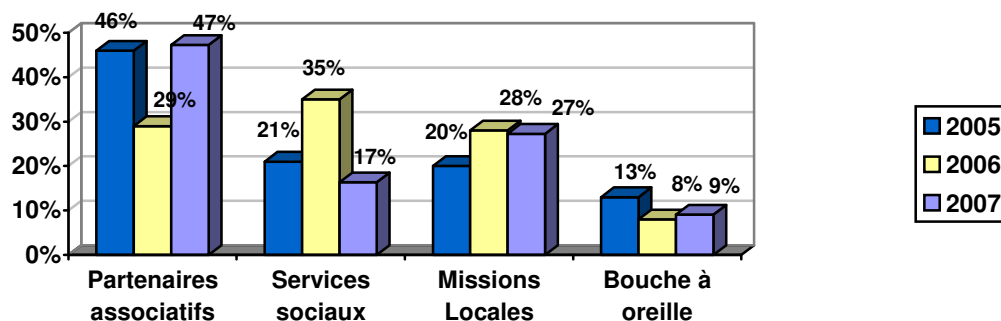
Parmi les jeunes français d'origine migrante, comme parmi les jeunes étrangers, on note une prédominance de l'origine africaine, Afrique du Nord et Afrique centrale.

Hormis leur niveau scolaire faible, voire inexistant, leur manque de formation professionnelle, beaucoup de ces jeunes ont une pratique approximative de la langue française. Ils cumulent des handicaps multiples qui sont des freins puissants à leur intégration et à leur insertion.

Comment les jeunes viennent-ils à Corot ?

Les jeunes nous sont adressés essentiellement par les structures sociales : partenaires associatifs spécialisés en accueil jeunes, services sociaux (*DASS, Justice, Santé...*), *Missions Locales*.

Provenance des jeunes hébergés en 2007



Nous travaillons aujourd'hui davantage avec des partenaires associatifs.

Les jeunes faisant l'objet d'un suivi multiple, il est aujourd'hui plus difficile de distinguer la provenance du demandeur. La plupart des jeunes accueillis sont en effet suivis d'une part par des partenaires associatifs pour leur suivi social et d'autre part par des services sociaux pour le transport, la nourriture ou des démarches de santé.

Les *Missions Locales* restent un pôle important du dispositif d'orientation des jeunes.

La situation des 144 jeunes hébergés qui ont quitté Corot en 2007

144 jeunes ont quitté Corot en 2007, contre 125 en 2006.

	2006		2007		
	En nombre	En %	En nombre	En %	
Hébergement	• CHRS / FJT Retour famille Logement autonome	87	70%	96	67%
	• Hébergement d'urgence	5	4%	7	5%
	• Suite inconnue	33	26%	41	28%
Emploi	• Travail	48	39% dont 24% en CDI	78	54% dont 28% en CDI
	• Formation	19	15%	15	10%
	• Inconnu	58	46%	51	34%

Les jeunes accèdent en plus grand nombre à un hébergement stable que par le passé et mieux, à un emploi (en CDI pour près de la moitié d'entre eux) ou à une formation.

L'accès à un hébergement en CHRS ou en FJT s'est accru en 2007, signe que nos efforts pour améliorer notre réseau de relogement commencent à porter leurs fruits. Par ailleurs, l'organisation de la demande d'hébergement des jeunes au niveau la Ville de Paris nous permet d'accéder plus facilement à des places contingentées (réservées par la Ville et la Préfecture) dans les CHRS et les FJT.

Dans le domaine de l'emploi, un effort plus important des *Missions Locales* et des partenaires associatifs pour permettre aux jeunes d'accéder à un emploi de plus longue durée ou à une formation mieux ciblée évite des emplois précaires et favorise l'accès des jeunes à un logement plus stable.

Les prestations fournies

L'hébergement

C'est l'élément principal de notre soutien matériel vis à vis des jeunes. Il représente **60%** de notre budget.

Suivant les saisons, nous avons hébergé entre 55 et 72 jeunes par jour.

Les jeunes ont été hébergés dans une douzaine d'hôtels à Paris, et un à Clichy. Une convention est signée avec chaque hôtel, afin d'établir clairement les prestations à fournir par l'hôtelier et les engagements réciproques. Depuis 2005, nous faisons également signer aux hôteliers la charte qualité DDASS. Les hôtels sont régulièrement visités.

Nous disposons également de 6 chambres mises à notre disposition par des propriétaires du quartier et dans lesquelles nous installons des jeunes stabilisés, en attente d'un logement autonome, pour une durée de 3 mois, renouvelable une fois.

Nous sommes confrontés à plusieurs difficultés :

Nous nous efforçons de contenir les augmentations de prix demandées par certains hôteliers (1 € de plus par chambre, c'est 24 000 € de plus sur l'année) et la faible marge de négociation avec des hôteliers très sollicités (50% de l'hébergement d'urgence sur Paris se fait en chambres d'hôtel) tout en maintenant notre volonté de qualité.

Face à cette conjoncture difficile, nous réagissons :

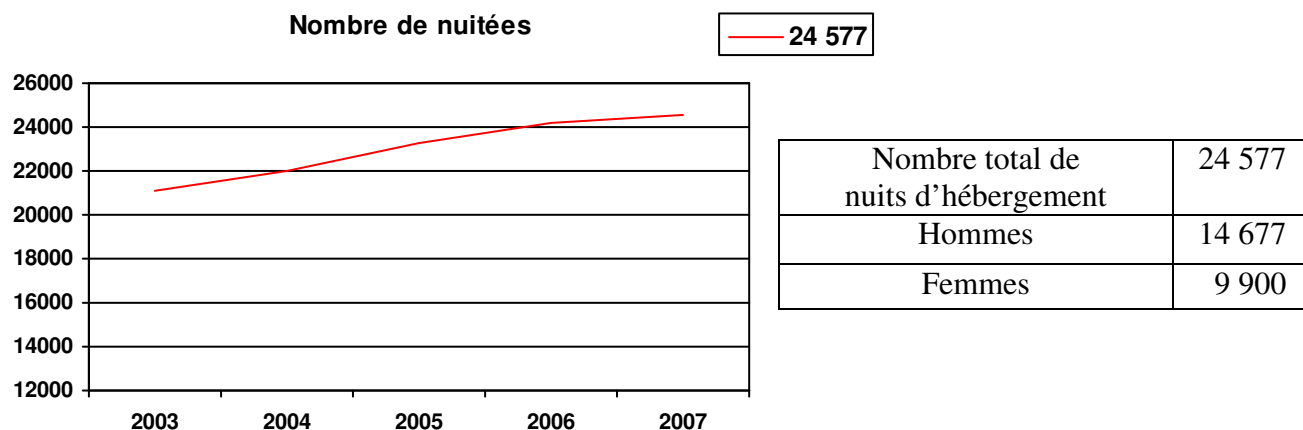
- en louant des chambres au mois dans les hôtels pratiquant des prix moyens, et nous donnant satisfaction,
- en prospectant de nouveaux hôtels, à prix négocié,
- en recourant peu et, en cas de besoin seulement, aux hôtels les plus chers,
- en établissant un partenariat relationnel avec certains hôteliers. Celui-ci tient à l'organisation satisfaisante de notre suivi des jeunes et au contact permanent assuré par les responsables d'accueil...

Le prix des chambres varie de 20 à 26 €.

Ces différentes mesures nous ont permis de contenir l'augmentation du coût moyen / nuit.

Le nombre de journées d'hébergement fournies en 2007.

En 2007, **220** jeunes (soit 7% de plus qu'en 2006) ont bénéficié de **24 577** journées d'hébergement (soit 1,6% de plus qu'en 2006).

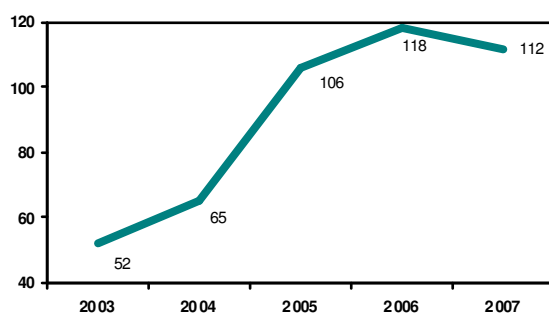


La durée moyenne de soutien avec hébergement

L'allongement de la durée moyenne d'accompagnement observé ces dernières années s'est stabilisé en 2007, avec une moyenne de 112 jours (3,7 mois).

Celle-ci est de même durée pour les jeunes femmes que pour les jeunes hommes.

Evolution de la durée moyenne de soutien (en jours)



Cette stabilisation s'explique par :

- une plus grande vigilance à ne pas prendre un nombre important de jeunes nécessitant un suivi long,
- une augmentation du nombre de jeunes envoyés par nos partenaires pour un dépannage de courte durée dans l'attente d'une place en CHRS.

Cette volonté doit nous permettre de mieux gérer les courtes et les longues durées mais en aucun cas de réduire le temps d'accompagnement nécessaire à l'insertion du jeune.

Les autres prestations

Alimentation :

- 2 520 colis de produits d'hygiène et d'alimentation (petit déjeuner et dîner froid, peu de jeunes pouvant cuisiner à l'hôtel) ont été donnés en 2007.
Cette aide est également l'occasion d'un échange informel avec le jeune autour de ses habitudes : sport, alimentation, hygiène... et une occasion de faire un point sur son moral.
- 500 déjeuners ont été servis au *Petit Corot* lors des 2 repas hebdomadaires organisés avec l'aide des bénévoles des *Equipes St Vincent*.
- 250 dîners ont été préparés par les jeunes lors des soirées du lundi.

Vestiaire :

- La quasi totalité des jeunes a bénéficié du vestiaire, notamment en cas de besoin pour se présenter à un entretien ou pour disposer d'une tenue professionnelle particulière (pour les métiers de la restauration par exemple).

Autres :

- Très exceptionnellement, des titres de transport ou des tickets repas service sont donnés à des jeunes, dans l'attente de la mise en place de prestations assurées par d'autres organismes.
- En cas d'urgence ou de nécessité avérée, l'association fait appel à des partenaires pour aider au financement d'un besoin particulier pour un jeune (ex : aide de la *Fondation Notre-Dame* dans le cas d'une hospitalisation).

L'aide et le conseil budgétaire :

- 14 jeunes ont été suivis pour une aide à résoudre leurs difficultés financières : contact et mise en place d'un échéancier avec les créanciers, constitution d'un dossier de surendettement, aide dans la gestion de leur budget.
Les jeunes viennent le plus souvent lorsqu'ils ont une saisie sur leur compte, dès leurs premiers salaires perçus.
- Une dizaine de jeunes ont par ailleurs été aidés pour remplir leur déclaration d'impôt.

Les activités d'animation

Les activités sont très importantes car elles sont des moments de rencontre et de convivialité, de (re)socialisation pour les jeunes. Elles sont aussi lieux de découvertes et d'apprentissage, autres facteurs d'insertion.

A Corot

- *L'espace du « premier accueil » :*

Espace d'attente avant les rendez-vous, il permet aux jeunes des premiers échanges avec l'animateur et les bénévoles présents.

Cet espace a été rénové au dernier trimestre. C'est désormais un lieu plus confortable et convivial (bibliothèque, documentation, jeux de société...) qui permet par ailleurs un meilleur accès à l'information (connexion Internet, billetterie *Cultures du Cœur*...).

- *Les déjeuners du Petit Corot :*

Organisation de 2 déjeuners par semaine réalisés grâce aux *Equipes St Vincent*.

En baisse régulière depuis 4 ans, la fréquentation est passée de 10 à 2 jeunes en moyenne en 2007. Les causes de cette désaffection sont multiples : impasse de certains jeunes sur le déjeuner, temps d'attente long entre la fin du repas et le rendez-vous avec leur accueillant...

Ce constat doit nous conduire à explorer de nouvelles formes d'animation autour des déjeuners en 2008.

- *Les dîners du lundi :*

Organisés au *Petit Corot* chaque semaine de 18h30 à 22h00.

Ils ont réuni en moyenne 8 à 10 jeunes chaque semaine avec 2 permanents. Les accueillants sont également les bienvenus, 8 ont participé en 2007.

Les objectifs sont de :

- rompre l'isolement des jeunes, les aider à se socialiser,
- les faire participer à la préparation du repas, les aider à acquérir une certaine autonomie, favoriser l'échange des savoirs de chacun,
- faire passer des messages d'information ou de prévention à l'aide de différents outils : film, discussion, intervenant...
- détecter les besoins, les difficultés ou les envies des jeunes afin de créer des activités plus adaptées.

Les sujets abordés sont très divers et peuvent découler de l'actualité, des expériences des jeunes, de leurs interrogations, de leurs souhaits ou de leurs doutes...Des soirées à thème sont également organisées.

Le fait de pouvoir cuisiner avec d'autres, tout en discutant est un plaisir pour les jeunes. Ils en sont demandeurs.

Le nombre de places étant restreint, nous essayons de faire en sorte que chaque jeune accueilli à Corot puisse venir un lundi soir.

- ***L'atelier « Informatique » :***

Il permet chaque jeudi après-midi aux jeunes qui le souhaitent de se familiariser avec l'outil et d'échanger avec l'animateur et le bénévole pour rédiger leur Cv ou un courrier.

Ces ateliers ont été suspendus au dernier trimestre 2007, dans l'attente d'un nouveau bénévole et d'un permanent.

A l'extérieur

- La billetterie proposée par l'association *Cultures du Cœur*, offrant des places pour des spectacles variés a été utilisée par les jeunes en 2007 pour 171 places. Ils ont ainsi pu se rendre, souvent à plusieurs, au théâtre, au concert, ou voir des matches.
- 10 jeunes accompagnés de 2 bénévoles ont découvert « *La Belle Hélène* » d'*Offenbach*, lors d'une soirée offerte par la *Compagnie des Tréteaux Lyriques*.

2 temps forts ont réuni les jeunes et les accueillants, pour un moment qui laisse à chacun des souvenirs inoubliables :

- En juin, une sortie à la Base de Loisirs de Cergy Pontoise a permis à 50 jeunes de passer un moment de détente dans la nature.
Parcours d'accro branches dans les arbres, saut à l'élastique pour les plus intrépides ont procuré des sensations fortes et ont fait la joie de ceux qui étaient restés spectateurs ; le repas fût l'occasion de raconter ses exploits et de partager la joie d'être ensemble.
- La fête de Noël a rassemblé une cinquantaine de jeunes.
Elle a débuté par une veillée œcuménique animée par un groupe de jeunes aidé de bénévoles. Le thème choisi était celui de « La Rencontre », illustré par le « slam » de l'artiste *Grand Corps Malade* dit par les jeunes. Le Père Duban (aumônier du lycée *J.B. Say*) a rappelé le sens de Noël pour les chrétiens ; une jeune fille nous a offert un Ave Maria a capella en conclusion.
La soirée s'est poursuivie par un spectacle musical entraînant offert par la troupe « *Black Music School* » et un dîner couscous (servi par des lycéens de *Notre Dame des Oiseaux*).
Avant les cadeaux, quelques jeunes accueillis nous ont montré leur talent musical ou de danseur ou ont tenu à dire quelques mots de remerciements.

Ces deux événements ont été possibles grâce au soutien d'*AXA Atout Cœur* et à la présence de ses bénévoles.

Objectifs 2008

- a) *Poursuivre le renforcement et le développement du réseau relogement des jeunes en lien avec l'ensemble des partenaires (Foyers de Jeunes Travailleurs, CHRS, HLM).*

Dans la continuité du travail entrepris en 2007, les actions à mener en 2008 sont :

- Développer les contacts, les élargir au logement de type pérenne (logements définitifs HLM etc.)
- Développer les contacts auprès des autorités *Mairie de Paris, Préfecture,*
- Préparer en interne pour chaque jeune un parcours depuis le logement en CHRS, foyers, jusqu'au logement définitif,
- Maintenir une bonne connaissance des dispositifs législatifs en cours et de leurs applications.

- b) *Poursuivre le travail pris en charge par un bénévole accueillant sur le système d'information avec l'ensemble des accueillants.*

- Avoir un regard systématique sur la durée d'hébergement,
- Veiller à la progression des démarches du jeune pendant son séjour à Corot,
- Prévoir et anticiper sa possibilité d'hébergement futur.

- c) *Développer la création d'ateliers et de rencontres à thème, envisager des sorties plus systématiques avec les jeunes dans le but de les aider à créer des liens sociaux d'intérêt et non plus de précarité.*

- d) *Revoir l'animation proposée au moment du déjeuner au Petit Corot.*

En conclusion, l'esprit de coordination et de travail entre bénévoles et permanents doit continuer à nous permettre de mieux aider les jeunes accueillis dans la plus grande efficacité.

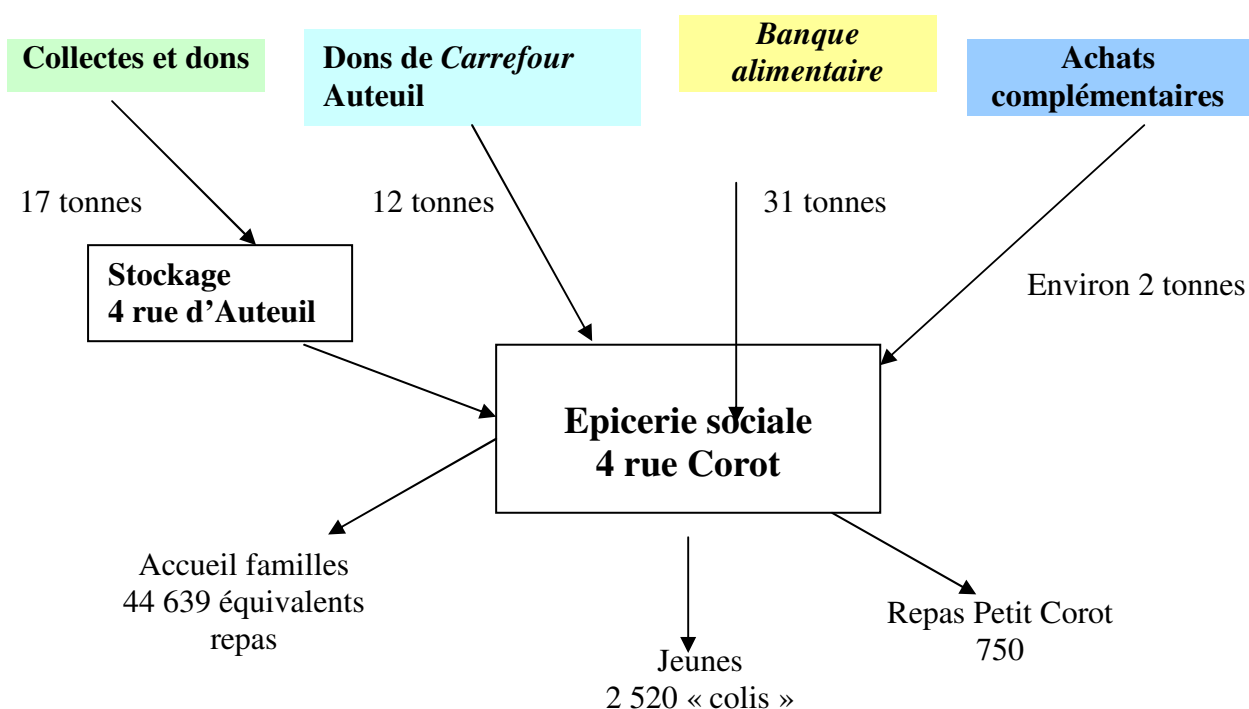
L'épicerie sociale

L'épicerie sociale est une plaque tournante au service de l'Accueil des familles du quartier et de l'Accueils des jeunes. Entre approvisionnement, collectes, stockage, tri, mise en rayon, distribution, l'activité est très importante et génère beaucoup de manutention.

Les approvisionnements, qui doivent être très réguliers, continuent à être assurés par deux salariés à temps partiel et un bénévole. La distribution est prise en charge par 4 bénévoles.

Chaque famille reçoit l'équivalent de 11 à 31 € d'épicerie selon la taille de la famille, pour une participation demandée de 10%, soit 1,10 à 3,10 €.

Les sources d'approvisionnement



Collectes et Dons

- Le partenariat établi avec le *CARREFOUR* de la Porte d'Auteuil permet l'approvisionnement en produits frais (viande, légumes, fruits, viennoiseries) retirés de la vente avant leur date limite de consommation et qui, une fois triés, sont parfaitement consommables.
- 2 collectes sont organisées par an et sont mises en œuvre par l'association « *les Amis de l'Entraide* » dans 6 supermarchés du quartier et par Corot au *Carrefour* de la Porte d'Auteuil. En novembre, cette dernière est prise en charge par les salariés bénévoles d'*AXA Atout Cœur*.

Les collectes mobilisent plus de 200 bénévoles : habitants, lycéens, salariés d'entreprise du quartier... Les jeunes accueillis et les familles aident au tri et à la logistique de stockage.

- L'école Saint Jean de Passy assure pour Corot une collecte auprès des élèves (700kg)
- Des produits d'hygiène sont donnés par *CARREFOUR* Solidarité ou lors de collectes organisées au sein d'entreprises.

Banque Alimentaire

Une fois par semaine, l'association vient retirer les denrées qui lui sont allouées, dans les entrepôts de la Banque Alimentaire situés à Arcueil. La cotisation est calculée sur le nombre de tonnes données (2 152 € en 2007).

Achats complémentaires :

En complément, nous sommes amenés à effectuer quelques achats, essentiellement des produits laitiers et des produits de première nécessité manquants pour les « colis » des jeunes : thon et salades de légumes, produits frais (halal ou jambon de dinde), produits d'hygiène que nous achetons auprès de l'association *Dons Solidaires*.

L'année 2007 a été marquée par :

- La formation de 2 bénévoles à l'hygiène et au respect de la chaîne du froid organisée par la Banque Alimentaire,
- La mise en œuvre des règles prescrites,
- Le réaménagement de l'épicerie avec l'achat de présentoirs de fruits et légumes et d'étagères.

Pour 2007, nous nous étions fixés trois objectifs :

- *Développer notre réflexion sur l'adéquation entre nos approvisionnements et les besoins réels des accueillis (jeunes et familles).*
Nous orientons les collectes et les approvisionnements vers la recherche de produits plus adéquats sur les plans pratique, culturel ou nutritionnel. Ex : produits consommables par les jeunes dans le cadre de leur hébergement à l'hôtel (repas froids ou préparés au micro-ondes) et prioritaires pour leur équilibre nutritionnel (ex : salades composées, pâtes à la viande...).
- *Recruter de nouveaux bénévoles pour assurer le bon fonctionnement de l'Épicerie.*
L'organisation de la distribution fonctionne avec 3 bénévoles piliers, relayés en cas de besoin par l'équipe d'accueil des familles. Notre démarche pour intégrer les personnes aidées dans le fonctionnement de l'association se poursuit avec l'aide apportée par quelques personnes parmi les accueillis au rangement et à l'entretien de l'épicerie.
- *Rechercher des partenaires pour la mise à disposition gratuite de produits d'hygiène et d'entretien.*
L'association *Dons Solidaires* nous a permis l'achat de stocks importants de produits d'hygiène à des coûts modiques.

Objectifs 2008

- *Terminer les travaux d'aménagement de l'épicerie (réfection du plafond),*
- *Motiver des bénévoles et des accueillis à participer à l'approvisionnement, à la mise en rayon, au fonctionnement de l'Épicerie,*
- *Initier une réflexion sur la mise en œuvre d'actions d'information et sensibilisation des accueillis à l'équilibre nutritionnel (ex. : ateliers, documentation, échanges à l'épicerie et au 1^{er} accueil...).*
- *Rechercher des produits pour bébé (alimentation, couches...)*

L'accueil au vestiaire

Le vestiaire : l'insertion par le vêtement

Se vêtir, se chausser, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour ceux que nous recevons. Leur permettre de **modifier le regard** que les autres portent sur eux est cependant au moins **aussi important**. L'apparence physique est, on le sait, capitale dans notre société marquée par des « codes sociaux » très forts.

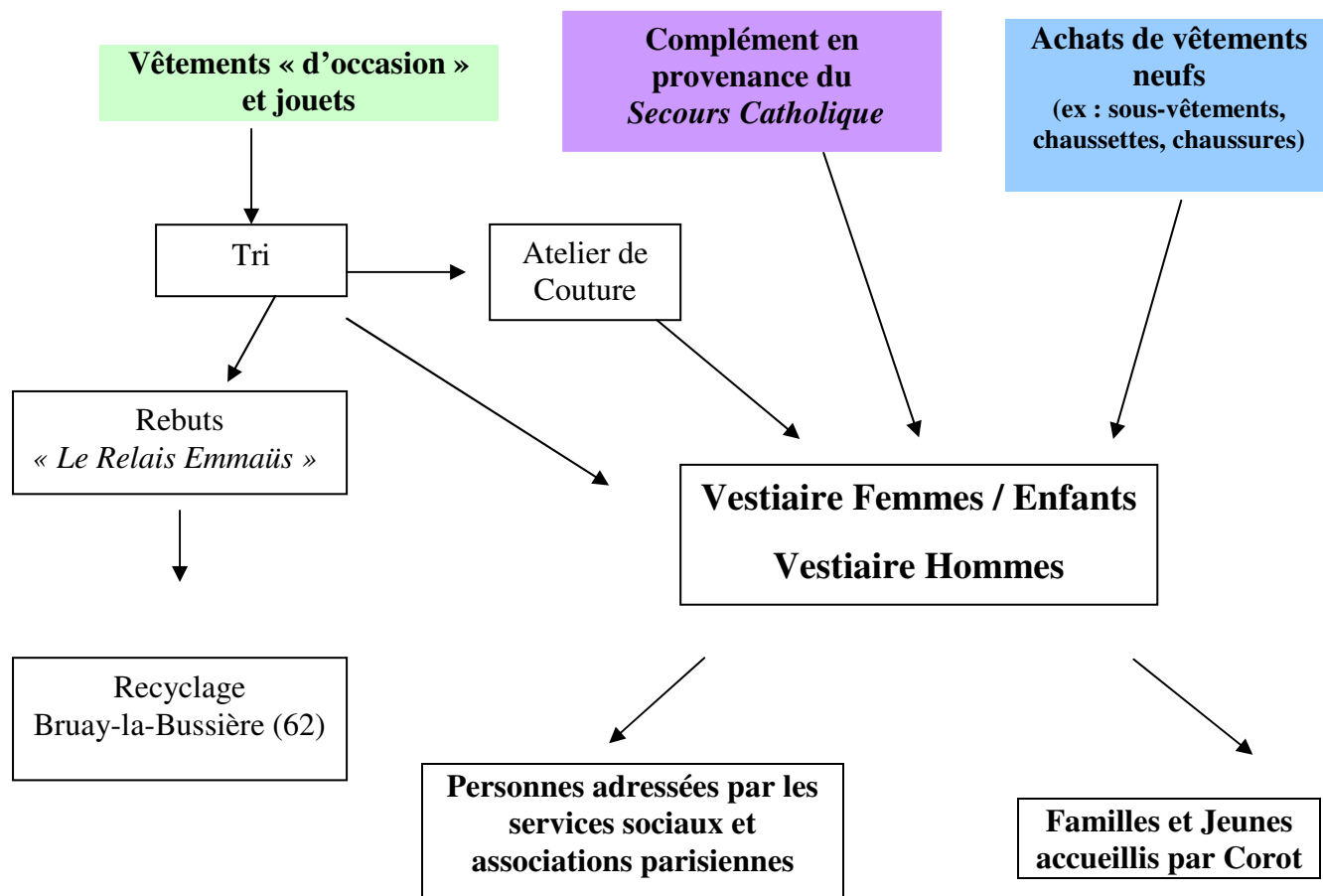
Le vêtement est un facteur d'intégration sociale. De nombreuses personnes ne sont pas en mesure de se présenter à un entretien d'embauche faute de vêtements corrects.

Considérer le vestiaire comme **une vraie boutique**, où l'on se sent accueilli, où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 1 €, c'est **reconnaître la dignité** de nos **3 500** clients annuels.

Donner des vêtements **en bon état**, qu'un enfant va porter pour aller à l'école, qu'une femme ou un homme vont porter pour se présenter à un emploi, c'est participer à cette chaîne de solidarité et de réinsertion.

L'accueil au vestiaire

Le vestiaire est animé par une équipe de **27** bénévoles qui recueillent les vêtements, les trient, les réparent, les mettent en rayon et en assurent la distribution.



Le vestiaire est ouvert 4 demi-journées par semaine, 2 pour les hommes et 2 pour les femmes et les enfants avec deux équipes distinctes. Le lundi et le mercredi, une équipe sert les femmes et les enfants, l'autre trie et range chez les hommes. Le mardi et le jeudi, c'est l'inverse : une équipe sert les hommes tandis que l'autre trie et range chez les femmes.

Le vestiaire ne fonctionne pas pendant les vacances scolaires des enfants.

Les sources d'approvisionnement

Vêtements d'occasion et jouets

La majorité des vêtements est donnée par des habitants du quartier. Seuls sont conservés les vêtements propres et en bon état ou nécessitant une réparation facile. Le « *Relais d'Emmaüs* » récupère les vêtements inutilisables.

Les salariés d' *AXA Atout Cœur* collectent également des vêtements pour nous sur leurs lieux de travail et nous complétons notre vestiaire auprès du *Secours Catholique*.

Tout au long de l'année, certains vêtements et objets divers sont mis de côté et vendus lors de la braderie organisée en janvier.

Malheureusement nous manquons toujours **de vêtements pratiques pour hommes : jeans, survêtements et chaussures.**

Vêtements neufs et jouets

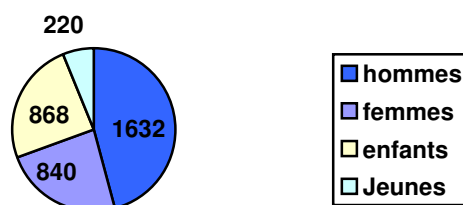
Nous achetons des sous-vêtements et des chaussettes avec la recette de la braderie de janvier et des lots de chaussures hommes à coût modique dès que nous en avons l'opportunité.

Nous recevons également régulièrement des lots variés de *Carrefour Solidarité*, de *Caterpillar* (chaussures), d'*AXA Atout Cœur* (jouets, chemises, tee shirts)...

Une clientèle très nombreuse

En 2007, nous avons distribué **3 560** vestiaires, ainsi que des jouets à une centaine d'enfants à Noël. Ce chiffre est légèrement en retrait par rapport à 2006 (3 683). Le nombre de femmes et d'enfants diminue, tandis que le nombre de vestiaire donnés aux hommes est sensiblement équivalent. Le vestiaire a également habillé les 220 jeunes pris en charge par Corot Entraide.

3560 vestiaires distribués en 2007



Les clients nous sont adressés à 40 % par les services sociaux de la Ville de Paris, 40 % par les associations agréées et 20 % sont des jeunes ou des familles suivies dans le cadre de Corot Entraide.

La tendance amorcée en 2006 de recevoir, en particulier pour les hommes, des personnes originaires de pays très périphériques à l'Europe (afghans, iraniens, népalais ou ex URSS...) persiste. En général, elles ne parlent ni le français, ni même l'anglais. Elles sont vraisemblablement à Paris en transit à la recherche d'un pays d'accueil.

Les règles d'accueil

- Toute personne doit se présenter avec **un bon** d'un service social ou d'une association. Notre volonté est de nous assurer que ces personnes sont suivies par ailleurs sur le plan social, idéalement dans une démarche de réinsertion.
- Nous essayons de faire respecter la limitation à **2 passages** par an (un vestiaire automne/hiver et un pour le printemps/été).
- Depuis septembre 2006, une **participation de 1 €** est demandée à chaque personne se présentant au vestiaire. La volonté est de considérer les publics accueillis comme de véritables **clients** et de **donner de la « valeur »** aux vêtements qu'ils choisissent. Cette disposition est bien acceptée. A ceux qui expriment leur étonnement, il est expliqué que nous engageons pour eux des frais de loyer et d'entretien des locaux.

L'accueil

- Au vestiaire, même si le passage est un moment d'échange bref, il est important pour nous d'apporter un peu de chaleur à ceux qui y passent.
- Il nous faut en même temps veiller à assurer la fluidité et la sécurité de l'attente ; détendre l'atmosphère, en particulier le jour où les files d'attentes sont longues.
- Nous nous efforçons d'accueillir chacun avec gentillesse et respect, de proposer un café ou une boisson, d'engager un dialogue et de laisser chacun s'exprimer.
Les femmes, parfois accompagnées de leurs enfants sont heureuses de nouer des contacts entre elles. Les hommes parlent volontiers de l'actualité ou échangent autour de revues.
- Chacun peut choisir ses vêtements, les essayer. Au travers du dialogue avec l'accueillant, les conseils et les avis s'échangent.

Notre but est que chacun puisse redevenir acteur de ses choix, exprimer sa personnalité, retrouver dignité et un peu de confiance en soi.

L'année 2007 a été marquée par :

- La visite du « *Relais Emmaüs* » de Bruay-la-Buissière :
A l'initiative des responsables du vestiaire de la paroisse St Honoré d'Eylau, quatre personnes de Corot Entraide sont allées en juin découvrir le « *Relais Emmaüs* » près d'Arras. C'est le centre de recyclage textile où nous envoyons chaque mois 70 sacs remplis de vêtements non exploitables.
- Une intervention dans le cadre de la formation des bénévoles sur le thème « l'insertion par le vêtement » par un responsable du *Secours Catholique*.
- Une aide régulière apportée par l'équipe masculine pour le 1^{er} accueil des femmes pour permettre un meilleur service.

Pour 2007, nous nous étions fixés quatre objectifs :

a. Renforcer les équipes d'accueillants

Les équipes ont été renforcées au tri et à la couture, en revanche, pour le vestiaire hommes, l'effectif a plutôt diminué.

b. Améliorer l'accueil notamment pour le vestiaire des femmes

Malgré l'exiguïté des locaux et la présence d'enfants, en période de grands froids ou de forte chaleur, du thé ou des boissons fraîches et des gâteaux ont été servis aux femmes.

c. Rechercher des possibilités de douches :

Différents endroits ont été visités et renseignements pris. Des tableaux indiquant les possibilités et les horaires de douches gratuites à proximité de Corot, ont été affichés et sont distribués en cas de demande.

d. Donner de la « valeur », du « sens » au don de vêtements :

Il s'agissait de montrer à nos donateurs lorsqu'ils viennent déposer des vêtements, qu'ils sont les acteurs d'une chaîne de solidarité et d'expliquer les activités de Corot Entraide.

Une communication spécifique a été réalisée à l'aide d'un document remis et sur le site Internet. Il est souvent malheureusement difficile de prendre le temps de faire passer ce message oralement compte tenu du nombre important d'accueillis.

Objectifs 2008

- *Rechercher plus particulièrement des **chaussures** et des **vêtements pratiques** pour hommes : jeans, survêtements,*
- ***Renforcer les équipes** d'accueillants pour les 2 vestiaires,*
- ***Organiser le 1^{er} accueil** des 2 vestiaires avec l'équipe des **bénévoles hommes**,*
- *Poursuivre notre volonté d'améliorer l'**écoute** (par la formation notamment) et l'**accueil**, plus particulièrement au vestiaire femmes ; animer et décorer la salle d'attente des hommes,*
- *Formaliser par un document écrit les **tâches du responsable du premier accueil** (accueil, rappel des règles d'accueil, gestion de la file, animation de l'attente...),*
- *Réaliser un **document** descriptif sur Corot Entraide plus **simple et plus rapide** à remettre aux donateurs qui le souhaitent.*

Les chiffres et leurs commentaires ne disent pas le tout de notre action.

Comment mesurer l'effet d'une écoute partagée, d'un accompagnement pour franchir un premier pas vers l'autonomie ?

Comment mesurer les suites d'une rencontre amicale, d'un vêtement donné ? de la participation à un spectacle, un repas ou une fête ?

Nous ne doutons pas de l'utilité sociale de vêtir, nourrir, accueillir ceux qui en ont le plus besoin. Mais nous croyons aussi que le partage d'humanité fait grandir.

