

# LA LETTRE

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

## DOSSIER : ÊTRE ACCUEILLI À COROT ENTRAIDE



*Écouter,  
c'est accueillir, comprendre,  
pénétrer au cœur des  
choses et des gens.*



de Roland Poupon

## AGENDA

**VENDREDI 20 ET  
SAMEDI 21 MAI 2022**

Collecte alimentaire.

Pour nous aider :

[contact@corot-entraide.org](mailto:contact@corot-entraide.org)

**EN MAI ET JUIN**

Sorties des familles et des jeunes avec les accueillants.

**JEUDI 16 JUIN 2022**

À 17H30

Assemblée Générale de l'Association.

## QUAND ON ARRIVE, C'EST L'ÉCOUTE...

À Corot, accueillir c'est d'abord écouter avant de répondre aux besoins exprimés (ou non).

Comment accompagner, sans d'abord écouter ? Bien souvent nous plaquons des réponses toutes faites sur des besoins que nous imaginons et qui ne sont pas réellement encore exprimés.

À Corot, nous avons à cœur de pratiquer une écoute active, c'est-à-dire une écoute disponible, empathique, vraiment silencieuse, respectueuse, sans préjugés.

**Disponible** : nous avons tous nos soucis, nos préoccupations. Nous essayons de repérer ce qui vient troubler notre capacité d'attention. Nous acceptons de nous laisser dérouter par l'autre.

**Empathique** : autant que faire se peut, les bénévoles « Corot » essaient de se mettre à la place de l'autre.

**Silencieuse** : l'écoute se fait silence ; chacun tente de faire taire la tentation de finir la phrase de l'autre...

**Respectueuse** : la personne en face de nous n'est pas réductible à sa précarité. Nous nous efforçons de reconnaître en l'autre, une personne à part entière, capable de se prendre en main.

**Sans préjugés** : l'histoire de ceux que nous rencontrons est très différente de la nôtre, leur personnalité éloignée de nos représentations, de nos repères. La qualité d'écoute demandée aux bénévoles est de laisser de côté leurs représentations en face de la personne accueillie.

La marque de fabrique de l'écoute à Corot Entraide est l'attention portée par les bénévoles à cette écoute active, nécessaire pour faire un bout de chemin ensemble, pour installer la confiance. Ainsi au-delà de l'écoute, et après ce temps, pourra se mettre en place un accompagnement fructueux pour celles et ceux qui poussent la porte du 4 rue Corot ou du 17 rue Gutenberg.

Écouter prend du temps, c'est aussi accepter d'en perdre, pour laisser la place à l'autre : telle est notre conviction profonde.



Christine Heintz, présidente



## DOSSIER

# BIEN ACCUEILLIR POUR BIEN AGIR



Comment mettre chaque personne en situation de précarité et d'isolement au centre de l'aide qui va pouvoir lui être apportée pour repartir soulagée, réconfortée, ayant repris confiance dans l'avenir avec un projet à construire.

L'évolution des publics accueillis à Corot Entraide reflète, au fil des ans, les changements de société : relâchement des liens familiaux, inadaptation du système scolaire ou éducatif, perte des repères et des valeurs dans un monde plus individualiste qui laisse de côté les plus faibles et les plus isolés.

À tous ces facteurs s'ajoutent, en 2022, particulièrement pour les jeunes de 18 à 25 ans accueillis par Corot Entraide, les conséquences de la crise sanitaire.

Celle-ci a pesé sur le moral et les conditions de vie des plus isolés et a particulièrement aggravé l'état physique et psychologique de ces jeunes qui se retrouvent sans abri, sans ressources, sans famille et qui ne se voient aucun avenir. Confinements et gestes barrières n'ont pas facilité le travail des équipes pour maintenir le lien avec des personnes déjà isolées et fragilisées et les aider malgré tout à « se tenir debout ».

Saluons les 102 bénévoles et les 18 salariés de Corot Entraide d'avoir su se réinventer dans leurs actions et leur organisation. Ils n'ont pas lâché la main de ceux qui en ont besoin, plus que jamais. Corot Entraide accueille aujourd'hui + de 2 000 personnes dont 158 jeunes de 18 à 25 ans.



## Un accueil « engagé »

L'accueil est au cœur de notre projet car, à Corot Entraide, nous croyons que chaque être humain partage la même dignité, qu'il peut retrouver la capacité à être acteur de sa vie.

Depuis sa création en 1973, Corot Entraide s'est donné pour mission d'accueillir, d'écouter et d'aider les personnes en difficulté matérielle et/ ou psychologique en tenant compte de la très grande diversité des situations.

C'est cet esprit d'accueil qui donne son sens à l'action menée dans la lutte contre la précarité et l'exclusion par les bénévoles et les salariés.

L'accueil est :

- **Inconditionnel et aconfessionnel dans un esprit de respect et d'entraide.**
- **Exigeant pour la qualité de l'écoute attendue des bénévoles et salariés.** Une écoute active permet d'entendre les non-dits, d'effacer les jugements hâtifs, et de se placer aux côtés de la personne accueillie.
- **Exigeant aussi pour le jeune hébergé temporairement et amené à s'engager en contrepartie sur un parcours d'insertion.**
- **Respectueux de l'égalité de chacun** et du droit à être bien accueilli, attendu et reçu à l'heure, à participer financièrement – même symboliquement – à hauteur de ses capacités.
- **« Ensemble pour un bout de chemin »** qui s'inscrit dans la confiance et qui donne à chacun le temps et les moyens de prendre son avenir en main. Créer du lien prend du temps : celui de la confiance et de la connaissance réciproque, celui de l'empathie, ... celui du temps perdu.

*Merci!* à tous ceux qui rendent possible cette action !



## L'ACCUEIL AU VESTIAIRE

2158 tenues distribuées en 2021 dont 45% de tenues d'enfants.

Se vêtir, se chauffer, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour les personnes que nous recevons. Leur permettre de modifier le regard que les autres et elles-mêmes portent sur elles est aussi important. Le vêtement est un facteur d'intégration sociale. Le vestiaire est une vraie boutique, où l'on se sent accueilli, conseillé où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 2€, c'est intégrer ainsi chaque personne.

Le vestiaire fonctionne grâce aux dons déposés à Corot Entraide ou au Centre Gutenberg. Nous réceptionnons des vêtements mais aussi des « tranches de vie ». Chaque donateur dépose une histoire, et il n'est pas rare d'avoir un vrai échange.

L'objectif est d'accueillir avec le souci d'accorder à chacun de la disponibilité : temps, écoute et dialogue.

## L'ACCUEIL DES FAMILLES

213 foyers accompagnés en 2021, avec des profils et des situations plus ou moins urgentes.

37 457 équivalents repas, donnés à 160 foyers (212 adultes et 142 enfants).

29 bénévoles, (de 18 à 90 ans), accueillent chaque semaine environ 80 personnes « foyers » (personnes isolées, âgées, des couples avec ou sans enfants, beaucoup de familles monoparentales) pour une aide alimentaire ou vestimentaire et un soutien moral.

Chaque rendez-vous hebdomadaire à l'épicerie est l'occasion d'une écoute active et bienveillante. Celle-ci peut être source de propositions d'accompagnement.

Reconnue comme « Espace de Vie Sociale » en 2019, Corot Entraide multiplie les activités collectives.

Les personnes accueillies sont encouragées à prendre des initiatives pour organiser des sorties culturelles, des activités comme « une journée Bien Être à Corot Entraide » ou proposer des thèmes d'atelier, voire simplement partager des recettes.

**L'objectif :** reprendre confiance en soi et retrouver la capacité à être acteur de sa vie.

« Corot pour moi c'est solide, c'est la confiance en soi, grâce aux énergies des personnels de Corot, par l'écoute, l'aide, et tout ce qui va autour. On trouve la sécurité, parce qu'on sait déjà qu'on va manger, c'est tellement énorme. Et puis le partage, tout ce qu'on peut avoir besoin, les petits cafés, les sorties, les petits conseils, des choses qu'on n'a jamais apprises dans notre vie. Confiance et sécurité. »

Christelle, mère de famille



## L'ACCUEIL DES JEUNES DE 18 À 25 ANS

En 1978, Corot Entraide dénonçait l'absence de dispositifs adaptés aux jeunes majeurs sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance autres que des formules d'assistance.

Pionnière, elle crée en 2008 le premier centre d'hébergement et d'insertion sociale à Paris pour les jeunes SDF.

Rappelons qu'aujourd'hui 1/4 des personnes sans domicile fixe ont eu un passé sans « droit jeunes majeurs » !

**La priorité est la « mise à l'abri » du jeune.**

Le rendez-vous d'accueil permet de délivrer un premier colis alimentaire, de faire un tour par le vestiaire et de commencer une écoute active et bienveillante pour cerner les besoins.

Chaque jeune est accompagné par deux référents (un salarié et un bénévole) qui se partagent les rôles entre le suivi administratif, l'aide aux démarches et le soutien plus « familial ».

La contractualisation du projet personnalisé pour rendre le jeune acteur de son avenir arrive dans un deuxième temps.

**L'objectif :** faire qu'à sa sortie le jeune ait une solution de logement et la capacité de le payer.



**Et ça marche !**

En 2021, au centre Gutenberg, 56 jeunes ont été accueillis pour une durée moyenne de 12 mois. 80% des sorties avec une solution d'hébergement adaptée.

À Corot Entraide 102 jeunes accueillis pour une durée moyenne de 15 mois. 77% des sorties avec une solution d'hébergement adaptée.

« Les bénévoles, les assistants, c'est des gens qui aiment bien aider, ils vont essayer d'aider. [...] Corot déjà ils nous logent, ils nous donnent à bouffer, qu'est-ce qu'on attend encore ! Cet accompagnement, je trouve c'est 5 étoiles, quand même on est reçu toutes les semaines, tu passes, [tu dis] ce que tu as envie de faire, ce qui s'est passé dans la semaine, on dépose les dossiers ... »

Jérémy, jeune accueilli à Corot.

## EN BREF, NOS PROJETS POUR 2022

■ **Renforcer la participation des personnes accueillies.** Objectif : permettre au plus grand nombre de devenir acteur de sa vie et force de proposition.

- À l'accueil jeunes du Centre Gutenberg : créer un CVS (Conseil de Vie Sociale).
- À l'accueil jeunes du Centre Corot : faire participer les jeunes aux différents projets.
- À l'accueil des familles : recruter de nouveaux membres pour le Comité des familles.

■ **Diversifier l'offre d'animation pour les personnes accueillies :** activités collectives, activités liées à l'hygiène, au bien-être, à l'éducation alimentaire.

■ **Soutenir le bénévolat :** proposer des formations spécifiques pour permettre à chacun de trouver la posture la plus adaptée, vis-à-vis d'une population en grande précarité, et assurer ainsi un accueil approprié.

**TOUS NOS PROJETS SONT FINANÇÉS PAR VOS DONS OU DU MÉCÉNAT. N'HÉSITEZ PAS À PRENDRE CONTACT AVEC NOUS.**



## MERCI À TOUS NOS DONATEURS POUR LEUR GÉNÉROSITÉ EN 2021.

### MERCI EN PARTICULIER À :

- la Mairie du XVI<sup>e</sup>.
- la Banque Alimentaire, Bis Boutique Solidaire, la Bouchée de pain, le Chainon manquant, Carrefour et Monoprix Auteuil, Dons Solidaires, ReVivre, la Ruche qui dit Oui, Humanity Diaspo.
- aux Fondations Caritas France, Le Chant des étoiles, Orange, Partner Re, groupe Primonial et la Maison des Jeunes Talents, Singer-Polignac, au Fonds Ayudar au sein du Fonds de Dotation Transatlantique, Moneta asset management, Fondation du Manteau Saint Martin, Compter sur demain, à l'agence Le Nouveau Bélier,
- au Barreau de Paris Solidarité, Passerelles et Compétences, Tirelires d'Avenir, aux captifs la libération, Bouée d'espoir, La Maison des Associations,
- aux Amis de l'Entraide, lycéens de Lübeck, N.D. des Oiseaux, St Jean de Passy, Ste Croix,
- la paroisse N.D. d'Auteuil.

## NOS COMPTES 2021 (en €)

Dans le contexte de la crise sanitaire, toutes les activités ont pu être maintenues en 2021. Le respect des règles de prévention a cependant impacté les réalisations.

L'ACCUEIL JEUNES AU CENTRE GUTENBERG a hébergé	678 118	A été financé par		
56 jeunes pendant une durée moyenne de 12 mois	dont Charges de personnel	337 520	Subventions publiques	574 348
80% sont sortis avec une solution de logement adapté	Loyers	91 734	Participation des jeunes	37 127
75% en emploi ou en formation	Entretien, Réparations	31 744	Dons	41 869
25% maternité ou raison médicale			Divers	25 017

L'ACCUEIL JEUNES AU CENTRE COROT a assuré	1 023 860	A été financé par		
23 540 nuits aux 102 jeunes qu'il a accompagnés dans leur démarche d'insertion pendant une durée moyenne de 15 mois.	dont Hôtels	593 121	Subventions publiques	677 619
77% sont sortis avec une solution d'hébergement adaptée	Charges de personnel	212 221	Dons	244 513
76% en emploi ou en formation	Loyer et charges	4 500	Participation des accueillis	21 260
	Frais d'animation	2 165	Divers	11 390
			Insuffisance	69 077 *

L'ACCUEIL FAMILLES (épicerie sociale) a accompagné et fourni :	183 341	A été financé par		
37 457 équivalents-repas à 160 foyers (212 adultes et 142 enfants) et des colis alimentation-hygiène aux jeunes hébergés.	dont Charges de personnel	110 765	Dons	128 526
	Frais d'animation	2 680	Subventions publiques	34 393
	Loyer et charges	1 500	Participation des accueillis	3 163
			Divers	10 172
			Insuffisance	7 086

L'ACCUEIL VESTIAIRE a habillé :	22 646	A été financé par		
2 158 personnes : 474 hommes, 712 femmes, 929 enfants et 43 jeunes hébergés.	dont Loyer et charges	11 847	Dons	17 649
	Achats de vêtements	1 011	Participation des accueillis	1 741
			Divers	2 546
			Insuffisance	1 952

**COROT ENTRAIDE** TOTAL DES CHARGES **1 907 963** TOTAL DES PRODUITS **1 831 333**

NOUS AVONS AUSSI BÉNÉFICIÉ D'AIDES EN NATURE ÉVALUÉES À :	837 238
Travail des 102 bénévoles, soit 14 équivalents temps plein (ETP)	611 849
Vivres, produits d'hygiène, vêtements	82 727
Moderation du loyer par la paroisse Notre-Dame d'Auteuil	98 000
Mécénat de compétences et prestations de communication	44 662

\* Insuffisance due à l'augmentation du prix des chambres d'hôtels et des diverses charges (électricité ...)

## COMMENT NOUS AIDER ?

### ■ EN NOUS AIDANT PAR VOS DONNS À FINANCER NOS ACTIONS :

75% de votre don est déductible :

- de votre Impôt sur le Revenu dans la limite de 1 000 € (Mesure exceptionnelle reconduite en 2022) et de 66% au-delà. Chèque à l'ordre de « Association Corot Entraide ».
- de votre Impôt sur la Fortune Immobilière (IFI). (Pour l'IFI : chèque à l'ordre de « Fondation Corot Entraide »). Pour les entreprises, le mécénat et les dons ouvrent droit à une réduction de 60% de l'Impôt sur les Sociétés, dans la limite de 20 000 € ou de 5% du chiffre d'affaires.

### ■ EN APPORTANT LAYETTE, VÊTEMENTS, CHAUSSURES, LINGE DE MAISON POUR LE VESTIAIRE,

### ■ EN DEVENANT BÉNÉVOLE.

Pour faire un don en ligne ou mieux nous connaître :

[www.corot-entraide.org](http://www.corot-entraide.org)

Merci!



Association loi 1901, déclarée en 1983, reconnue œuvre de bienfaisance depuis 1995 par la Préfecture de Paris.

Photos : © Corot Entraide  
Mise en page : Merci à Le Nouveau Bélier