



La Lettre

35 ans

Au service
du lien social
depuis 1973

AGENDA

- ▶ Mi mai, présentation d'une chambre témoin sur le chantier du Centre d'Hébergement pour les jeunes (cf. p.4)
- ▶ Le 20 mai à 18 heures. Assemblée générale de l'Association ouverte à tous. Pour y assister, merci de nous appeler au 01 45 24 54 46.
- ▶ Mi-juin, sortie des jeunes avec leurs accueillants à la Base d'Activités de Cergy-Pontoise, sortie des familles à Fontainebleau.

DOSSIER

Écouter pour ouvrir des perspectives

« Quand nous cessons d'écouter, nous cessons d'aimer. »

MICHEL BOUTHOT



ÉDITO

Accueillir c'est d'abord écouter

Pour tous les jeunes que nous accompagnons, les familles en difficulté ou les personnes en grande précarité que nous recevons, **notre accueil est écoute**. Comment en effet apporter une aide à vivre sans d'abord écouter ?

Nous écoutons ceux qui se tournent vers nous pour leur **ouvrir des perspectives**. Il nous faut les aider à comprendre ce qui fait problème, les aider à déceler leurs ressources pour en faire des points d'appui et les conduire à des choix constructifs. Il s'agit d'orienter leur désir de vivre et d'être reconnu, de telle sorte qu'ils gagnent en estime d'eux-mêmes.

Notre écoute doit être tout à la fois,

Silence

Il nous faut écarter un instant les interférences intérieures et extérieures de toute nature qui pourraient brouiller l'échange.

Respect

Nous sommes face à une personne dans sa totalité, avec son histoire, ses idées, ses qualités et ses défauts, pas seulement sa précarité.

Attente

La vie d'aujourd'hui nous presse sans cesse et nous n'aimons pas attendre. Pourtant l'attente réveille l'attention et seule l'attention permet la sollicitude.

Ouverture

Il s'agit bien là de lâcher prise, d'accepter d'être surpris, voire dérouter par ce qui est caché dans l'autre... et en nous. C'est là que naît le dialogue.

Implication

Au-delà de ce qui est dit, nous devons intégrer le contexte de la rencontre, les gestes, les non-dits, les émotions de l'autre. Nous acceptons d'être touché tels que nous sommes, mais il faut que notre implication **aide la personne à se reconstruire**. Il nous faut donc apprendre à nous saisir de ce que nous sommes pour le mettre au service de l'accompagnement et faire un bout de chemin ensemble.

Écouter, c'est d'abord être soi-même.

Régis d'Hérouville, Président

Écouter pour ouvrir des perspectives

L'écoute est une tâche exigeante qui réclame la volonté d'entendre et de comprendre dans le but d'avancer ensemble. Si l'écoute se pratique d'abord et de façon privilégiée en entretien, elle s'enrichit de celle qui s'établit lors des différentes animations que nous proposons. Le partage en équipe offre également des regards ou des points d'appui différents pour aider la personne accueillie. La formation est là pour soutenir les accueillants.

PHILIPPE POIRIER* EST FORMATEUR À L'ÉCOLE DE FORMATION PSYCHO PÉDAGOGIQUE

Vous avez animé les formations à l'écoute au sein des trois activités, que pensez-vous de l'écoute pratiquée à Corot ?

Comme l'a dit l'un des accueillants lors de nos échanges, **vous laissez un espace de rencontre où les accueillis peuvent donner eux aussi** et ça, c'est fondamental. Les gens qui viennent à Corot s'appauvriraient s'ils ne faisaient que recevoir. Vous savez tout à la fois être exigeants à l'égard de ceux que vous accompagnez et leur montrer qu'ils ne vous laissent pas indifférents. On sent ici un regard plein de considération.

L'écoute à l'Accueil des Jeunes

LE PARCOURS DE JULIEN, 24 ANS

Des années chaotiques

Après une douloureuse rupture familiale, c'est la rue où, après plusieurs mois, il rencontre l'équipe de maraude de l'association *Aux Captifs la Libération* et est suivi par l'Accueil Lazare.

L'arrivée à Corot en janvier 2006

Envoyé par la *Mission Locale Pari d'Avenir*. Hébergé à l'hôtel, puis dans une chambre mise à la disposition de Corot par un particulier. Des CDD, des cours du soir, des concours administratifs, des échecs... puis enfin, la réussite.

Aujourd'hui

Agent administratif à la Ville de Paris, locataire en direct d'une chambre, Julien mesure le chemin parcouru.



LE TÉMOIGNAGE DE JULIEN

Comment s'est passé ton parcours à Corot ?

A Corot, j'ai été accueilli tel que j'étais. On n'a pas cherché à connaître mon passé. Progressivement, avec l'aide de toute l'équipe, **j'ai appris à retrouver un rythme de vie** et entrepris toutes les démarches nécessaires à mon insertion.

Que t'a apporté Corot ?

Le fait d'avoir un hébergement et de venir ici, la rencontre avec d'autres jeunes, notamment au cours des repas, m'ont aidé à me réinsérer socialement.

Peu à peu, **je me suis allégé**. J'ai compris que tous mes comportements jusqu'alors étaient liés aux souffrances de mon enfance. Corot m'a permis de les regarder en face et de **me tourner vers l'avenir**.

LE TÉMOIGNAGE D'OLIVIER, SON ACCUEILLANT

Comment s'est passé l'accompagnement de Julien ?

Comme toujours, il a fallu du temps, il y a eu **des hauts et des bas**. Il a d'abord fallu que la confiance s'installe pour qu'on puisse **fixer ensemble des objectifs simples**.

Quelles difficultés rencontrez-vous au quotidien ?

Il faut admettre que **tout ne va pas aller bien d'un seul coup**, accepter de ne pas savoir ce qui se passe. On a souvent l'impression d'avoir échoué et, en fait, ce qui a été donné fructifie plus tard. Quelque fois même, on ne le saura pas.

Les qualités de la personne sont enfouies, il faut les découvrir. C'est pour cela que les accueillants ne parlent pas beaucoup du passé. Pour se retrouver, chacun, quel qu'il soit, **doit accomplir quelque chose, de petit ou de grand**. Dès qu'il y a une mise en valeur de la personne, c'est un gain énorme.





L'écoute à l'Accueil des Familles

CLAUDIE ET ALYETTE SONT RESPONSABLES DE L'ACCUEIL DES FAMILLES

Que vous a apporté la formation ?

Nous avons pris conscience de la difficulté de la première rencontre et de l'importance de **créer un premier lien chaleureux**. Nous expliquons qui nous sommes, comment nous travaillons.

Comment concevez-vous votre mission ?

Les personnes qui se tournent vers nous ont besoin d'être valorisées. Il s'agit d'engager **un dialogue où l'on est au même niveau qu'elles**, de leur montrer que nous sommes là pour réfléchir ensemble et mobiliser, avec elles, les relais existants pour pallier certaines difficultés (logement, éducation des enfants...). Toutes ne souhaitent pas faire part de leurs difficultés, c'est tout à fait compréhensible. Il faut rester discret, **garder une porte ouverte** et qu'elles le sentent. Au-delà de l'aide alimentaire, nous nous efforçons de **redonner à chacun l'occasion de s'exprimer** et de partager ses qualités. Les ateliers sont découverte et richesse pour tous.

L'écoute à l'Accueil au Vestiaire

MARIE-FRANCE ET RENÉ SONT RESPONSABLES DES VESTIAIRES

Au vestiaire, la rencontre est si brève, comment écouter ?

Il nous faut écouter la pudeur qui cache une grande souffrance. **Nous essayons de communiquer le plaisir que nous avons d'être là pour eux**. Les sourires, la bonne humeur... Nous essayons de créer les conditions pour que **chacun se sente compris** au-delà des demandes explicites de vêtements...

Vous avez des témoignages en retour...

Oui des mercis ! Une fois, c'est Jean qui revient le lendemain pour laver les vitres du vestiaire. Une autre fois, c'est Luc, à qui nous avons donné un costume, qui revient tout fier, brandissant un article relatant comment il avait monté et joué une pièce sur sa situation de SDF.

Il faut aussi savoir recevoir et écouter ces témoignages qui nourrissent l'échange.

Et aussi...

DES ENQUÊTES À L'ÉCOUTE DE CEUX QUE NOUS ACCUEILLONS

Ecouter, c'est aussi **prendre en compte les avis des accueillis**, écouter la façon dont ils perçoivent notre travail, les aider à formuler leurs désirs. Nous avons réalisé en mai 2007 une enquête de satisfaction auprès des jeunes, ainsi qu'un recueil des attentes des familles. C'est à la lumière de ces analyses que nous faisons évoluer notre accueil. Les conclusions seront présentées lors de notre prochaine Assemblée Générale.



EN BREF

L'actualité des activités

Au-delà de la convivialité, les animations sont pour chacun des occasions de poser un autre regard sur soi-même, de s'exprimer ou de réveiller ses ressources.

CÔTÉ JEUNES

- Veillée de Noël animée par les jeunes autour du slam **Rencontre** de l'artiste **Grand Corps Malade**, **Ave Maria** chanté a capella par la sœur d'une jeune accueillie, puis fête autour du spectacle musical de la troupe **Black Music School**. Merci à tous les artistes !

- Tournoi d'échecs... d'un simple passe-temps partagé par de nombreux jeunes dans la salle du premier accueil, on est arrivé à un tournoi organisé dans les règles, au cours d'une soirée... où la concentration régnait.
- Découverte de l'art lyrique avec **La Belle Hélène** d'Offenbach, interprétée par la **Compagnie des Tréteaux Lyriques**.

CÔTÉ FAMILLES

- Noël préparé par les familles au cours de plusieurs ateliers. Les fêtes du monde ont été racontées, des décorations et des plats préparés, de la musique choisie ensemble. C'était le Noël des familles pour les familles.

- Démarrage d'ateliers d'expression artistique sous l'impulsion d'une bénévole artiste. L'arrivée du printemps a été l'occasion de faire exploser les couleurs.
- Rendez-vous prochain avec **Titouan Lamazou** pour une visite de l'exposition de ses portraits de **Femmes du Monde** au Musée de l'Homme. Des reproductions décorent déjà nos locaux.

CÔTÉ VESTIAIRE

Partage de truffes de Noël offertes par des collégiens, revues pour voyager en images, **mappemonde** sur le mur pour faire naître des échanges...



Lamazou.



NOS COMPTES 2007 (EN EUROS)

L'ACCUEIL JEUNES

| | | | |
|------------------------------|---------------|----------------|-------------------------------|
| a coûté : | 78,2 % | 667 695 | a assuré : |
| Hôtels | | 526 484 | 24 577 journées d'hébergement |
| Tickets service et transport | | 2 970 | aux 220 jeunes qu'il a |
| Frais d'animation | | 9 002 | accompagnés dans leur |
| Charges de personnel | | 139 239 | démarche d'insertion |
| | | | (soit 112 jours/jeune). |

L'ACCUEIL FAMILLES (ÉPICERIE SOCIALE)

| | | | |
|-------------------------------|--------------|---------------|----------------------------------|
| a coûté : | 6,0 % | 51 962 | a fourni : |
| Achats de produits frais | | 11 355 | 44 639 équivalents repas |
| Véhicule (location + essence) | | 3 672 | à 331 familles ; |
| Charges de Personnel | | 36 933 | 2 520 colis alimentation-hygiène |
| | | | aux 220 jeunes hébergés. |

LE VESTIAIRE

| | | | |
|--------------------------|--------------|---------------|-----------------------------|
| a coûté : | 1,5 % | 13 327 | a habillé : |
| Achats de sous-vêtements | | | 1 632 hommes, |
| et de chaussures | | 2 152 | 840 femmes, 868 enfants |
| Loyer et charges | | 11 175 | et les 220 jeunes hébergés. |

LES CHARGES ADMINISTRATIVES

| | | |
|---|---------------|----------------|
| se sont élevées à : | 14,3 % | 123 833 |
| Frais de personnel | | 42 730 |
| Frais de fonctionnement | | |
| (électricité, amortissements, communication...) | | 41 201 |
| Travaux d'entretien | | 29 902 |
| Loyer | | 10 000 |

TOTAL DES CHARGES 100 % 866 817

Nos ressources

| | | |
|-----------------------------------|---------------|----------------|
| Prestations de services | 3,3 % | 28 588 |
| Subventions Publiques | 68,9 % | 595 665 |
| Participation Jeunes | 1,4 % | 12 214 |
| Familles | | 6 622 |
| Vestiaire | | 4 320 |
| Dons | 26,3 % | 227 619 |
| TOTAL DES RESSOURCES | 100 % | 864 086 |
| INSUFFISANCE Exercice 2007 | | 2 731 |

Nous avons aussi bénéficié d'aides en nature évaluées à :

| | |
|---|---------|
| 546 823 | |
| – vivres, produits d'hygiène | 184 248 |
| – locaux mis à notre disposition par la paroisse Notre Dame d'Auteuil | 20 000 |
| – prestations informatiques | 13 227 |
| – mobilier offert | 2 860 |
| – travail des 81 bénévoles (= 12 ETP) | 326 488 |

Merci pour tout ce que vous nous avez permis de faire en 2007.



Centre Corot Entraide d'Auteuil

4, rue Corot - 75016 Paris
 Tél. : 01 45 24 54 46
 Fax : 01 45 20 28 30
 E-mail : contact@corot-entraide.org
 Communication : Odile Hoenn

Heures d'ouverture :
 Du lundi au jeudi :
 9h30 - 12h30 / 14h30 - 18h00
 Le vendredi : 9h30 - 12h00

Association loi 1901, déclarée en 1983, reconnue œuvre de bienfaisance depuis 1995 par la Préfecture de Paris.



Nos projets avancent

- **Ouverture du Centre d'Hébergement pour les jeunes :**
 La réhabilitation du **17 rue Gutenberg (XV^e)** progresse de jour en jour. Les cloisons sont installées, les volumes sont maintenant perceptibles. 31 chambres individuelles (dont une pour un jeune handicapé) toutes équipées d'un coin cuisine et d'une douche les hébergeront pour une durée de 6 mois, renouvelable une fois. Une grande salle commune et une salle réservée aux activités permettront des moments de convivialité. **Ouverture prévue en octobre 2008.**
- **Travaux rue Corot également !**
 L'aménagement de l'espace **cuisine - ateliers** commence. Merci aux mécènes qui ont rendu cette rénovation possible : société PartnerRe, Fondation Notre-Dame, ainsi qu'une fondation d'entreprise qui souhaite rester anonyme.

Retrouvez toute notre actualité sur
www.corot-entraide.org