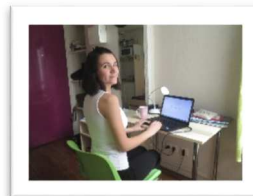




# *Rapport d'activité 2018*



**« 45 ans d'action ! Restons mobilisés pour le lien social »**

*Mars 2019*





**45 ans d'action !  
Restons mobilisés pour  
le lien social**

Notre **raison d'être** et notre **capacité à nous mobiliser dans l'urgence** ont été rappelées le 5 février dernier, à la suite du dramatique incendie survenu dans un immeuble de la rue Erlanger (XVI<sup>e</sup>), à proximité de l'association. Dès le matin, sollicités par la Mairie du XVI<sup>e</sup>, les bénévoles ont pu livrer des vêtements aux personnes rescapées accueillies en Mairie. **Le drame a suscité un formidable élan de générosité dans le quartier.** Les dons de vêtements ont afflué ; les bénévoles se sont organisés pour ouvrir les vestiaires sur des plages exceptionnelles afin de recevoir ces personnes en situation de choc dans de bonnes conditions.

Cette présence aux difficultés vécues dans notre quartier nous renvoie à **l'histoire de Corot Entraide. Il y a 45 ans...** bouleversées par deux drames découverts trop tardivement, trois femmes, **Marie-Thérèse Birot, Nicole Baschet, Huguette Dussossoy** réfléchissent aux solutions à apporter aux situations de pauvreté vécues dans le quartier. Cette réflexion est à la source d'**une prise de conscience** : il n'est plus possible de continuer à fermer les yeux sur **la pauvreté qui s'affiche de plus en plus.** Tout Paris est concerné, y compris ce quartier privilégié d'Auteuil, où le scandale n'est que plus saisissant. Elles sollicitent les bonnes volontés, alertent les services appropriés et structurent un réseau d'entraide et de partenaires. **Rapidement, leur action dépasse l'aide de proximité** pour s'ouvrir à tous, et tout particulièrement aux jeunes sans domicile fixe à Paris.

Depuis, Corot Entraide s'est structurée, a grandi. Elle a toutefois **gardé intacte sa capacité à se mobiliser face aux situations qui nous scandalisent.**

En 2018, l'activité de Corot Entraide est restée intense : autour de l'épicerie sociale, nous avons accompagné **243 foyers**, soit 20% de plus qu'en 2017, représentant **286 adultes et 227 enfants**, tous adressés par les services sociaux de la Mairie du XVI<sup>e</sup>me. **231 jeunes de 18 à 25 ans sans domicile fixe à Paris** ont été hébergés et accompagnés par les équipes des centres Corot et Gutenberg. **2 935 hommes, femmes et enfants en grande précarité à Paris** ont été accueillis au vestiaire et ont reçu une tenue vestimentaire.

A la suite de l'évaluation complète menée en 2017, chaque service a poursuivi la mise en œuvre de ses objectifs pour améliorer **la qualité de la relation** vécue avec les personnes accueillies.

De nouveaux projets s'engagent pour 2019 : ouvrir un espace de vie sociale sur le quartier, trouver de nouveaux lieux d'hébergement pour les jeunes, renforcer nos équipes pour consolider nos actions.

Votre soutien nous est indispensable. Il nous donnera les **moyens supplémentaires** de poursuivre notre action et de **rayonner sur un plus grand périmètre avec des moyens humains renforcés et des locaux améliorés.**

**Je vous remercie pour votre confiance et pour votre soutien.**

Christine Heintz, Présidente



## Sommaire

2018 en chiffres	p. 6
Evolution de l'activité	p. 7
Les faits marquants de l'association en 2018	p. 8
Le Centre Corot	
L'accueil des familles du quartier	p. 13
L'épicerie sociale	p. 22
L'accueil au vestiaire	p. 24
L'accueil des jeunes	p. 29
Le Centre Gutenberg	p. 40



## 2018 en chiffres

### Moyens :

#### **Budget Total association Corot Entraide : 2 378 253 €**

- ❖ Centre Corot : 1 760 235 €, dont
  - 461 180 € de valorisation du bénévolat : 127 bénévoles représentant 16 emplois « équivalents temps plein ».
  - 219 209 € de prestations en nature (vivres, modération du loyer des locaux, maintenance informatique).
- ❖ CHRS - Centre Gutenberg : 618 018 €

#### **Postes Salariés : 21 (16 ETP)**

- ❖ Centre Corot : 12 salariés (7,5 ETP)
- ❖ Centre Gutenberg : 9 salariés (8,5 ETP)

### Accueils :

#### **Centre Corot**

- ❖ Accueil des Familles : **243** foyers accompagnés (286 adultes et 227 enfants), **41 384** équivalents repas distribués à 10% de leur valeur.
- ❖ Accueil des Jeunes : **161** jeunes (18-25 ans) hébergés et accompagnés **24 367** nuitées et journées d'accompagnement (hôtels et chambres), Durée moyenne de séjour : **238 jours**.
- ❖ Accueil au Vestiaire : **2 935** tenues distribuées
  - 1 142 hommes
  - 953 femmes
  - 760 enfants
  - 80 jeunes hébergés

#### **Centre Gutenberg (36 places, dont 5 en logement diffus depuis 2016)**

- ❖ **70** jeunes adultes (18-25 ans) hébergés et accompagnés
- ❖ durée moyenne de séjour : **10 mois**

## Évolution de l'activité

### Centre Corot

	2015	2016	2017	2018
<b>Budget*</b>	1 516 365 €	1 698 572 €	1 675 803 €	1 760 235 €
<b>Bénévoles</b>	112	115	128	127 (16 ETP)
<b>Nouveaux</b>	10	11	14	16
<b>Salariés</b>	10	11	11	12 (7,5 ETP)
<b>Epicerie sociale</b>	74,8 tonnes	71,9 tonnes	61 tonnes	50,5 tonnes
<b>Banque Alimentaire</b>	7,7 tonnes	7 tonnes	5 tonnes	5,2 tonnes
<b>Collectes alimentaires</b>	19,5 tonnes	20,5 tonnes	18.5 tonnes	18.9 tonnes
<b>Dons Carrefour + Monoprix</b>	47,1 tonnes	44,4 tonnes	37 tonnes	26 tonnes
<b>Auteuil + Naturalia</b> (depuis 2016)				
<b>Accueil des familles</b>	190 foyers	200 foyers	188 foyers	243 foyers
<b>Équivalents repas</b>	41 905	40 874	35 370	41 384
<b>Vestiaires</b>	3 270	3 208	3 034	3 034
<b>Jeunes hébergés</b>	182	166	166	166
<b>Nuitées</b>	24 348	23 650	23 552	24 367
<b>Colis hygiène/alimentation</b>	2 800	2 700	2 700	2 500
<b>Repas Petit Corot</b>	350	350	350	300

	2015	2016	2017	2018
<b>* Dont aides en nature :</b>				
- Valorisation du bénévolat	359 730 €	411 478 €	409 193 €	461 180 €
- Vivres et modération du loyer	219 243 €	295 934 €	267 324 €	208 997 €
- Prestations informatiques et com.	1 846 €	3 641 €	6 648 €	10 212 €
<b>Total Aides en nature</b>	<b>580 819 €</b>	<b>711 053 €</b>	<b>683 165 €</b>	<b>680 389 €</b>

### Centre Gutenberg

	2015	2016	2017	2018
<b>Budget</b>	<b>625 955 €</b>	<b>620 699 €</b>	<b>625 463 €</b>	<b>618 018 €</b>
<b>Capacité d'accueil</b>	31	36	36	36
<b>Salariés</b>	9	9	9	9 (8,5 ETP)
<b>Bénévoles</b>	2	2	2	2
<b>Jeunes hébergés</b>	66	70	68	70

# Les faits marquants de l'association en 2018

## **Rappel des objectifs 2018 de l'association :**

Dans le cadre général du projet associatif 2014-2019, les objectifs 2018 pour l'association étaient les suivants :

- *Trouver des ressources financières complémentaires pour maintenir notre équilibre financier dans un contexte incertain :*
  - *Suppression de la réserve parlementaire,*
  - *Impact sur les dons du changement des règles fiscales : Suppression de l'ISF et remplacement par l'I.F.I., mise en place du prélèvement à la source.*
- *Professionnaliser les services, poursuivre l'amélioration de l'action de l'association*
- *Réussir la transformation de l'accueil au vestiaire*
- *Lancer la réflexion stratégique sur le futur de l'association*

## **Principales réalisations 2018 :**

L'année 2018 a été marquée par :

- La nomination de Christine Heintz en tant que Présidente de Corot Entraide, le 28 juin 2018.
- La poursuite de la mise en œuvre des plans d'action au sein de chaque service, dans une dynamique d'amélioration continue, suite à l'évaluation interne et à la cartographie des risques de notre organisation réalisées en 2017. Les objectifs sont d'améliorer l'efficacité de notre action et la qualité du service rendu à la personne accueillie et de réduire les risques liés à chaque activité (fragilités d'organisation, sécurité...). Ex. :
  - Recrutement d'un salarié (3/4 temps) pour renforcer et pérenniser l'approvisionnement de l'épicerie sociale.
  - Consolidation de la gestion des ressources humaines salariées avec un bénévole dédié.
  - Mise en place d'une nouvelle organisation au vestiaire en partenariat avec l'entreprise d'insertion *Bis Boutique Solidaire* pour améliorer l'accueil et pérenniser l'activité.
  - Travaux de réaménagement des vestiaires femmes et enfants avec la création d'un espace d'accueil café.
  - Travaux d'agrandissement et d'équipement de l'épicerie sociale avec la création d'un espace dédié aux produits et légumes frais et d'un espace dédié aux jeunes.
  - Réflexion et évaluation externe à l'Accueil des familles pour une évolution à moyen terme du service. Obtention d'une reconnaissance d'Espace de vie sociale par la Caisse d'Allocations Familiales pour 2019. L'objectif sera de développer la participation des personnes accueillies et de favoriser la mixité sociale.



- La célébration des 10 ans de l'ouverture du centre Gutenberg (CHRS – Paris XVè).
- L'arrivée en novembre 2018 de Danielle Popovic en tant que Chef de service de l'Accueil des jeunes au Centre Corot.
- La mise en place de septembre à décembre 2018 d'un groupe de réflexion pour préparer l'évolution du projet associatif.

Ce groupe constitué, autour de la présidente, de bénévoles engagés au sein des activités de Corot Entraide (Familles, Jeunes, Vestiaire) s'est fixé un objectif clair : **comment Corot Entraide peut-il aujourd'hui aider le mieux possible les personnes les plus démunies ?**

**Cinq axes majeurs d'amélioration** ont été retenus et développés puis enrichis par les cadres-salariés et les membres du Conseil d'Administration. L'ambition est de créer une dynamique de progrès pour une mise en œuvre de l'essentiel des actions concrètes avant l'été 2019 :

- 1) Réaffirmer et renforcer l'unité de Corot Entraide**
- 2) Poursuivre l'amélioration de la qualité des services rendus**
- 3) Optimiser la complémentarité de la présence de salariés et de bénévoles**
- 4) Adapter nos moyens à nos ambitions**
- 5) Améliorer la gouvernance**

Les actions identifiées ont été confiées à des binômes chargés de les enrichir en groupes de travail composés de bénévoles et de salariés. Ces actions seront consolidées dans un Programme dont le suivi et les réalisations seront communiqués à l'ensemble de l'association fin mars 2019 et mises en œuvre pour l'essentiel d'ici fin juin 2019.

## Les bénévoles au service du projet associatif

### *L'exigence au service du projet des personnes accueillies. L'intégration de nouveaux bénévoles*

*Corot Entraide* est une association de bénévoles où bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de précarité ou d'exclusion.

Toutes les activités œuvrent dans le même esprit, fondé sur la reconnaissance de l'égalité de dignité de tout homme, le respect dû à toute personne, la confiance en ses capacités de progrès et en sa faculté de retrouver l'espoir.

**Le travail s'effectue en équipe dans la concertation, la recherche de solutions propres à chaque personne, la confiance réciproque et l'acceptation de nos différences.** Cet engagement auprès des personnes accueillies par des bénévoles requiert un certain nombre d'exigences : la régularité dans l'engagement, l'écoute, l'ouverture d'esprit, la disponibilité du cœur, l'esprit d'équipe, l'humilité de se remettre en question au contact des autres et le souci de se former et de s'informer.

#### ***Le processus d'intégration des nouveaux bénévoles :***

Une première rencontre a lieu avec le responsable des ressources bénévoles pour présenter l'association, son esprit, le projet associatif, les différentes activités et les exigences de l'engagement. Il s'agit pour le responsable de comprendre les motivations, les disponibilités de la personne et, enfin, d'expliquer le parcours de découverte des activités de l'association : *Accueil Familles, Accueil Vestiaire et Accueil Jeunes*.

Le bénévole rencontre ensuite le responsable de chaque activité. Selon ses motivations, ses compétences et ses disponibilités et selon les besoins de l'activité, le bénévole intègre le service.

A la suite d'une période probatoire d'observation mutuelle d'une durée de un à trois mois, l'engagement est validé par le chef de service en accord le président au travers de la signature de la Charte du bénévole à l'association, de la remise d'une lettre de mission et de la fiche descriptive du poste. L'engagement est d'une durée initiale de trois ans. A la suite de quoi, un point est effectué avec le responsable du service et le responsable des bénévoles pour faire, avec le bénévole, le bilan de la période écoulée et ouvrir des perspectives.

Au cours de l'année 2018, **41 personnes ont été reçues, 16 nouveaux bénévoles ont été intégrés** dans les activités ou en fonction support de l'association.

## La formation en 2018

Occasions de progresser dans les pratiques d'écoute et d'accompagnement et de mieux prendre en compte les évolutions de l'environnement social, différentes sessions d'information ou de sensibilisation ont rassemblé bénévoles et salariés de l'association au cours de l'année 2018.

### **Formation à l'écoute active :**

1 session de 2 demi-journées a été organisée et a permis de former 15 bénévoles :

- « *Développer ses capacités d'écoute, découvrir les outils de l'« écoute active » et s'exercer à les pratiquer, mieux se situer dans les rencontres et évaluer ses aptitudes spontanées* » animée par des formateurs de l'IEDH.

### **Formation : L'interculturalité au cœur de l'accompagnement social – Sensibilisation aux cultures sub-sahariennes et des pays du Maghreb**

2 sessions de 2 demi-journées ont réuni 20 bénévoles et salariés. La formation a été réalisée sous la forme de temps théoriques et d'échanges basés sur des situations rencontrées. Elle a été animée par Irène Gurado, anthropologue-thérapeute (*Epsilon mélia*).

Objectifs : mieux saisir les enjeux de la construction identitaire des personnes issues de l'immigration. Identifier les processus dits d'enculturation, acculturation, migration, adaptation, socialisation et le rôle qu'il joue chez les migrants.

*« Cette formation nous permet d'apprendre à : 1/ nous décentrer de notre propre culture - 2/ décoder la culture de la personne : comprendre ce qu'elle peut vivre dans notre pays, au travers du prisme de sa propre culture - 3/ « négocier » avec la personne au cours de l'accompagnement. C'est-à-dire lui faire expliciter ce qui est vécu dans son pays ou sa famille et lui présenter et expliquer nos propres règles (lois administratives ou autres, culturelles ou familiales...). »*

*« Cette formation me permet d'effectuer une remise en question importante sur mes idées reçues et mes préjugés. »*

*« Cette formation me permettra de poser un autre regard sur les personnes issues de ces pays pour améliorer mon accompagnement. »*

### **Analyse des pratiques :**

- *Relecture des suivis et des accompagnements effectués* : Un animateur extérieur intervient en groupes pour faciliter les échanges autour de situations concrètes apportées par les accueillants. Objectifs : Offrir un temps de recul à l'équipe – Penser et travailler sur des situations de personnes accueillies – partager et analyser les situations rencontrées en présence d'un tiers – apporter des éclairages théoriques.
- À l'Accueil des Jeunes, 4 matinées ont réuni à chaque séance en moyenne 15 bénévoles.
- A la demande des salariés, 5 séances de 3 heures ont été organisées en 2018 et ont rassemblé les 4 salariés non cadres du service. Il s'agissait également de renforcer une culture commune de l'intervention par des apports de contenus propres aux thématiques choisies.

### **Approfondissement spirituel :**

Une réunion de réflexion spirituelle a été proposée aux bénévoles et aux salariés, sur le thème « *En quoi la rencontre de l'autre dans la joie de servir me transforme-t-elle ?* » avec l'intervention du père Olivier Teilhard de Chardin.

# Les perspectives pour 2019

Il ressort des travaux de l'équipe de réflexion menés fin 2018, 5 axes pour guider les projets 2019 :

## 1. Plus unis

Pour le meilleur accompagnement des personnes accueillies, l'association doit rester une et unie. Dans les projets de 2019, les actions seront poursuivies avec le souci constant de cette unité.

Rester une association unie s'avère indispensable non seulement pour un meilleur accompagnement des personnes accueillies mais constitue également vis-à-vis des financeurs un gage sérieux d'équilibre. Une solidarité entre les différentes activités est seule de nature à permettre notre équilibre financier.

L'association est reconnue dans une action complète qui aide et accompagne les personnes dans les différents besoins primaires (se nourrir, se loger, se vêtir) mais également les soutient dans leurs demandes moins primaires, moins explicites : besoin de lien social, amical, de partage, de complicité, besoin de réflexion sur le sens de la vie... Les activités transverses vont donc être développées dans ce sens.

## 2. Une vision

L'année 2019 sera aussi l'année de la préparation du projet associatif qui arrive à échéance cette année.

Un état des lieux doit être réalisé pour se projeter dans des actions qui associeront davantage les personnes accueillies. Des initiatives ont déjà été amorcées, notamment à l'accueil des familles avec la création d'un Comité des familles. Faire plus et mieux dans cette voie sera possible, sans doute.

## 3. Une gouvernance renouvelée

Les personnes qui ont vocation à rejoindre le Conseil sont toutes investies largement dans les différentes activités de l'association. Leur candidature représente également une valeur ajoutée en raison de leur expérience professionnelle antérieure.

## 4. Des services renforcés et mieux organisés

Le travail de réorganisation et d'optimisation des équipes et des outils va être poursuivi. Ainsi, le recrutement de plusieurs bénévoles a été lancé pour les postes de comptable, pour un poste de soutien au coordinateur de la logistique de l'épicerie sociale.

## 5. Des finances renforcées

Dans un contexte économique incertain, les besoins de solidarité augmentent, les donateurs particuliers sont tous très sollicités et les réformes de la fiscalité ont eu une influence négative sur les ressources de l'association ; même si elle a moins souffert que beaucoup d'autres associations ou fondations.

Une campagne de collecte sera lancée qui mobilisera les bénévoles et leurs propres cercles de connaissances pour recueillir le soutien du plus grand nombre.

Les demandes de subventions vont être mieux anticipées et plus renseignées pour optimiser les appels et limiter des trous de trésorerie.

# L'accueil des familles

## Rapport d'activité 2018

Les derniers états généraux du travail social en 2015 préconisent aux accompagnants de « prendre des risques pour laisser la place à ceux qui sont accompagnés, et se saisir de toutes les opportunités allant dans ce sens ».

L'Accueil des Familles a créé ces opportunités en 2018 à travers **une évaluation externe** qui a abouti à la **création d'un Comité des familles**.

**L'impact de notre action** sur la vie des personnes est clairement dans la rupture de l'isolement et du sentiment d'isolement : par une écoute individuelle bienveillante, un soutien matériel par l'aide alimentaire, un accompagnement aux démarches et des activités collectives favorisant le bien-être et le lien social.

L'implication des personnes accueillies dans l'organisation devrait être garante d'une meilleure adaptation aux besoins et constituer de plus un facteur supplémentaire de réinsertion sociale.

L'évolution quantitative la plus notable concerne le **nombre de foyers accueillis qui a augmenté de 20% en 2018** avec une proportion accrue de personnes seules, et un nombre important de personnes avec des problèmes de santé.

L'accompagnement vers l'emploi est donc proposé à un public plus limité. Par ailleurs, les demandes de régularisations représentent toujours la moitié des activités d'accompagnement administratif.

Les activités collectives en interne ou hors des locaux se sont encore développées avec 25% de propositions supplémentaires. Elles renforcent une reprise de confiance en soi dans les rapports avec le monde extérieur.

*Sylvie Thibaud,  
Responsable salariée de l'Accueil des familles*

## I. PRESENTATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES

### 1. Mission de l'Accueil des Familles et moyens d'action :

#### La mission :

Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.

Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaires pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale ou professionnelle.

#### Les actions :

- Aide alimentaire dans le cadre d'une épicerie sociale avec un espace café convivial lors des ouvertures
- Entretiens individuels avec suivi et orientation : emploi, démarches administratives, logement, accompagnement budgétaire, santé, éducation...
- Animations collectives : ateliers, accès à la culture, sorties...

L'épicerie sociale est l'occasion du premier contact. Les personnes sont orientées par des services sociaux.

#### L'équipe

- 32 bénévoles représentant 6 ETP et valorisés à 125 704 € sur la base du smic brut
- Une responsable salariée à temps partiel
- Un Conseil d'équipe constitué de 4 bénévoles et animé par la salariée : il a un rôle de supervision de l'action et de conseil

#### Les ouvertures :

L'accueil s'est déroulé sur 44 semaines, au cours de 2 matinées hebdomadaires, les mardis et jeudis de 9h30 à 11h30. Les temps d'activités collectives se déroulent hors de ces créneaux à un rythme d'une à deux activités par semaine.

### 2. Le profil des personnes accueillies :

#### **243 foyers accueillis**

Nous accueillons des personnes très précaires et isolées, souvent freinées dans leur réinsertion par des problèmes de santé. L'année 2018 a vu une augmentation du nombre de foyers accueillis avec une proportion accrue de personnes seules et ayant plus de 50 ans.

#### Etat des lieux :

Toutes les personnes que nous accueillons ont un « reste à vivre » compris entre 0 et 3€ par jour et par personne, et sont sous le seuil de pauvreté. La très grande majorité de ces personnes se trouve en situation de grand isolement, en lien avec le cumul de leurs difficultés.

Plus de la moitié d'entre elles rencontrent des problèmes de santé, passagers ou durables, ce qui explique le chiffre relativement faible des foyers qui se déclarent en recherche d'emploi : 35%. Les personnes sont très majoritairement mal logées : sur occupation et/ou insalubrité des chambres de service, difficultés d'accès (6<sup>ème</sup> étages sans ascenseur pour des personnes âgées, malades ou avec

des enfants en bas âge). Pourtant peu d'entre elles se disent en recherche active de logement, car elles ont peu d'espoir d'accéder à un logement autre que social pour lequel l'attente s'avère très longue.

<b>243 FOYERS ACCUEILLIS</b> dont 286 adultes (205 femmes et 81 hommes) et 227 enfants	
<b>POURCENTAGE DU TOTAL EN 2018</b>	
<b>COMPOSITION DES FOYERS</b>	
Personnes seules	47%
Familles	53%
	Dont familles monoparentales : 37% du total
<b>AGE</b>	
20 à 50 ans	53%
50 ans et plus	47%
<b>NATIONALITE</b>	
Française	42%
Afrique subsaharienne, Maghreb, Moyen-Orient	36%
Autres pays d'Europe, Amérique, Asie	22%
<b>LOGEMENT</b>	
En recherche d'un nouveau logement	37%
<b>SANTE</b>	
Connaissant des problèmes de santé ou handicap	52%
<b>EMPLOI</b>	
En recherche d'emploi	35%

#### Evolution :

On note un accroissement notable des foyers accueillis, 188 en 2017 et 243 en 2018, soit près de 30% d'augmentation. Ceci est essentiellement dû à deux facteurs : l'enregistrement plus rigoureux des visites et un lien renouvelé avec les nouvelles assistantes sociales du secteur. On peut donc évaluer l'augmentation réelle à 20%.

Nous accueillons plus de personnes seules: elles représentaient 39% du total en 2017 et 47% en 2018. Ainsi que plus de personnes âgées de plus de 50 ans : 40% en 2017 et 47% en 2018. Ces deux évolutions sont probablement corrélées.

Le nombre de personnes de nationalité française a décru de 50% à 42%, avec un accroissement des personnes provenant des autres pays d'Europe et d'Afrique subsaharienne.

40% des foyers accompagnés sont arrivés courant 2018, proportion similaire à 2017. En revanche, parmi eux 10% ont quitté dans l'année, donc ont connu un accompagnement court, contre 20% en 2017.

### 3. Nos partenaires en 2018 :

- Accompagnement social : Coordination Sociale Territoriale, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, Résidence sociale Chardon Lagache
- Accompagnement associatif : Conférences Saint Vincent de Paul, Bouée d'Espoir
- Migrants : CIMADE
- Juridique : association Tsedeq
- Logement : Association Sainte Geneviève, Petits frères des Pauvres
- Accompagnement vers l'emploi : Pôle Emploi, Association Solidarité Nouvelle face au Chômage, Entreprises Ardeur, Domino Services
- Aide alimentaire : Banque Alimentaire Ile de France, magasins Carrefour, Monoprix et Naturalia, autres épiceries sociales du 16<sup>ème</sup> arrondissement, Août Secours Alimentaire
- Culture, détente et convivialité : Cultures du Cœur, Relais du Champ Social
- Formations : Secours Catholique

Certains partenariats déjà existants se sont approfondis avec des liens plus réguliers et structurés.

## II. LES ACTIONS

### 1. Les actions d'accompagnement

#### **L'EMPLOI :**

50 personnes suivies, 22 emplois retrouvés

La proportion de personnes accompagnées pour l'emploi a légèrement décru, probablement en lien avec l'augmentation des personnes âgées de plus de 50 ans avec des problèmes de santé.

Les demandes concernent essentiellement la rédaction de CV, de lettres de motivation et des informations d'orientation.

Les freins sont le manque de formations et d'expériences, les difficultés de vie qui font renoncer à un faible nombre d'heures peu payées et sans garantie de durée, ainsi qu'une démotivation qui s'installe face aux échecs dans la durée

*« Mme C. est arrivée à Corot en juillet 2018, seule avec sa fille de 5 mois, sans titre de séjour, sans ressources. Elle souhaitait trouver du travail à tout prix. Un bénévole l'a informée de la possibilité d'avoir un emploi déclaré via les chèques Emploi Service malgré sa situation, et s'est engagé à conseiller et rassurer un employeur potentiel. Un couple de personnes âgées a accepté. En octobre, Mme C. est rayonnante, elle a un travail déclaré grâce auquel elle a obtenu une place en crèche pour sa fille et grâce à ses feuilles de paye, elle va pouvoir déposer un dossier de demande de titre de séjour à la préfecture, démarches pour laquelle nous l'accompagnerons. »*

	Nombre
<b>EMPLOI ET FORMATIONS</b>	
Personnes suivies par l'emploi	50
Proposition d'emplois à domicile provenant du quartier	25
Emplois retrouvés (y compris temps partiel et CDD)	22
Nombre de CV et lettres motivation	150
Orientations vers formations	6
Orientations vers apprentissage du français	8



« Mme S. vivait dans une pièce de 11 m2, avec ses deux filles adolescentes. Face aux nombreuses difficultés et à l'exiguïté du lieu, la communication avec ses filles s'était détériorée et Mme S. est tombée malade. Grâce à un partenaire de Corot, elle a pu obtenir un logement de trois pièces. Aujourd'hui, la famille reprend courage. Mme S. travaille, la plus jeune fille peut enfin s'isoler pour faire ses devoirs et la fille aînée de 20 ans a trouvé un travail temporaire, contribuant aux courses. La famille n'a plus besoin de venir à l'épicerie sociale, mais conserve un lien avec l'association. »

	Nombre
<b>LOGEMENT</b>	
Relogements	9

### LE SOUTIEN ADMINISTRATIF

Une centaine de foyers suivis dont 21 hors du territoire du 16<sup>ème</sup>,  
362 entretiens, 23 régularisations ou naturalisations, 10 dossiers santé

Les demandes de régularisations en 2018 ont augmenté de 30%.  
Les aides financières sollicitées auprès de partenaires ont soutenus des familles en extrême précarité pour des frais de santé, des factures scolaires ou d'énergie, des timbres fiscaux...

	Nombre
<b>SOUTIEN ADMINISTRATIF</b>	
Entretiens	362
Foyers suivis	100
Demandes de régularisations ou renouvellements	44
Régularisations ou renouvellements obtenus	19
Naturalisations	4
Retours dans le pays d'origine	2
Dossiers santé : MDPH/ CMU/ Mutuelles	10
Dossiers retraite/ CAF/ RSA et allocations familiales	10
Dossiers DALO	8
Demandes d'aide juridictionnelle et accompagnements tribunaux	5
Surendettement, gestion de budget	3
Nombre d'aide à la rédaction de courriers	20
Aides financières sollicitées auprès de partenaires	30

## L'AIDE ALIMENTAIRE

Augmentation de 17% des repas distribués en lien avec la hausse des foyers accueillis

	Nombre
<b>AIDE ALIMENTAIRE</b>	
Nombre d'équivalents-repas distribués par l'épicerie	41384

*« L'épicerie me permet de me nourrir de façon équilibrée et compatible avec mes problèmes de santé qui m'imposent un régime strict. L'alimentation ne représente plus un problème, mais redevient un plaisir. »*

## 2. Les activités collectives

### LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

Les activités à l'extérieur de nos locaux se sont développées : le groupe de marche bimensuel a pris de l'essor, contribuant beaucoup au bien-être physique et moral des personnes. Les visites de musées sont devenues mensuelles. Les 467 réservations de spectacles permises par notre partenariat avec Cultures du Cœur sont une ouverture vers la culture et une occasion de renforcer les liens familiaux.

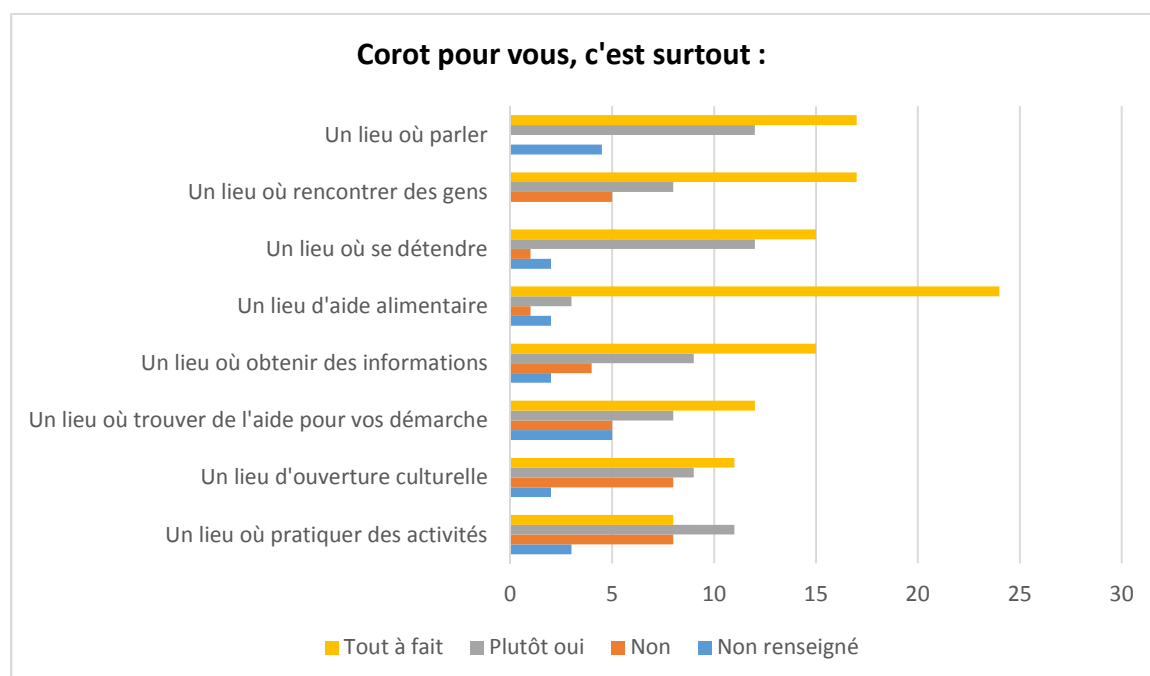
PARTICIPATION A CHAQUE ATELIER	NOMBRE D'ATELIERS	NOMBRE DE PARTICIPANTS DIFFERENTS SUR L'ANNEE
Sortie de fin d'année	1	15
Fête de Noël	1	120
Groupe préparation Noël	3	8
Ateliers artistiques	7	20
Ateliers cuisine	9	34
Groupes de paroles	12	12
Communication Non Violente	1	5
Groupe marche	15	16
Groupe Taponi jeunes	8	5
Sorties culturelles	9	16
Séjours de ressourcement spirituel	2	17
Cultures du Cœur	467 spectacles attribués	84

*« M. D. a 65 ans, il été photographe-reporter, a beaucoup vécu à l'étranger. Il parle plusieurs langues et a eu une vie professionnelle et sociale très riches. Il est revenu habiter en France, mais n'y ayant pas cotisé pour sa retraite, il perçoit des minima sociaux. N'ayant pas non plus établi de liens durables en France, il se retrouve extrêmement isolé et rencontre depuis peu des problèmes de santé. Corot lui apporte une aide alimentaire et lui permet de rencontrer des gens. C'est maintenant pour lui un repère, un lieu d'ancrage social, et en quelque sorte un nouveau départ. Il envisage de s'y investir. »*

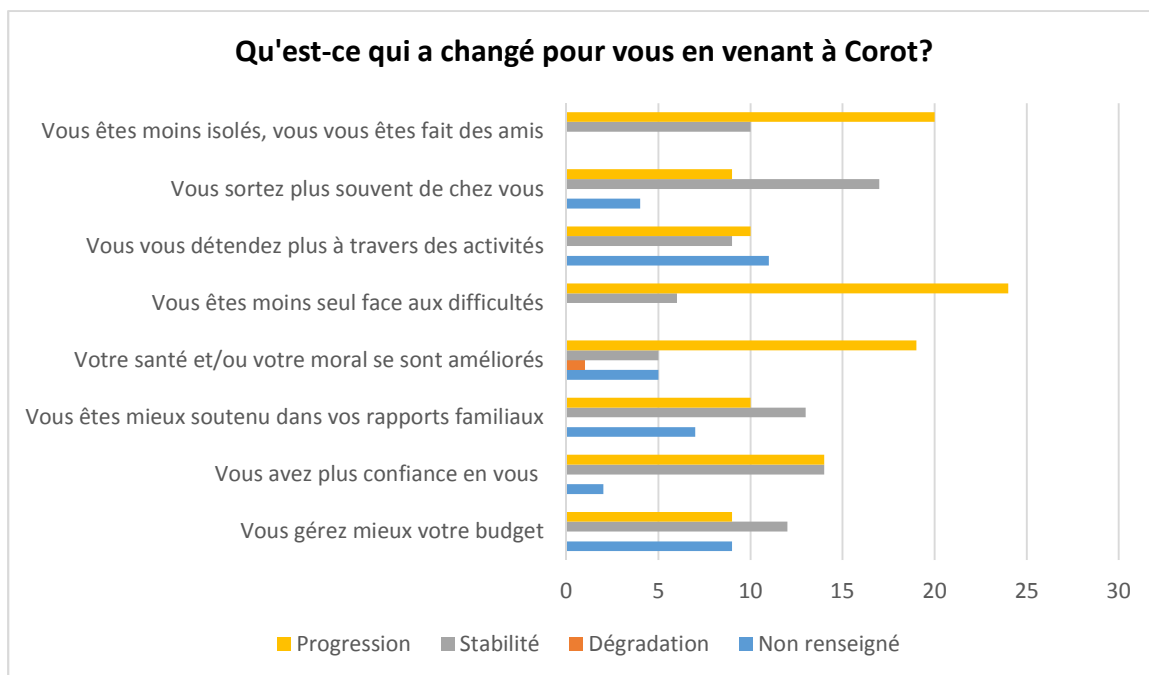
### III. L'IMPACT SUR LA VIE DES PERSONNES

Une enquête a été réalisée en janvier 2019 pour mesurer l'impact de l'Accueil à Corot sur la vie des personnes reçues. 30 questionnaires ont été recueillis, soit 50% de l'effectif moyen accueilli à Corot chaque semaine.

L'Accueil des Familles est d'abord pour les personnes reçues **un lieu d'aide alimentaire**, c'est la raison initiale de leur venue, et devient **un lieu où parler, un lieu où créer du lien et rencontrer des gens**. L'impact principal de leur venue dans le temps concerne le **sentiment de ne plus être seul face aux difficultés, la rupture de l'isolement et l'amélioration du moral et du bien-être général** qui sont les conditions nécessaires à une réinsertion sociale, et professionnelle quand c'est possible.



*« Corot est une thérapie, je me détends plus qu'avec des médicaments »*



*« Corot est un lieu sécurisant, j'ai le sentiment qu'après une vie pleine de déception, ici il ne m'arrivera rien de décevant »*

*« Quand on reçoit de l'humanité comme à Corot, on donne à nos enfants ce cœur et cette humanité pour qu'ils grandissent avec »*

#### **IV. LES POINTS MARQUANTS DE L'ANNEE 2018**

##### **1. Qualité d'accueil améliorée**

La qualité de l'accompagnement individuel a progressé par le biais indirect d'une amélioration technique : une modification du logiciel a permis un suivi plus rigoureux des situations. C'est un outil qui facilite la prise de recul dans le temps et favorise donc des orientations et des décisions plus adaptées. Les réunions de concertation sur les situations des personnes accueillies sont aussi plus fréquentes.

L'épicerie sociale a été agrandie de façon notable, permettant un accueil plus serein et une logistique qui améliore également les conditions d'attente et de convivialité au café qui lui est associé.

##### **2. Réflexion engagée pour une évolution à moyen terme de l'Accueil des Familles**

Une évaluation externe a permis de constater une convergence entre les souhaits des personnes accueillies, le désir d'évolution des bénévoles et les besoins du quartier observés par les partenaires et organismes sociaux rencontrés.

La visite de lieux associatifs variés et l'étude d'initiatives innovantes traitant des questions d'accès à l'alimentation, d'accompagnement, de lien social et de liens parentaux nous ont conduits à fixer quelques perspectives d'avenir, en accord avec le projet associatif et avec notre histoire : le

développement de la participation des personnes accueillies et le développement d'initiatives favorisant la mixité sociale.

**Dans cet esprit, une reconnaissance d'Espace de vie sociale a été accordée par la Caisse d'Allocations Familiales pour 2019. Un comité de pilotage s'est mis en place afin de travailler au prolongement de cet agrément.**

Par ailleurs, suite à un appel à projet de la ville de Paris, une opportunité de s'associer à un projet innovant à proximité de nos locaux est à l'étude.

### 3. Implication accrue des personnes accueillies et création d'un Comité des familles

Le Comité des familles qui réunit bénévoles et personnes accueillies a pour mission de recueillir et examiner les besoins exprimés de part et d'autre, de faire des propositions en conséquence et de mettre en œuvre de façon collaborative les projets choisis.

La démarche de préparation de la fête de Noël, co-construite avec les idées et la participation de tous, en a été une illustration.

*« Je n'ai pas beaucoup étudié mais j'ai beaucoup de choses à dire  
et d'idées pour faire des choses à Corot »*

## V. LES OBJECTIFS 2019

*Dans le cadre de l'accompagnement :*

- Poursuivre une réflexion sur l'amélioration des conditions d'accompagnement individuel et d'accueil à l'épicerie sociale
  - o Mettre en place des outils de suivi de toutes les actions d'accompagnement
  - o Mener une étude sur la possibilité d'un fonctionnement de l'épicerie se rapprochant d'une épicerie réelle

*Dans le cadre de l'Espace de vie sociale :*

- Associer les personnes accueillies à la réflexion générale sur l'Accueil des Familles
  - o Création et animation d'un Comité des familles
  - o Co-construire avec les personnes accueillies des projets décidés dans ce cadre
- Développer des liens partenariaux dans le quartier :
  - o Créer un café hebdomadaire ouvert à tous
  - o Ouvrir nos activités aux autres services de Corot et à l'extérieur
  - o Participer à des événements de quartier

Conclusion :

L'année 2018 a posé les bases pour de nouveaux axes qui sont en cohérence avec notre historique. L'écoute et l'engagement plus actif des personnes accueillies vont nous permettre de développer de nouveaux projets, qui seront à construire conjointement, tout en approfondissant la qualité des accompagnements dont elles bénéficient. Une plus grande ouverture vers l'extérieur, jusqu'ici peu explorée, permettra une mixité sociale accrue et constituera un palier supplémentaire vers la réinsertion sociale qui est au cœur de notre mission.

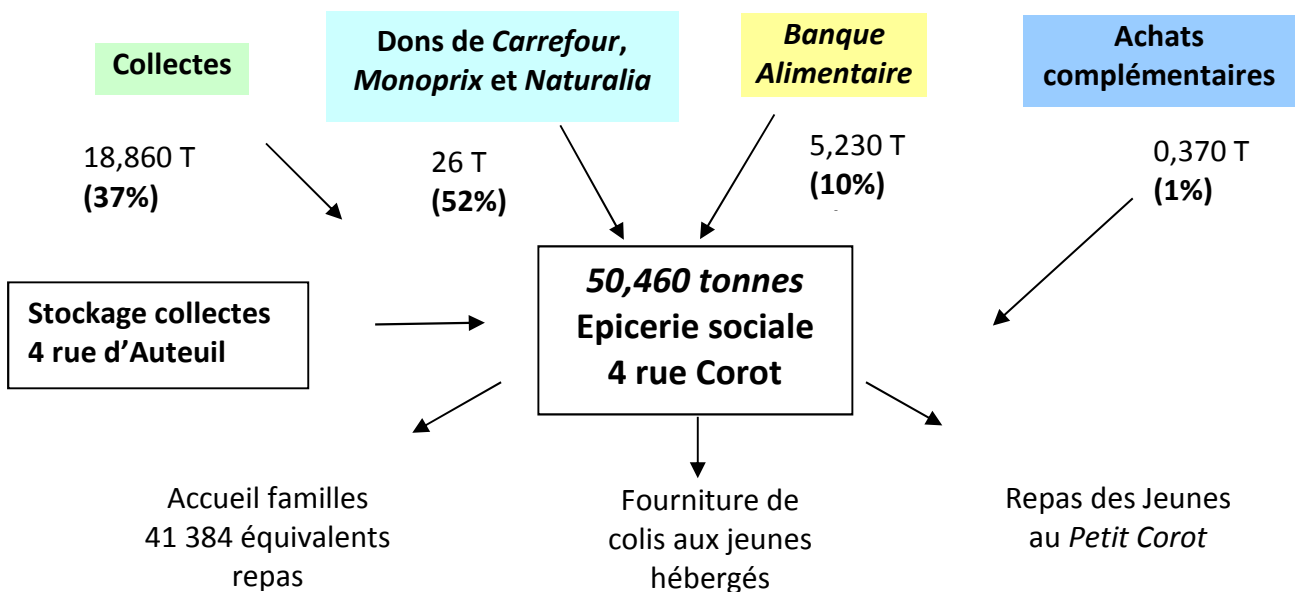
# L'épicerie sociale

L'épicerie sociale est une plaque tournante au service de l'Accueil des Familles et de l'Accueil des Jeunes. Entre approvisionnement, collectes, stockage, tri, mise en rayon, distribution, l'activité est soutenue et génère une manutention importante.

Les approvisionnements, qui doivent être réguliers, sont assurés par 3 salariés à temps partiel (1,5 ETP). 7 bénévoles assurent avec eux le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 8 bénévoles à l'Accueil des Familles et 4 à l'Accueil des Jeunes.

Chaque famille reçoit l'équivalent de 11 à 27 € de produits alimentaires selon la composition du foyer, pour une participation demandée de 10%, soit 1,10 à 2,70 €.

## Les sources d'approvisionnement



## Collectes et Dons

- Le partenariat établi avec les magasins *Carrefour* Auteuil, *Monoprix* Auteuil et depuis 2016, *Naturalia*, permet l'approvisionnement en produits frais (viande, légumes, fruits, produits laitiers) retirés de la vente avant leur date limite de consommation et qui, une fois triés, sont parfaitement consommables. La *boulangerie Alexandre* (av. de Versailles) offre un complément en pain, et viennoiseries.
- 2 collectes sont organisées par an. Elles sont mises en œuvre par l'association « *les Amis de l'Entraide* » dans 8 supermarchés du quartier et par Corot Entraide au *Carrefour* Auteuil. Chaque collecte mobilise environ 300 bénévoles : habitants du quartier, lycéens (*ND des Oiseaux*, *Lübeck*, *Ste Croix de Neuilly*), salariés d'entreprises (ex : *SNCF*, *Synerpa*). Les familles et les jeunes accueillis aident au tri et à la logistique de stockage.
- Des produits d'hygiène sont également proposés aux jeunes. Ils proviennent de collectes organisées au sein d'entreprises ou d'écoles ou bien achetés (pour une participation aux frais de logistique) auprès de *l'Agence du Don en Nature* ou de *Dons Solidaires*, associations qui récupèrent les invendus non alimentaires auprès des industriels.

## Banque Alimentaire

Une à deux fois par mois, l'association vient retirer les denrées qui lui sont allouées, dans les entrepôts de la *Banque Alimentaire* situés à Arcueil, essentiellement du lait UHT, du poisson, des steaks, du beurre surgelés. La cotisation à la charge de Corot Entraide est calculée sur le nombre de tonnes commandées.

### **Achats complémentaires :**

En complément, quelques achats sont effectués, essentiellement des produits de première nécessité manquants pour les jeunes : thon et salades composées, produits frais (jambon de poulet et de dinde).

### **Nature des produits alimentaires distribués :**

L'épicerie offre un choix de produits très diversifié permettant de contribuer à un apport nutritionnel équilibré

- Fruits & légumes : **42,2%**
- Produits laitiers : **19,1%**
- Viande / œufs / poisson : **5,9%**
- Féculents : **5,8%**
- Matières grasses : **1,5%**
- Produits sucrés et salés : **23,0%**
- Divers (café, thé...) : **2,5%**

### **L'année 2018 a été marquée par :**

- L'embauche en mars 2018 d'un salarié coordinateur logistique (24h/semaine) pour professionnaliser la gestion de l'approvisionnement et mieux répondre aux exigences d'hygiène et de sécurité alimentaires.
- L'agrandissement de l'épicerie qui a permis des conditions de stockage et de présentation très améliorées.
- Une coordination accrue entre les équipes d'approvisionnement et les équipes de distribution afin d'améliorer les conditions d'accueil et d'optimiser la gestion des stocks.
- La baisse des quantités de fruits et légumes, viande et produits frais à dates courtes collectés à Carrefour et Monoprix. La raison en est une baisse des invendus restants - conséquence de la meilleure gestion de leurs rayons dans le cadre de la lutte contre le gaspillage alimentaire. (37 T. collectées en 2017 vs 26 T. en 2018).
- Cet approvisionnement en baisse, associé à une hausse très forte de la fréquentation par l'Accueil des Familles a conduit à réduire les quantités proposées à chaque foyer.
- Une inspection des services d'hygiène de la Préfecture qui a abouti à la note maximale.

### **Objectifs 2019**

- *Renforcer l'équipe de bénévoles, rechercher notamment un bénévole pour soutenir la coordination de l'équipe approvisionnements,*
- *Mieux planifier et rationaliser les différentes sources d'approvisionnement pour les ramasses hebdomadaires et les collectes biannuelles,*
- *Mettre en place un circuit régulier pour améliorer la communication et l'interface entre l'approvisionnement et la distribution aux familles et aux jeunes.*

## L'accueil au vestiaire

### ***Le vestiaire : l'insertion par le vêtement***

Considérer le vestiaire comme **une vraie boutique**, où l'on se sent accueilli, où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 1 €, c'est **reconnaître la dignité** de chaque personne en tant que client.

### ***Le vêtement est un facteur d'intégration sociale :***

Se vêtir, se chausser, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour les personnes que nous recevons. Leur permettre de **modifier le regard** que les autres portent sur elles est cependant tout **aussi important**. L'apparence physique est, on le sait, capitale dans notre société marquée par des « codes sociaux » très forts.

Donner des vêtements **en bon état**, qu'un enfant portera pour aller à l'école, qu'un homme ou une femme portera pour se présenter à un emploi, c'est participer à cette **chaîne de solidarité** et de réinsertion.

### ***Le vêtement est également un vecteur d'insertion professionnelle :***

Depuis mars 2018, **le tri des vêtements n'est plus effectué à l'association**. Tous les vêtements, chaussures, accessoires donnés à Corot Entraide sont confiés à **l'entreprise d'insertion « Bis Boutique Solidaire »** qui gère à Paris un atelier de tri et deux boutiques de vêtements d'occasion. *Bis Boutique Solidaire* salarie chaque année 30 personnes en grande difficulté et les accompagne vers l'insertion sociale et professionnelle.

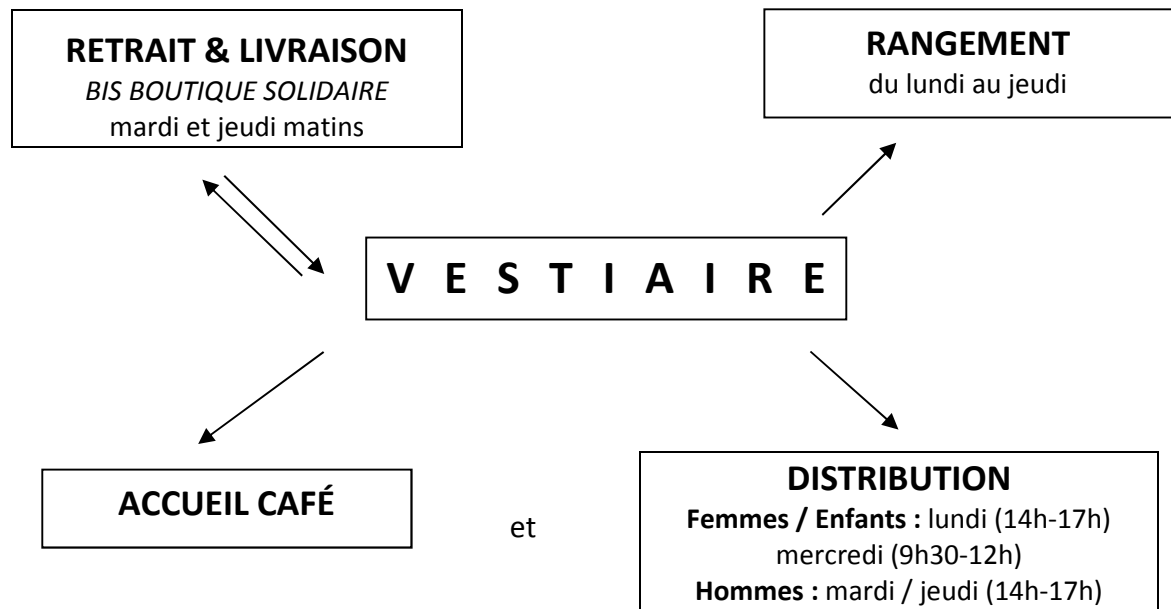
***Les dons de vêtements et accessoires*** (chaussures, sacs, écharpes...), propres et en bon état, apportés à Corot Entraide **sont ainsi désormais doublement utiles** : pour vêtir dignement les personnes que nous accueillons et en employer d'autres en insertion.

*Odile Sorrel-Dejerine,  
Bénévole responsable de l'Accueil au vestiaire*



## Le vestiaire

- L'Accueil au vestiaire regroupe **37 bénévoles**, 28 femmes et 9 hommes, qui assurent le rangement et l'approvisionnement des rayons, l'accueil des personnes et la distribution des vêtements.
- Depuis mars 2018, le tri des vêtements n'est plus effectué à l'association. Tous les vêtements, chaussures, accessoires donnés à l'association sont confiés à l'entreprise d'insertion **Bis Boutique Solidaire\*** qui gère à Paris un atelier de tri et trois boutiques de vêtements d'occasion « vintage ». *Bis Boutique Solidaire* nous livre directement, deux fois par semaine, les vêtements qui seront distribués aux personnes accueillies.
- L'accueil au vestiaire est ouvert quatre demi-journées par semaine, deux pour l'accueil des hommes et deux pour l'accueil des femmes et des enfants. Il est fermé pendant toutes les périodes de vacances scolaires.



### Les sources d'approvisionnement

Le nouveau fonctionnement avec le tri effectué à l'extérieur ne semble pas avoir affecté la quantité et la qualité des vêtements donnés par les habitants du quartier.

En plus des livraisons assurées par *Bis Boutique Solidaire*, nous organisons des collectes ciblées auprès d'entreprises, de lycées, de paroisses pour rechercher des vêtements d'hommes et de la layette.

Quelques achats complémentaires sont effectués : lots de sous-vêtements, chaussettes, vêtements professionnels, lots d'anoraks pour hommes achetés au poids auprès d'*Emmaüs*. Des lots de layette, vêtements neufs pour enfants à très bas coût sont achetés auprès de *Dons Solidaires*.

### La distribution

#### Les règles d'accueil

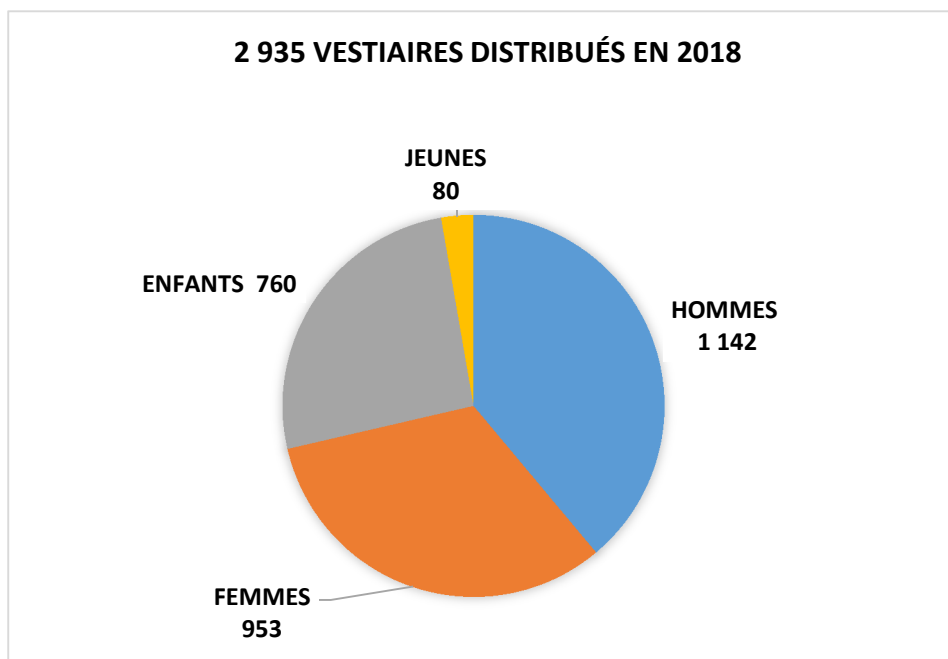
- Toute personne doit se présenter avec **un bon** d'un service social ou d'une association. Notre volonté est de nous assurer que ces personnes sont suivies par ailleurs sur le plan social, idéalement dans une démarche de réinsertion.
- En raison du manque de vêtements, le passage au vestiaire est limité à 2 fois par an pour les adultes (un vestiaire automne/hiver et un pour le printemps/été). Un fichier est tenu.

- Une **participation de 1€** est demandée aux adultes. Notre volonté est de redonner aux personnes la responsabilité de leur acte d'achat et la dignité d'être considérées comme des **clients à part entière**. C'est aussi **donner de la « valeur »** aux vêtements choisis.

### L'accueil

- Au vestiaire, même si le passage est bref, il incombe d'apporter un peu de chaleur à ceux qui y passent.
- Nous nous efforçons d'accueillir chacun avec gentillesse et respect, de proposer si possible un café, d'engager un dialogue et de laisser chacun s'exprimer.
- Pour les hommes, les files d'attente peuvent être longues, aussi un rôle important de détente de l'atmosphère est demandé aux accueillants. La fluidité et la sécurité de l'attente l'imposent.
- Les personnes accueillies peuvent choisir et essayer, dans la mesure du possible, les vêtements proposés.
- Par manque de vêtements et de place nous devons limiter le vestiaire des hommes à 25 personnes et le vestiaire des femmes à 20 personnes par demi-journée d'accueil.

### Bilan 2018



En 2018, 2 935 vestiaires ont été distribués contre 3 034 en 2017, et 3 208 en 2016.

- Le nombre de femmes reste stable (953 vs 927), baisse du nombre d'enfants (760 vs 796).
- Le nombre d'hommes a continué à baisser (1142 vs 1231), cette baisse ayant été souhaitée par l'Accueil depuis plusieurs années pour mieux gérer la sécurité ainsi que le manque chronique de vêtements à proposer.
- Le nombre de jeunes hébergés l'association reste stable. A noter que nous recevons une dizaine de mineurs isolés accompagnés par *France Terre d'Asile* sous la forme de rendez-vous individuels.
- La mise en place, depuis 2012, de bons limités à 7 par semaine pour une dizaine d'associations importantes (ex. : *CAMRES, Maison de la rue, Relais du cœur, Mie de pain, Mazas, CASP, Emmaüs, Arche d'Avenir et Secours Catholique*) a ainsi permis de limiter l'affluence des hommes. Nous accueillons ainsi environ 20 hommes par jour d'ouverture contre 30 à 32 auparavant. Il en résulte moins de stress, moins de violence, plus de convivialité. Un accueil café peut ainsi être proposé très régulièrement.

## **Faits marquants et réalisations 2018**

L'objectif pour l'année 2018 était de réussir l'évolution du vestiaire en confiant le tri des vêtements à l'entreprise d'insertion *Bis Boutique Solidaire*,

- Février 2018 : Signature d'une convention de partenariat avec *Bis Boutique Solidaire*.
  - Mars 2018 : Réaménagement des locaux : suppression de la salle de tri, aménagement d'une salle d'accueil pour femmes et enfants, transformation de la salle de tri pour permettre la présentation des vêtements à la manière d'une boutique.
  - Restitution de la salle, destinée au vestiaire enfants, au profit de l'agrandissement de l'épicerie sociale.
  - Réorganisation de l'équipe pour assurer la mise en place des vêtements livrés deux fois par semaine.
  - Été 2018 : Travaux de réaménagement dans le vestiaire femmes pour améliorer l'accueil et faciliter le rangement.
- Depuis le mois de mars 2018, le fonctionnement du vestiaire a été profondément modifié, au profit des personnes accueillies. La nouvelle salle d'attente permet un accueil plus confortable, au chaud et non plus dans le sas extérieur, avec un café-thé convivial, les lundi après-midi et mercredi matin.
  - La salle de tri a été transformée en salle de vestiaire pour les femmes, offrant des conditions plus confortables pour le choix des vêtements, à la manière d'une boutique. Les bénévoles sont plus disponibles pour partager un moment chaleureux avec les personnes accueillies.
  - Les vêtements, déjà triés, sont livrés et prêts à être mis en rayon. Le travail est moins pénible pour les bénévoles. La quantité et l'assortiment des vêtements livrés doivent néanmoins faire l'objet d'un réajustement par rapport à nos besoins. (Ex. : manque de vêtements d'enfants, de layette, de bonnets, écharpes... durant l'hiver...).
  - De nouveaux partenaires ont pris contact avec le vestiaire pour nous adresser des personnes et des recherches de boutique à bas-prix sont en cours pour orienter les familles, et particulièrement les femmes enceintes.

### **\* *Bis Boutique Solidaire, un partenaire issu de l'économie sociale et solidaire***

*Bis Boutique Solidaire* est une entreprise d'insertion (E.I.) exerçant son activité dans le domaine du textile de seconde main.

Objectif : permettre le retour à l'emploi de personnes en très grande difficulté, dans un atelier de tri et des boutiques revalorisant les vêtements collectés auprès d'associations à Paris (ex. : *le Secours Catholique, les Apprentis d'Auteuil, Croix Rouge, le Secours Populaire...*).

Vêtements, chaussures et accessoires sont collectés auprès d'associations partenaires et triés dans l'atelier situé à Paris 19<sup>ème</sup>. Cet atelier réapprovisionne des associations partenaires en vêtements propres et adaptés à leurs besoins.

Le travail de tri et de valorisation des textiles « vintage », moyen et haut de gamme est destiné aux 3 magasins à l'enseigne *Bis Boutique Solidaire*. Ces boutiques à tendance mode sont situées dans les 3<sup>ème</sup>, 9<sup>ème</sup> et 15<sup>ème</sup> arrondissements et sont tenues par des salariés en insertion. ([www.bisboutiquesolidaire.fr](http://www.bisboutiquesolidaire.fr))

Créé en 2011 à l'initiative du *Secours catholique*, *Bis Boutique Solidaire* emploie 30 personnes en grande difficulté et les aide, dans leur projet d'insertion, en leur permettant de bénéficier d'une formation qualifiante. 91% des personnes employées dans les boutiques et 75% de celles employées dans l'atelier trouvent un CDI à la suite de leur parcours.

## **Objectifs 2019**

- Après une année de mise en place de notre partenariat, revoir avec *Bis Boutique Solidaire* le fonctionnement et les livraisons pour mieux ajuster l'assortiment et la quantité de vêtements reçus par rapport à nos besoins.
- Anticiper les départs, rajeunir le recrutement des bénévoles.
- Etudier comment conserver en 2019, une activité de braderie pour les Journées d'Amitié de la paroisse Notre-Dame d'Auteuil.
- Rénover et réaménager le vestiaire Hommes, pour améliorer le confort et la convivialité pour les personnes accueillies et les bénévoles.

# L'Accueil des Jeunes au Centre Corot

## Rapport d'activité 2018

Danielle Popovic a rejoint l'association en novembre 2018 comme chef du service de l'Accueil des Jeunes au Centre Corot.

### ***Pouvez-vous nous dire quelques mots sur votre parcours ?***

Ma trajectoire professionnelle est marquée par mon engagement dans l'accompagnement d'enfants et de jeunes en difficulté et de leur famille. Cela m'a conduit à œuvrer pendant une vingtaine d'années en tant que fonctionnaire territoriale au sein de services de la protection de l'enfance. Cette stabilité a été nourrie par mon goût pour l'action de terrain et mon engagement auprès d'un public en très grande vulnérabilité. Au fil de cette expérience, après un master de chef de projet, j'ai mûri le souhait d'être dans un rôle encore plus moteur comportant davantage de responsabilités, avec l'envie de transmettre mon expérience.

### ***Quel esprit avez-vous trouvé à Corot Entraide ?***

J'ai été impressionnée par la diversité des missions de l'association et par la grande implication de toutes les équipes. Les bénévoles ont un attachement fort à Corot et à son histoire. La permanence de leur engagement montre ô combien, les bénévoles sont les piliers de Corot. Garants de son histoire et de ses valeurs, leur action solidaire et sociale m'a fortement marquée.

### ***Quel sens donnez-vous à la mission qui vous est confiée ?***

Je m'attacherai à déployer des actions spécifiques pour consolider un esprit d'équipe : en organisant des formations adaptées pour l'ensemble de l'équipe, en mettant en place des outils solides qui prennent sens et facilitent le travail de tous, en poursuivant le travail partenarial engagé dans les domaines de la santé, la formation, etc. Concernant les jeunes accueillis, il faudra aborder de nombreux défis comme les réconcilier avec le monde du travail, et de la formation. Les accompagner pour favoriser leur équilibre social et permettre par là même leur liberté d'action et leur autonomie.

## **INTRODUCTION**

Comment lutter contre la pauvreté chez les jeunes générations, comment favoriser leur inclusion sociale ? La thématique de la précarité des jeunes s'est davantage invitée dans les débats médiatiques et dans les politiques publiques en 2018. L'Accueil des Jeunes au Centre Corot s'engage dans ce sens depuis de nombreuses années et tente de mieux répondre à ces enjeux en réinterrogeant régulièrement les pratiques de l'équipe.

A la suite du processus d'évaluation achevé en 2017, plusieurs axes d'amélioration ont été mis en place :

- Le travail de coréférence est désormais très ancré dans les pratiques d'équipe. « Fil rouge » dans le parcours du jeune, ce binôme assure un accompagnement socio-éducatif global cohérent.
- La qualité d'accueil en chambre de service s'est renforcée d'abord avec l'implication d'un binôme responsable du lien avec les propriétaires et des visites hebdomadaires en chambre. Le dispositif de création d'une petite unité d'hébergement dans un même immeuble, situé rue du Ranelagh, où 6 jeunes vivent côte à côte avec un gardien, logé contre service a bien fonctionné.
- Les ateliers de soutien à l'emploi et au français ont permis de renforcer l'accompagnement des jeunes. Sorties culturelles, animations et, pour certains, courts séjours hors de Paris ont permis de « souffler », de favoriser des rencontres et d'ouvrir de nouvelles perspectives.

*« Détruire la misère, oui cela est possible, les législateurs et les gouvernants doivent y songer sans cesse car en pareille matière tant que le possible n'est pas fait, le devoir n'est pas rempli, je dis que la société doit dépenser toute sa force, toute sa sollicitude, toute son intelligence, toute sa volonté pour que de telles choses ne soient pas ». **Victor Hugo***

Danielle POPOVIC  
Chef de Service

## **CENTRE COROT ACCUEIL JEUNES**

4, rue Corot  
75016 Paris  
Métro : (10) Eglise d'Auteuil /  
Mirabeau - (9) Michel Ange  
Auteuil  
Tél. : 01 45 24 54 46  
Fax : 01 45 20 28 30

### **Chef de service :**

Danielle POPOVIC  
[dpopovic@corot-entraide.org](mailto:dpopovic@corot-entraide.org)

## **CHIFFRES CLES 2018**

### **161 jeunes accueillis**

52% d'hommes  
48% de femmes

### **24 367 nuitées**

**238 jours** de durée moyenne de  
séjour

### **Entrée**

#### *Hébergement :*

- Rue, urgence : 66%
- Amis, famille : 26%
- CHRS, FJT, log. pérenne : 8%

#### *Activité :*

- Formation : 31%
- Intérim : 4%
- Contrats : 15%
- Personnes en activité : 50%

### **Sortie**

#### *Hébergement :*

- Rue, urgence : 4%
- Amis, famille : 25%
- CHRS, FJT, log. pérenne : 46%
- Autres : 25%

#### *Activité :*

- Formation : 12%
- Intérim : 8%
- Contrats : 43%
- Personnes en activité : 63%

## **FICHE D'IDENTITE DU SERVICE EN 2018**

### **MISSIONS**

Assurer une prise en charge globale des jeunes accueillis dans leur parcours d'insertion : hébergement, emploi et formation, santé, économie, lien social.

### **OUVERTURE**

Le lundi de 15h30 à 18h00  
Le mercredi de 15h30 à 20h00  
Le jeudi de 15h30 à 18h00  
Le vendredi de 9h00 à 13h00

### **PUBLIC ACCUEILLI**

Jeunes de 18 à 25 ans en grande difficulté sociale.

Ils sont orientés exclusivement par le biais du *SIAO Insertion ou Urgence* sur préconisation de notre réseau francilien ou de partenaires.

### **CAPACITE D'ACCUEIL**

- 19 places en chambres de service.
- 48 places dans 9 hôtels.

### **MODALITES DE PRISE EN CHARGE**

Elle est formalisée par un contrat entre le jeune et le responsable du service. Elle comporte une solution d'hébergement en chambres d'hôtel.

Elle se concrétise :

- ✓ par un accompagnement social sous la forme d'un entretien hebdomadaire de chaque jeune avec son accueillant
- ✓ par des aides aux démarches administratives, à l'orientation et par le suivi auprès de différents partenaires,
- ✓ par une aide aux démarches sanitaires (médecins, psychologues, etc.)
- ✓ par une aide alimentaire, vestimentaire ...
- ✓ par des ateliers et des activités socioculturels

**et plus fondamentalement, par un accompagnement éducatif propre à les aider dans leur insertion sociale.**

### **RESEAU**

*SIAO Insertion et Urgence, SIAO 92, PSA de Belleville, Pierre et Lumières, AJAA, APASO, CMP 16<sup>ème</sup>, les Missions locales, Service Insertion Jeunes - ANRS, Centre Léveillé, Accueil Saint Gabriel, CHRS Urgence Jeunes, CHRS Relais 18, Projet jeunes Zara, Association intermédiaire ACSP, La licorne, SCB, Optim emploi, IPC.*

### **EQUIPE**

L'équipe de l'Accueil Jeunes est constituée de :

- ✓ 5 postes salariés :
  - 1 ETP de *Responsable*
  - 1 ETP d'*Adjoint au Chef de Service*,
  - 2 ETP de *Conseillère en Economie Sociale et Familiale*,
  - 1 ETP d'*Educateur Spécialisé*
- ✓ 34 bénévoles : 6 à l'accueil téléphonique, 9 référents (2<sup>ème</sup> accueil), 3 à l'accueil des jeunes (1<sup>er</sup> accueil), 4 à la distribution des produits alimentation et d'hygiène, 6 à l'atelier français et 6 à l'atelier emploi.

## I) PRESENTATION DU SERVICE

### 1.1 - Mission

Le *Centre Corot* est un dispositif d'hébergement *en éclaté* avec des chambres d'hôtel et des chambres de service qui a pour mission d'accueillir des jeunes âgés de 18 à 25 ans en grande difficulté, sans domicile fixe, sur les départements de Paris et des Hauts-de-Seine, et de les accompagner dans leur parcours d'insertion en leur proposant une prise en charge globale en lien avec les partenaires.

### 1.2 - Les jeunes accompagnés

En 2018, le Centre Corot a accueilli **161** jeunes dont **84 hommes** et **77 femmes**. La totalité des candidatures des jeunes hébergés au Centre Corot provient de la plateforme du *SIAO* (eux-mêmes pourvus par nos partenaires et le réseau des associations de Paris et des Hauts-de-Seine).

La durée moyenne de la prise en charge est de **238 jours**, soit près de 8 mois. Cette durée a augmenté par rapport à 2017 : 216 jours en moyenne (231 jours en 2016).

### 1.3 - Mode de prise en charge

Les candidatures des jeunes hébergés par le Centre Corot nous sont transmises par le *SIAO Insertion* qui sert de plateforme à l'ensemble des acteurs de l'hébergement et de l'insertion professionnelle. Les jeunes doivent être :

- âgés entre 18 et 25 ans,
- suffisamment autonomes pour bénéficier d'une prise en charge à l'hôtel.

Chaque candidature reçue du *SIAO* est traitée dans un temps maximum de 7 jours. Le responsable du service, ou son adjoint, reçoit chaque jeune lors d'un premier entretien de présentation du fonctionnement du *Centre Corot*. Il n'est pas demandé au jeune de parler de son histoire du fait qu'il sera sans doute amené à l'évoquer dans un second temps avec son référent.

Une proposition d'hébergement en chambre d'hôtel est formulée dès ce premier entretien. En cas d'accord du jeune, un contrat est signé. Le jeune peut prendre possession de sa chambre le jour même ou le lendemain.

Le contrat stipule les conditions d'admission (âge, situation régulière, etc.), la nature des prestations fournies (entretien hebdomadaire, accompagnement social, suivi des démarches administratives et sanitaires, aide alimentaire, etc.), le montant de la participation financière (10% des ressources) et les modalités de résiliation du dit contrat.

Le suivi éducatif s'effectue au travers de la redynamisation de l'insertion sociale, du réapprentissage des gestes du quotidien, de l'accompagnement vers la réalisation des objectifs personnels et de la structuration de chaque projet particulier.

### 1.4 - Moyens matériels

L'*Accueil Jeunes* du Centre Corot a disposé en 2018 de 48 chambres d'hôtel (dont 11 situées dans les Hauts-de-Seine) et de 19 chambres individuelles. L'ensemble des chambres du centre de stabilisation bénéficie de l'*Allocation Logement Temporaire*.



## 1.5 - Réseau

Notre réseau se compose du *SIAO Insertion* de Paris ainsi que du *SIAO 92*. Ils nous orientent l'ensemble des jeunes.

Les principaux prescripteurs sont la *Permanence Sociale d'Accueil (PSA) de Belleville*, les assistantes sociales de secteur, des centres d'hébergement (ex. l'APASO), des accueils de jour ou des centres d'orientation, tels que l'ANRS, Halte-Jeunes...

La *PSA de Belleville* intervient, en complémentarité du suivi de notre centre, sur la domiciliation et le suivi administratif des jeunes que nous accompagnons. Les *Missions locales* accompagnent les deux tiers des jeunes dans leur dynamique d'emploi.

Des relais éducatifs et sociaux (*ANRS, Accueil Saint-Gabriel, etc.*), des centres d'hébergement (*Relais 18, Urgence Jeunes, Albert 1<sup>er</sup>, Claire Amitié, etc.*), des associations intermédiaires ou entreprises d'insertion (*ACSP, La Licorne, Objectif emploi, Optim emploi, SCB Insertion, etc.*) ainsi que des professionnels du logement (*FJT, etc.*) et de la santé (*CMP, AJAA, IPC, Centre Léveillé, etc.*) constituent la base active de notre réseau.

## 1.6 - Formation

**Analyse de pratiques** : Cet accompagnement qui a été impulsé en 2017 pour les bénévoles (8 personnes par groupe, durée 1H30), s'est poursuivi en 2018 à raison de 4 matinées. Elles ont été consacrées à la relecture des suivis et des accompagnements effectués à l'Accueil Jeunes.

En 2018 à la demande des salariés, une analyse des pratiques a également été mise en place. Ces temps ont rassemblé 4 salariés à raison de 5 séances en 2018 (soit 3h/séance). Il s'agissait alors de proposer aux professionnels du centre Corot un dispositif leur permettant de prendre du recul sur la pratique à l'aide de temps d'étude des situations vécues et d'apports théoriques susceptibles d'éclairer leur réflexion. Il s'agissait également de renforcer une culture commune de l'intervention par des apports de contenus propres aux thématiques choisies.

## 1.7 - Equipe et co-référence

Le dispositif d'accompagnement des jeunes en « co-référence » est désormais entré dans les pratiques. Chaque jeune admis à Corot est suivi par un référent éducatif salarié et un référent bénévole. Ainsi en l'absence d'un référent, le jeune a l'assurance de la continuité de sa prise en charge par un interlocuteur permanent. Le binôme, référent et co-référent, réalise des points réguliers sur la situation du jeune et notamment sur les décisions importantes le concernant. Cette double référence apporte une cohérence dans le suivi du jeune et permet de mieux répondre aux besoins fondamentaux des personnes accueillies.

## 1.8 Groupes de travail

Des groupes de travail réunissant les bénévoles et les professionnels en charge des différents ateliers : emploi, soutien de français, animation des soirées et dîners au « petit Corot » ont été mis en place. Ils engagent l'équipe dans une démarche de réflexion sur la qualité du service rendu, impliquant par la même une nécessité d'évolution des outils d'évaluation de ces activités. Dans ce contexte, en 2018, deux réunions par atelier ont été organisées, un travail à poursuivre en 2019.

## 1.9 Evaluation interne

Des groupes de réflexion impliquant l'ensemble des intervenants de l'association, salariés et bénévoles des différents pôles ont démarré en septembre 2018. Ces groupes constitués, autour de la présidente, de bénévoles engagés au sein des activités de Corot Entraide (Familles, Jeunes, Vestiaire) s'est fixé un objectif clair : comment l'association peut-elle aujourd'hui mieux remplir sa mission ? À savoir, comment aider le mieux possible les personnes les plus démunies ?

Cinq axes majeurs d'amélioration ont été retenus pour créer une dynamique de progrès : « Réaffirmer et renforcer l'unité de Corot Entraide, Poursuivre l'amélioration de la qualité des services rendus, Optimiser la complémentarité de la présence de salariés et des bénévoles, Adapter nos moyens à nos ambitions, Améliorer la gouvernance ». La mise en œuvre des premières actions est prévue à partir de fin mars 2019.

## II) DE L'HEBERGEMENT AU LOGEMENT

La totalité des jeunes accueillis vient par le biais du SIAO 92, du SIAO Urgence 75 et du SIAO Insertion 75. La mise en place des SIAO maintient toujours une certaine distance entre les structures d'hébergement. Aussi, nous essayons autant que possible de rencontrer les équipes des structures d'hébergement susceptibles d'accueillir notre public, pour mieux les orienter.

### 2.1 - Evaluation des entrées et des sorties en 2018

	2017		2018	
	A l'entrée	A la sortie	A l'entrée	A la sortie
<b>Rue / Urgence / CHU / Hôtel 115</b>	65%	3%	<b>66%</b>	4%
<b>Amis / co-location / Famille</b>	27%	26%	26%	<b>25%</b>
<b>CHRS / FJT / Résidence Sociale / Logement</b>	8%	46%	8%	<b>46%</b>
<b>Autres</b>	--	25%	--	25%
<b>Total</b>	100 %	100 %	100 %	100 %

#### *Progression vers le logement*

Le nombre de jeunes venant directement de l'urgence (CHU, Hôtel 115, rue) reste identique à 2017 et représente 66% des effectifs à l'entrée.

A la sortie, 46% des jeunes partent en CHRS (ayant souvent besoin d'un lieu plus contenant), en Résidence sociale, F.J.T ou studio. Les retours en famille, les sorties chez des amis gardent leur pertinence pour environ 2 jeunes sur 5. Les situations « Autres » représentent, 25% des jeunes qui peuvent être des sorties en foyer maternel, hôpital ou prison...

Les jeunes en emploi durable peuvent entrer plus rapidement en Foyer de Jeunes Travailleurs via la *DRIHL de Paris* ou en Résidence Sociale via le *SIAO*. Des contacts réguliers avec l'unité de logement de la *DRIHL et du SIAO* permettent de consolider un partenariat implicite.

## 2.2 – L’hébergement en chambres individuelles

En 2018, nous avons pu louer 19 chambres individuelles auprès de particuliers propriétaires. Ces chambres sont des chambres de service situées dans des immeubles à proximité des locaux de l’association. Nous observons que la proximité des jeunes hébergés dans ces chambres favorise et maintient le lien social avec les activités proposées par le Centre Corot (participation active aux dîners du Petit Corot ainsi qu’aux sorties organisées).

L’immeuble dans lequel nous disposons de 7 chambres, permet d’accroître l’accompagnement quotidien des jeunes hébergés (vigilance et présence d’un gardien, veille active sur l’hygiène et l’autonomie des jeunes hébergés).

Ce type de petite unité d’hébergement rassure les jeunes, permet de marquer une nouvelle étape dans leur parcours vers l’autonomie après l’hébergement en chambre d’hôtel et encourage la socialisation.

A noter qu’en 2018, nous avons pu bénéficier d’une subvention du *Fonds de dotation Qualitel* pour l’aménagement et l’équipement des chambres.

Idéalement, nous souhaiterions pouvoir développer ces petites unités d’hébergement en trouvant d’autres lieux pouvant regrouper entre 8 à 12 chambres individuelles.

## III) PROGRESSION VERS L’INSERTION

### 3.1 - Evolution de la situation professionnelle

Lors de l’année 2018, le nombre de jeunes arrivant au centre Corot en étant en activité est de 50%. A la sortie, 63% des jeunes sont en activité.

	2017		2018	
	A l’entrée	A la sortie	A l’entrée	A la sortie
<b>Formation</b>	30%	12%	31%	12%
<b>Intérim</b>	5%	7%	4%	8%
<b>CDD / CDI</b>	16%	41%	15%	43%
<b>Personnes en activité</b>	<b>51%</b>	<b>60%</b>	<b>50%</b>	<b>63%</b>

- A l’entrée, on constate depuis 3 ans que,
- 30% des jeunes ont un niveau inférieur ou égal au collège ; 20% ont un niveau CAP/BEP
  - 20% un niveau lycée , 20% un niveau bac ; 5% sont en études supérieures

Les deux tiers des jeunes sont déjà inscrits à la *Mission Locale* avant leur arrivée à Corot. L’accompagnement vers l’insertion professionnelle est donc souvent doublé car les référents du jeune sont en lien avec ceux de la *Mission Locale*.

De plus, *l'atelier* emploi mené au centre Corot est également un moyen d'avoir un double regard sur la dynamique de recherche du jeune, sur son sérieux et son implication et ainsi effectuer un travail complémentaire sur l'accompagnement vers l'emploi.

- A la sortie,
  - Les jeunes en formation, sont généralement en formations régionales ou départementales subventionnées (Ex. : restauration, éducateur sportif, petite enfance, informatique...).
  - Les CDD sont des contrats d'apprentissage et des contrats d'avenir.
  - Les sorties en CDI sont des contrats de restauration, entretien/ménage, petite enfance, auxiliaire de vie, manutentionnaire, employé de libre-service, éboueur...

### **3.2 - L'insertion par l'activité économique**

L'insertion par l'activité économique est très importante pour les jeunes loin de l'emploi. Des associations intermédiaires et des entreprises d'insertion peuvent permettre à ces jeunes plus éloignés du marché de l'emploi de commencer (ou de renouer) avec le monde du travail. L'Accueil Jeunes travaille plus particulièrement avec ces organismes (*ACSP, La Licorne, Colombus, SCB, etc.*).

Des partenariats ont été tissés entre les professionnels, ce qui nous permet d'être informé rapidement lorsqu'une place se libère et de pouvoir suivre de près les premiers pas et la progression du jeune. Plusieurs jeunes ont su saisir cette opportunité et progressivement nous les avons vu évoluer professionnellement et ainsi construire un projet stable. Nous constatons régulièrement que l'attention personnelle et le cadre, avec l'exigence que nous pouvons leur apporter sont très positifs dans leur évolution.

Nous avons développé les partenariats avec *Espaces* (chantier d'insertion en espaces verts) ; *Ozanam* (entreprise d'insertion) ; la *Petite Reine, Bis boutique, Arès*.

### **3.3 - L'atelier emploi**

Nous avons développé l'atelier emploi. Porté par une équipe de 5 bénévoles et une salariée, cet atelier a lieu chaque semaine, pendant 2h, et rassemble en moyenne 5 à 7 jeunes, qui bénéficient d'un suivi personnalisé. Il est l'occasion de faire un point sur le projet des jeunes et d'avancer dans son insertion professionnelle : élaboration de CV, lettre de motivation, recherche d'offres en ligne, simulation d'entretien etc. Il est important de travailler l'expression orale, que cela soit pour un premier contact téléphonique ou pour un entretien en face à face (articulation, réponses claires, sens des mots, vocabulaire, etc.). Les attitudes et comportements lors d'un entretien sont également travaillés.

L'atelier s'effectue dans le cadre d'un accompagnement individuel : 1 jeune, 1 bénévole pour favoriser le lien et l'efficacité. Après 2 ou 3 séances, un grand nombre de jeunes réussissent à obtenir un entretien, puis un contrat. L'inscription à la Mission locale est néanmoins primordiale. Avec cette structure, le référent atelier emploi et le référent font le point sur les objectifs professionnels du jeune.

Pour que l'atelier soit profitable, il faut que le jeune vienne au moins trois fois. Une des difficultés repérées est, pour certains, le manque d'investissement dans une dynamique de recherche sur le long terme.

En 2018, l'atelier emploi a bénéficié d'une subvention de la Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale.

### 3.4 - L'atelier de soutien au français

Les jeunes que nous soutenons rencontrent davantage de difficultés dans leur parcours d'inclusion socio-professionnelle au vu de leur chemin de vie fragmenté. Leur rapport complexe face aux enseignements (décrochage scolaire, exclusion, etc...) fait qu'ils se retrouvent au sortir de l'école sans maîtrise de la langue française à l'oral et/ou à l'écrit. Dans ce contexte, l'atelier de soutien en français créé en 2015 a tout son sens.

L'atelier répond également à un besoin pour des jeunes majeurs primo-arrivants sur le territoire français. Pour la plupart, ces jeunes n'ont pas bénéficié d'une scolarité dans leur pays d'origine.

La maîtrise de la langue française orale et écrite étant nécessaire pour se mettre au niveau de qualification au plus proche d'un marché de l'emploi exigeant, nous incitons fortement les jeunes concernés à être réguliers à l'atelier de soutien.

Il est piloté par une éducatrice spécialisée formée au FLE (Français Langue étrangère) et animé par 4 bénévoles.

Ces temps de soutien se déroulent en fonction d'un projet individualisé qui démarre d'abord par une évaluation.

Nous proposons trois niveaux :

- *Un soutien en alphabétisation* : découverte de l'alphabet, apprentissage de la lecture avec une méthode globale au départ puis syllabique, apprentissage de l'écriture (passage de l'écriture d'imprimerie à l'écriture cursive) et à l'oral, initiation et mémorisation de mots de vocabulaire appartenant au langage courant de la vie quotidienne.
- *Une remise à niveau en français* : tant sur le plan de l'écrit par des exercices simples (orthographe, grammaire, conjugaison) que sur celui de l'oral (vocabulaire, lecture de petites histoires)
- *Un soutien plus intensif* : Nous invitons autant que faire ce peu, les jeunes sans activité professionnelle à suivre des cours de français sur un mode plus intensif en envisageant, en plus des cours de Corot (d'1heure à 2 heures), des cours dispensés par des associations proches de leur domicile.

## IV) ANIMATION

### 4.1 - Les sorties : régularité et objectifs

L'animation est, avant tout, un support qui vient participer au suivi général du jeune. C'est un moyen pour créer ou approfondir des relations entre les jeunes et les accueillants et les jeunes entre eux. Nous privilégions des sorties avec un nombre restreint de jeunes, permettant d'allier une activité de loisirs ou de détente à un véritable travail éducatif. Ce contexte moins formel permet en effet de découvrir les jeunes autrement.

De façon générale, un professionnel et un bénévole encadrent ces sorties. Cela permet de rejoindre l'ensemble des jeunes dans leurs problématiques et de poursuivre leur accompagnement à travers la sortie.

Durant l'année 2018, 9 sorties, ont eu lieu. 69 jeunes ont pu en bénéficier. Ils ont été encadrés par 12 bénévoles, 14 salariés.

#### **4.2 - Les sorties en soirée**

Les sorties en soirée à Paris sont des moments pour vivre dans « sa ville » en profitant de ce que la culture propose, donner accès aux jeunes à des événements où ils n'iraient pas forcément par eux-mêmes (théâtre, musée...). Le but étant de leur faire découvrir des univers pour qu'un jour ils y aillent seul.

Ces sorties sont aussi l'occasion pour eux d'approcher des quartiers dans lesquels ils ne sont jamais allés ou de découvrir des monuments célèbres, rues, bâtiments... Ils apprennent finalement à connaître la capitale autrement que par les stations de métro.

De plus, pour les musées et visites de quartiers, nous essayons qu'un guide soit toujours présent pour donner des explications, des anecdotes, relater l'histoire du lieu...

#### **4.3 - Les sorties en journée**

Les sorties à la journée, sont l'occasion pour les jeunes de s'évader et de décompresser du stress parisien en quittant, pendant 24h, la réalité de leur quotidien et le poids de leurs difficultés. Cela donne par ailleurs l'occasion de faciliter les échanges, de créer une dynamique de groupe et de réaliser un travail éducatif personnalisé.

*Voici quelques exemples de sorties réalisées en 2018 :*

La Tour Eiffel, le Cinéma Wonder, Rugby Racing / Stade Français, Cinéma « Un raccourci dans le temps », Théâtre Ruy Blas, Bowling, Hippodrome de Vincennes, Parc Floral.

#### **4.4 - Les séjours**

Deux séjours ont eu lieu au cours de l'été 2018 :

- Au Mont St Michel, 3 jours avec 4 jeunes. Les jeunes ont pu effectuer la traversée de la baie du Mont St Michel avec un guide. Ce fut pour eux la découverte d'un lieu exceptionnel. Cette marche dès le début du séjour a permis de créer une cohésion dans le groupe. Ils ont également fait des découvertes culinaires et ont profité de diverses activités (plage, baignades, bateau...)
- Dans les Pays de Loire : 3 jours, avec 3 jeunes. Un séjour culturel organisé entre des temps de visites des châteaux de Chambord et Chenonceau et des activités sportives (journée canoë et vélo).

Ces quelques jours permettent aux jeunes de découvrir une région de France souvent inconnue et de couper avec leur quotidien souvent lourd et compliqué.

#### **4.5 - Les repas au « Petit Corot », outil d'accompagnement social :**

Une fois par semaine, un dîner organisé par l'éducatrice et la conseillère en économie sociale et familiale est proposé par le Centre Corot aux jeunes que nous accueillons. Les bénévoles sont invités à soutenir ce temps de partage, voir à proposer un repas à thème.

Ce dîner leur permet de créer des échanges et des liens entre eux et avec l'équipe et, de rompre l'isolement qu'ils peuvent vivre au quotidien. Des habitudes se créent et naturellement les jeunes prennent des initiatives et sont volontaires quant à la préparation du repas. Ces initiatives nous montrent largement leur implication au niveau d'un collectif. Chaque trimestre,

on observe la constitution de groupes de jeunes qui viennent chaque mercredi au dîner. En moyenne, ils sont 8 jeunes à participer chaque semaine à ces repas.

Kilian : « *J'aime bien venir parce que c'est sympa* »

Sarah : « *Je viens car on peut cuisiner, jouer à des jeux et manger ensemble* »

Christopher : « *Je viens au Petit Corot pour voir du monde, manger de la viande et du riz* ».

## **V) PRISE EN CHARGE DES PROBLEMATIQUES DE SANTE**

La situation d'errance des personnes accueillies révèle les profils de jeunes avec un état de santé psychique et physique, qu'il convient souvent de prioriser avant tout autre type d'accompagnement. C'est pourquoi nous envisageons dès le départ des bilans de santé. Nous avons poursuivi tout au long de cette année notre travail de collaboration avec divers partenaires :

- l'Espace de Santé Jeunes Guy Môquet et l'Hôtel Dieu pour une prise en charge globale de santé, l'IPC, Le Centre Léveillé, le CMP saint Didier Paris 16ème pour des consultations psychiatriques.
- le CPEF Horizons et la MGEN CPEF : pour le suivi en gynécologie.
- La Croix Rouge de Boulogne pour les personnes sans médecin traitant.
- la Permanence d'Accès Aux Soins de Santé en milieu ophtalmologique dépendant de la *Fondation Rothschild*. En plus d'une prise de rendez-vous rapide avec un ophtalmologue, les jeunes accueillis peuvent obtenir une paire de lunettes gratuite si cela s'avère nécessaire.

## **OBJECTIFS ET PERSPECTIVES 2019**

- Améliorer l'accompagnement des jeunes en faisant monter en compétences l'équipe par la mise en place de sessions de formations autour de 3 thématiques : *mieux comprendre le parcours des personnes accueillies, mieux les accompagner, mieux les orienter*.
- Poursuivre l'analyse des pratiques des équipes.
- Mettre en place d'un référentiel d'accompagnement commun à l'équipe salariée et bénévole.
- Développer des indicateurs performants de suivi et d'évaluation des activités.
- Renforcer les équipes des ateliers français et atelier emploi avec l'arrivée de nouveaux bénévoles et planifier des temps de formations spécifiques en s'appuyant sur notre réseau associatif compétent dans ces domaines.
- Diversifier les soirées atelier « petit Corot », en organisant des soirées thématiques, préventives et des soirées culturelles.
- Développer davantage la qualité des chambres d'hôtel en envisageant de nouveaux partenariats.

# Le Centre Gutenberg

## Rapport d'activité 2018

Ouvert le 1<sup>er</sup> décembre 2008, le Centre Gutenberg (XV<sup>e</sup>) comprend **31** chambres individuelles meublées, équipées d'un coin cuisine et d'une salle de bain et depuis 2016, **5** studios autonomes, loués à proximité. En 2018, **70** jeunes femmes et hommes ont été accueillis.

*Le Centre Gutenberg a pour objectifs :*

- de **favoriser l'intégration sociale et professionnelle** de personnes, femmes et hommes en difficulté, âgées de 18 à 25 ans en leur proposant un hébergement et un accompagnement social global,
- d'**aider à l'élaboration de projet(s)** et à leur réalisation progressive en prenant en compte l'organisation de la vie quotidienne,
- de **faciliter l'accès aux droits**, santé, droits administratifs, juridiques et civiques, à la formation, à l'emploi, à la culture et aux loisirs, au logement.

Depuis maintenant plusieurs années, le Centre Gutenberg se situe dans une mission d'accueil, qui renvoie à différentes actions.

Tout d'abord, accueillir dans une maison, un lieu, pour se l'approprier et construire un projet de vie. Habiter, c'est mettre de soi dans son logement, c'est être à l'abri du tumulte de la vie.

Accueillir par une présence, par une écoute. L'accueil exige un effort susceptible de bousculer l'accueillant dans ses certitudes et ses habitudes et d'effrayer l'accueilli dans cette proposition d'être là avec lui.

Enfin, accueillir, c'est aussi favoriser l'émergence de sentiments intérieurs. Tous - trop - de jeunes arrivent avec un parcours de vie chaotique. Accueillir cette histoire de vie peut s'avérer difficile. La lutte, la fuite, la souffrance empêchent ou cachent l'avènement du soi provoquant souvent des douleurs destructrices.

Nous faisons le pari que d'être à l'abri avec une présence permet de mieux « s'accueillir soi-même ».

Ainsi, 2018 a vu s'orienter nos actions vers cette dynamique d'acceptation et notamment au travers du corps. Comment apaiser les tensions ? Comment calmer l'agitation du mental pour trouver ou retrouver un apaisement propice à la pensée ? Se panser pour penser et élaborer un projet.

Des temps comme l'initiation au yoga, la relaxation, les soins du visage, l'accès au sport ont été développés afin de valoriser les compétences et être dans cette position de résilience.

Après 10 années d'utilisation intensive et permanente des chambres, des recherches de fonds ont abouti pour une première tranche de rénovation de 15 chambres en 2019. Nous remercions, ici, le *Fonds de dotation Lecordier pour les femmes sans domicile fixe* de son soutien pour le maintien de la qualité de vie au Centre Gutenberg.

**Laurent HENLE, Directeur**



## Partie I : Le Centre d'Hébergement, son fonctionnement

### 1° Admission :

L'orientation vers le Centre Gutenberg est gérée par le **SIAO Insertion 75**, le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation, confirmé par la Loi ALUR de mars 2014 afin de permettre à chaque personne en demande d'hébergement de pouvoir bénéficier d'une prise en charge adaptée et continue. Ainsi, chaque vacance de place est signalée au **SIAO 75**, qui transmet une fiche de liaison. Un rendez-vous d'évaluation et de présentation est organisé. Une réponse motivée est donnée à chaque demande.

### 2° Documents de fonctionnement :

Le **Règlement de Fonctionnement** (Art. L 311-7 du CASF) : Est le reflet des conditions d'accueil et de prise en charge en tenant compte des impératifs de sécurité, de l'orientation, des choix pédagogiques et des droits de l'usager au sens de la Loi 2002-2. Élaboré en Novembre 2008 pour fixer un fonctionnement de la structure, il a été réactualisé en 2013.

Le **Contrat d'accueil** : (1 mois) Est le premier document d'accompagnement notifié à l'article 3 de la **Charte de la personne accueillie** établi par l'arrêté ministériel du 8.09.2003 pour le droit à l'information et répond au guide des bonnes pratiques **ANESM** pour les droits des personnes hébergées.

Le **Contrat de Séjour** (Art. L 311-7 du CASF) : Est le document qui contient les traces écrites du projet élaboré avec la personne. Il traduit des « axes » de travail socio-éducatif en lien avec une réalité vécue. Sa durée varie de 1 à 6 mois selon les échéances : fin de formation ou de contrat, situation administrative, hospitalisation...

Le **Livret d'accueil** (Art. L 311-4 du CASF) : Contient les informations pratiques nécessaires à la vie dans l'institution. Est remis au moment de l'admission.

Les **questionnaires de satisfaction** (Art L 311-6 du CASF) : Deux questionnaires sont distribués dans le cadre de l'évaluation des prestations ; l'un concernant la période du Contrat d'accueil (arrivée), l'autre sur l'ensemble de la prise en charge socio-éducative (sortie).

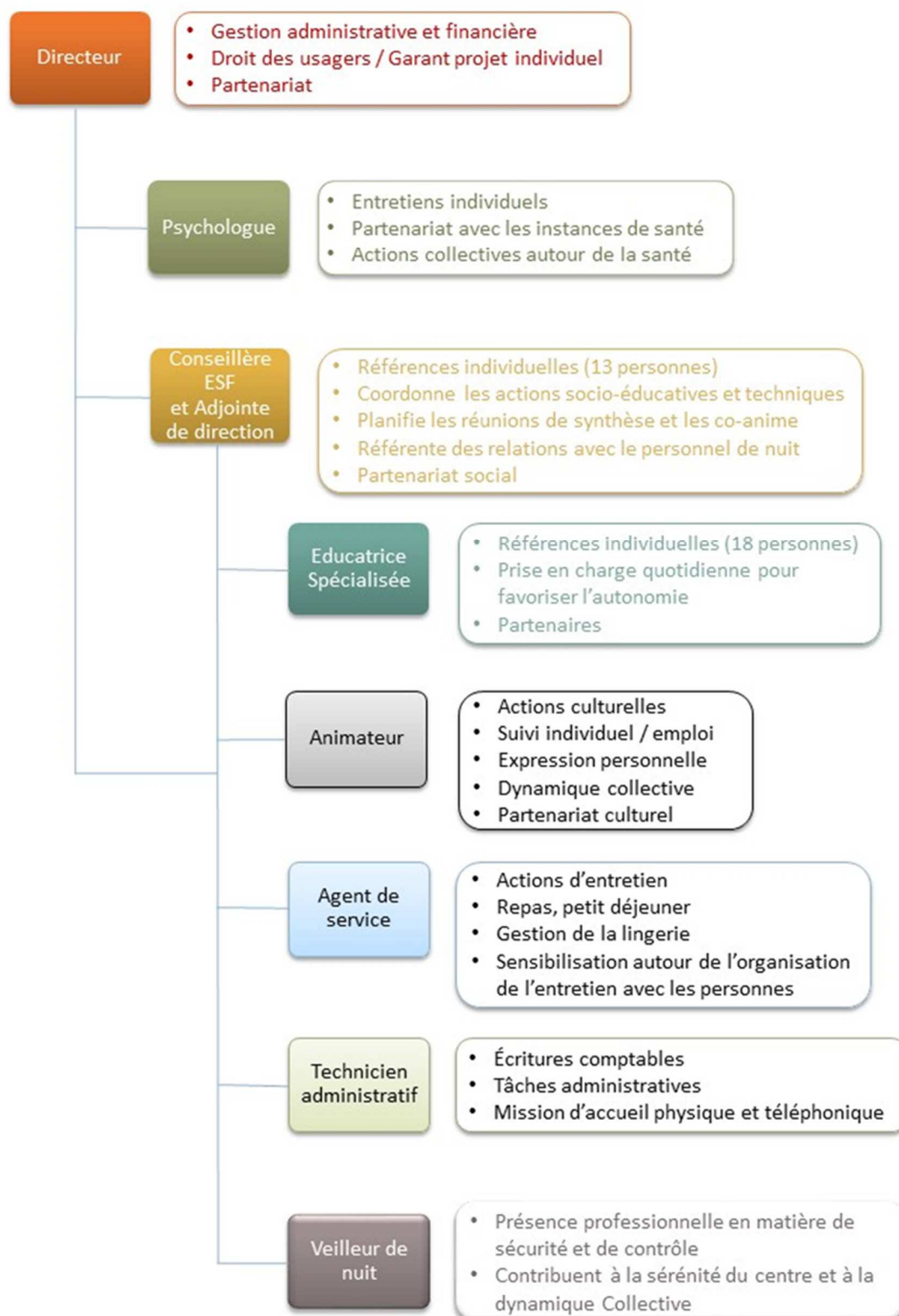
### 3° Prise en charge :

Durant l'accueil au Centre, la personne est **accompagnée individuellement** par une référente éducative. Cette dernière l'accompagne dans l'élaboration d'un projet individuel d'insertion, en tenant compte des attentes et d'éventuelles difficultés personnelles et professionnelles. Des accompagnements extérieurs sont possibles, selon la nature des démarches. Ces entretiens hebdomadaires sont indispensables et obligatoires.

Le projet d'accueil du Centre Gutenberg inclut également des **temps collectifs** sous forme : d'ateliers d'insertion, d'ateliers créatifs (Web medias, créations manuelles, cuisine...) de réunions et de sorties.

Avant la fin du Contrat de séjour, un **bilan** est réalisé avec la personne accueillie et la référente. Un écrit est demandé au jeune pour évoquer ses objectifs futurs. Un temps de réflexion en équipe pluridisciplinaire, **la réunion de synthèse**, permet d'évaluer la situation au regard des objectifs fixés.

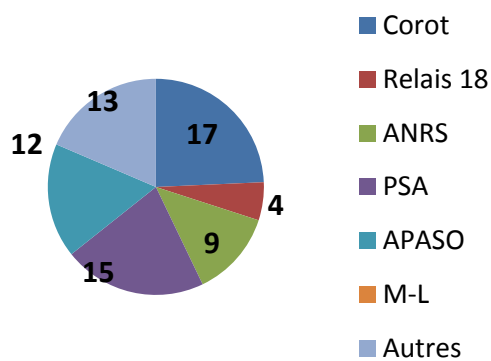
#### 4° L'équipe :



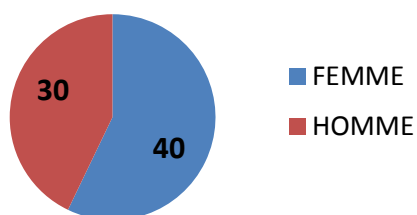
## Partie II : Données chiffrées 2018

### Présents : 70

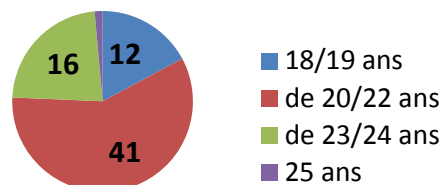
#### Services orienteurs :



#### Répartition par sexe :



#### Tranche d'âge :

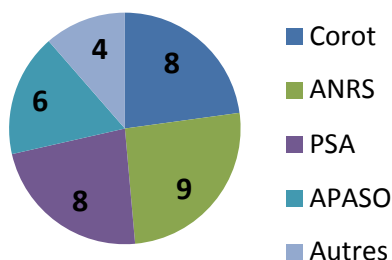


La tranche d'âge majoritaire reste entre 20 et 22 ans à **58 %** (65 % en 2017)

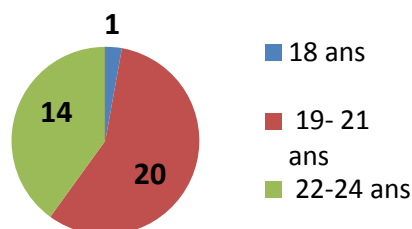
**Entrées : 35**      **21 femmes, 14 hommes**

Orientation : **100 % SIAO Insertion 75**

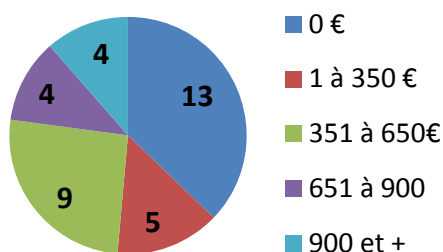
**Prescripteurs :**



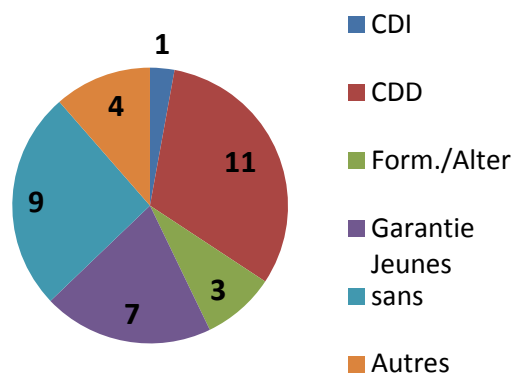
**Tranche d'âge :**



**Revenus :**



**Activité :**



**77 %** des jeunes vivaient, en intégrant le Centre Gutenberg, avec des revenus se situant **sous le seuil de pauvreté\*** dont **37 %** sans ressources. (\*Selon le seuil utilisé, entre 814 et 977 Euros, *Observatoire des Inégalités*, octobre 2013)

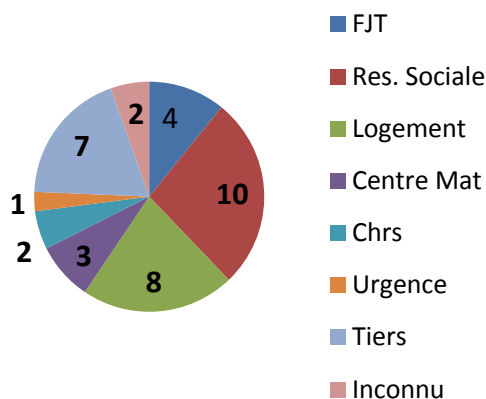
**95 %** ont une activité professionnelle liée à un emploi en CDD et des missions temporaires à bas seuil de qualification (bâtiment, secteur marchand). Une seule avait un CDI. **20 %** sont intégrés dans le dispositif Garantie Jeunes.

Depuis 2015, **2 places** sont attribuées à des **jeunes femmes enceintes**. Ceci est une volonté de pouvoir proposer un lieu de vie pour accompagner la grossesse et orienter vers les structures adéquates.

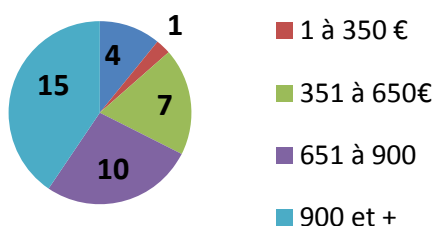
## Sorties : 37

La durée moyenne d'hébergement des sortants 2018 est de **11 mois**  
pour un taux d'occupation annuel de **98,15 %**  
Sorties par le *SIAO Insertion* : **43 %**

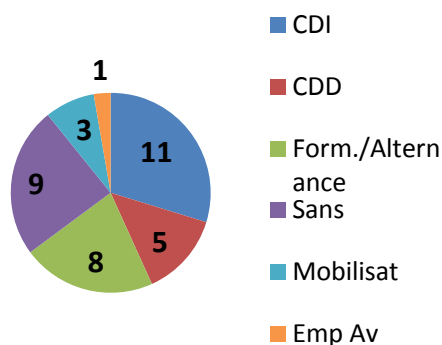
### Destination :



### Revenus :



### Activités :



**60 %** des sorties se sont faites vers le logement, dont **21 %** vers le logement pérenne (**3** personnes ont été relogées avec le bailleur *Pierres et Lumières* en banlieue parisienne, **1** personne par SYPLO, **2** dans le secteur privé et **2** par les Accords Collectifs Paris). **39 %** vers le logement intermédiaire (Résidence Sociale, FJT). Les sorties (**3**) en Centre Maternel par l'intermédiaire de l'ADEMIE sont également positives au regard de la situation. **68 %** des sorties sont en lien avec le projet de vie.

Les revenus augmentent nettement puisque **67 %** perçoivent au-delà de 650 euros dont **40 %** perçoivent le SMIC. Les chiffres sont inversés pour les personnes qui sont accueillies. Il est à noter une augmentation des personnes sans aucune ressource pour rapport ; **24 %** des entrées en 2017 contre **35 %** en 2018.

**Les autres sorties : 40 %** (15 personnes)

CHRS	<b>2</b>
Centre Maternel	<b>3</b>
Tiers	<b>6</b>
Inconnu (disparition du Centre)	<b>2</b>

**2018** a vu davantage de sorties chez des tiers, mais contrairement aux années précédentes, il s'agit de projets positifs ; départs en province, vie de couple, retour en famille.

Les **9** personnes sorties sans activité professionnelle représentent : **5** situations de grossesse, **1** personne percevant ARE et **3** dont le projet d'insertion était bloqué.

#### **Dispositif Finlay :**

2018 a vu **5** sorties dont 4 en logement social pérenne grâce au partenariat associatif (2) et au dispositif Accord Collectifs Ville de Paris (2). Tous les jeunes étaient en situation de CDI.

#### **Accompagnement sans hébergement :**

Depuis la création, l'équipe du Centre Gutenberg reste à la disposition des jeunes ayant quitté la structure, pour des conseils ou des aides ponctuelles ou un accompagnement plus régulier (grossesses, licenciements, recherche de logement).

Le Centre s'appuyant sur l'agrément d'Ingénierie sociale poursuit ces actions de soutien.

Ainsi, **5** personnes ont fréquenté régulièrement le Centre pour des entretiens plusieurs fois par mois (2/3 fois), pour des démarches effectuées (CAF, DALO, Tribunal Administratif, Santé...), pour un soutien lié à leur situation professionnelle (CV, annonces, bilan, famille...) et **8** de façon ponctuelle (au moins 3 fois dans l'année).

### **Partie III : Accompagnement et actions collectives**

*Diminuer les vulnérabilités, permettre de trouver une place dans la société et donner les clés pour acquérir une certaine autonomie.*

#### **1° Les studios en diffus :**

Aux **31** places d'accueil en intra, au sein du 17 Rue Gutenberg, s'ajoutent **5** studios autonomes depuis 2015. Ce dispositif est, à la fois, une continuité de l'accompagnement social et une nouvelle étape, à destination de jeunes femmes ou hommes ayant :

- entamé un processus d'insertion au travers d'un emploi stable (CDI, formation alternance longue..),
- régularisé la situation administrative (CNI, titre de séjour, CAF, Impôts, N° logement...)
- débuté une gestion financière équilibrée,
- une situation d'éligibilité au relogement pérenne.

#### **Objectifs :**

- finaliser un processus d'accompagnement social,
- observer la possibilité d'une organisation de vie autonome ; entretien de la chambre, voisinage, règlement de la participation financière au loyer,
- soutenir le relogement pérenne

#### **Moyens :**

Les studios sont équipés d'un coin cuisine et d'une salle de bain. La proximité géographique est essentielle pour ce projet. Les jeunes règlent la partie de loyer non prise en charge par l'Allocation Logement.

### ***Actions éducatives :***

- Rendez-vous individuels et visites d'un membre de l'équipe dans Le studio tous les 15 jours,
- Poursuite de la participation aux activités du Centre Gutenberg,
- Participation financière au paiement et charges du loyer,
- Soutien pour les recherches de logement

### ***Equipe et fonctionnement :***

L'équipe multidisciplinaire du Centre reste à disposition du jeune, et **2 bénévoles** assument l'accompagnement socio-éducatif de ces jeunes.

### ***2° L'insertion professionnelle :***

Afin d'être plus proche du projet individuel, l'insertion professionnelle est au cœur de la prise en charge. Les entretiens individuels englobent cet aspect et permettent le lien avec les partenaires de l'insertion : *Missions locales*, associations intermédiaires, centres de formation, garantie jeune.

Pour compléter ce soutien, il est proposé des temps individuels avec l'animateur autour d'un soutien très spécifique au jeune. Il peut s'agir d'un appui pour des révisions liées à un examen, de la reprise de cours pour affiner la compréhension ou une aide technique d'organisation. Un planning pour plusieurs séances est mis en place et coordonné avec la référente sociale ou avec l'équipe pédagogique extérieure.

### ***3° La vie quotidienne :***

Le Centre Gutenberg propose un hébergement individuel. Au regard des problématiques des jeunes, nous sommes attentifs quant à leur organisation de vie.

Cet aspect, contenu dans le Règlement de fonctionnement, est décliné individuellement en évoquant le rythme de vie (horaires, activités), les capacités d'autonomie pour le linge (inscriptions machines à laver, conseils, contrôle), l'hygiène (conseils, échanges).

**La nuit :** Il est, certes, proposé aux jeunes une prestation d'hébergement en chambre individuelle, néanmoins, l'ensemble des places est regroupé dans le même immeuble et entraîne donc une vie collective et notamment la nuit.

Cette situation peut provoquer des tensions et des comportements accentués par la nuit. La complexité des projets et leur mise en œuvre, les entretiens durant la journée et/ou les diverses activités ont des répercussions durant la nuit. L'attitude des jeunes n'est pas identique, car il se joue autre chose.

L'écoute respectueuse d'histoires personnelles souvent douloureuses et parfois maintes fois répétées demande de la présence humaine pour recevoir ces paroles autour d'un thé, y compris à 1 h du matin au moment où le sommeil se fait attendre.

### ***4° Les actions collectives :***

Le centre Gutenberg soutient le projet de mener des actions collectives, complémentaires aux missions d'hébergement et d'accompagnement socio-éducatif. Cet axe du projet est énoncé dès l'entretien de présentation du Centre.

S'inscrire à une action choisie demande de se penser face et avec les autres. Être dans un groupe, même restreint, engage la personne puisque le groupe est tributaire de chacun.

### ***Quelques chiffres :***

**97** temps d'activité ont eu lieu en **2018**, **17** activités étaient à l'initiative des résidents, Une activité-type regroupe **4** résidents, soit **2** hommes et **2** femmes.

### La participation aux activités :

La participation des jeunes aux activités a progressé malgré un taux d'absentéisme plus marqué. La parité Hommes/Femmes reste stable, toutefois les hommes participent plus aux Repas, aux sorties Ciné, et il y a plus de femmes aux Ateliers créatifs, aux Soins du visage...

### Quelques activités :

**Gym Flash :** Les jeunes peuvent faire du sport en toute autonomie dans une salle du 15<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. **180** entrées ont été utilisées pour **15** jeunes régulièrement. C'est une autre forme du vivre ensemble « *hors institution.* »

**Ateliers créatifs :** Diverses activités manuelles ont été appréciées par les jeunes : bracelets brésiliens, mandalas, décoration de masques, création de photophores à led, fresques...

### **Week end à la neige...**

**8** jeunes et **2** professionnels ont passé un week end à la montagne, au Ballon d'Alsace. Certains ont découvert le TGV, et tous ont été ravis de découvrir la neige. Ce week end se voulait sportif, puisque les activités phare ont été le ski de fond, les raquettes et des postures de yoga !

...et une **journée associative** ponctuée de jeux sportifs en juin, au Parc Citroën (15<sup>e</sup>), avec les jeunes du Centre Corot.

### Le Groupe d'Expression :

Conformément à l'Art L 311-6 de la Loi 2002-2, la difficulté d'organiser un Conseil à la Vie Sociale par la faible fréquentation nous a conduit à moduler à maintenir un espace d'expression en proposant :

- un temps d'échanges mensuel collectif, soutenu par un professionnel,
- un **cahier de questions**, tenu de préférence par une personne présente à la séance, auxquelles le Directeur apporte une réponse écrite.
- une rencontre semestrielle ouverte à tous les résidents avec le directeur.

## **Partie IV : Le partenariat**

### 1° Dans l'accompagnement : la santé : 2018, la poursuite

Face aux divers profils accueillis au Centre Gutenberg, nous réfléchissons à la dynamique que doit prendre notre travail d'accompagnement autour de la santé. Le but était de continuer à proposer une prise en charge globale et une orientation vers des espaces adaptés ou de compléter nos pratiques professionnelles.

- **Projet Santé Plurielles :** le centre Gutenberg a rejoint ce projet initié par le CHU Plurielles, et dont l'objectif est de se déployer sur d'autres établissements, concernés par l'accompagnement social de jeunes femmes vulnérables (18/25 ans). Il s'agit de favoriser l'accès à la santé, de mutualiser les bonnes pratiques, et de proposer des formations adaptées aux besoins des membres du réseau.
- **Association Charonne :** une action de réduction des risques liés à la toxicomanie a été menée auprès des jeunes résidents durant le printemps sous la forme d'ateliers réguliers avant les repas du vendredi.



- **Bilan de santé à l'Hôtel Dieu** : à l'accueil de chaque personne, en lien avec la Mission Locale, afin d'avoir une représentation complète des possibles **problèmes de santé** et d'orienter vers des structures de soin adaptées.
- **Le Centre Minkowska** : pour toute situation pour laquelle nous rencontrons des interrogations de l'ordre d'un ancrage culturel, nous pouvons orienter la personne vers le Centre Minkowska, dans le dispositif MEDIACOR, afin d'avoir une évaluation de la problématique, et connaître l'éventuelle nécessité d'une prise en charge psychothérapeutique interculturelle.

Par ailleurs, nous maintenons le partenariat et les échanges réguliers sur toute situation de double prise en charge avec le **Centre Médico-Psychologique Tisserand**. Après un temps d'évaluation par l'ensemble de l'équipe du Centre Gutenberg, la psychologue peut aussi y orienter toute personne aux prises avec une grande fragilité psychologique, voire psychiatrique. Il est nécessaire d'observer les incidences du déménagement de la rue Tisserand et le regroupement de tous les secteurs de santé mentale du 15<sup>ème</sup> arrondissement en un même lieu en fin d'année 2018.

### **2° Pour l'insertion professionnelle :**

- **ECODAIR** : les portes ouvertes de cet établissement, spécialisé dans le reconditionnement d'ordinateurs portables, ont été l'occasion d'organiser une suite d'échanges afin de mieux comprendre les modalités d'orientation vers son ESAT et son Entreprise Adaptée, mais aussi pour évaluer la possibilité pour les jeunes intéressés par le secteur informatique d'effectuer un stage à ECODAIR.
- **ACSP, Emploi Développement** : nous avons des contacts réguliers avec ces associations intermédiaires qui depuis des années permettent à plusieurs jeunes d'obtenir des missions de travail.

### **3° Pour les sorties d'hébergement :**

Il est indispensable de maintenir un partenariat direct avec les **différents services, associations et administrations** liés à l'insertion des jeunes tels que le SYPLO, le DALO, les Accords Collectifs.

Une meilleure connaissance des lieux d'accueil permet de préconiser une orientation au plus proche des souhaits et des besoins identifiés. Nous avons poursuivi nos rencontres *des Résidences Sociales, Maisons Relais, Foyers de Vie*.

***Au-delà de cette bonne connaissance du maillage des lieux d'accueil liés au secteur sanitaire, il est à constater l'absence de possibilité de mener à bien des orientations par manque de place.***

Depuis plusieurs années, nous travaillons avec le bailleur social, **Pierre et Lumières**, avec lequel l'association est signataire d'une convention. Il s'agit de proposer un relogement pérenne pour des jeunes dont la situation est bien stabilisée. L'évaluation sociale transmise au service social fait apparaître des données dont le bailleur a besoin pour statuer en commission d'attribution : situation professionnelle, capacité financière, autonomie dans un futur logement.

Nous avons également développé un partenariat avec **Paris Habitat** dans le cadre des Chambres extérieures, mais aussi pour réfléchir autour d'un processus de relogement pour les jeunes ayant des revenus supérieurs au barème Accords Collectifs.

## Partie V : Etre là. Brèves histoires de vie...

### Marwin

Elevé par son père, Marwin a grandi au Sénégal. Il a été scolarisé jusqu'à l'âge de 16 ans, puis a fait des travaux à la ferme et aux champs, «*comme tous les jeunes* » qui ne partent pas.» dit-il.

En 2010, son père le fait venir en France, lorsqu'il a 18 ans. En 2015, il est contraint de quitter le domicile, il se retrouve à la rue, en errance, sans solution. Il alterne les nuits en gymnases, dans les bus de nuit. Il est orienté au Centre Gutenberg en janvier 2017, par le biais de la PSA de Belleville.

Il effectue des petits boulots, enchaîne par des Passerelles d'insertion et durant deux années suit une formation de plaquiste à Paris. Il n'obtient pas le diplôme. En 2017, Marwin est embauché comme plongeur dans un restaurant d'un parc d'attraction.

Depuis plusieurs années, Marwin rencontre des difficultés d'ordre psychiatriques, mais non prises en charge, et qui le place dans des sentiments très importants de paranoïa et de persécution, avec des passages à l'acte plus que redoutés.

#### Actions de Gutenberg :

- 2017/2018 : hébergement, accompagnement social, orientation et accompagnement vers les soins, orientation Résidence sociale envisagée.
- 2018/2019 : Marwin est en arrêt de travail durant une année. Poursuite des soins, rendez-vous et traitement médicamenteux, liaisons avec le médecin psychiatre, échanges, réflexions, questionnements, partage des évaluations. Sollicitations de la MDPH 75. Attente. Arrêt de l'orientation puisque sans activité professionnelle (malgré un CDI), et, selon la demande de Marwin, demande d'un accueil en Maison Relais après du SIAO 75 (début janvier 2018). Soutien par une présence de Marwin dans ses affres psychiques. **Etre là.**

### Anne

Anne vit avec ses parents. Son père décède lorsqu'elle a 14 ans et les rapports se compliquent avec sa mère. Elle est hospitalisée 5 mois en pédopsychiatrie et entame une période d'isolement marquée par ce qu'elle qualifiera de « *phobie sociale* ».

Progressivement, elle arrive à sortir de chez elle et rencontre un jeune homme avec lequel elle s'installe pendant 3 ans. Une procédure d'expulsion pour impayés de loyers est lancée en 2016 et Anne se retrouve sans solution d'hébergement.

Elle est, alors, hébergée à l'hôtel par l'Accueil Jeunes du centre COROT en août 2016 puis par le CHRS Gutenberg en juillet 2017. Elle est, alors, prise en charge par un secteur de soin psychiatrique de banlieue, mais ne s'y rend pas régulièrement, et surtout n'est pas observante en matière de traitement médicamenteux. Anne poursuit quelques heures de ménage à domicile.

#### Actions de Gutenberg :

- 2017/2018 : hébergement, accompagnement social, mise à jour situation administrative. Bilan professionnel. Impossibilité de poursuivre, trop grande phobie. Accentuation des soins, rendez-vous, ajustement traitement. Echanges avec des lieux de soin pour la sectorisation. Sollicitations de la MDPH.
- 2018/2019 : Réflexion pour un projet de vie. Réponses positives MDPH 75. Soutien pour l'organisation de la vie quotidienne, ménage de la chambre, hygiène, ponctualité. Hospitalisation en secteur psychiatrique durant 2 mois. Evaluation d'une prise en charge spécialisée dans le secteur sanitaire. Lieu de vie, activité de jour, ESAT. Mise en place de stages (ESAT, Hôpital de jour, CITL, Foyer). **Etre là.**

### Ava

Ava est arrivée par un réseau de traite humaine à Paris et, après, avoir été victime d'exploitation sexuelle, elle est hébergée par une Association qui l'héberge et débute un accompagnement administratif. En effet, le réseau a fabriqué une fausse identité à Ava. Elle intègre le

Centre Gutenberg en mai 2017. Elle est en plateforme de mobilisation pour acquérir les bases de la langue française. Assez vite, elle a obtenu le statut de réfugiée politique, mais sous l'identité d'Alice Elle est assidue dans cette formation de mise à niveau.

**Actions de Gutenberg :**

- Hébergement et mise à l'abri. Contacts réguliers avec le référent juridique, car Ava a déposé une plainte contre le réseau. Accompagnements, explications, réassurance face aux inquiétudes des conséquences éventuelles.
- Soutien dans son processus d'insertion professionnelle, accompagnement « scolaire », échanges en français. Bilans et inscriptions à une formation qualifiante dans le secteur de l'hôtellerie (Ava étant anglophone). Réussite aux examens. Obtention d'un CDI à temps complet dans un hôtel parisien.
- Aide administrative pour la récupération de son identité, service juridique, OFPRA, administrations... Soutien psychologique.
- Aide à la gestion financière et organisation de vie. Orientation vers une Résidence sociale et sortie. **Etre là.**

**Mat**

Mat est né en 1996 au Soudan (Darfour). Il a deux sœurs et un frère, sa mère est décédée en 2002. En 2013 il quitte le pays pour la Lybie où il travaille comme mécanicien pendant un an. Il quitte ensuite la Lybie avec le projet d'atteindre Londres car il ne parle pas français.

Arrêté à Paris en mars 2015, il est placé en centre de détention mais obtient le statut de Réfugié Politique. Sans solution d'hébergement, il est hébergé, d'abord en hôtel, puis à partir de mai 2015 en CHU puis par le Centre Gutenberg à partir d'avril 2016.

**Actions de Gutenberg :**

- Mise en place d'une initiation au français. Orientation vers un dispositif de Pré projet Professionnel. Soutien pour un chantier d'insertion. Inscription cours de français par la Mairie de Paris deux fois par semaine.
- Préparation aux sélections pour un Contrat d'Avenir de 3 ans avec la Mairie de Paris en tant qu'aide éboueur.
- Aide à la gestion financière, actualisation de la situation administrative. Dossier DALO.
- Orientation vers le Dispositif Finlay, chambre autonome. Poursuite évaluation.
- Relogement social dans les Hauts de Seine par le partenariat associatif. Aide à la sortie, FSL, aménagement. Sortie. **Etre là.**

**Eloa**

Eloa, 20 ans, vit avec ses parents et ses frères jusqu'à l'âge de 15 ans. Elle grandit dans un contexte de fortes tensions familiales marquée par des périodes de violence de la part des parents. Son père sera accueilli dans un lieu de vie dans le cadre d'une prise en charge médicale spécialisée. La famille sera expulsée du logement avant d'être hébergée à l'hôtel.

Elle est contrainte de quitter l'hôtel en 2016, rejetée par ses parents et voulant mettre fin elle-même à cette vie familiale néfaste pour elle. D'abord accueillie chez des tiers, elle est hébergée à l'hôtel par une association à compter de janvier 2018. A l'annonce de sa grossesse, Eloa est orientée au Centre Gutenberg en mars 2018 afin d'accompagner cette grossesse et proposer un lieu de vie autre que l'hôtel.

**Actions de Gutenberg :**

- Fréquentation d'un Espace Dynamique d'Insertion afin de penser et peut être formaliser un projet professionnel. Evaluation d'un tel dispositif et fin. Aide à la mise en emploi à temps partiel.
- Soutien pour la grossesse. Aide à la décision, en lien avec une sage-femme bénévole. Inscription Maternité. Evaluation, entretiens, rencontres avec le jeune couple.
- Ouverture des droits communs, soutien administratif, gestion financière.
- Soutien psychologique. Accompagnement pour la vie quotidienne, et notamment l'alimentation.

- Gestion des tensions du couple. Evaluation projet personne d'Eloa. Demande d'accueil en Centre Maternel. Démarches auprès de l'ADEMIE. Orientation pré natale vers un Centre Maternel.
- Départ du Centre, mais finalement, le jour même, Eloa et le compagnon préfèrent être hébergés. Etre là.

## **PERSPECTIVES 2019**

### **Objectifs d'Équipe :**

- *Le **Projet d'Établissement** (2015/2019) qui est le document de référence pour l'ensemble des professionnels du Centre Gutenberg, mais aussi pour les personnes accueillies, sera revisité en vue de sa refondation en 2019.* > déc. 2019
- *Organisation d'une journée Portes Ouvertes du Centre* > 1er juin 2019
- *Entretiens annuels de développement* > oct. 2019
- *Plan d'action du document unique des **risques professionnels*** > nov. 2019
- *Repenser l'organisation Commission Formation pour le **Plan Annuel de Formation** et **Commission de Sécurité*** > avril 2019

### **Objectifs pour les Résidents :**

- *Poursuite du Groupe d'Expression et distribution des questionnaires de satisfaction de l'Accueil /Prise en charge / Analyse des réponses* > Permanent
- *Revoir les informations contenues dans les différents documents distribués* > Permanent
- *Diversifier l'offre d'animation pour les résidents après des propositions* > Permanent
- *Dispositif des studios extérieurs : Bilan des modalités de sortie* > Permanent
- *Travaux de rénovation de 15 chambres sur des fonds financiers du Fonds de dotation Lecordier pour les femmes sans domicile fixe.* > Mars/Juin2019

### **Objectifs avec l'Association :**

- *Maintien des rencontres mensuelles entre les Responsables Secteur Jeunes*
  - *Echanges entre les équipes sociales de l'Accueil Jeunes de centre Corot et de Gutenberg*
  - *Recherche de fonds pour la rénovation des chambres Hommes et l'installation d'une cloison vitrée pour l'installation d'un bureau individuel.*
- > Permanent

### **Objectifs pour le partenariat :**

- *Poursuite des rencontres de lieux d'accueil Hébergement, notamment les résidences d'accueil spécialisées (**public à problématique psychique**)*
  - *Poursuite des actions avec le SIAO 75*
  - *Développement d'un partenariat avec les bailleurs sociaux parisiens*
  - *Diversifier les modalités : AVIS, Loc Annonces, SYPLO, agences privées*
- > Permanent

## **Conclusion**

***Les chiffres et leurs commentaires ne disent pas le tout de l'action de Corot Entraide.***

*Comment mesurer l'effet d'une écoute partagée, d'un accompagnement pour franchir un premier pas vers l'autonomie ?*

*Comment mesurer les suites d'une rencontre amicale, de la participation à un repas, un atelier ou une fête ?*

*Nous ne doutons pas de l'utilité sociale de nourrir, vêtir, accueillir ceux qui en ont le plus besoin. Mais nous croyons aussi que le partage d'humanité fait grandir.*

***C'est grâce à votre soutien fidèle que depuis 45 ans nous pouvons poursuivre et élargir notre action.***

***Pour tous ceux que nous accueillons, merci de votre confiance.***

