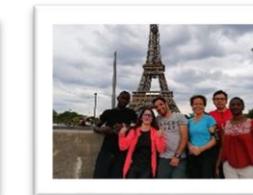




# Rapport d'activité 2019



*« A Corot, je reçois plus qu'un sourire »*

Mars 2020





**« A Corot, je reçois  
plus qu'un sourire »**

En 2019, l'activité de Corot Entraide est toujours aussi importante : **187 jeunes de 18 à 25 ans sans domicile fixe à Paris** ont été hébergés et accompagnés par les équipes des centres Corot et Gutenberg. L'équipe de l'accueil des familles, autour de l'épicerie sociale, a accompagné **189 foyers**, représentant **226 adultes et 190 enfants**, adressés par les services sociaux de la Mairie du XVIème. **2 480 hommes, femmes et enfants en grande précarité à Paris** ont été accueillis au vestiaire et ont reçu une tenue vestimentaire.

En 2019, grâce à notre savoir-faire, à notre ténacité, à l'engagement de tous, nous avons développé de nouveaux projets : ouverture d'un espace de vie sociale (EVS) sur le quartier (obtention de l'agrément EVS), nouveaux lieux d'hébergement pour les jeunes, travaux d'entretien des logements pour un habitat agréable, renforcement de nos équipes pour consolider nos actions.

L'accompagnement au plus près des besoins des personnes en précarité est ce qui motive notre action quotidienne. Nous essayons, autant que faire se peut, de les associer aux choix, aux décisions ; c'est le cas notamment à l'accueil des familles avec le « Comité des familles ».

Le bénévolat qui est un des piliers de notre association a besoin d'être renforcé, diversifié dans ses compétences. C'est pourquoi nous avons amorcé une réflexion pour mieux recruter et mieux accompagner les bénévoles. A l'heure où tous les professionnels de l'accompagnement s'accordent à dire que la bonne volonté ne suffit pas pour aider les personnes fragiles, nous allons être particulièrement vigilants sur la question de la formation notamment.

Pour 2020 les projets ne manquent pas, avec notamment la présentation du nouveau projet associatif 2020-2023, la refonte du site Internet, l'amélioration de nos systèmes d'information... Ce projet associatif va mettre l'accent particulièrement sur l'accueil pour que nous nous rappelions que c'est vraiment notre mission et que nous ayons à cœur d'être attentifs à chacun, que nous prenions soin de chacun : personnes accueillies, bénévoles et salariés.

Corot Entraide porte un formidable message d'espoir au cœur de notre société. Grâce à l'engagement de nos équipes, bénévoles et salariés, il est possible de « faire bouger les choses » dans la durée ; d'améliorer au fil des mois la situation de dizaines de personnes fragilisées ou démunies.

Sans le soutien des donateurs, des financeurs publics, cela est impossible. Nous avons besoin de **moyens supplémentaires** pour poursuivre notre action et pour **rayonner sur un plus grand périmètre avec des moyens humains renforcés et des locaux améliorés**.

***Je vous remercie pour votre confiance et pour votre soutien.***

Christine Heintz, Présidente



# Sommaire

2019 en chiffres	p. 6
Evolution de l'activité	p. 7
Les faits marquants de l'association en 2019	p. 9
Les perspectives pour 2020	p.12
Le Centre Corot	
L'accueil des familles – Espace de vie sociale	p. 14
L'épicerie sociale	p. 26
L'accueil au vestiaire	p. 28
L'accueil des jeunes	p. 32
Le Centre Gutenberg	p. 53



## 2019 en chiffres

### Moyens :

#### **Budget Total association Corot Entraide : 2 463 976 €**

- ❖ Centre Corot : 1 836 880 €, dont
  - 496 048 € de valorisation du bénévolat : 118 bénévoles représentant 14 emplois « équivalents temps plein ».
  - 296 550 € de prestations en nature (vivres, modération du loyer des locaux, maintenance informatique).
- ❖ CHRS - Centre Gutenberg : 627 096 €

#### **Postes Salariés : 21 (16 ETP)**

- ❖ Centre Corot : 12 salariés (7,5 ETP)
- ❖ Centre Gutenberg : 9 salariés (8,5 ETP)

### Accueils :

#### **Centre Corot**

- ❖ Accueil des Familles : **189** foyers accompagnés (226 adultes et 190 enfants), **36 883** équivalents repas distribués à 10% de leur valeur.
- ❖ Accueil des Jeunes : **109** jeunes (18-25 ans) hébergés et accompagnés **24 524** nuitées et journées d'accompagnement (hôtels et chambres), Durée moyenne de séjour : **12 mois**.
- ❖ Accueil au Vestiaire : **2 480** tenues distribuées
  - 845 hommes
  - 890 femmes
  - 705 enfants
  - 40 jeunes hébergés

#### **Centre Gutenberg (36 places, dont 5 en logement diffus)**

- ❖ **78** jeunes adultes (18-25 ans) hébergés et accompagnés
- ❖ durée moyenne de séjour : **11 mois**

# Évolution de l'activité

## Centre Corot

	2016	2017	2018	2019
<b>Budget*</b>	1 698 572 €	1 675 803 €	1 760 235 €	1 836 880 €
<b>Bénévoles</b>	115	128	127 (16 ETP)	118 (14 ETP)
<b>Nouveaux bénévoles</b>	11	14	16	12
<b>Salariés</b>	11	11	12 (7,5 ETP)	12 (7,5 ETP)
<b>Epicerie sociale</b>	71,9 tonnes	61,0 tonnes	50,5 tonnes	56,0 tonnes
<b>Banque Alimentaire</b>	7,0 tonnes	5,0 tonnes	5,2 tonnes	7,7 tonnes
<b>Collectes alimentaires</b>	20,5 tonnes	18,5 tonnes	18,9 tonnes	20,2 tonnes
<b>Dons Carrefour + Monoprix</b>	44,4 tonnes	37,0 tonnes	26,0 tonnes	27,8 tonnes
<b>Auteuil + Naturalia</b> (depuis 2016)				
<b>Accueil des familles</b>	200 foyers	188 foyers	243 foyers	189 foyers
<b>Équivalents repas</b>	40 874	35 370	41 384	36 883
<b>Tenues vestimentaires</b>	3 208	3 034	3 034	2 480
<b>Jeunes hébergés</b>	166	166	166	109
<b>Nuitées</b>	23 650	23 552	24 367	24 524
<b>Colis hygiène/alimentation</b>	2 700	2 700	2 500	ND
<b>Dîners hebdomadaires</b>	350	350	300	ND

	2016	2017	2018	2019
<b>* Dont aides en nature :</b>				
- Valorisation du bénévolat	411 478 €	409 193 €	461 180 €	496 048 €
- Vivres, Prod. hygiène, vêtements	197 934 €	169 324 €	110 997 €	123 104 €
- Modération du loyer ND Auteuil	98 000 €	98 000 €	98 000 €	98 000 €
- Mécénat de compétence, Prest com.	3 641 €	6 648 €	10 212 €	75 446 €
<b>Total Aides en nature</b>	<b>711 053 €</b>	<b>683 165 €</b>	<b>680 389 €</b>	<b>792 598 €</b>

## Centre Gutenberg

	2016	2017	2018	2019
<b>Budget</b>	<b>620 699 €</b>	<b>625 463 €</b>	<b>618 018 €</b>	<b>627 096 €</b>
<b>Capacité d'accueil</b>	36	36	36	36
<b>Salariés</b>	9	9	9 (8,5 ETP)	9 (8,5 ETP)
<b>Bénévoles</b>	2	2	2	2
<b>Jeunes hébergés</b>	70	68	70	78

# Les faits marquants de l'association en 2019

## RAPPEL DES OBJECTIFS 2019 DE L'ASSOCIATION

Dans le cadre général du projet associatif 2014-2019, les objectifs 2019 pour l'association s'orientent autour de 5 axes majeurs :

- **Réaffirmer et renforcer l'unité de Corot Entraide**
- **Poursuivre l'amélioration de la qualité des services rendus**
- **Optimiser la complémentarité de la présence de salariés et de bénévoles**
- **Adapter nos moyens à nos ambitions**
- **Améliorer la gouvernance**

De plus, la réflexion stratégique amorcée se poursuit pour aboutir au nouveau projet associatif 2020-2023 qui sera présenté en Juin 2020.

## PRINCIPALES REALISATIONS 2019

- ❖ Mise en place de la lettre d'information « *Trait d'Union* » pour une meilleure information interne des différentes activités et événements de l'association.
- ❖ Nombreuses réalisations communes visant à renforcer l'image vers l'extérieur d'une association unique, tournée vers les plus démunis, comme la projection du film « *Comme tout le monde* » avec un débat sur la situation des jeunes à la rue, Journée du Bénévolat ouverte aux personnes du quartier, l'inauguration du *K'fé Corot*, lieu ouvert à tous, avec les représentants de la Mairie du 16<sup>ème</sup> arrondissement, des partenaires associatifs, etc....
- ❖ Clarification du rôle de chacun en interne avec la réalisation d'un document répertoriant les responsabilités, le « *KiFéKoi* ». Amorçe d'une mutualisation des savoirs entre les différentes activités (information santé, aide à la recherche d'emploi, ateliers artistiques, visites culturelles ....)
- ❖ Déplacement du bureau d'accueil-standard dans l'entrée de l'association afin de rendre cet accueil plus visible et, ainsi, de dédier entièrement le bureau à l'accueil des jeunes.
- ❖ Reconstitution d'une équipe de salariés pour l'Accueil des Jeunes ; l'équipe est maintenant complète.
- ❖ Mise en place d'une centralisation des contrats et conventions grâce à la présence d'un responsable administratif bénévole en mécénat de compétences. Il assure aussi le suivi rigoureux de la gestion des chambres de service et de l'entretien de celles-ci.
- ❖ Travaux d'améliorations des studettes des jeunes filles hébergées à Gutenberg avec l'aide du « *Fonds Agnès Lecordier pour les femmes SDF* ».

- ❖ Reprise des réunions de - l'équipe d'animation de l'association - rassemblant bénévoles et salariés, de manière régulière, afin de permettre les échanges d'informations entre les différentes activités et les prises de décisions (5 réunions dans l'année).
- ❖ Mise en place d'un groupe de travail pour étudier l'évolution du logiciel de gestion des personnes accueillies « Palmier » et du matériel d'informatique de l'association avec une volonté d'une meilleure performance et de facilité d'utilisation.
- ❖ Elaboration d'une nouvelle procédure pour le recrutement des bénévoles, réflexion sur la question d'un meilleur accompagnement des bénévoles actuels, mise en place d'un tableau « ressources nouveaux bénévoles » à destination des responsables d'activités.
- ❖ Meilleure anticipation des demandes de subventions, ce qui a permis une meilleure gestion de l'association.

# Les bénévoles au service du projet associatif

## *L'exigence au service du projet des personnes accueillies. L'intégration de nouveaux bénévoles*

*Corot Entraide* est une association de bénévoles où bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de précarité ou d'exclusion.

Toutes les activités œuvrent dans le même esprit, fondé sur la reconnaissance de l'égalité de dignité de tout homme, le respect dû à toute personne, la confiance en ses capacités de progrès et en sa faculté de retrouver l'espoir.

**Le travail s'effectue en équipe dans la concertation, la recherche de solutions propres à chaque personne, la confiance réciproque et l'acceptation de nos différences.** Cet engagement auprès des personnes accueillies par des bénévoles requiert un certain nombre d'exigences : la régularité dans l'engagement, l'écoute, l'ouverture d'esprit, la disponibilité du cœur, l'esprit d'équipe, l'humilité de se remettre en question au contact des autres et le souci de se former et de s'informer.

### *Le processus d'intégration des nouveaux bénévoles :*

Une première rencontre a lieu avec le responsable des ressources bénévoles pour présenter l'association, son esprit, le projet associatif, les différentes activités et les exigences de l'engagement. Il s'agit pour le responsable de comprendre les motivations, les disponibilités de la personne et, enfin, d'expliquer le parcours de découverte des activités de l'association : *Accueil Familles, Accueil Vestiaire et Accueil Jeunes*.

Le bénévole rencontre ensuite le responsable de chaque activité. Selon ses motivations, ses compétences et ses disponibilités et selon les besoins de l'activité, le bénévole intègre le service.

A la suite d'une période probatoire d'observation mutuelle d'une durée de un à trois mois, l'engagement est validé par le chef de service en accord le président au travers de la signature de la Charte du bénévole à l'association, de la remise d'une lettre de mission et de la fiche descriptive du poste. L'engagement est d'une durée initiale de trois ans. A la suite de quoi, un point est effectué avec le responsable du service et le responsable des bénévoles pour faire, avec le bénévole, le bilan de la période écoulée et ouvrir des perspectives.

Au cours de l'année 2019, **61 personnes ont été reçues, 12 nouveaux bénévoles ont été intégrés** dans les activités ou dans une fonction support de l'association.

# Les perspectives pour 2020

L'année 2020 est l'année de la rédaction du projet associatif 2020-2023. La réflexion a été amorcée au cours de l'année 2019.

Le projet va mettre l'accent sur L'ACCUEIL. Cette attitude qui a été à l'origine de la création de l'association a besoin d'être revitalisée et remise à l'honneur dans toutes les activités de Corot Entraide.

## **1. Elaborer le nouveau projet associatif**

La réflexion concernant ce nouveau projet a démarré en 2019.

La présentation du projet se fera lors de l'Assemblée Générale prévue en avril 2020, projet pour 2020-2023. De nouveaux chantiers seront ouverts avec comme axe d'amélioration L'ACCUEIL, traversant toutes les activités, aussi bien des personnes en grande précarité que des bénévoles et des salariés.

## **2. Améliorer les systèmes d'information**

Une équipe est constituée de bénévoles et d'un salarié pour pouvoir faire des préconisations en termes d'équipements et de logiciel de gestion des personnes accueillies. L'année 2020 devrait voir l'aboutissement de ce projet avec la recherche de financements.

L'association doit pouvoir compter sur un équipement le plus performant possible pour toutes ses activités afin de mieux répondre aux attentes des personnes accueillies et des financeurs.

## **3. Renforcer le bénévolat**

Le monde associatif s'appuie sur de nombreux bénévoles. Un process, élaboré en 2019, a été mis en place pour mieux accompagner les bénévoles dans leur mission à Corot Entraide.

A toutes les étapes, le bénévolat a été réfléchi selon des exigences indispensables. L'association doit veiller à former systématiquement les bénévoles nouveaux et anciens : le monde bouge et Corot doit s'adapter à des exigences de plus en plus nombreuses : hygiène, protection de la personne, gestion des ressources humaines, exigences administratives...

Pour ce faire, l'accent est mis début 2020 : une autre responsable des bénévoles a été intégrée.

Corot Entraide fera également appel au mécénat de compétences pour apporter un soutien dans l'informatique, la logistique de l'épicerie sociale, entre autres.

## **4. Renforcer la communication externe**

Le projet de refonte du site Internet est un des grands chantiers de l'année 2020 avec l'objectif de rendre le site plus à l'image de Corot, qui a déjà évolué dans ses autres modes de communication. Notre objectif est d'augmenter notre visibilité et notre notoriété. Ce nouveau site doit voir le jour en 2020.

Développer la notoriété de l'association par tous les moyens (opérations de publicité, communications écrites, réseaux sociaux...) doit être une priorité. Cela aura pour incidence de faire connaître l'association auprès d'un public plus large et de diversifier et rajeunir les donateurs.

## **5. Rechercher des locaux**

Grâce à la Paroisse Notre-Dame d'Auteuil, les salariés et les bénévoles ont accès à une salle qui permet de créer un bureau supplémentaire certains jours. Toutefois le besoin de davantage de locaux pour pouvoir poursuivre les activités dans de bonnes conditions est criant. Une équipe va se mobiliser pour avancer dans cette recherche.

## **6. Améliorer la gouvernance**

Il s'agit de renforcer le lien entre les membres du Conseil d'administration et les différentes activités. De plus, il est nécessaire de faire évoluer le mode de gouvernance, reposant actuellement sur une seule personne (le président), compte tenu de la charge de travail due aux exigences administratives et sociales.

Une recherche sera lancée pour recruter des administrateurs aux compétences ciblées.

# L'accueil des familles – Espace de vie sociale

## Rapport d'activité 2019

L'accueil des familles à Corot Entraide est un intervenant majeur dans le 16<sup>ème</sup> arrondissement de Paris, un quartier globalement très aisé, mais marqué par de fortes disparités.

Le portrait social du 16<sup>ème</sup> arrondissement effectué en 2018 par la Caisse Allocations Familiales nous donne des indications sur la typologie de cet arrondissement. Celui-ci est marqué par une problématique d'isolement, touchant différents publics : des personnes âgées, des familles monoparentales, des ménages vivant en sur-occupation dans les chambres de service, des étudiants isolés.

Le secteur géographique sud de l'arrondissement enregistre une proportion de familles monoparentales très précaires **supérieure à celle du 16<sup>ème</sup> dans son ensemble et de la ville Paris**. Parmi ces familles monoparentales, les 10% les plus précaires représentent 563 familles et ont un **revenu annuel médian de 8 350 € inférieur au revenu équivalent à Paris qui est de 8 560 €**.

Dans le prolongement du travail effectué, l'année 2019 a été consacrée à réaliser toujours davantage d'actions pour rompre l'isolement ou le sentiment d'isolement.

Le K'fé Corot, lieu de rencontre et de partage entre bénévoles, personnes accueillies, personnes du quartier, s'est ouvert le 15 mars 2019.

La participation des personnes accueillies est devenue réalité avec la création du « comité des familles », lieu d'échanges et de propositions entre bénévoles et personnes accueillies.

L'accueil des familles a obtenu l'agrément Espace de Vie Sociale (EVS) de la Caisse d'Allocations Familiales de Paris pour l'ensemble de son activité.



## I. PRESENTATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES

### 1. Mission de l'Accueil des Familles et moyens d'action :

#### La mission :

-Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.

-Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale ou professionnelle.

#### Les actions :

- Aide alimentaire dans le cadre d'une épicerie sociale avec un espace café convivial lors des matinées d'accueil,

- Entretiens individuels avec suivi et orientation : emploi, démarches administratives, logement, accompagnement budgétaire, santé, éducation...,

- Animations collectives : ateliers, accès à la culture, sorties...,

L'épicerie sociale est l'occasion du premier contact. Les personnes sont orientées par les services Sociaux de la Mairie du 16<sup>ème</sup> arrondissement et par des assistantes sociales d'associations partenaires.

#### L'équipe :

- 32 bénévoles réguliers représentant 5 ETP et valorisés à 121 K€ (base SMIC avec charges).

- Une responsable salariée à temps partiel

- Un Conseil d'équipe formé de 5 bénévoles et animé par la salariée : il a un rôle de supervision de l'action et de conseil

#### Les ouvertures :

L'année a été marquée par une amplitude horaire accrue par rapport à 2018. L'accueil est désormais ouvert de 9H à 11h30, les mardis et jeudis, c'est-à-dire une ½ heure plus tôt pour répondre aux demandes des personnes accueillies.

De même, l'ouverture s'est faite sur 46 semaines au lieu de 44 semaines en 2018

Les temps d'activités collectives se déroulent hors de ces créneaux à un rythme d'une à deux activités par semaine.

#### Témoignage :

*« Quand je m'enfonce, l'Accueil des Familles est l'oxygène qui me redonne la vie »  
dira Brigitte accueillie à COROT*

## 2. Le profil des familles accueillies

- **189 foyers accueillis en 2019**

Nous accueillons des personnes très précaires et isolées, souvent freinées dans leur réinsertion par des problèmes de santé.

Au cours de l'année 2019, voulant maintenir un accueil de bonne qualité, le pôle « Accueil des familles » en concertation avec les services sociaux a recentré son action sur de nouvelles familles. Les familles suivies depuis plus de deux ans ont été orientées vers d'autres associations ou encouragées à prendre de l'autonomie.

On observe ainsi une baisse du nombre de foyers accueillis à la fin de l'année 2019, avec une proportion toujours importante de personnes seules et ayant plus de 50 et 65 ans.

Le nombre de foyers accueillis à la fin de l'année 2019 est identique à celui de la fin de l'année 2017. En 2019, en accord avec les assistantes sociales, nous avons décidé de réserver l'accueil aux familles ayant un reste à vivre inférieur à 3€/personne/jour. Cette décision a été prise en raison de notre capacité d'accueil limitée.

## 3. Etat des lieux

Profil des familles accueillies	2019	
	Nombre	%
<b>Composition des foyers</b>		
Nombres de foyers accueillis sur la période	189	
<i>Dont Personnes seules</i>	84	44%
<i>Dont Familles avec enfants</i>	28	15%
<i>Dont Familles mono parentales</i>	68	36%
Nombre d'adultes hommes	74	33%
Nombres d'adultes femmes	152	67%
Nombre enfants	190	45%
Nombres nouveaux foyers accueillis au cours de l'année	86	45%
<b>Age (adultes hommes et femmes)</b>		
Entre 20 ans et 50 ans	129	57%
Entre 50 ans et 64 ans	63	28%
65 ans et plus	34	15%
<b>Nationalité</b>		
Française	86	46%
Autres pays d'Europe Amérique Asie	32	17%
Afrique Moyen Orient	71	37%
<b>Santé</b>		
Ayant des problèmes de santé déclarés ou handicap	68	36%

<b>Logement</b>		
Ayant déclaré être en recherche de logement	50	26%
<b>Emploi</b>		
Ayant déclaré être en recherche d'emploi	69	37%

Le profil des familles accueillies est globalement le même qu'en 2018. La partie la plus importante reste celle des personnes seules (44%).

45% des foyers sont arrivés courant 2019, une proportion légèrement en hausse par rapport à 2018.

Le nombre des plus de 65 ans est en augmentation. Pour eux, l'accompagnement peut s'avérer problématique car ils perçoivent souvent le minimum retraite, insuffisant pour vivre correctement à Paris.

Le nombre de foyers de nationalité française a très légèrement augmenté par rapport à 2018 (+3%), avec un accroissement des personnes en provenance d'Afrique subsaharienne.

#### 4. Les partenaires

Certains partenariats déjà existants se sont approfondis ou précisés :

- **Accompagnement social** : Coordination Sociale Territoriale, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, Résidence sociale Chardon Lagache
- **Accompagnement associatif** : Conférences Saint Vincent de Paul, Bouée d'Espoir, Foyer de Grenelle
- **Migrants** : CIMADE
- **Juridique** : association TSEDEQ qui apporte aux personnes une aide et assistance juridique, représente les personnes devant les instances judiciaires et toutes autres instances,
- **Logement** : Association Sainte Geneviève, Petits frères des Pauvres
- **Accompagnement vers l'emploi** : Pôle Emploi, association SNC (Solidarité Nouvelle face au Chômage), Entreprises Ardeur, Domino Services
- **Aide alimentaire** : Banque Alimentaire Ile de France, magasins Carrefour, Monoprix et Naturalia, les autres épiceries sociales du 16ème arrondissement, Aôût Secours Alimentaire, La Bouchée de pain
- **Culture, détente et convivialité** : Cultures du Cœur, Relais du Champ Social
- **Formations** : Secours Catholique

## II. LES ACTIONS DE 2019

### 1. L'accompagnement vers l'emploi

Ce service devient un passage plus systématique dans le parcours d'accompagnement lorsque l'accès à l'emploi est un projet réaliste.

57 demandeurs d'emploi ont été reçus et 42 personnes ont été accompagnées pour les cv et les lettres de motivation. Le retour à l'emploi est souvent freiné par des problèmes de santé ou un manque de formation.

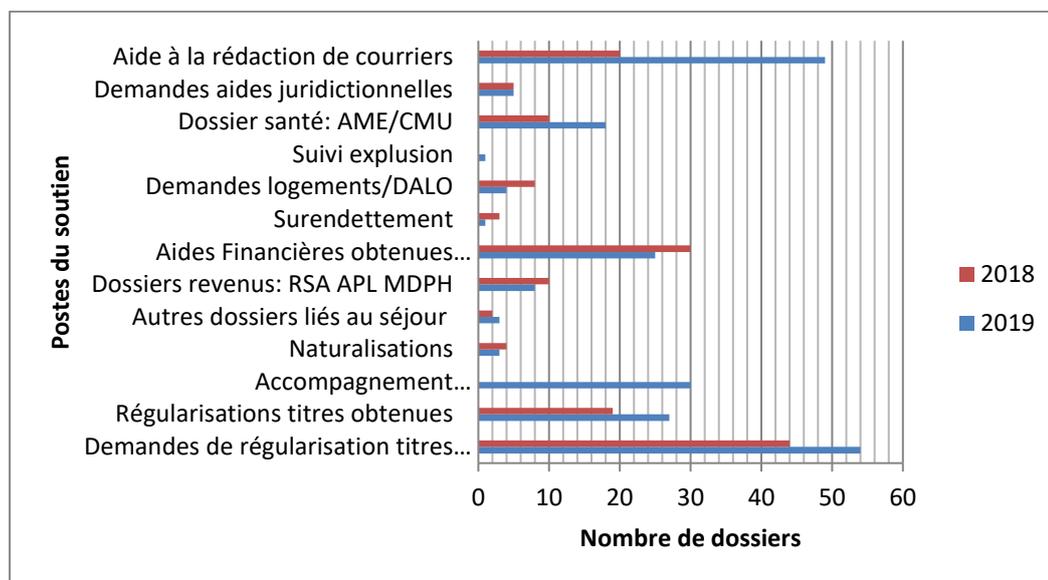
Une bénévole assure la gestion des offres d'emploi d'aide à la personne. Elle suit une soixantaine de personnes en recherche de travail avec des références. Elle a enregistré 28 offres d'emploi de particuliers pour de l'aide à domicile. Cela a abouti à 12 embauches.

## 2. L'accompagnement pour les démarches administratives

Nombre total d'entretiens au cours de l'année : **393**

Le nombre de personnes accueillies par les bénévoles en charge du soutien administratif est de **106 (en légère augmentation par rapport à 2018)** dont 40 en dehors de l'arrondissement.

Le graphique ci-dessous montre les thèmes principaux du soutien administratif réalisé par l'association :



On constate une importance des consultations ayant pour objet l'obtention de titres de séjour.

De plus, 30 accompagnements en Préfecture et Tribunaux ont été réalisés sur l'année 2019. C'est un soutien très important pour les familles qui ont souvent des difficultés à s'exprimer.

## 3. L'accompagnement pour la santé

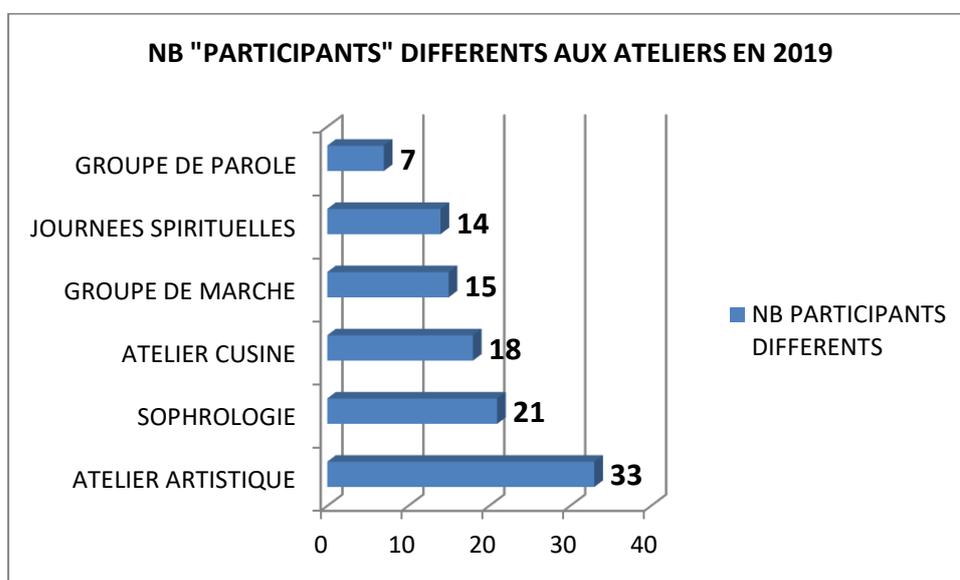
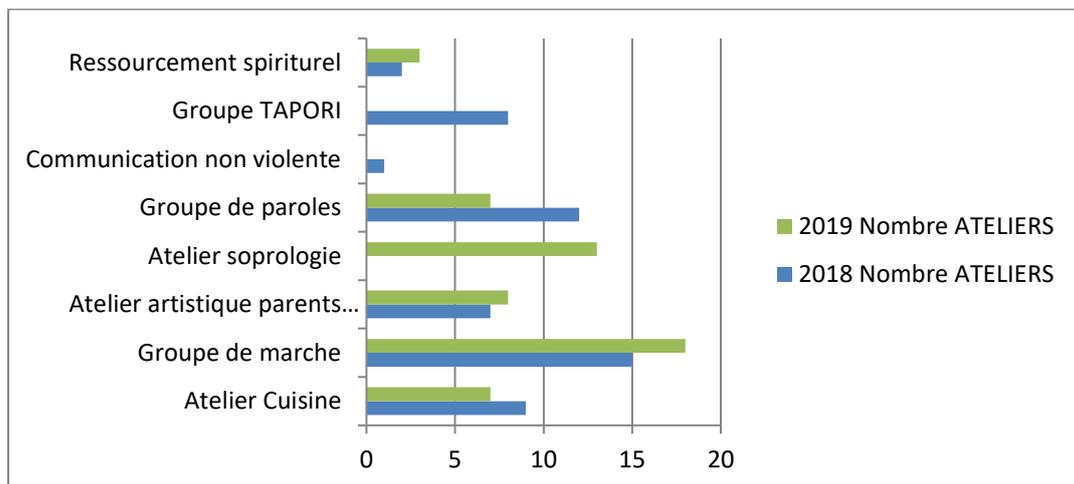
En 2019, des bénévoles de l'accueil des jeunes et des familles ont rassemblé l'ensemble de leurs informations pratiques d'accès aux soins dans un livret commun pour mieux orienter les personnes accueillies.

Nous avons par ailleurs constaté que le bouche à oreille fonctionne relativement bien entre les personnes accueillies.

## 4. Les ateliers ou activités collectives proposées

Une offre plus variée a été proposée aux familles, élaborée en partenariat avec les personnes accueillies pour favoriser l'épanouissement des personnes et permettre une ouverture à la culture.

Les différents ateliers proposés en 2019 sont repris dans les graphiques ci-dessous :



La finalité des ateliers repose sur deux thèmes :

✓ **L'alimentation équilibré avec un budget limité**

- **Atelier cuisine**, les personnes accueillies élaborent avec les bénévoles, à partir des produits de l'épicerie sociale, des mets succulents et très bon marché. **7** ateliers proposés en 2019 auxquels 43 personnes ont participé.

✓ **L'épanouissement personnel et réel soutien familial :**

- **Les séances de marche** bimensuelles se sont poursuivies : **18** sorties proposées hors vacances scolaires ayant fait l'objet de 108 participations en 2019. La séance de marche est complétée par des mouvements de gymnastique à l'initiative d'une jeune femme accueillie.

- Des **séances de sophrologie** sont organisées depuis le 10 avril 2019 afin de permettre aux familles de trouver un moment de relaxation et de bien-être physique. En 2019, **13** séances ayant été suivies au total par 53 personnes.

- **Groupe de parole** : après une période d'interruption, les séances visant à soutenir les rapports familiaux, ont repris à partir du mois de juin 2019 à la demande des familles. Une psychologue est venue sur site organiser **7** séances d'échanges avec 12 personnes rencontrées sur la période.

- **Ateliers artistiques** : 8 ateliers organisés en 2019 pour 24 familles dont 8 enfants. La participation aux ateliers est très variable en fonction de l'actualité scolaire (préparation cadeau fête des mères, sorties de fin d'année, préparation Noël dans les écoles). On envisage avec les familles de positionner les ateliers artistiques pendant la période des vacances scolaires.

- **3 séjours de ressourcement spirituel** ont pu être organisés. Deux dans le magnifique prieuré des Bénédictines à Vanves (92) et un dans la maison de la Trinité à Brumetz (02). A chaque fois, il est proposé un thème de réflexion à débattre ensemble et des temps de repos autour d'un café ou en ballade.

Pendant le séjour de 2 jours à Brumetz, dans la campagne paisible, c'est avec simplicité et beaucoup de sincérité que chacun a pu parler des questions qu'il se posait sur le thème de l'espoir. Ces échanges ont pu apporter une aide pour mieux affronter certaines situations difficiles rencontrées dans la vie. Croyants ou non croyants ont pu aussi s'exprimer sur le lien pouvant exister entre espoir, croyance et spiritualité.

Témoignage :

*« L'espoir est un chemin lumineux à ouvrir ou à fermer selon sa propre volonté » a dit l'un des participants :*

*« Les choses arrivent à qui est disponible pour les recevoir » dira une autre.*

*Il est aussi ressorti que l'espoir pouvait être un rempart contre la fatalité, une aide pour ne pas baisser les bras, mais aussi que « l'espoir s'inscrit dans le temps et rime avec patience ».*

*L'espoir peut aussi venir des autres : « Mes premiers pas ont redémarré avec Corot » confiera un autre membre de l'équipe.*

En plus de ces ateliers, tout au long de l'année d'autres manifestations ont été mises en place autour de la culture, des loisirs et de l'amélioration de la créativité :

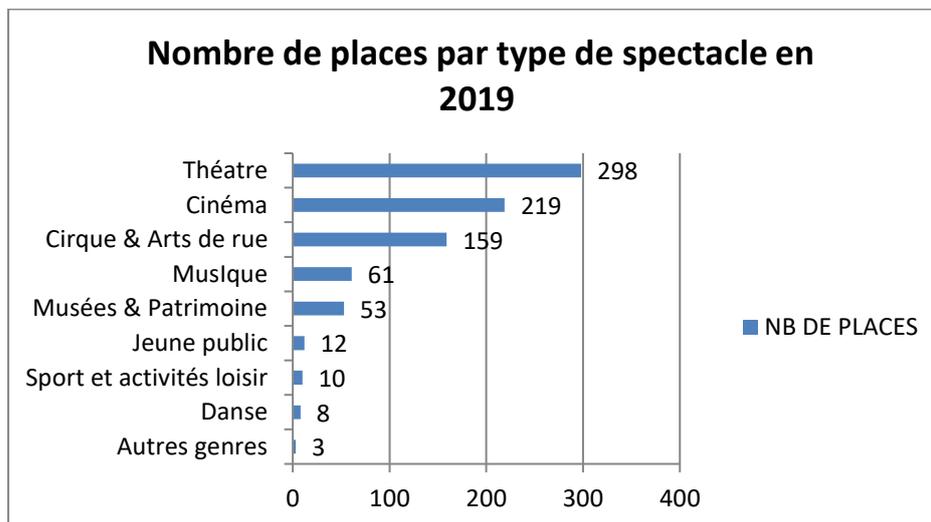
**Les visites dans Paris** mensuelles ont été organisées de façon régulière tout au long de l'année 2019. Ainsi, les familles ont pu découvrir ou redécouvrir, avec une conférencière, la grande mosquée de Paris, le musée des Arts et Métiers, le Ministère des Finances, l'exposition Van Gogh à l'Atelier des Lumières, croisière enchantée avec les enfants sur la Seine, etc. ....

Les **spectacles proposés par notre partenaire, l'association Cultures du Cœur** de Paris, permettent de partager des moments en famille ou entre amis, de découvrir les spectacles du moment, de se cultiver, d'oublier les problèmes et de lutter contre l'exclusion.

Cultures du Cœur dispose d'un réseau de partenaires culturels et sportifs qui s'engagent dans une démarche d'ouverture à la culture par la mise à disposition d'invitations.

En 2019, **72 foyers** accueillis différents, ont pu bénéficier de **823 places** de spectacles au total. L'année précédente, 467 places avaient été attribuées à 84 foyers. Le nombre de places a ainsi été doublé par foyer. Le prix des places réservées est de 2 622 euros.

Les 823 places réservées par l'Accueil des Familles EVS concernent les différents types de spectacles ci-dessous :



On constate que 45% des bénéficiaires des billets de spectacle sont des femmes entre 25 et 60 ans.

- **Sortie de fin d'année scolaire. En 2019, destination Cabourg** pour aller au bord de la mer !

Une manifestation ayant nécessité une importante préparation : choix du lieu, organisation générale, promotion en interne auprès des familles présentes et des anciennes, participation massive à l'excursion et même bain de mer pour les plus courageuses. Une vraie fête de famille et une belle sortie !

Témoignage :

*Alors que nous sommes sur la plage de Cabourg et que son petit garçon barbotte dans l'eau de mer un peu froide, une maman explique*

*« Lucas était tellement heureux et impatient de voir la mer que depuis une semaine, il fait la comédie pour dormir avec son maillot de bain. Merci de lui avoir donné cette joie ! »*

- **Fête de Noël 2019**

Cette fête, a réuni **123** personnes (dont 38 enfants) dans la grande salle de la paroisse Notre-Dame d'Auteuil. Malgré une grève des transports, qui à cette époque empêchait de nombreux parisiens de se déplacer, le nombre de participants est comparable à celui de l'année précédente.

Le Comité des Familles a préparé avec joie et efficacité cette soirée qui fut très réussie. Les chanteurs d'une chorale amie, ont ouvert la fête avec des chants de Noël dans plusieurs langues. Le public a été conquis par les voix magnifiques et l'entrain de cette jeune et sympathique chorale déjà très connue dans le grand public.



Au programme également, lecture de contes, maquillages pour les enfants, atelier de coloriage animé par de jeunes étudiants, danses, photos..... Sans oublier le passage du Père Noël qui est arrivé, avec dans sa hotte, des cadeaux joliment empaquetés !

## 5. L'aide alimentaire apportée aux familles

En 2019, Corot a reçu **86** familles, pour une première visite, venues solliciter une aide alimentaire. L'Accueil des familles a distribué **36 883** équivalents repas.

Témoignage :

*A l'épicerie, nous recevons une dame qui connaît tous les légumes, sait les cuisiner et en prône les bienfaits. Elle dit :  
« COROT m'a sauvé la vie en m'offrant des légumes que malheureusement je ne pouvais plus acheter et qui sont indispensables à ma santé. Je prends tout ce que vous pouvez me donner et je me régale !!! ».*

### III. LES POINTS MARQUANTS EN 2019

Anne Thauray a rejoint l'association en septembre 2019 comme responsable salariée de l'accueil des familles.

Les objectifs fixés pour 2019 ont été pris en compte et sont en grande majorité atteints :

#### **1- Amélioration des conditions d'accompagnement et d'accueil à l'épicerie sociale**

- La plage horaire d'ouverture de l'épicerie sociale a été augmentée d'une demi-heure pour mieux accueillir les personnes et ne pas mettre en difficulté celles qui ne pouvaient venir qu'avant 9h30 en raison de rendez-vous médicaux ou de rendez-vous de travail.
- En 2019, nous ne pouvions pas satisfaire les demandes des jeunes et des familles en ce qui concerne les produits d'hygiène (brosse à dent, savon), mais grâce à un travail important de recherche autre que les collectes annuelles, nous avons récolté des produits en nombre suffisant pour qu'en 2020 nous puissions les distribuer aux familles à une fréquence mensuelle.
- La mise en place des outils de suivi des actions a été reportée à 2020 par manque de temps.

#### **2- Obtention de l'agrément d'Espace de Vie Sociale par la CAF (Caisse d'Allocations Familiales)**

La combinaison entre

- le diagnostic du territoire qui fait apparaître des besoins non couverts
- l'implantation historique de Corot Entraide dans le quartier et la solidité de ses partenariats locaux
- le souhait émergent dans l'association d'aller plus loin dans la participation des bénéficiaires

a permis à l'Accueil des Familles, d'évoluer vers un Espace de Vie Sociale.

En effet, le projet social présenté par l'Accueil des Familles de Corot Entraide pour l'année 2019, a reçu l'agrément de la C.A.F

Le comité de pilotage du projet Accueil des Familles EVS s'est réuni au rythme d'une fois par mois au cours du premier semestre 2019 pour préparer, en relation avec la direction, le comité des familles, le conseil d'administration les objectifs et actions du plan à 3 ans 2020-2023.

Les objectifs principaux de ce projet social ont été réalisés à savoir :

✓ **Impulser et soutenir une dynamique participative :**

Un comité des familles a été mis en place. Son rôle est de contribuer à améliorer les liens sociaux et familiaux des personnes accueillies en renforçant leur pouvoir d'agir, leur prise de responsabilité et d'initiative au sein de l'association.

6 réunions se sont tenues avec la participation d'au moins 3 bénévoles de Corot et de 4 à 6 familles

On note une bonne implication des participants et des échanges importants. La mise en place d'un Comité des familles, efficace et assidu, a permis de faciliter le recueil des besoins et des demandes, et a été vecteur d'une motivation accrue des participants. Le choix de la sortie de fin d'année à Cabourg émane des familles, idem pour la fête de Noël.

Parole de participant : « *Je n'ai pas beaucoup étudié mais j'ai beaucoup de choses à dire et d'idées dans ma tête pour faire des choses à Corot.* »

Une boîte à idées est à disposition de chacun à l'accueil et permet de s'exprimer.

✓ **Développer des projets portés et vécus collectivement :**

Comme relaté dans les pages précédentes, le voyage de fin d'année scolaire à Cabourg, la fête de Noël 2019 ont été réfléchis, organisés au travers du Comité des familles. L'atelier cuisine est aujourd'hui co-animé par une bénévole et une personne accueillie.

C'est également le Comité des familles qui est à l'origine de l'ouverture d'un espace café pour tous.

Le montage du projet a été réfléchi et conçu entre bénévoles et accueillis depuis l'aménagement du local, les modalités de fonctionnement, le logo, la carte jusqu'aux animations.....



ouvert ses portes le 15 mars dans les locaux de Corot Entraide.

Inauguré le 4 Octobre 2019 avec les familles et les bénévoles, des représentants de la mairie du 16<sup>ème</sup> et des partenaires.

*« Ici on est comme chez nous »*

Le K'fé Corot est ouvert tous les vendredis de 9h à 12h sauf pendant les vacances scolaires. Le service est assuré par une équipe de 4 personnes, bénévoles régulières ou bénévoles des familles. Le local n'est pas très grand mais il favorise les échanges.

*« On arrive au K'fé Corot, on s'installe, on savoure un gâteau, on discute ou simplement on regarde, on se retrouve entre amis ! Bref, on prend une dose de convivialité. Certaine en oublie même son rendez-vous chez le coiffeur... !!!! »*

En 2019, le nombre de clients servis est de **236** personnes. L'espace étant à ce jour restreint, la possibilité d'accueil se trouve limitée pour l'instant.

Régulièrement des animations sont proposées, notamment par des personnes accueillies : manucure, thé à la menthe, ....

✓ **Créer du lien et ancrer le projet social :**

Participations à :

- La visite des ateliers d'artistes du 16ème au mois d'octobre 2019, avec le projet d'être exposant en 2020 grâce aux ateliers de dessins menés par une artiste du quartier et destinés aux familles de Corot Entraide,
- L'inauguration de l'installation de la Cloche dans le 16ème, fête au lieu de vie Les Cinq toits.



Le 29 juin 2019, bénévoles et familles de Corot Entraide ont été présents à la grande fête solidaire organisée par l'association La Cloche qui a investi la cour du lieu de vie Les Cinq Toits.

L'association Corot Entraide commence à nouer des partenariats en prenant le temps nécessaire sachant que les familles accueillies ne sont pas forcément en capacité de changer de lieux et d'interlocuteurs souvent. S'approprier un lieu et faire confiance leur est difficile ; il faut être patient.

Le comité des familles a commencé, à réfléchir à l'organisation en 2020 de :

- La fête de la musique dans le parc Sainte Périne, proche de l'association, en faisant intervenir deux musiciens des familles et en partageant un pique-nique sur les pelouses.
- La Ludomouv, également dans le parc Sainte Périne, avec parents et enfants de Corot, en plus de celle proposée au parc du Ranelagh.

(Ndlr : ces projets ont été arrêtés à cause du confinement à la suite de la pandémie)

✓ **Actions du comité de pilotage du projet EVS**

Le comité de pilotage du projet Accueil des Familles EVS s'est réuni au rythme d'une fois par mois au cours du premier semestre 2019 pour préparer, en relation avec la direction, le comité des familles et le conseil d'administration, les objectifs et actions du plan à 3 ans 2020-2023.

La mission du comité de pilotage s'est terminée en septembre 2019 avec le dépôt du dossier à la C.A.F.

Un comité de suivi EVS a été constitué pour suivre les actions engagées et prendre les mesures nécessaires pour respecter les engagements pris.

La C.A.F a soutenu le projet social présenté par l'Accueil des familles de Corot Entraide pour 2020-2023.

#### IV. OBJECTIFS 2020

Le pôle « Accueil des Familles » de Corot Entraide souhaite renforcer son action en inscrivant dans son projet « Espace de Vie Sociale 2020-2023 », les quatre grands axes d'intervention suivants :

- **Améliorer les conditions d'accompagnement et de suivi**
  - Mettre en place les outils de suivi des activités,
  - Poursuivre la réflexion sur l'amélioration des services à l'épicerie,
  - Renforcer les relations avec les assistantes sociales pour le bénéfice des personnes accueillies,
  - Améliorer les outils informatiques pour faciliter le suivi des familles.
  
- **Sensibiliser les bénéficiaires à l'intérêt et au besoin de leur implication par une communication écrite et orale adaptées**
  - Utiliser davantage la boîte à idées à l'accueil de l'association,
  - Communiquer dans le journal mensuel sur l'existence du « Comité des familles,
  - Échanger au quotidien pour motiver et stimuler l'implication de tous, renforcer le rôle des bénévoles dans cette tâche.
  
- **Développer des actions autour de l'alimentation à partir des compétences et propositions des habitants**
  - Mettre en place une formation sur la nutrition,
  - Echanger sur les bonnes pratiques culinaires et les recettes,
  - Partager des astuces pour une bonne gestion du budget alimentaire.
  
- **Développer différentes activités avec une volonté d'une plus grande ouverture vers le quartier**
  - Augmenter la visibilité et l'accessibilité du K'Fé Corot, en changeant de lieu,
  - Favoriser des partenariats avec les associations proches en prenant le temps nécessaire d'une meilleure connaissance mutuelle, pour le plus grand bénéfice des personnes accueillies.

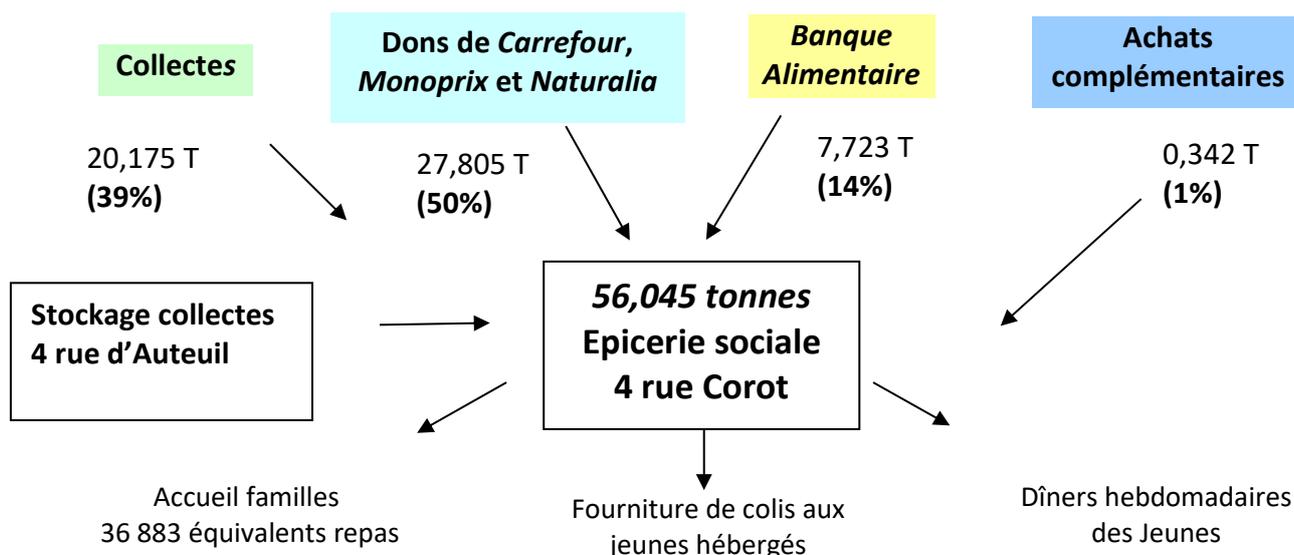
# L'épicerie sociale

L'épicerie sociale est une plaque tournante au service de l'Accueil des Familles et de l'Accueil des Jeunes. Entre approvisionnement, collectes, stockage, tri, mise en rayon, distribution, l'activité est soutenue et génère une manutention importante.

Les approvisionnements, qui doivent être réguliers, sont assurés par 3 salariés à temps partiel (1,5 ETP). 7 bénévoles assurent avec eux le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 8 bénévoles à l'Accueil des Familles et 4 à l'Accueil des Jeunes.

Chaque famille reçoit l'équivalent de 10 à 20 € de produits alimentaires selon la composition du foyer, pour une participation demandée de 10%, soit 1 à 2 €.

## Les sources d'approvisionnement



### Collectes et Dons

- Les partenariats établis avec les magasins *Carrefour* Auteuil, *Monoprix* Auteuil et *Naturalia*, permettent l'approvisionnement en produits frais (viande, légumes, fruits, produits laitiers) retirés de la vente avant leur date limite de consommation et qui, une fois triés, sont consommables.
- 2 collectes sont organisées par an. Elles sont mises en œuvre par l'association « *les Amis de l'Entraide* » dans 8 supermarchés du quartier et, au *Carrefour* Auteuil, par Corot Entraide. Chaque collecte mobilise environ 300 bénévoles : habitants du quartier, lycéens (*ND des Oiseaux, Lübeck, Ste Croix de Neuilly*), salariés d'entreprises (ex : *SNCF, Synerpa, Partner Re*). Les familles et les jeunes accueillis aident au tri et à la logistique de stockage.
- Des produits d'hygiène sont également proposés. Ils proviennent de collectes organisées au sein d'entreprises ou d'écoles ou bien achetés (pour une participation aux frais de logistique) auprès de l'Agence du Don en Nature ou de *Dons Solidaires*, associations qui récupèrent les invendus non alimentaires auprès des industriels.

### Banque Alimentaire

Une à deux fois par mois, l'association vient retirer les denrées qui commandées, dans les entrepôts de la *Banque Alimentaire* de Paris- Ile de France (BAPIF) situés à Arcueil, essentiellement du lait UHT, du poisson, des steaks, du beurre surgelés. La cotisation à la charge de Corot Entraide est calculée sur le nombre de tonnes réceptionnées.

### Achats complémentaires :

En complément, quelques achats sont effectués, essentiellement des produits de première nécessité manquants pour les jeunes : thon et salades composées, produits frais (jambon de poulet et de dinde).

Partenaire de Corot Entraide depuis plusieurs années, l'association « *La Bouchée de pain* », contribue au financement de ces achats.

### ***Nature des produits alimentaires distribués :***

L'épicerie offre un choix de produits très diversifié permettant de contribuer à un apport nutritionnel équilibré

- Fruits & légumes : 37,3%
- Produits laitiers : 17,7%
- Viande / œufs / poisson : 7,6%
- Féculents : 12,1%
- Matières grasses : 2%
- Produits sucrés et salés : 17,3%
- Divers (café, thé...) : 6%

### ***L'année 2019 a été marquée par :***

- La baisse des quantités de fruits et légumes collectés à Carrefour et Monoprix, due entre autres raisons à leur ouverture le dimanche.
- Une meilleure gestion du stock intermédiaire qui a facilité la mise en place des produits dans les rayons par les « épicières ».
- La mise en place de responsables de distribution à l'accueil des familles et à l'accueil des jeunes afin d'améliorer la communication avec l'approvisionnement.
- Les changements des directeurs de *Carrefour* Auteuil et de *Monoprix* Auteuil, prise de contact et présentation de l'association.
- Les collectes alimentaires se sont bien déroulées avec une forte mobilisation des bénévoles, des jeunes, des familles et l'aide précieuse des élèves et des scouts.
- Des opérations événementielles : Collecte de carême au lycée *Sainte-Croix* de Neuilly, dons de l'Ambassade de Thaïlande qui ont permis de récolter de nombreux produits d'hygiène, de petit déjeuner ou de produits pour les jeunes.

### ***Objectifs 2020***

- Mieux planifier et rationaliser les différentes sources d'approvisionnement pour les ramasses hebdomadaires et les collectes biennuelles,
- Recruter un responsable épicerie qui supervise et coordonne le service,
- Mettre en place le programme de gestion de la *BAPIF* « Passerelle », chantier qui va demander des changements importants dans la distribution des produits et dans la gestion des stocks de la collecte. Nous avons une obligation vis-à-vis de la *BAPIF* de mettre en place ce logiciel. C'est une belle opportunité pour l'association car nous aurons une gestion plus rigoureuse de nos stocks et pourrons ainsi mieux répondre aux attentes des personnes accueillies,
- Mettre en place la distribution de produits d'hygiène aux familles, plus systématique. Pour cela des collectes seront organisées dans les écoles et des achats seront remis en place sur les sites de *Dons solidaires* et de *l'Agence du Don en Nature*,
- Développer le partenariat avec les magasins *Carrefour* Auteuil et *Monoprix* Auteuil.

# L'accueil au vestiaire

## ***Des dons doublement utiles : l'insertion par le vêtement***

L'être humain, quel qu'il soit, ne peut pas se limiter aux difficultés qu'il subit, ni aux inconvénients qu'il peut causer en raison de son état ; dans cet esprit, les principes de dignité, de respect de l'autre et d'autonomie de chacun sont les bases des missions conduites par le vestiaire. La pauvreté et l'exclusion ne sont pas comprises comme des phénomènes relevant des responsabilités individuelles (on a ce que l'on mérite), mais comme le résultat de fragilités personnelles dans une organisation sociale et un contexte économique donnés.

Chaque personne accueillie est accompagnée par un bénévole qui a à cœur de respecter sa dignité, et qui, en aidant à choisir le bon vêtement, l'aide à porter un regard positif sur elle-même. L'apparence physique est, on le sait, capitale dans notre société marquée par des « codes sociaux » très forts.

Considérer le vestiaire comme **une vraie boutique**, où l'on se sent accueilli, où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 1 €, c'est **reconnaître la dignité** de chaque personne en tant que client.

Se vêtir, se chausser, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour les personnes que nous recevons. Leur permettre de **modifier le regard** que les autres portent sur elles est tout aussi important. **Le vêtement est un facteur d'intégration sociale.**

Pour le vestiaire, l'année 2019 a été une année de consolidation du nouveau mode de fonctionnement mis en place.

En 2018, le tri des vêtements, lourde charge autrefois réalisée dans les locaux de Corot Entraide par les bénévoles, a été externalisé à l'entreprise d'insertion *Bis Boutique Solidaire*. Créée à l'initiative du *Secours Catholique*, elle emploie actuellement 35 salariés dont 25 en réinsertion. Depuis son centre de tri situé dans le 19<sup>e</sup> arrondissement, elle approvisionne par ailleurs ses 3 boutiques parisiennes.

Donateurs de vêtements et bénévoles ont bien compris qu'avec ce partenariat établi avec *Bis Boutique Solidaire*, **un don de vêtements déposé à Corot Entraide devient doublement utile** :

- Vêtir dignement une personne sans ressources
- Permettre à d'autres d'accéder à l'emploi

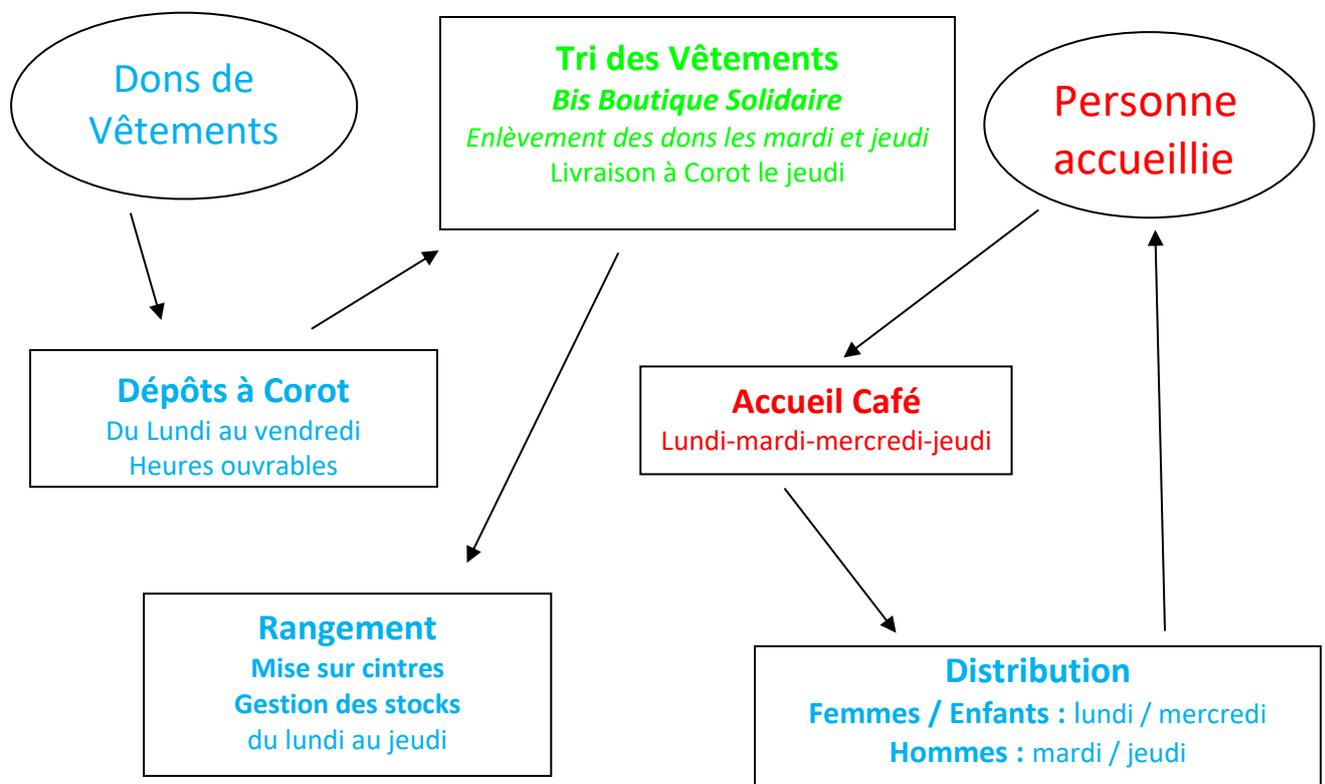
Donner des vêtements **en bon état**, qu'un enfant portera pour aller à l'école, qu'un homme ou une femme portera pour se présenter à un emploi, c'est participer à cette **chaîne de solidarité et de réinsertion**.

*Odile Sorrel-Dejerine,  
Bénévole responsable de l'Accueil au vestiaire*

# Le vestiaire

- L'activité vestiaire regroupe **35 bénévoles**, 25 femmes et 10 hommes. Ces derniers sont principalement chargés de l'accueil et d'assurer le calme dans l'attente qui peut être longue. Les accueillants réceptionnent les cartons de vêtements déjà triés par *Bis Boutique Solidaire*, les mettent en rayon et en assurent la distribution.
- Le vestiaire est ouvert au public quatre demi-journées par semaine, deux pour l'accueil des hommes et deux pour l'accueil des femmes et des enfants. Il est fermé pendant toutes les vacances scolaires.

## Le fonctionnement du vestiaire en 2019



### L'approvisionnement

L'objectif pour l'année 2019 était d'améliorer le système des livraisons de *Bis Boutique Solidaire*. Certains articles restent manquants (layette, chaussures, linge de maison particulièrement). Nous avons pu organiser des collectes ciblées auprès d'écoles du quartier (*Saint Jean de Passy* pour la layette et les vêtements enfants), ou d'entreprises privées (ex. : *Sodexo - Paris-Bourse* : 110 kg de vêtements et accessoires collectés). Des achats de sous-vêtements hommes ont été effectués.

## La distribution

### Les règles d'accueil

- Toute personne doit se présenter avec **un bon** d'un service social ou d'une association. Notre volonté est de nous assurer que ces personnes sont suivies par ailleurs sur le plan social, idéalement dans une démarche de réinsertion.
- En raison du manque de vêtements, le passage au vestiaire est limité à **2 fois** par an pour les adultes (un vestiaire automne/hiver et un pour le printemps/été). Pour assurer le suivi, chaque passage est enregistré dans un fichier.
- Une **participation de 1€** est demandée aux adultes. Notre volonté est de responsabiliser les personnes accueillies et de les considérer comme des **clients en donnant de la « valeur »** aux vêtements qu'ils choisissent.

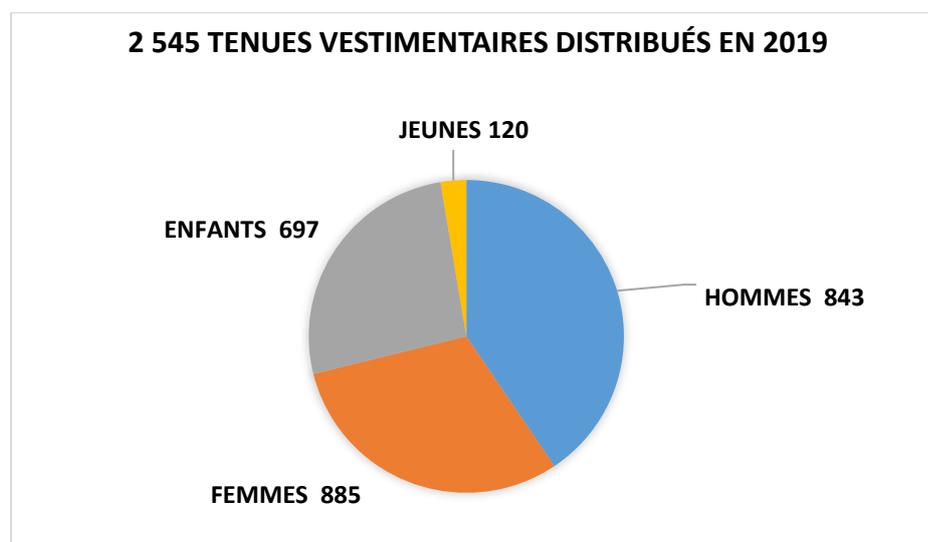
### L'accueil

- Au vestiaire, même si le passage est bref, il incombe d'apporter un peu de chaleur à ceux qui y passent.
- Nous nous efforçons d'accueillir chacun avec gentillesse et respect, de proposer si possible un café, d'engager un dialogue et de laisser chacun s'exprimer.
- Pour les hommes, les files d'attente sont longues, aussi un rôle important de détente de l'atmosphère est demandé aux accueillants. La fluidité et la sécurité de l'attente l'imposent.
- Les personnes accueillies peuvent choisir et essayer, dans la mesure du possible, les vêtements proposés.
- Par manque de vêtements et de place nous devons limiter le vestiaire des hommes à 25 personnes et le vestiaire des femmes à 20 personnes par demi-journée d'accueil.

### Le partenariat avec les associations

Une trentaine d'associations ou service sociaux nous adresse des personnes en difficulté. En 2019, il a été décidé de référencer de nouveau le vestiaire dans le guide « Paris Solidaire ». Ce référencement avait été stoppé il y a quelques années car générant une trop forte affluence. Il a été constaté que de plus en plus de services sociaux d'hôpitaux psychiatriques ou de centres d'accueil médico-psychologiques font désormais depuis, appel à notre service.

## **Bilan 2019**



En 2019, 2 545 vestiaires ont été distribués contre 2 707 en 2018, 3 024 en 2017 ; 3 208 en 2016, soit une situation en baisse. A noter que les 3 semaines de grèves dans les transports publics en décembre ont contribué à cette baisse.

Le nombre de jeunes hébergés par Corot, centre Gutenberg compris, est en hausse. Une meilleure information a été mise en place, et nous nous efforçons de mettre à disposition des vêtements qui conviennent mieux à leur goût.

De nouveaux partenaires ont pris contact avec le vestiaire, et des recherches de boutique à bas-prix sont en cours pour orienter les familles, et particulièrement les femmes enceintes

### **Faits marquants 2019**

- Ouverture du vestiaire jusqu'au 5 juillet et réouverture du vestiaire une semaine plus tôt en septembre grâce à la nouvelle organisation.
- Rodage réussi du fonctionnement avec *Bis Boutique Solidaire*
- L'incendie en janvier 2019 d'un immeuble situé rue Erlanger (XVI<sup>e</sup>) à proximité de l'association : Une distribution avec un accueil attentif a été immédiatement mise en place pour les personnes ayant dû quitter leur logement précipitamment. Des dons très importants de vêtements ont été spécifiquement apportés par le voisinage.
- Collectes de vêtements à l'école *Saint Jean de Passy* (Auteuil), de produits d'hygiène (Raynouard) et de vêtements adultes, sacs et chaussures (Sodexo-Paris-Bourse)
- Reprise de contacts avec les autres vestiaires de la Ville de Paris et mise à jour du document remis aux personnes accueillies lorsqu'elles n'ont pu obtenir les vêtements souhaités.

### **Perspectives 2020**

- Des travaux sont envisagés dans le vestiaire enfants : abattre une demi-cloison pour aérer cette pièce sans fenêtre.
- Réactualiser l'état des lieux des partenariats avec les associations, les services sociaux des mairies et les assistantes sociales pour une reprise de contact et compléter les informations nécessaires.
- Ouverture du vestiaire envisagée le samedi matin, avec des bénévoles encore en activité professionnelle, pour permettre à ceux qui ont un emploi de venir se vêtir correctement.
- Comprendre pourquoi le vestiaire de Corot Entraide reçoit moins de clients : si en 2015, il avait été nécessaire de limiter le nombre de personnes accueillies, en 2019 une baisse d'affluence de 30% est très nette. En contrepartie, le service que nous offrons est de meilleure qualité.

# L'Accueil des jeunes au centre Corot

## Rapport d'activité 2019

*« Le travail social doit mettre l'utilisateur au centre du service afin de promouvoir son inscription sociale en lui donnant la possibilité d'être acteur de son changement » \**

L'année 2019 marque le début d'un nouveau cycle pour l'Accueil des Jeunes. L'équipe a été fortement renouvelée, avec de nouveaux profils de poste, une belle opportunité pour redéfinir les places et les fonctions de ses membres salariés et bénévoles.

Dans cette optique, l'accueil des jeunes a poursuivi et mûri son engagement contre le sans-abrisme et l'isolement d'une population jeune et vulnérable. Cet engagement s'inspire d'une histoire associative de quartier riche de ses 46 ans d'existence, une histoire soucieuse de défendre des valeurs solidaires afin de promouvoir une utilité sociale et qui place les bénévoles comme acteurs stratégiques de l'accueil et de l'accompagnement social.

Pour ce faire, il nous aura d'abord fallu revisiter en équipe les fondamentaux de l'action sociale par le biais de nos réunions hebdomadaires et de sessions de formations. Ces temps de réflexion et de regards croisés salariés/bénévoles se sont concrétisés à travers une nouvelle formalisation du projet individualisé de la personne accueillie, une approche mieux repérée et inscrite dans le temps.

S'il existe entre bénévoles et salariés une certaine altérité, dans cette diversité, les uns et les autres sont parties prenantes d'une organisation et d'une vision commune en faveur des jeunes. Pour l'illustrer, nous avons choisi de faire témoigner différents membres de l'équipe sur leur engagement dans les actions. Vous retrouverez ces témoignages à la fin de ce rapport.

En terme statistiques, une analyse des conditions de fin de prise en charge des jeunes accueillis est présentée, dévoilant une durée moyenne de séjour plus longue que les années précédentes mais avec de meilleurs résultats à la sortie en termes de revenus et d'insertion à l'emploi. Enfin, ce bilan introduit une thématique de travail sur l'hygiène et l'estime de soi, une dimension complexe qui touche l'intégrité et l'intimité de la personne. Ce sujet sera davantage développé sur l'année 2020.

Danielle POPOVIC  
*Cheffe de Service*

\*La loi n°2002-2 du 2 Janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale

# Sommaire

## Fiche d'identité

<b>1. Singularité d'une équipe bénévole et salariée</b>	<b>p. 35</b>
1.1 Spécificité de l'équipe	
1.2 Composition et rôle de l'équipe	
1.3 Les réunions d'équipe	
<b>2. Accompagner les jeunes de 18/25 ans à Corot</b>	<b>p. 37</b>
2.1 Les missions	
2.2 Nombre de personnes accompagnées	
2.3 L'âge des personnes accompagnées	
2.4 La problématique des personnes accompagnées	
2.5 L'accueil social inconditionnel et liens avec le SIAO	
2.6 Modalités d'admission et hébergement en chambres individuelles	
2.7 La contractualisation de l'accueil	
2.8 Repositionner la personne au cœur de son projet	
2.9 Le suivi socio-éducatif : un système de co-référence	
2.10 Le suivi dans le cadre de la trêve hivernale	
2.11 La santé	
2.12 Des ateliers et des activités : des espaces d'apprentissages	
<b>3. Focus sur les sorties 2019 : de l'hébergement au logement</b>	<b>p. 43</b>
3.1 Durée moyenne de séjour et sorties	
3.2 Progression vers l'insertion professionnelle	
3.3 Situation au regard des ressources	
3.4 Progression vers le logement	
<b>4. Du projet aux actions réalisées</b>	<b>p. 46</b>
4.1 La formation	
4.2 Des indicateurs performants de suivi et d'évaluation des activités	
4.3 Un référentiel commun	
4.4 Renforcer les équipes	
4.5 Evolution des dîners des jeunes	
<b>5. Focus sur l'hygiène</b>	<b>p. 48</b>
- Le temps de l'errance	
- Le temps de l'admission	
- Le temps de la prise en charge	
<b>6. Perspectives 2020</b>	<b>p. 49</b>
<b>Annexes :</b> Témoignages de l'équipe sur leurs missions	<b>p. 50</b>

## FICHE D'IDENTITE DU SERVICE EN 2019

### CENTRE COROT ACCUEIL JEUNES

4, rue Corot  
75016 Paris  
Métro : (10) Eglise d'Auteuil /  
Mirabeau - (9) Michel Ange  
Auteuil  
Tél. : 01 45 24 54 46  
Fax : 01 45 20 28 30

**Chef de service :**  
Danielle POPOVIC  
*dpopovic@corot-entraide.org*

### CHIFFRES CLES 2019

-----  
**109 jeunes accueillis**

**66 hommes (61%)**

**43 femmes (49%)**

**22 405 nuitées**

Durée moyenne de séjour : **366 jours**

#### Entrée

##### Hébergement :

- Rue, urgence : **66%**
- Amis, famille : 26%
- CHRS, FJT, log. pérenne : 8%

##### Activité :

- Sans activité : 66%
- Formation : 13%
- Intérim : 4%
- Contrats (CDI/CDD/CDDI) : 15%
- Emploi non déclaré : 2%

**Personnes en activité : 34%**

#### Sortie

##### Hébergement :

- Inconnu : 9%
- Urgence : 4%
- Tiers : 22%
- CHRS : **22%**
- FJT, Res. Soc : **33%**
- Logement indép. : **9%**

**Sorties avec une solution  
d'hébergement adaptée : 77%**

##### Activité :

- Formation : 7%
- Intérim : 9%
- Contrats (CDI/CDD/CDDI) : 43%
- Emploi non déclaré : 18%
- Sans activité : 23%

**Personnes en activité : 77%**

### MISSIONS

Assurer une prise en charge globale des jeunes accueillis dans leur parcours d'insertion : hébergement, emploi et formation, santé, économie, lien social.

### OUVERTURE AU PUBLIC

Le lundi de 9H à 18h00  
Le mercredi de 9H à 22h00  
Le jeudi de 9H à 19h00  
Le vendredi de 9h00 à 13h00

### PUBLIC ACCUEILLI

Jeunes de 18 à 25 ans en situation de précarité, d'errance et sans solution de logement. Les admissions sont effectuées exclusivement par le biais du *SIAO Insertion ou Urgence* sur préconisation de notre réseau francilien ou de partenaires.

### CAPACITE D'ACCUEIL

- **20** places en chambres de service.
- **47** places dans 9 hôtels.

### MODALITES DE PRISE EN CHARGE

Elle est formalisée par un contrat de séjour entre le jeune et le responsable du service. Elle comporte une solution d'hébergement en chambres d'hôtel et en chambre de service Elle se concrétise par :

- ✓ un accompagnement social sous la forme d'un entretien hebdomadaire de chaque jeune avec son accueillant
- ✓ un ou plusieurs entretiens avec la psychologue du service
- ✓ des aides à l'accès aux droits (démarches administratives), à l'orientation et par le suivi auprès de différents partenaires,
- ✓ une aide aux démarches sanitaires (médecins, psychologues, etc.)
- ✓ une aide alimentaire, vestimentaire...
- ✓ des ateliers et des activités socioculturels

et plus fondamentalement, par un accompagnement éducatif propre à les aider dans leur insertion sociale.

### RESEAU

*SIAO Insertion et Urgence, SIAO 92, PSA de Belleville, Pierre et Lumières, APASO, CMP 16<sup>ème</sup>, les Missions locales, Service Insertion Jeunes - ANRS, Centre Léveillé, Accueil Saint Gabriel, Hénéo, CHRS Urgence Jeunes, CHRS Relais 18, Projet jeunes Zara, Association intermédiaire ACSP, Impala Avenir, Optim emploi, IPC.*

### EQUIPE

L'équipe de l'Accueil Jeunes est constituée de :

- ✓ 5 salariés :
  - 1 ETP de *chef de service*
  - 1 ETP Coordinatrice équipe
  - 1/2TP psychologue clinicienne
  - 2 ETP de *travailleurs sociaux (éducatrice spécialisée, éducatrice )*
- ✓ 30 bénévoles : 5 à l'accueil téléphonique, 9 référents (2<sup>ème</sup> accueil), 3 à l'accueil des jeunes (1<sup>er</sup> accueil), 4 à la distribution des produits d'alimentation et d'hygiène, 3 à l'atelier français et 6 à l'atelier emploi.

## 1. Singularité d'une équipe composée de bénévoles et de salariés

### 1.1 Spécificité de l'équipe

*Extrait du témoignage d'une bénévole :*

*« Mon engagement remonte à plusieurs années et demeure toujours aussi fort et motivant. Je suis enthousiaste à l'idée d'apporter réconfort et soutien à des jeunes qui sont dans une situation difficile. »*

La place très singulière et importante des bénévoles dans l'accueil des jeunes est légitimée par leur action qui s'origine dès la création de l'association. Les premiers salariés ont intégré l'association dans les années 80 pour assurer la continuité de l'activité des jeunes avec le concours des bénévoles.

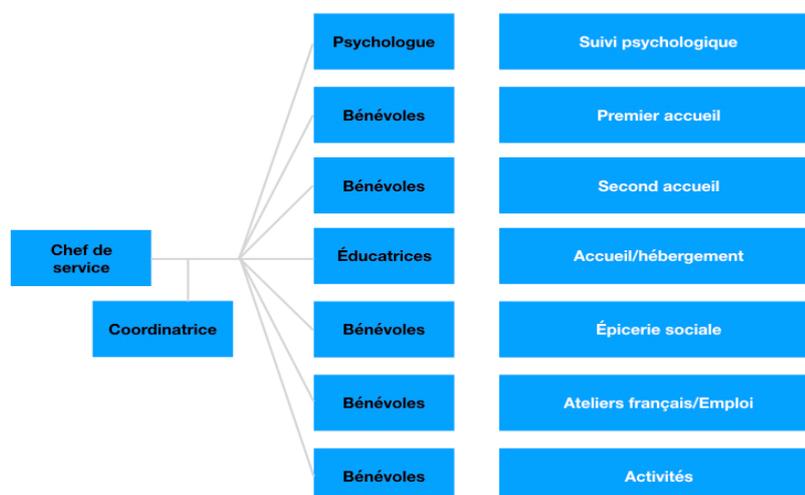
En 2019, notre défi aura été de maintenir cette réalité en faisant travailler de concert, salariés nouvellement embauchés et bénévoles, au regard de la formalisation de leurs engagements respectifs et nouveaux pour certains.

Si le salarié est conforté dans ses missions par un contrat de travail, le bénévole est engagé par un contrat moral avec la signature d'une charte dans laquelle sont énumérées ses droits et ses devoirs. La charte lie le bénévole à un engagement au sein d'une activité jeunes placée sous la responsabilité de la Cheffe de service. Plus concrètement, cette charte conduit le bénévole à un respect des statuts de l'association et de son projet associatif.

Tout l'enjeu du management d'une équipe mêlant bénévoles et salariés est de s'appuyer sur des compétences et des expériences variées, en articulant efficacement ce qui constitue la singularité du professionnel d'un côté et du bénévole de l'autre. Plus précisément, notre défi à Corot aura été d'organiser la complémentarité des actions et des interventions en assignant aux deux parties des objectifs concrets facilitant la réalisation du projet de la personne accueillie. S'engager à Corot, c'est s'inscrire dans une singulière altérité, dans un espace-temps où chacun doit cohabiter, avec une inéluctable réalité « le temps du bénévole et le temps du salarié ».

## 1.2 Composition et rôle de l'équipe

L'équipe de l'accueil des jeunes au centre Corot est composée d'une **cheffe de service**, de 30 bénévoles engagés dans des missions variées, une **coordinatrice d'équipe**, une **psychologue** à mi-temps et de deux **éducatrices spécialisées**.



**Les bénévoles du « premier accueil »** accueillent chaleureusement chaque jeune qui se présente à Corot et leur portent une attention particulière.

Ils ou elles peuvent accorder un temps individuel à l'un d'entre eux ou proposer un temps de convivialité et de partage autour d'un café ou d'un jeu. Cela permet aux jeunes d'apprendre à se connaître et de passer un agréable moment avant d'aborder leur situation en profondeur avec leur référent.

Ce temps d'accueil demeure primordial dans la mesure où les jeunes peuvent être amenés à patienter un petit moment avant d'être reçus en entretien hebdomadaire. L'attente est vécue différemment par chaque jeune et peut être source de stress.

**Les bénévoles du « second accueil »** sont les référents qui fonctionnent en binôme avec un référent salarié et qui assurent le suivi du jeune accueilli. Ils sont les garants de la cohérence de parcours du jeune. Ils proposent un accompagnement adapté et répondent ainsi aux besoins fondamentaux du jeune.

## 1.3 Les réunions d'équipe

Afin de permettre la prise de recul nécessaire sur les situations des personnes accueillies, des espaces d'échanges, de concertation, de coordination et de décisions sont organisés. Ces temps de réunions d'équipes bénévoles et salariés ont lieu 3 fois par semaine. Une vingtaine de situations par réunions sont présentées. Lors de ces instances les bénévoles apportent de précieuses informations sur les jeunes. Ils ont l'occasion de les observer sous un autre angle au vu des missions qui leur sont confiées.

## 2. La mission : Accompagner les jeunes de 18/25 ans au centre Corot

*Extrait du témoignage de Sylvie, éducatrice.*

*« ... se rapprocher au maximum de, ou atteindre ses objectifs, c'est une évolution positive qui passe par l'affirmation de soi ainsi que le début d'une construction personnelle »*

### 2.1 Les missions

L'accueil des jeunes au centre Corot est un dispositif d'hébergement *en diffus* doté de chambres d'hôtel et de chambres de service. Il a pour mission de mettre à l'abri des jeunes âgés de 18 à 25 ans en grande difficulté, sans domicile fixe, sur les départements de Paris et des Hauts-de-Seine. Comme nous y invite la DRIHL 75 dans son Vademecum 2017 : « **l'objectif principal de l'accompagnement proposé en centre d'hébergement vise la sortie du statut d'hébergé vers un accès à une solution d'habitat durable et adaptée dans le cadre d'une insertion sociale effective** ».

### 2.2 Nombre de personnes accompagnées

A Paris, les jeunes hommes sont plus touchés par le sans-abrisme (68% des demandes d'hébergement formulées auprès du SIAO proviennent d'hommes âgés de 18 à 24 ans, soit 1 179 hommes, pour 32% soit 554 femmes.

**A Corot 109 jeunes ont été accueillis en 2019, soit 66 hommes (61%) et 43 femmes (39%).**

Le nombre de personnes accueillies est en baisse au regard de l'activité 2018 (161 jeunes accueillis) et ce pour plusieurs raisons :

- L'équipe a été entièrement renouvelée. Elle est au complet depuis septembre 2019. Ce changement majeur a généré un ralentissement dans le traitement des dossiers d'orientation, limitant par là même la gestion des entrées.
- **En 2018, 16 personnes** ont été prises en charge sur des temps brefs équivalant à moins d'un mois d'accueil. **En 2019, ces accueils courts étaient au nombre de 2.**

### 2.3 L'âge des personnes accompagnées

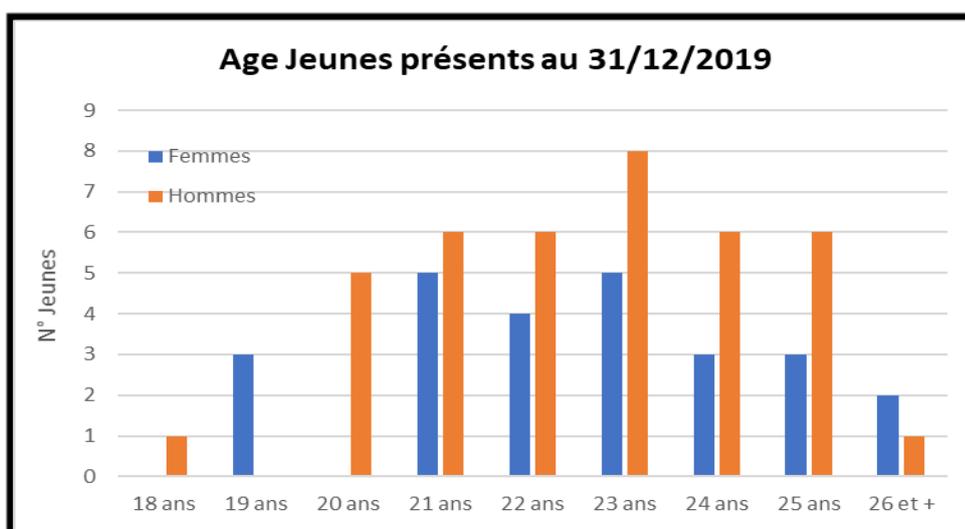
Les conditions requises pour être admis à Corot sont :

- Être âgé entre 18 et 25 ans,

**A l'admission sur les 50 jeunes entrés en 2019** : 10% de jeunes ont entre 18/19 ans, 48% ont entre 20/22 ans, 38% ont entre 23/24 ans et 4% ont 25 ans et plus.

- Être suffisamment autonome pour bénéficier d'une prise en charge à l'hôtel.

Notons qu'en **2019, 2 jeunes présents ont plus de 26 ans révolus**. Il s'agit de situations maintenues à Corot du fait de leur complexité ou du fait d'un critère exceptionnel (affaire en cours d'assise, obtention d'une formation qualifiante et diplômante).



## 2.4 la problématique des personnes accompagnées

Les jeunes adultes accompagnés au centre Corot sont généralement en situation de rupture familiale, en situation d'urgence sociale et en perte de lien social. Leurs parcours de vie ont été scandés par des étapes traumatisantes et par des répétitions d'échecs et de rupture. La plupart du temps, ils n'ont pas de résidence stable. Ils vivent à la rue trouvant parfois des hébergements d'urgence ou des accueils ponctuels chez un tiers.

A l'admission, les jeunes se présentent à Corot en étant très démunis et déboussolés. L'ensemble de ces difficultés génère des déséquilibres dans leur parcours d'insertion professionnelle. Les rapports complexes et chaotiques qu'ils entretiennent avec l'école (décrochage scolaire, exclusion, absentéisme) les privent d'un niveau de qualification à la hauteur d'un marché de l'emploi exigeant. A cette grande précarité s'associent des difficultés à réaliser des démarches vers des services de droits communs.

Les problématiques les plus fréquemment représentées sont : l'addiction, les troubles psychiques, la prostitution, l'incarcération. L'état de santé psychique et physique est donc nécessaire à prendre en charge avant de pouvoir envisager un projet d'insertion professionnelle.

## 2.5 L'accueil social inconditionnel et liens avec le SIAO

L'accueil social inconditionnel est applicable à toute structure d'hébergement. Comme l'indique la DRIHL75, l'accueil des personnes est mis en œuvre **selon le principe d'inconditionnalité conformément à la législation (cf. art L345-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles)**. Plus précisément, il s'agit d'accueillir toute personne en errance, sans faire jouer de critères, de nationalité, de sexe, de parcours, de difficultés particulières.

Tout au long de l'année 2019, l'accueil des jeunes au centre Corot a œuvré au regard de ce principe.

Il est à noter que la totalité des candidatures des jeunes hébergés au centre Corot provient de la plateforme du *SIAO*. Ainsi, toute personne se présentant après avoir été orientée par *le SIAO Urgence* a bénéficié d'une admission au plus tard dans les 24 heures suivant l'orientation. Dans le cadre d'une orientation par le *SIAO Insertion*, l'entrée de la personne a été réalisée dans une moyenne de 3 jours ou au plus tard dans un délai maximal d'une semaine.

## **2.6 Modalités d'admission et hébergement en chambres individuelles**

La cheffe de service ou la coordinatrice d'équipe reçoit chaque jeune lors d'un premier entretien de présentation du fonctionnement du centre Corot. Il n'est pas demandé au jeune de parler en détail de son histoire du fait qu'il sera sans doute amené à l'évoquer dans un second temps avec son référent.

Une proposition d'hébergement en chambre d'hôtel est formulée dès ce premier entretien. En cas d'accord du jeune, un contrat est signé. Le jeune peut prendre possession de sa chambre le jour même ou le lendemain.

En 2019, l'accueil des jeunes disposait de 20 chambres individuelles louées auprès de propriétaires particuliers. Il s'agit de chambres de service situées dans des immeubles à proximité des locaux de l'association. La proximité des jeunes hébergés dans ces chambres favorise et maintient le lien social notamment avec les activités proposées par l'association : les dîners des jeunes et les sorties thématiques.

L'immeuble dans lequel nous disposions de 7 chambres, a été repris par la propriétaire en faveur d'une autre association. Ces chambres ont été remplacées dans la foulée par 6 nouvelles chambres. Nous travaillons également avec 6 hôteliers à Paris dans les 11ème, 12ème, 17ème, 18ème et 19ème arrondissements de Paris, soit au total 36 places ; 3 hôtels dans les Hauts de Seine : 2 situés à Levallois Perret et 1 à Clichy, soit 11 places.

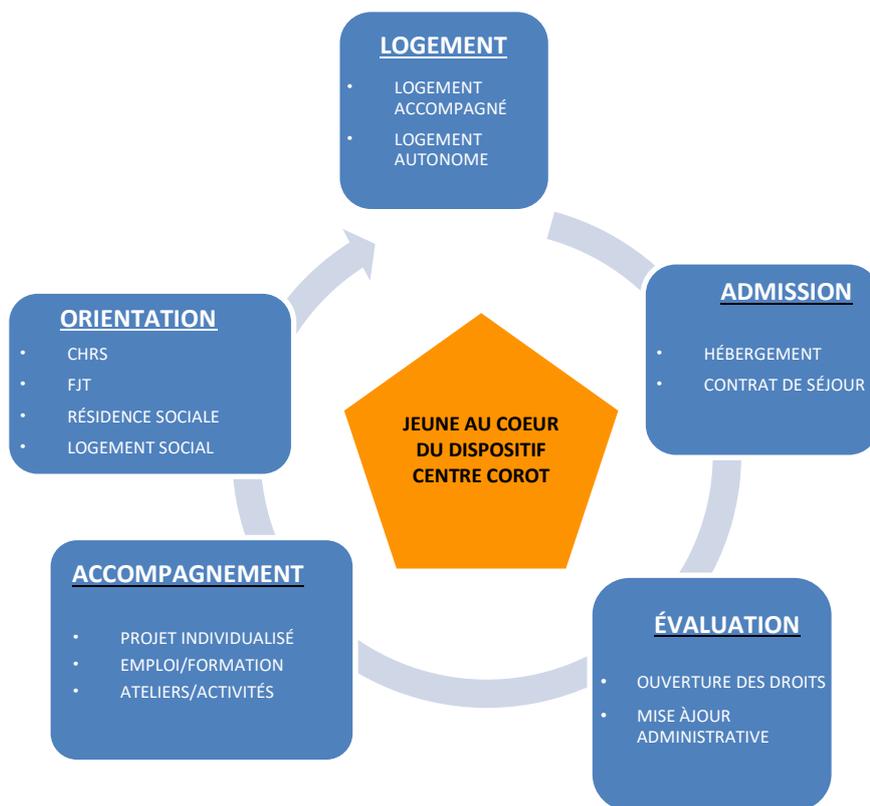
Il est à noter que 7 places supplémentaires ont été ouvertes en novembre 2019 dans le cadre de la trêve hivernale.

## **2.7 La contractualisation de l'accueil**

Un contrat de séjour stipule les conditions d'admission et la nature des prestations fournies (entretien hebdomadaire, accompagnement social, suivi des démarches administratives et sanitaires, aide alimentaire, etc.), le montant de la participation financière (10% des ressources) et les modalités de résiliation du dit contrat.

## **2.8 Repositionner la personne au cœur de son projet**

Le projet individualisé est l'outil indispensable facilitant l'articulation entre les attentes et aspirations de chaque jeune accueilli et les missions/moyens dont nous disposons. Cette approche personnalisée permet au jeune d'être reconnu dans ses droits et besoins singuliers. Son implication dans les diverses étapes de ce projet (de la prise de décision à sa réalisation) contribue à le positionner comme acteur central de son projet.



Pour ce faire, une **évaluation administrative et sociale** est menée par les référents. Elle débouche sur la mise à jour du dossier administratif et l'ouverture des droits du jeune. Cette démarche implique un travail de liaison avec tous les services concernés du secteur social, SIAO, administrations publiques, CMP, Mission Locale, ASE... Par la suite, le projet est rédigé avec le jeune et mentionne des domaines d'actions précis comme la santé, l'accès aux droits, les injonctions pénales, la gestion de leurs ressources, la citoyenneté, la vie professionnelle et familiale et le vivre ensemble.

## 2.9 Le suivi éducatif : un système de co-référence

Chaque jeune admis au centre Corot est suivi par un binôme : un référent éducatif salarié et un référent bénévole. Ils réalisent chaque semaine des points réguliers sur la situation du jeune et notamment sur les décisions importantes à prendre le concernant. Ce travail de binôme favorise la continuité de l'accompagnement notamment lors des périodes de congés de bénévoles ou de salariés.

## 2.10 Le suivi dans le cadre de la trêve hivernale

Chaque année, avec les premiers froids de l'hiver, un dispositif d'Accueil Hivernal est mis en place par l'Etat de novembre à mars créant ainsi des places supplémentaires aux jeunes de 18 à 25 ans, sujets au risque d'errance. Les institutions sont alors sollicitées pour créer des places supplémentaires. L'accueil jeunes au centre Corot et le centre Gutenberg ont répondu à cet appel et suivent **7** jeunes, tous hébergés à l'hôtel (4 sont suivis à Corot et 3 à Gutenberg). Il s'agit d'un travail d'évaluation et d'orientation au sortir de la trêve.

## 2.11 La santé

La situation d'errance des personnes accueillies révèle le profil de jeunes avec un état de santé psychique et physique très dégradé. C'est pourquoi nous envisageons dès le départ des bilans de santé et une rencontre avec la psychologue dès l'admission du jeune. Un travail de collaboration avec divers partenaires est nécessaire :

- L'Espace de Santé Jeunes Guy Môquet et l'Hôtel Dieu pour une prise en charge globale de santé, l'IPC, Le Centre Léveillé, le CMP saint Didier Paris 16ème pour des consultations psychiatriques,
- L'espace santé jeunes d'Issy les Moulineaux,
- La Croix- Rouge de Boulogne pour les personnes sans médecin traitant,
- Les permanences d'accès aux soins de Santé au sein des hôpitaux,
- Des cabinets d'infirmiers à proximité des hôtels

Il est à noter que la psychologue est positionnée en tant que référent santé de l'accueil des jeunes et participe à ce titre au conseil local de santé mentale, Paris XVI.

## 2.12 Des ateliers à l'activité, des espaces d'apprentissages

### L'atelier de soutien en français

Les jeunes que nous soutenons rencontrent des difficultés dans leur parcours d'inclusion socio-professionnelle. La maîtrise de la langue française orale et écrite n'étant pas toujours acquise par les jeunes, nous les incitons fortement à être réguliers à l'atelier de soutien au français. L'atelier est piloté par une éducatrice spécialisée et animé par 3 bénévoles dont certains ont été professeurs.

Selon le niveau, les jeunes sont accompagnés par - *un soutien en alphabétisation (découverte de l'alphabet, apprentissage de l'écriture et à l'oral, initiation et mémorisation de mots de vocabulaire appartenant au langage courant de la vie quotidienne)*, - *une remise à niveau en français* ou - *un soutien plus intensif* en invitant autant que faire se peut, les jeunes sans activité professionnelle à suivre des cours de français sur un mode plus intensif. Ces temps se déroulent deux fois par semaine : le mercredi et le jeudi à heure fixe et en fin d'après-midi. Il est envisagé en plus des cours dispensés à Corot (d'1 à 2 heures), des cours dispensés par des associations proches de leur domicile.

### L'activité « dîner des jeunes »

Chaque mercredi, huit jeunes se réunissent à Corot en présence d'un salarié et d'un bénévole pour un temps de convivialité et de partage autour d'un dîner préparé ensemble.

### L'atelier emploi

Cette année, l'atelier emploi a été porté par une équipe de 6 bénévoles et 1 salariée. Les jeunes bénéficiaires concernés, 2 à 5 jeunes par semaine, étaient des jeunes présentant un faible niveau scolaire. A noter également, le suivi plus spécifique des jeunes primo-arrivants, peu formés et de jeunes ayant un cursus scolaire ou universitaire sans aucune équivalence en France. Pour l'ensemble de ces jeunes, l'entrée dans le monde du travail est une étape complexe. Le cadre de l'atelier a pour

finalité de les aider à démystifier le monde du travail, ses codes, ses règles, sa temporalité. L'atelier est alors l'occasion de faire un point sur le projet professionnel.

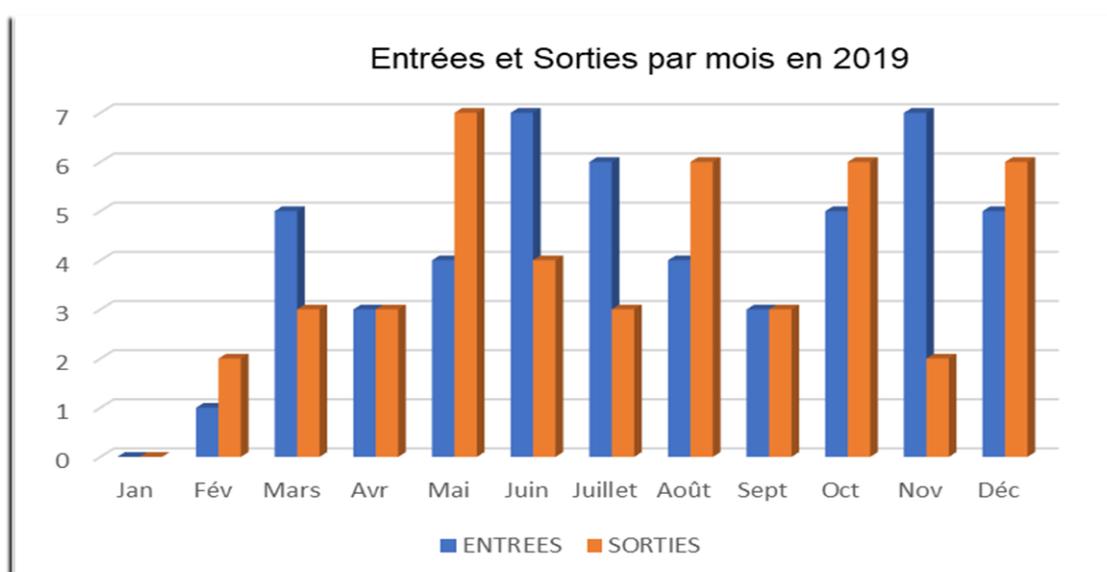
L'atelier s'effectue dans le cadre d'un accompagnement individuel : 1 jeune, 1 bénévole pour favoriser le lien et l'efficacité. Les inscriptions à la Mission Locale et à Pôle Emploi sont néanmoins primordiales.

### 3. Focus sur les sorties 2019 : de l'hébergement vers logement

#### 3.1 Durée moyenne de séjour et sorties

Le taux d'occupation en 2019 est de 94%.

La durée moyenne de séjour est de 366 jours, soit près de 12 mois. Elle est calculée sur la base des nuitées entre la date d'entrée (2019 ou avant 2019) et la date de sortie en 2019.

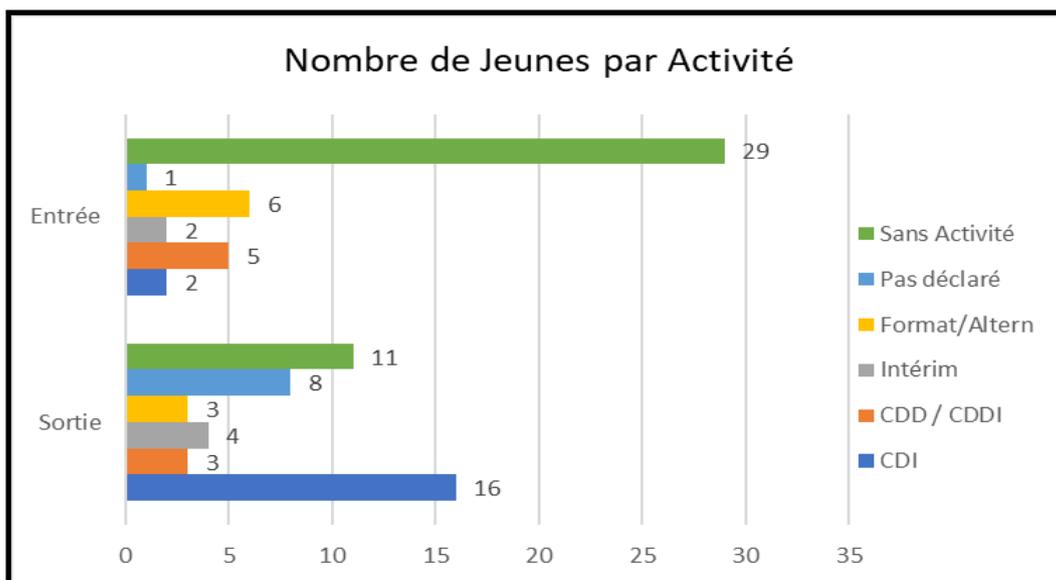


On observe une augmentation de la durée moyenne de séjour (238 jours en 2018), un différentiel dont les raisons sont citées au chapitre 2 de ce rapport.

Il s'explique également par les difficultés d'orientations face aux problématiques de santé, d'addiction ou de handicap. Les places dans des structures adaptées sont engorgées.

Par ailleurs, nous observons que les femmes restent moins longtemps que les hommes, en moyenne 1,6 mois en moins.

**Sur 45 sorties**, 18 femmes sont sorties (337 nuitées/11 mois) et 27 hommes sont sortis (385 nuitées/13 mois).

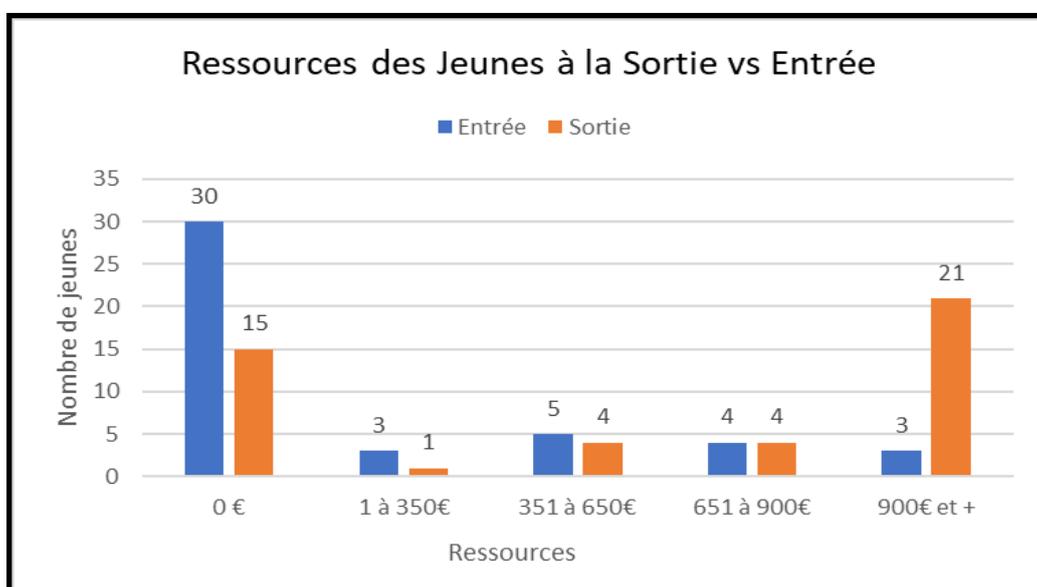


### 3.2 Progression vers l'insertion professionnelle

Le nombre de jeunes arrivant en 2019 au centre Corot en tant que jeunes actifs est de **34%** (50% en 2018). Ils sont **77%** (63% en 2018) à quitter Corot avec une activité professionnelle, tous types de contrats confondus, un résultat très positif.

Les différents contrats représentés à la sortie sont des :

- **CDI** : éboueur, restauration, entreprise de nettoyage, magasinier, petite enfance, auxiliaire de vie, manutentionnaire, employé de libre-service,
- **CDD** : des contrats d'apprentissage, des contrats d'avenir et des contrats avec des entreprises d'insertion (ACSP, JANUS, ...)
- **Intérim** : agences de travail temporaire
- Les jeunes **en formation** suivent un CAP ou sont généralement en formations régionales ou départementales subventionnées (Ex. : restauration, petite enfance, informatique...).
- Pour d'autres, l'accès à l'emploi reste compliqué suite au manque d'expérience, au problème de santé, au niveau scolaire très faible ou difficulté d'apprentissage du français.



Les deux tiers des jeunes sont déjà inscrits à la *Mission Locale* avant leur arrivée au centre Corot. L'accompagnement vers l'insertion professionnelle est donc souvent doublé, les référents du jeune étant en lien avec ceux de la *Mission Locale*.

L'*atelier emploi* mené au centre Corot est également un moyen de dynamiser la recherche du jeune, en lui apportant une aide individualisée.

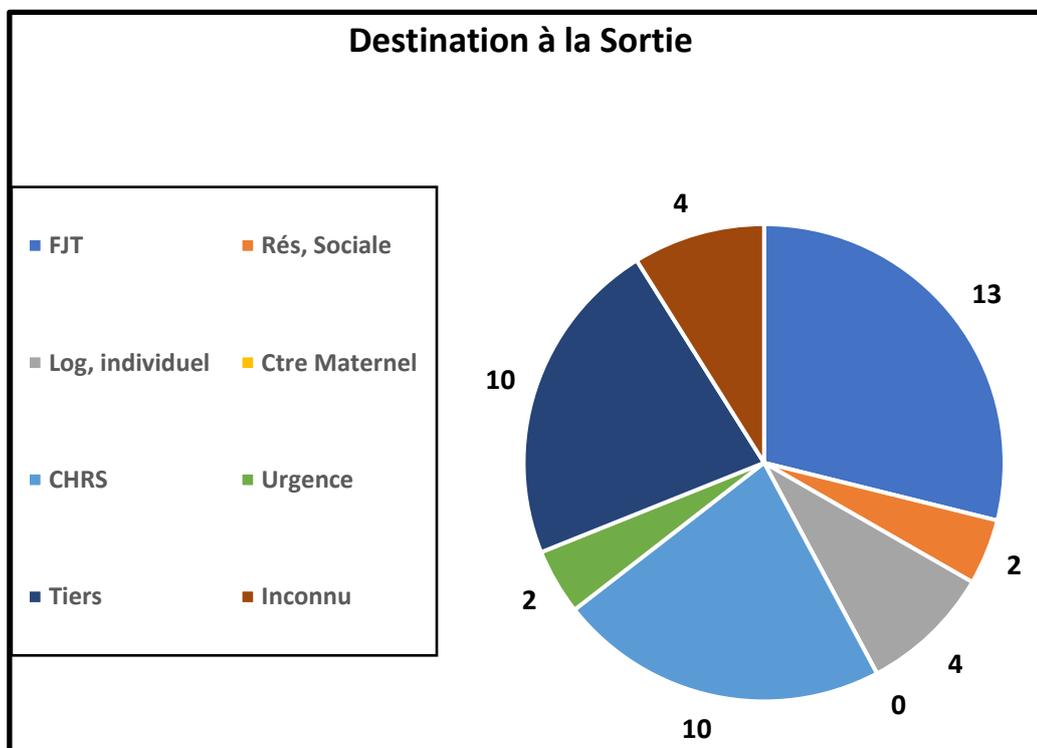
### 3.3 Situation au regard des ressources

47% des sortants en 2019 perçoivent des revenus supérieurs ou égaux à 900 euros. 11% vivent sous le seuil de pauvreté.

### 3.4 Progression vers le logement

Sur les 45 sortants, **29% ont été orientés en FJT, 22% en CHRS, 22% chez un tiers** (ami ou membre de la famille), **9% en logement individuel, 4% en résidence sociale, 9% inconnu** (jeunes partant sans prévenir. Est-ce un retour à la rue ? ou bien trouvent-ils d'autres types d'hébergements ?), **4% ont été orientés vers le SIAO urgence**. Ces chiffres dévoilent des situations qui progressent selon « le parcours d'insertion en escalier » (rue / hébergement d'urgence / hébergement d'insertion / logement accompagné) avant d'envisager un logement autonome. Au sortir de Corot, seuls 9% franchissent directement la dernière étape : le logement autonome.

Observons également qu'aucune orientation en centre maternel n'a été réalisée. En 2019, nous avons accueilli une femme enceinte, une jeune vulnérable orientée à 4 mois de grossesse vers le centre Gutenberg.



## 4. Du projet aux actions réalisées

Cette partie est un tour d'horizon des propositions d'actions dressées en 2018 pour en voir leur réalisation en 2019.

### 4.1 La formation

Au printemps 2019, 4 temps de formations ont été animés par un formateur sur les thématiques du **travail des co-référents** et sur **les notions de cohésion, de cohérence et de confiance en équipe**. Une réflexion sur la notion de **cadre** a aussi été engagée, celle relative à la tenue d'un cadre d'accompagnement commun par suite des conséquences des comportements « hors cadre » des jeunes. La notion de **temporalité dans l'accompagnement et le projet individualisé** ont aussi été travaillés. En partenariat avec différents acteurs nous avons animé et/ou participé à des ateliers de formations/découvertes de structures et de leur fonctionnement (Pôle emploi, Formation SIAO 92, **Aux Captifs la libération, les Apprentis d'Auteuil** Paris et Meudon, **la Mission Locale** de Paris).

### 4.2 Développer des indicateurs performants de suivi et d'évaluation des activités.

Une mise à jour et une analyse des données ont été réalisées pour obtenir des statistiques plus approfondies de notre activité. De nouvelles fiches de suivi ont été créées.

### 4.3 Un référentiel commun

Les dossiers des personnes ont été réorganisés dans une logique de travail commune (mise en place de fiche de suivi, fiche d'admission et compte rendu, compte rendu systématique de l'accompagnement hebdomadaire sur logiciel).

### 4.4 Renforcer les équipes

En 2019, 2 nouveaux bénévoles ont rejoint l'équipe et 3 salariées ont été recrutées.

### 4.5 Evolution des dîners des jeunes

Le dîner hebdomadaire des jeunes s'est organisé avec plus de soirées thématiques, des soirées groupe de parole faisant intervenir des grands témoins et des dîners réguliers pour fêter les anniversaires. Durant l'été, des activités sportives ont été proposées avant le dîner. Deux grands déjeuners ont été organisés les 24 et 31 décembre.

## 5. Focus sur l'hygiène

### Le quotidien des jeunes : hygiène et estime de soi

*« Le temps est un grand maître, il règle bien des choses », Corneille.*

Sam, reçu régulièrement en entretien pour la mauvaise tenue de sa chambre et par la suite pour son irrégularité aux rendez-vous de suivi à Corot, en arrive à tout remettre en question : *« j'ai raté ma vie ... »*. Tout comme Sam, ils sont plusieurs à exprimer leur difficulté à se mobiliser pour leurs démarches, rdv, pour rechercher un travail, prendre soin d'eux. Notre réponse à leur inquiétude peut se résumer en somme par cette citation : *« laisse les gens croire que tu as raté ta vie pendant que tu avances au calme »*.

A Corot, notre action repose sur le triptyque de l'accompagnement social, fondé sur « le logement, l'emploi et le soin ». Et, dans ce travail, le défi est de donner toute sa place au soin, à l'hygiène et à l'estime de soi.

Un jeune qui n'est pas en mesure d'être autonome sur le plan de l'hygiène, un jeune qui n'a pas de bon « feedback » sur l'image qu'il a de lui-même, est d'abord accompagné, « pansé » sur ce plan. Etre hébergé, pour nos jeunes, nécessite un temps d'adaptation, dans le respect des besoins et du rythme de chacun. Un travail sur soi où le temps reste à prendre.

#### Le temps de l'errance

Nous l'avons vu précédemment, les jeunes hommes sont les plus touchés par le sans-abrisme à Paris. Au centre Corot, nous restons très attentifs aux femmes dont la situation est complexifiée par le risque de violences physiques et sexuelles et les risques liés à l'absence de soin (cycle menstruel). Avant l'admission à Corot, la précarité les oblige à trouver des lieux de distribution gratuite pour se fournir en serviettes hygiéniques et trouver des points douche. Dans ce contexte, comment ces jeunes peuvent-elles vivre leur féminité sereinement ? Il est certain que vivre à la rue pour une femme augmente la fragilité, la vulnérabilité de la personne et abîme l'image de soi.

La grande majorité des jeunes que nous recevons a connu une période d'errance et dit avoir négligé leur hygiène et leur santé. En errance, leur souci majeur est davantage de trouver des stratégies pour dormir. Ce contexte précaire vient dégrader l'image qu'ils ont d'eux même. Ils nous confient avoir le sentiment d'être sans intérêt et d'être parfois tombé bien bas, jusqu'à penser être désaffilié à notre société. Leur période d'errance et le contexte de vie à la rue, lieu ouvert et insécurisant, les prive d'un chez soi et par là même d'une intimité. Leur santé physique est aussi compromise, avec de sérieuses carences alimentaires et des troubles du sommeil importants.

#### Le temps de l'admission

*Benjamin, jeune accueilli*  
*« Si tu n'es pas propre, ton intégration va être difficile. »*

A Corot, le temps de l'admission est le temps où nous invitons le jeune à se poser et se panser. La situation d'admission de chaque personne n'est pas statique mais singulière, elle s'origine dans un processus complexe qui demande un temps de pause et de compréhension avant toute démarche. Le jeune passe alors par une phase d'adaptation afin que ce nouveau lieu d'hébergement devienne « son territoire ». Elle lui permettra de passer d'un mode de vie de la rue à l'acceptation d'un lieu d'hébergement. Et progressivement, il pourra rompre avec d'anciennes pratiques de rue pour aller vers une meilleure hygiène de vie.

L'accueil du jeune se concrétise alors par une attention particulière : nous remettons à chacun un colis alimentaire, une trousse et des serviettes de toilette, des serviettes hygiéniques et des vêtements si besoin.

Dans le cadre de son admission, la personne accueillie rencontre également la psychologue de l'accueil des jeunes. Lors de cette première étape, un travail sur l'estime de soi est engagé et redonne au jeune une dimension de sujet. Ce travail instaure une relation de confiance entre le jeune et l'équipe.

### **Le temps de la prise en charge**

*Parole du jeune Roan :*

*« Avoir une chambre propre, c'est important pour le moral. »*

Ce travail sur l'estime de soi est une aide pour franchir l'étape suivante de l'insertion et s'engager dans la recherche d'emploi. Il s'agit aussi pour la personne accueillie d'adopter de nouveaux gestes quotidiens, d'investir son logement qui devient une protection matérielle, « un chez soi » et une protection psychologique permettant de protéger son intimité.

Cet espace de vie place aussi le jeune « face à lui-même », face à son histoire, ses souffrances, ses doutes, ses projets et la réalité d'une vie autonome...

### Témoignages de l'équipe éducative de l'Accueil jeunes :

*« Beaucoup ont oublié ce qu'est l'hygiène, et ce bien avant Corot, car ils n'ont pas été sensibilisés à cette question dans l'environnement au sein duquel ils ont grandi. »*

*« Il peut arriver que certains ne comprennent pas l'intérêt d'avoir une meilleure hygiène de vie car ils disent être de passage. Il n'y a donc pas nécessité d'investir les lieux pour un temps court. »*

*« Quand la chambre n'est pas entretenue, elle est le reflet d'un profond mal être qui n'est pas toujours détecté en entretien hebdomadaire car certains jeunes donnent le change. Voir la chambre telle qu'elle est, permet d'amorcer des axes de travail concrets puisque le jeune ne peut pas ou ne peut plus se cacher ».*

*« La notion d'hygiène renvoie à des règles de savoir-vivre qu'il est nécessaire de comprendre et d'intérioriser pour une meilleure insertion ensuite. »*

### **En résumé, l'accompagnement sur l'hygiène et l'estime de soi c'est :**

- La possibilité d'un rendez-vous avec la psychologue
- Un bilan de santé
- Un point hebdomadaire à Corot pour échanger sur son quotidien avec l'équipe bénévole et salariée
- Des visites dans les chambres de service et d'hôtel réalisées par l'équipe toutes les semaines.
- Des trousse de toilettes distribuées lors de l'admission des jeunes
- L'accès aux douches sur les lieux d'hébergement et à Corot
- L'accès aux machines à laver le linge à Corot une fois par semaine pour les jeunes sans ressources
- L'accès une fois par semaine à une salle de sport

## 6. Perspectives 2020

- ✓ Finaliser la réflexion et commencer à mettre en œuvre le projet associatif 2020-2023 sur le thème de l'accueil ; développer des projets et actions transverses.
- ✓ Remettre en place l'analyse des pratiques.
- ✓ Poursuivre le travail sur la référence et la co-référence.
- ✓ Mieux accompagner les jeunes sur l'estime de soi, l'hygiène, mettre en place des actions et des ateliers spécifiques.
- ✓ Réorganiser l'atelier emploi.
- ✓ Assurer des formations spécifiques des équipes emploi et français.

## Annexe - Rapport d'activité 2019 - Accueil des Jeunes au Centre Corot

*Témoignages des membres de l'équipe sur leurs missions :*

**Justine Riquier, coordinatrice d'équipe :**

*« J'assure une interface entre la cheffe de service et l'équipe de bénévoles-salariés en communiquant les informations inhérentes à l'activité de manière ascendante et descendante.*

*L'écoute, la bienveillance et la communication sont primordiales pour répondre aux besoins et aux attentes de chacun. Fédérer l'équipe de bénévoles-salariés reste tout aussi essentiel pour mener à bien les missions qui me sont confiées.*

*Je réalise un travail de proximité sur le terrain qui permet de développer le réseau partenarial dans l'intérêt des jeunes accueillis, tout en répondant à la dynamique institutionnelle et aux valeurs de l'association.*

*Je suis également dans la transmission d'un savoir-faire, j'apporte un soutien technique et j'aide l'équipe à l'élaboration et à la mise en œuvre de projets. Pour cela, je m'appuie essentiellement sur les compétences de chacun et sur les textes juridiques qui encadrent notre activité. »*

**Anne-Colombe Debroise, psychologue :**

*« En tant que psychologue au centre Corot, je reçois des jeunes au parcours de vie chaotique et souvent traumatique. La plupart d'entre eux ont vécu de telles ruptures affectives dans leur vie qu'ils ont un style d'attachement très insécure. Certains ont un parcours houleux à l'ASE, d'autres ont été trompé, trahi, maltraité, abusé par des personnes proches ou inconnues.*

*Les conséquences des traumatismes vécus sont telles que les jeunes accueillis souffrent de symptômes multiples : état de stress post-traumatique, troubles du sommeil, symptômes d'anxiété et de dépression, peur de l'autre, renfermement sur soi, estime de soi très faible.*

*Je reçois chacun des nouveaux jeunes accueillis afin d'évaluer leur santé mentale et psychique dans le cadre de leur admission et dans le cadre d'une orientation dans une nouvelle structure d'hébergement. Je sensibilise également les jeunes à prendre soin de leur santé et reste à l'écoute de leurs éventuels problèmes physiologiques. S'ils en ressentent le besoin, ils peuvent bénéficier de d'entretiens psychologiques ponctuels ou bien réguliers. Leur passage dans l'institution étant de quelques mois à une moyenne d'un an, ils bénéficient avant tout d'un soutien psychologique plutôt que d'une prise en charge thérapeutique.*

*Il peut être difficile pour eux de se confier à quelqu'un. A chacun son rythme et ses limites, pour cela il est important de prendre son temps, d'écouter, de soutenir l'autre dans son discours et surtout de respecter la pudeur de ceux qui ne souhaitent pas en dire trop sur leur passé douloureux et traumatique. La prise en charge psychologique est donc axée sur le présent et le futur des jeunes. Ces entretiens sont aussi l'occasion pour eux de reprendre confiance en soi et en l'autre, redonner de la valeur à sa parole et à son histoire, de rompre le sentiment d'isolement et de solitude.*

*Afin d'apaiser leur angoisse et de diminuer leurs troubles du sommeil, je propose à ceux qui le souhaitent des séances d'hypno-relaxation. Cette méthode consiste à faire un exercice de relaxation sous hypnose, car les événements douloureux du passé sont encore tellement présents pour certains, qu'il est difficile de s'en libérer consciemment. De plus, l'impact de la relaxation est encore plus bénéfique et permanent lorsqu'il agit en profondeur sur l'inconscient. C'est l'occasion pour eux d'expérimenter un état de bien-être et de lâcher prise dans un espace sécurisant et bienveillant.*

*Enfin les temps d'échanges formels et informels, entre le psychologue, les différents référents bénévoles ou éducateurs spécialisés de chaque jeune, sont indispensables pour une prise en charge globale des personnes accueillies. Et, le travail en réseau avec les psychiatres, les psychologues et les autres professionnels des différentes associations, qui soutiennent également certains des jeunes que nous accueillons, offre une vue d'ensemble et un recul utile à la compréhension de leur problématique. »*

**Haya, éducatrice :**

*« Le travail de coréférence, une singularité étrange pour moi au début de ma présence à Corot, est vite devenu un atout. Expliquer, détailler, transmettre mon travail et surtout la manière dont je l'exerce, est formateur pour moi. De plus, le profil des bénévoles si varié : professeur des écoles, chef d'entreprise, médecin, ingénieur... est un atout indispensable pour soutenir les jeunes lors des ateliers.*

*C'est également la possibilité pour le jeune de bénéficier d'un regard neuf, d'une personne qui ne parlera pas de lui en terme « socio-éducatif ». Un accompagnement qui sera bienveillant voire maternant pour certains, mais souvent rassurant pour des jeunes qui ont connu des ruptures familiales à répétitions. »*

**Eliane, bénévole au premier accueil :**

*« Accueillir les Jeunes du 1er accueil, c'est savoir les recevoir, leur sourire, les rassurer pour leur premier jour au centre, quant aux autres jeunes déjà venus, c'est de les maintenir dans les diverses activités, c'est leur parler gentiment, de leur montrer qu'ils sont toujours les bienvenus. »*

**Elisabeth, bénévole au premier accueil et à l'épicerie sociale :**

*« Ces jeunes fracassés par la vie n'ont pas eu beaucoup de belles expériences avec l'être humain. Alors mon bénévolat doit être accueillant, bienveillant et souriant. L'épicerie sociale est un espace de liberté et d'échanges. Une recette ou conseil culinaire peut engendrer l'évocation d'un souvenir, le choix de produits frais permet aussi de perfectionner son français....*

**Ute, bénévole au premier accueil et à l'épicerie sociale :**

*« Mon engagement remontant à plusieurs années et demeure toujours aussi fort et motivant. Je suis enthousiaste à l'idée d'apporter réconfort et soutien à des jeunes qui sont dans une situation difficile.*

*A titre personnel, cette expérience rejoint ma constante préoccupation de donner un peu d'aide à ceux qui en ont besoin, ce qui me permet également de m'enrichir humainement.*

*J'accueille des jeunes entre 18 et 25 ans avec l'équipe des salariés et des bénévoles et je leur propose dans le cadre de leur accompagnement un colis alimentaire ; c'est un moment de réconfort et un bon moment de partage. Je les sensibilise aux questions nutritionnelles et je leur propose une alimentation équilibrée. Au fil des semaines une relation de confiance avec les jeunes s'instaure et je suis toujours contente de les retrouver ainsi que de les accompagner dans leur parcours et de vivre avec eux les progrès (et parfois aussi comprendre les échecs pour en identifier les raisons et pour essayer de contribuer à en éviter d'autres dans l'avenir.) »*

**Olivier, bénévole référent au second accueil :**

*« 2019 a été une année particulière. Une nouvelle équipe de salariés est arrivée. De nombreux changements de bénévoles sont intervenus. Des pratiques différentes ont été instaurées. Mais ce qui me frappe, c'est que la passion est restée la même. Nous sommes tous poussés par la volonté d'aider les jeunes dans leur insertion et par le plaisir qu'on ressent lorsqu'un jeune, grâce à notre action collective, a pu réaliser son projet. »*

**Bruno T., bénévole référent au second accueil :**

*« Beaucoup de jeunes sont sensibles à ce que quelqu'un prenne, bénévolement, du temps pour eux. Le simple fait qu'un bénévole honore un rendez-vous, respecte un horaire ou un engagement, même minime, pour eux, est un levier puissant pour restaurer leur image d'eux-mêmes et leur confiance. La*

*gratuité de la relation bénévole permet aussi une grande ouverture dans les sujets traités, sans contrainte d'efficacité à court terme, même si la périodicité hebdomadaire des rendez-vous organise de fait un suivi permanent des actions entreprises. »*

**Sylvie Vahoury, éducatrice spécialisée :**

*« Ici on a plusieurs casquettes. Travailler à Corot implique d'être très polyvalent. Pour ma part, l'accompagnement des jeunes effectués sur l'année 2019 a été satisfaisant. C'est toujours une découverte que d'accueillir de nouveaux jeunes et de passer du stade de la rencontre à tous les schémas d'accompagnements possibles (écoute, soutien, relation de confiance, partage, ouverture, parfois recadrage lorsque cela est nécessaire), cela en vue d'une résultante : qu'ils atteignent les objectifs qu'ils se fixent. En effet, l'accompagnement se fait au cas par cas avec une ligne conductrice définie au préalable avec le jeune. Tendre vers, se rapprocher au maximum de, ou encore atteindre ses objectifs, c'est une évolution positive qui passe par l'affirmation de soi ainsi que le début d'une construction personnelle. Pour moi, c'est ici le cœur de mon travail ».*

**Haya, éducatrice :**

*« Incontestablement être éducatrice à Corot requiert une polyvalence tant les situations des jeunes accueillis sont multiformes. Cette polyvalence nous oblige à sans cesse nous informer sur des sujets tels que : la santé, le handicap, la justice etc.*

*Il me semble indispensable de s'entourer des bons partenaires institutionnels pour mieux accompagner les jeunes et fluidifier notre travail en apportant des réponses mieux adaptées aux problématiques rencontrées.*

*En seulement 6 mois d'exercice je peux d'ores et déjà témoigner de la richesse des situations rencontrées. En effet, les jeunes, par leurs parcours singuliers mais surtout complexes, imposent une analyse poussée et une relation éducative basée sur la confiance et la transparence.*

*Les temps forts des rendez-vous hebdomadaires et des dîners des jeunes me permettent de développer ce lien important à la bonne pratique de mon travail, même si souvent j'ai l'impression de manquer de temps.*

*L'accueil inconditionnel est le « mantra » de Corot, cette valeur est traduite par certains jeunes comme « une nouvelle chance, un nouveau départ ». Mais il est également synonyme de défi pour nous, équipe éducative. On débute parfois l'accompagnement de zéro. Le temps de prise en charge lui n'est pas illimité, c'est là où la création d'une relation éducative prend tout son sens.*

*Pour finir, Corot est non pas un Espace de Dynamique d'Insertion mais un espace où, l'insertion passe par une dynamique de l'espace. L'accueil des familles croise celui de l'accueil jeunes qui eux-mêmes côtoient les bénévoles du vestiaire qui à leur tour rencontrent le public etc.*

## **L'atelier emploi**

**Bruno C., bénévole atelier emploi :**

*« En 2019, nous avons fonctionné avec une équipe soudée et renforcée pour accueillir les jeunes à l'atelier emploi. L'atelier est très utile pour les jeunes afin de rédiger ou d'actualiser leur lettre de motivation. Très utile aussi pour les former et les préparer à affronter le marché de l'emploi en leur précisant les bonnes postures et réponses à donner à leur interlocuteur/recruteur. Il est aussi très important de souligner l'enracinement à s'exprimer tant par oral que par écrit. Cela nécessite plusieurs séances. Et, si les jeunes ont été parfois irréguliers, l'atelier emploi a connu de beaux succès, des embauches comme agent de piste ou de magasinier. Cela souligne le grand intérêt de cet atelier. »*

**Marie-Noëlle, bénévole atelier emploi :**

*« Je considère l'atelier "emploi" indispensable pour apprendre aux jeunes à trouver du travail et leur donner un maximum de chances après un début de vie d'adulte un peu difficile. »*

## L'atelier de soutien au français

**Catherine, bénévole :**

*« Pour ce qui est de 2019, malgré un bon contact, l'instabilité des jeunes, si motivés qu'ils puissent paraître, a conduit à renforcer le cadre de l'enseignement du français. A quelques exceptions près, ils ont du mal à assurer une régularité pour un minimum de séances. Le contrat qu'on leur propose devrait les aider à prendre au sérieux leur parole, ce qui permettra aussi d'évaluer les progrès. Leurs attentes sont très diverses quant au niveau et quant aux domaines d'application. Les instruments de travail sont donc variés autour du manuel principal. Pour tous, cet atelier est avant tout un lieu possible d'intégration. »*

**Sylvie, éducatrice :**

*« L'atelier de soutien au français répond avant tout à des besoins constatés par le public accueilli. En effet, nous portons une attention particulière aux jeunes qui ne maîtrisent pas du tout la langue française. Le but étant de leur permettre de s'insérer au mieux sur le territoire. En arrivant à Corot, beaucoup d'entre eux ont le souhait de s'insérer rapidement en trouvant du travail. Cependant, la barrière de la langue peut s'avérer être un vrai frein à l'insertion professionnelle. Dans d'autres cas, il s'agit d'aider les jeunes à se réconcilier avec les apprentissages, où de les soutenir dans un projet personnel. »*

## Le dîner des jeunes

**Charles, bénévole :**

*« Pour les jeunes, le dîner est d'abord l'occasion de rompre la solitude. C'est aussi un espace où ils apprennent à s'exprimer librement, à confronter leurs expériences et à écouter l'autre. C'est selon moi le lieu d'apprentissage de la liberté d'expression. »*

**Justine Riquier, coordinatrice d'équipe :**

*« Le dîner des jeunes permet en premier lieu de sortir de l'isolement, de créer du lien social et de travailler sur la question de la socialisation. Des thèmes choisis en amont par les jeunes ou par l'équipe font l'objet de débats où chacun est amené à s'exprimer librement sans avoir peur d'être jugé. Les liens qui se créent au fil du temps entre les jeunes leur permettent de prendre confiance en eux et, ainsi, de se livrer sur leur parcours de vie pour certains.*

*Il est à noter qu'il s'agit d'éléments dont ils ne font pas forcément part lors des entretiens hebdomadaires avec leur référent.*

*Lors de l'été 2019, nous avons proposé aux jeunes sur les temps des diners, une découverte des monuments culte de Paris en faisant de la course à pied. Les jeunes ont beaucoup apprécié et ont été émerveillés par le fait qu'ils pouvaient y accéder facilement. Certains d'entre eux ne s'étaient pas autorisés, jusqu'alors, à s'aventurer en dehors de leur lieu de résidence. »*

**Témoignage Haya, éducatrice spécialisée :**

*Le dîner des jeunes est un espace important où les jeunes se retrouvent pour cuisiner et partager un repas. Plus qu'un moment de convivialité c'est l'occasion pour les participants de rencontrer l'équipe salariée et bénévoles dans un autre cadre que les entretiens hebdomadaires plus formels. Ce dîner dans sa forme permet une souplesse dans les échanges et un lâcher prise pour ces jeunes en grande*

*précarité. Les rapports hommes femmes, la religion, le travail, la solidarité, la culture ; autant de thèmes abordés les mercredis.*

*Rompre avec l'isolement, c'est là où ce dîner prend toute sa dimension sociale, certains jeunes attendent ce moment avec impatience. Ils prennent part avec entrain aux préparatifs du repas, ils discutent, ils dansent, ils rient et surtout, ils mangent. Ils mangent car la précarité dans laquelle certains se trouvent ne leur permet pas d'avoir 3 repas par jour et ce malgré le colis alimentaire dont ils bénéficient. Systématiquement, ils repartent avec des barquettes.*

*Ce dîner même s'il mobilise beaucoup de temps et d'énergie est selon moi un temps fort indispensable.*

## **La trêve hivernale**

**Sylvie L, bénévole, référente jeunes :**

*« Cet échange hebdomadaire régulier qui n'est pas facile à intégrer pour tous les jeunes, a permis à certains de redonner un sens à leur vie. La confiance qu'ils redécouvrent les aide à « se poser », et à essayer d'intégrer les propositions qui leur sont faites tant sur le plan social, professionnel et de la santé.*

*Une jeune fille a accepté ce placement lié à la trêve hivernale. Elle venait de province et après avoir erré longuement dans Paris, elle est arrivée à Corot. Son hésitation a été grande quand elle a découvert qu'elle devait occuper seule la chambre qui était mise à sa disposition, sans copain et même sans animal.*

*Et puis finalement elle a accepté. Elle avance lentement avec beaucoup de difficulté dans cette reconstruction. Agir de cette façon ensemble, c'est donner aux jeunes le sentiment d'exister, d'être reconnus, entendus.*

*Mais le chemin s'annonce long et difficile pour eux à qui nous proposons avec conviction cet accompagnement éducatif pour les aider à trouver une insertion sociale. »*

# Le Centre Gutenberg

## Rapport d'activité 2019

Ouvert le 1<sup>er</sup> décembre 2008, le Centre Gutenberg (Paris XV<sup>e</sup>) comprend **31** chambres individuelles meublées, équipées d'un coin cuisine et d'une salle de bain et depuis 2015, **5** studios autonomes, loués à proximité. En **2019**, **77** jeunes femmes et hommes ont été accueillis.

*Le Centre Gutenberg a pour objectifs :*

- de **favoriser l'intégration sociale et professionnelle** de personnes, femmes et hommes en difficulté, âgées de 18 à 25 ans en leur proposant un hébergement et un accompagnement social global,
- **d'aider à l'élaboration de projet(s)** et à leur réalisation progressive en prenant en compte l'organisation de la vie quotidienne,
- de **faciliter l'accès aux droits**, santé, droits administratifs, juridiques et civiques, à la formation, à l'emploi, à la culture et aux loisirs, au logement.

Depuis plusieurs années, le Centre Gutenberg se situe dans une mission d'accueil, qui renvoie à différentes actions.

Tout d'abord, accueillir dans une maison, un lieu, pour se l'approprier et construire un projet de vie. Habiter, c'est mettre de soi dans son logement, c'est être à l'abri du tumulte de la vie.

Accueillir par une présence, par une écoute. L'accueil exige un effort susceptible de bousculer l'accueillant dans ses certitudes et des habitudes et effrayer l'accueilli dans cette proposition d'être là avec lui.

Enfin, accueillir, c'est aussi favoriser l'émergence de sentiments intérieurs. Tous –trop- de jeunes arrivent avec un parcours de vie chaotique. Accueillir cette histoire de vie peut s'avérer difficile. La lutte, la fuite, la souffrance empêchent ou cachent l'avènement du soi provoquant souvent des douleurs destructrices.

Nous faisons le pari que d'être à l'abri avec une présence permet de mieux « s'accueillir soi-même ».

Ainsi, 2019 a vu s'orienter nos actions vers cette dynamique d'acceptation et notamment au travers du corps. Comment apaiser les tensions ? Comment calmer l'agitation du mental pour trouver ou retrouver un apaisement propice à la pensée ? Se panser pour penser et élaborer un projet.

Des temps comme l'initiation au yoga, la relaxation, les soins du visage, l'accès au sport ont été développés en 2019 afin de valoriser les compétences et être dans cette position de résilience.

Après 10 années d'utilisation intensive et permanente des chambres, des recherches de fonds ont abouti pour une tranche. En 2019, 15 chambres ont été rénovées. Nous remercions, ici, le *Fonds de dotation Agnès Lecordier pour les femmes sans domicile fixe* pour ce soutien au maintien de la qualité de vie au Centre Gutenberg.

**Laurent HENLE, Directeur**

## Partie I : Le Centre d'Hébergement, son fonctionnement

### 1° Admission :

L'orientation vers le Centre Gutenberg est gérée par le **SIAO Insertion 75**, le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation, confirmé par la Loi ALUR de mars 2014 afin de permettre à chaque personne en demande d'hébergement de pouvoir bénéficier d'une prise en charge adaptée et continue. Ainsi, chaque vacance de place est signalée au SIAO 75, qui transmet une fiche de liaison. Un rendez-vous d'évaluation et de présentation est organisé. Une réponse motivée est donnée à chaque demande.

### 2° Documents de fonctionnement :

Le **Règlement de Fonctionnement** (Art. L 311-7 du CASF) : Est le reflet des conditions d'accueil et de prise en charge en tenant compte des impératifs de sécurité, de l'orientation, des choix pédagogiques et des droits de l'usager au sens de la Loi 2002-2. Élaboré en Novembre 2008 pour fixer un fonctionnement de la structure, il a été réactualisé en 2013.

Le **Contrat d'accueil** : (1 mois) est le premier document d'accompagnement notifié à l'article 3 de la **Charte de la personne accueillie** établi par l'arrêté ministériel du 8.09.2003 pour le droit à l'information et répond au guide des bonnes pratiques ANESM pour les droits des personnes hébergées.

Le **Contrat de Séjour** (Art. L 311-7 du CASF) : Est le document qui contient les traces écrites du projet élaboré avec la personne. Il traduit des « axes » de travail socio-éducatif en lien avec une réalité vécue. Sa durée varie de 1 à 6 mois selon les échéances : fin de formation ou de contrat, situation administrative, hospitalisation...

Le **Livret d'accueil** (Art. L 311-4 du CASF) : Contient les informations pratiques nécessaires à la vie dans l'institution. Est remis au moment de l'admission.

Les **questionnaires de satisfaction** (Art L 311-6 du CASF) : Deux questionnaires sont distribués dans le cadre de l'évaluation des prestations ; l'un concernant la période du Contrat d'accueil (arrivée), l'autre sur l'ensemble de la prise en charge socio-éducative (sortie).

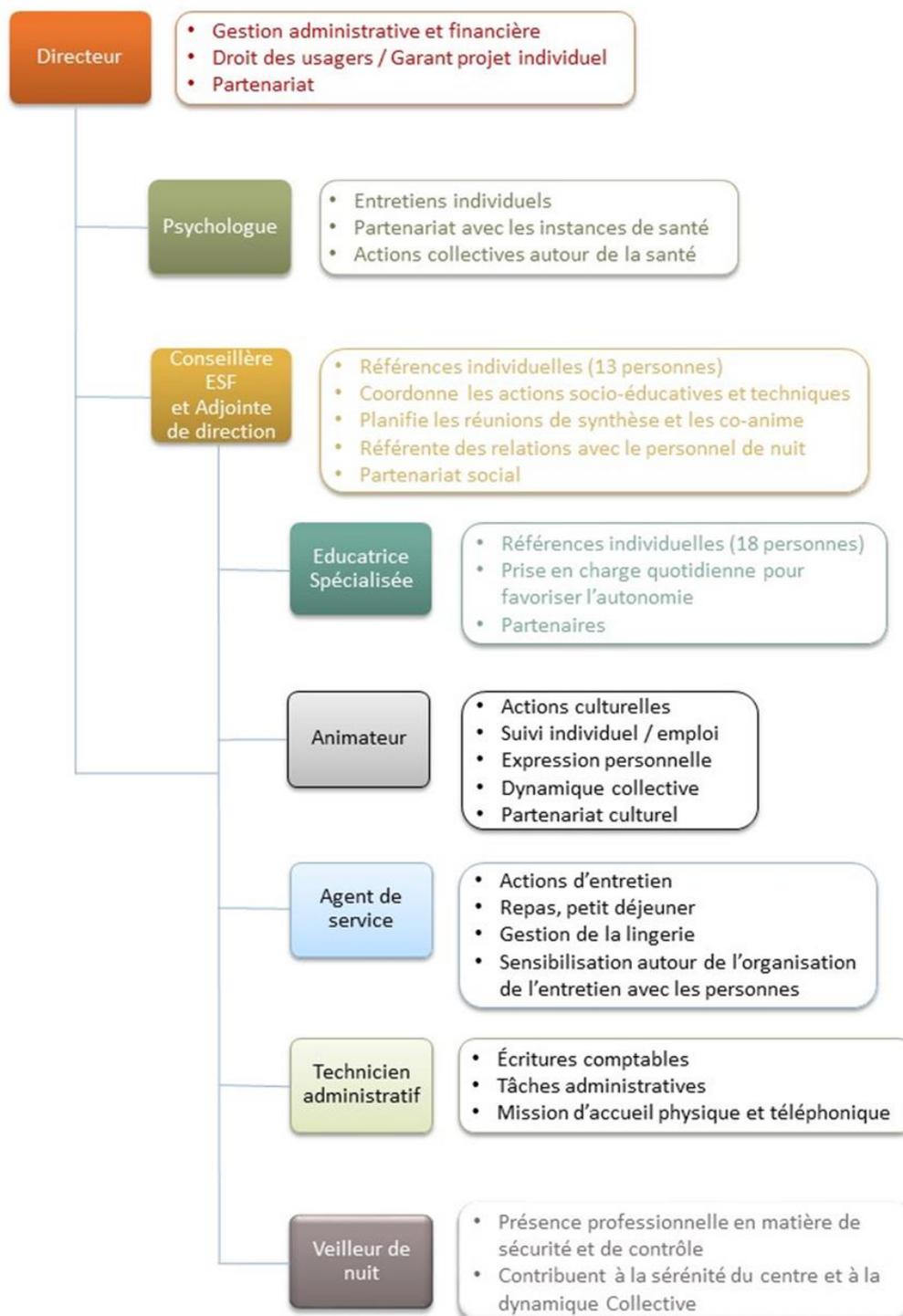
### 3° Prise en charge :

Durant l'accueil au Centre, la personne est **accompagnée individuellement** par une référente éducative. Cette dernière l'accompagne dans l'élaboration d'un projet individuel d'insertion, en tenant compte des attentes et d'éventuelles difficultés personnelles et professionnelles. Des accompagnements extérieurs sont possibles, selon la nature des démarches. Ces entretiens hebdomadaires sont indispensables et obligatoires.

Le projet d'accueil du Centre Gutenberg inclut également des **temps collectifs** sous forme : d'ateliers d'insertion, d'ateliers créatifs (Web medias, créations manuelles, cuisine...) de réunions et de sorties.

Avant la fin du Contrat de séjour, un **bilan** est réalisé avec la personne accueillie et la référente. Un écrit est demandé au jeune pour évoquer ses objectifs futurs. Un temps de réflexion en équipe pluridisciplinaire, **la réunion de synthèse**, permet d'évaluer la situation au regard des objectifs fixés.

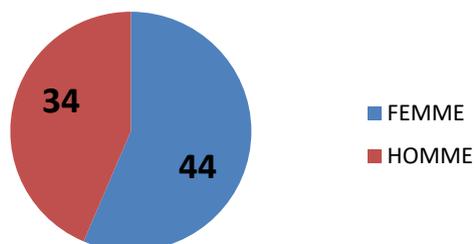
#### 4° L'équipe :



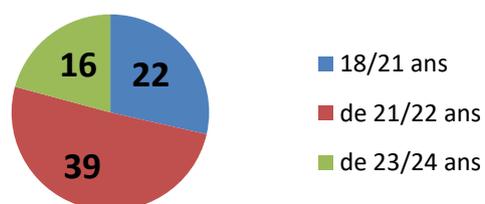
## Partie II : Données chiffrées 2019

### Accueillis : 78

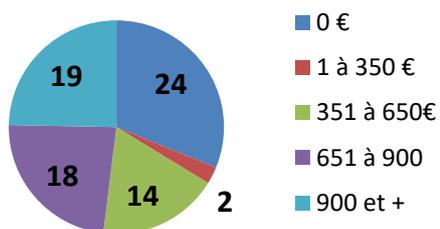
#### Répartition par sexe :



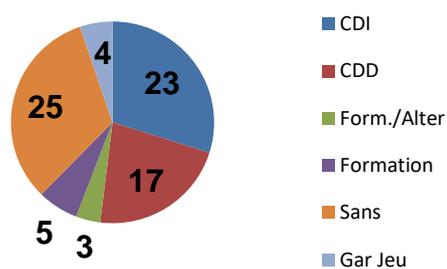
#### Tranche d'âge :



#### Ressources :



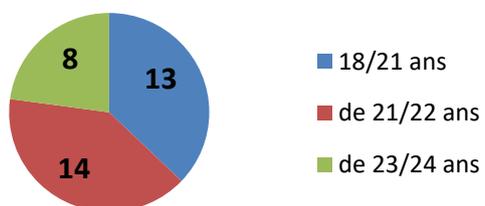
#### Activité :



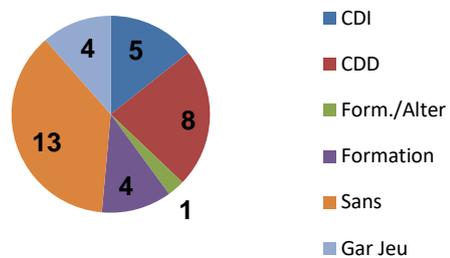
La tranche d'âge majoritaire reste entre 20 et 22 ans à **78 %** (58 % en 2018)

## Présents au 31.12.2019 : 35

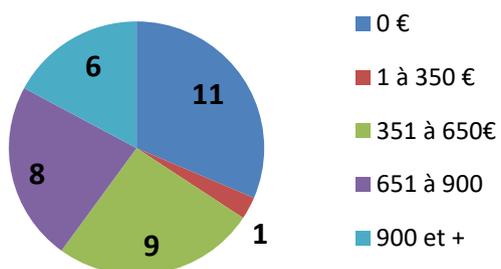
### Tranche d'âge :



### Activité :



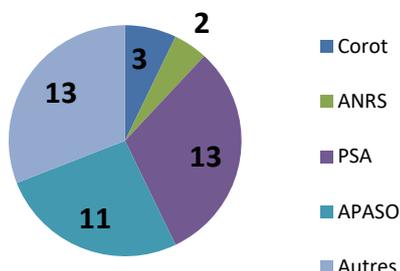
### Ressources



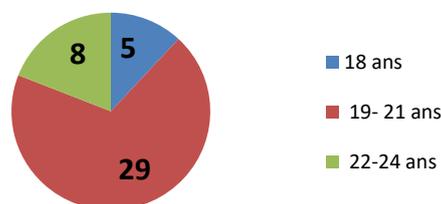
## Entrées : 42 23 femmes, 19 hommes

Orientation : 100 % SIAO Insertion 75

### Prescripteurs :

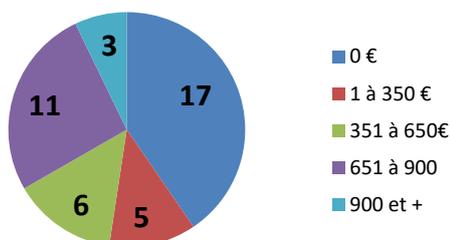


### Tranche d'âge :

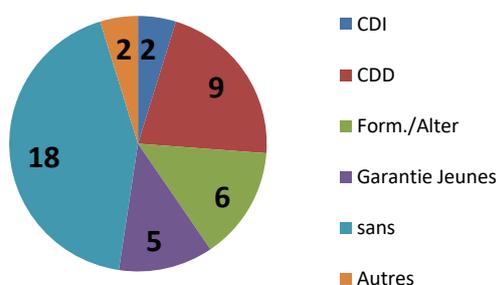


80 % des jeunes admis en 2019 ont moins de 21 ans, dont 12 % qui ont 18 ans. Cet état de fait est en augmentation chaque année, mais 2019 a vu une hausse de 20 %. La conséquence en matière d'accompagnement est que les actions menées trouvent leur ancrage dans **un processus plus éducatif que social**. En effet, il est nécessaire de repositionner les bases ; respect du cadre, régularité dans les entretiens, évaluer les potentialités d'insertions, assurer les besoins primaires d'alimentation et d'habillement, orienter vers le secteur médical pour des bilans et les soins adéquats. En matière de vie collective, par des parcours chaotiques et la « jeunesse » des résidents, l'attention au vivre ensemble est accrue.

### Revenus :



### Activités :



80 % des jeunes vivaient, en intégrant le Centre, avec des revenus se situant **sous le seuil de pauvreté\***(\*Selon le seuil utilisé, entre 814 et 977 Euros, *Observatoire des Inégalités*, octobre 2013). Il est à noter une augmentation des personnes sans aucune ressource, **40%** des entrées en 2019 contre **35%** en 2018.

En lien avec l'observation précédente, **43 %** n'ont aucune activité professionnelle liée à un emploi, même en CDD ou en missions temporaires à bas seuil de qualification (bâtiment, secteur marchand) ou de formation.

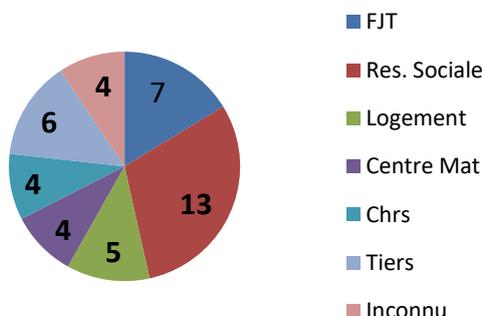
Depuis 2015, **2 places** sont attribuées à des **jeunes femmes enceintes**. Ceci est une volonté de pouvoir proposer un lieu de vie pour accompagner la grossesse et orienter vers les structures adéquates dans un projet de prévention.

## Sorties : 43

La durée moyenne d'hébergement des sortants 2019 est de **11 mois** pour un taux d'occupation de **97,35 %**.

Sorties par le *SIAO Insertion* : **55%**

### Destination :



**58%** des sorties se sont faites vers le logement, dont **11 %** vers le logement pérenne avec le bailleur *Pierres et Lumières* en banlieue parisienne, aucune par SYPLO, par les Accords Collectifs Paris ou le DALO et dont **46 %** vers le logement intermédiaire (Résidence Sociale, FJT).

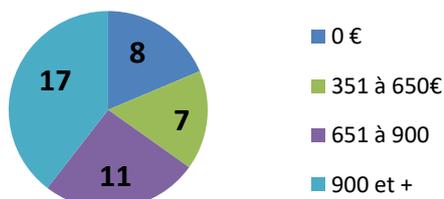
### Les autres sorties :

CHRS	<b>4</b>
Centre maternel	4
Tiers	4
Inconnu (disparition du Centre)	2

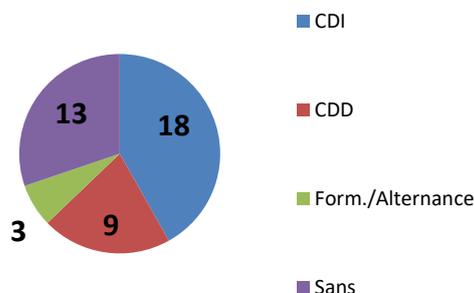
Les **4** sorties en Centre Maternel par l'intermédiaire de l'ADEMIE sont également positives au regard de la situation.

**75 %** des sorties sont en lien avec le projet de vie de la personne et ainsi dans un parcours ascensionnel.

### Revenus :



### Activités :



**13** sorties sans activité : **5** sont des jeunes femmes orientées en Centre Maternel en fin de grossesse, **4** sont partis chez des tiers à 100 % en famille, le reste se répartit entre les départs inopinés, les

situations médicales et les orientations CHRS (dont **1** couple et **2** prises en charge spécialisée Psychiatrie.

Les revenus augmentent nettement puisque **69%** perçoivent au-delà de 650 euros dont **26 %** perçoivent le SMIC. Les chiffres sont inversés pour les entrées.

#### **Dispositif Finlay :**

**2019** a vu **6** sorties pour une durée moyenne de 12 mois dont **2** en logement social pérenne grâce au dispositif « Accord Collectifs Ville de Paris ». Les ressources mensuelles pour 3 étaient supérieures au barème « Accords Collectifs Départemental ». Pour le 4<sup>ème</sup>, le projet d'autonomie n'a pas été suffisant pour aller vers un logement pérenne, et la présence d'une aide restait indiquée.

Tous les jeunes étaient en situation de CDI, avec des ressources au-dessus de 1 000 euros.



#### **Accompagnement sans hébergement :**

Depuis la création, l'équipe du Centre Gutenberg reste à la disposition des jeunes ayant quitté la structure, pour des conseils ou des aides ponctuelles ou un accompagnement plus régulier (grossesses, licenciements, recherche de logement). S'appuyant sur l'agrément d'Ingénierie sociale, le Centre poursuit ces actions de soutien.

Ainsi, **8** personnes ont fréquenté régulièrement le Centre pour des entretiens plusieurs fois par mois (2/3 fois), pour des démarches effectuées (CAF, DALO, Tribunal Administratif, Santé...), pour un soutien lié à leur situation professionnelle (CV, annonces, bilan, famille...) et **6** de façon ponctuelle (au moins 3 fois dans l'année).

### **Partie III : Accompagnement et actions collectives**

*Diminuer les vulnérabilités, permettre de trouver une place dans la société et donner les clés pour acquérir une certaine autonomie.*

#### **1° L'insertion professionnelle :**

Afin d'être plus proche du projet individuel, l'insertion professionnelle est au cœur de la prise en charge. Les entretiens individuels englobent cet aspect et permettent le lien avec les partenaires de l'insertion : *Missions locales*, associations intermédiaires, centres de formation, garantie jeune.

Pour compléter ce soutien, il est proposé des temps individuels avec l'animateur autour d'un soutien très spécifique au jeune. Il peut s'agir d'un appui pour des révisions liées à un examen, de la reprise de cours pour affiner la compréhension ou une aide technique d'organisation. Un planning pour plusieurs séances est mis en place et coordonné avec la référente sociale ou avec l'équipe pédagogique extérieure.

## **2° La vie quotidienne :**

Le Centre Gutenberg propose un hébergement individuel. Au regard des problématiques des jeunes, nous sommes attentifs quant à leur organisation de vie.

Cet aspect, contenu dans le Règlement de fonctionnement, est décliné individuellement en évoquant le rythme de vie (horaires, activités), les capacités d'autonomie pour le linge (inscriptions machines à laver, conseils, contrôle), l'hygiène (conseils, échanges).

**La nuit :** Il est, certes, proposé aux jeunes une prestation d'hébergement en chambre individuelle, néanmoins, l'ensemble des places est regroupé dans le même immeuble et entraîne donc une vie collective et notamment la nuit.

Cette situation peut provoquer des tensions et des comportements accentués par la nuit. La complexité des projets et leur mise en œuvre, les entretiens durant la journée et/ou les diverses activités ont des répercussions la nuit. L'attitude des jeunes n'est pas identique, car il se joue autre chose.

L'écoute respectueuse d'histoires personnelles souvent douloureuses et parfois maintes fois répétées demande de la présence humaine pour recevoir ces paroles autour d'un thé, y compris à 1 h du matin au moment où le sommeil se fait attendre.

## **3° Les actions collectives :**

Le centre Gutenberg soutient le projet de mener des actions collectives, complémentaires aux missions d'hébergement et d'accompagnement socio-éducatif. Cet axe du projet est énoncé dès l'entretien de présentation du Centre.

S'inscrire à une action choisie demande de se penser face et avec les autres. Être dans un groupe, même restreint, engage la personne puisque le groupe est tributaire de chacun.

### **La participation aux activités :**

La participation des jeunes aux activités est stable, ainsi que la parité Hommes/Femmes, il y a eu cependant moins de sorties au Ciné et aux Spectacles. Adaptation aux envies et à la disponibilité des jeunes, 2019 a été à différents égards une année culinaire : aux Repas sont venus s'ajouter des Brunches le samedi, des temps consacrés à la Pâtisserie, et le retour de l'atelier « Les Petits Plats Faciles ».

### **Quelques activités :**

**Gym Flash :** Les jeunes peuvent faire du sport en toute autonomie dans une salle du 15<sup>ème</sup> arrondissement de Paris. **150** entrées ont été utilisées pour **12** jeunes régulièrement. C'est une autre forme du vivre ensemble « hors institution ». Des séances de **Yoga** ont été proposées pour un travail autour du corps.

### **Le Groupe d'Expression :**

Conformément à l'Art L 311-6 de la Loi 2002-2, la difficulté d'organiser un Conseil à la Vie Sociale par la faible fréquentation nous a conduit à moduler et à maintenir un espace d'expression en proposant:

- Un temps d'échanges mensuel collectif, soutenu par un professionnel,
- Un **cahier de questions**, tenu de préférence par une personne présente à la séance, auxquelles le directeur apporte une réponse écrite.
- Une rencontre semestrielle ouverte à tous les résidents avec le directeur.

#### **4° Les studios en diffus :**

Aux **31** places d'accueil en intra, au sein du 17 rue Gutenberg, s'ajoutent **5** studios autonomes depuis 2015. Ce dispositif est, à la fois, une continuité de l'accompagnement social et une nouvelle étape, à destination de jeunes femmes ou hommes ayant :

- entamé un processus d'insertion au travers d'un emploi stable (CDI, formation alternance longue..),
- régularisé la situation administrative (CNI, titre de séjour, CAF, Impôts, N° logement...)
- débuté une gestion financière équilibrée,
- une situation d'éligibilité au relogement pérenne.

#### **Objectifs :**

- finaliser un processus d'accompagnement social,
- observer la possibilité d'une organisation de vie autonome ; entretien de la chambre, voisinage, règlement de la participation financière au loyer,
- soutenir le relogement pérenne

#### **Moyens :**

Les studios sont équipés d'un coin cuisine et d'une salle de bain. La proximité géographique est essentielle pour ce projet. Les jeunes règlent la partie de loyer non prise en charge par l'Allocation Logement.

#### **Actions éducatives :**

- Rendez-vous individuels et visites d'un membre de l'équipe dans Le studio tous les 15 jours,
- Poursuite de la participation aux activités du Centre Gutenberg,
- Participation financière au paiement et charges du loyer,
- Soutien pour les recherches de relogement

#### **Equipe et fonctionnement :**

L'équipe multidisciplinaire du Centre reste à disposition du jeune, et **2 bénévoles** assument l'accompagnement socio-éducatif de ces jeunes.

## Partie IV : Le partenariat

### 1° Dans l'accompagnement : la santé : 2019, la confirmation

Face aux divers profils accueillis au Centre Gutenberg, nous réfléchissons à la dynamique que doit prendre notre travail d'accompagnement autour de la santé. Le but était de continuer à proposer une prise en charge globale et une orientation vers des espaces adaptés ou de compléter nos pratiques professionnelles.

- **Projet Santé Plurielle** : le centre Gutenberg a rejoint ce projet initié par le CHU Plurielles, et dont l'objectif est de se déployer sur d'autres établissements, concernés par l'accompagnement social de jeunes femmes vulnérables (18/25 ans). Il s'agit de favoriser l'accès à la santé, de mutualiser les bonnes pratiques, et de proposer des formations adaptées aux besoins des membres du réseau.
- **Bilan de santé à l'Hôtel Dieu** : à l'accueil de chaque personne, en lien avec la Mission Locale, afin d'avoir une représentation complète des possibles **problèmes de santé** et d'orienter vers des structures de soin adaptées.
- **Le Centre Minkowska** : pour toute situation pour laquelle nous rencontrons des interrogations de l'ordre d'un ancrage culturel, nous pouvons orienter la personne vers le Centre Minkowska, dans le dispositif MEDIACOR, afin d'avoir une évaluation de la problématique, et connaître l'éventuelle nécessité d'une prise en charge psychothérapeutique interculturelle.

Par ailleurs, nous maintenons le partenariat et les échanges réguliers sur toute situation de double prise en charge avec le **Centre Médico-Psychologique Tisserand**. Après un temps d'évaluation par l'ensemble de l'équipe du Centre Gutenberg, la psychologue peut aussi y orienter toute personne aux prises avec une grande fragilité psychologique, voire psychiatrique. Il est nécessaire d'observer les incidences du déménagement de la rue Tisserand et le regroupement de tous les secteurs de santé mentale du 15<sup>ème</sup> arrondissement en un même lieu en fin d'année 2018.

### 2° Pour l'insertion professionnelle :

- **ECODAIR** : les portes ouvertes de cet établissement, spécialisé dans le reconditionnement d'ordinateurs portables, ont été l'occasion d'organiser une suite d'échanges afin de mieux comprendre les modalités d'orientation vers son ESAT et son Entreprise Adaptée, mais aussi pour évaluer la possibilité pour les jeunes intéressés par le secteur informatique d'effectuer un stage à ECODAIR.
- **ACSP, Emploi Développement** : nous avons des contacts réguliers avec ces associations intermédiaires qui depuis des années permettent à plusieurs jeunes d'obtenir des missions de travail.

### 3° Pour les sorties d'hébergement :

Il est indispensable de maintenir un partenariat direct avec les **différents services, associations et administrations** liés à l'insertion des jeunes tels que le SYPLO, le DALO, les Accords Collectifs.

Une meilleure connaissance des lieux d'accueil permet de préconiser une orientation au plus proche des souhaits et des besoins identifiés. Nous avons poursuivi nos rencontres *des Résidences Sociales, Maisons Relais, Foyers de Vie*.

**Au-delà de cette bonne connaissance du maillage des lieux d'accueil liés au secteur sanitaire, il est à constater l'absence de possibilité de mener à bien des orientations par manque de place.**

Depuis plusieurs années, nous travaillons avec le bailleur social, **Pierre et Lumières**, avec lequel l'association est signataire d'une convention. Il s'agit de proposer un logement pérenne pour des jeunes dont la situation est bien stabilisée. L'évaluation sociale transmise au service social fait

apparaître des données dont le bailleur a besoin pour statuer en commission d'attribution : situation professionnelle, capacité financière, autonomie dans un futur logement.

Nous avons également développé un partenariat avec **Paris Habitat** dans le cadre des chambres extérieures, mais aussi pour réfléchir autour d'un processus de relogement pour les jeunes ayant des revenus supérieurs au barème Accords Collectifs.

## Partie V : Être là - « Brèves histoires de vie... »

### Katia

*Katia grandi au sein de sa famille avec ses parents, frères et sœurs. A l'âge de 16 ans, elle est mariée de force à l'un de ses cousins. Contrainte de vivre avec les 4 autres femmes de ce dernier, Katia subit des violences qui l'amènent à entamer une grève de la faim. Elle est hospitalisée pendant 3 mois puis elle fuit le pays grâce à l'équipe médicale.*

*Elle arrive en France par le biais d'un groupe de musiciens, est hébergée dans une maison d'un réseau de prostitution dont elle s'enfuira.*

*France Terre d'Asile l'oriente vers l'ASE en 2010. Son contrat jeune majeur prend fin courant août 2014. Elle alterne ensuite les hébergements chez des tiers et la rue avant d'être accueillie en CHU en novembre 2015. Elle trouve ensuite une colocation dans le 14ème arr. qui prend fin le 5/09/2017.*

*Elle est opérée le 7/09 et part un mois en convalescence à Choisy (94). A l'issue de celle-ci, elle est accueillie au CHU Romain Rolland puis au CHU l'APASO, le 11/10/2017.*

*Elle entre le 17/11/2017 au Centre Gutenberg.*

### **Actions de Gutenberg :**

- Recherche d'un emploi après multiples dispositifs de mobilisation et de parcours d'insertion,
- Ouverture de tous les droits communs,
- Proposition d'un espace de parole personnelle,
- Orientation vers une chambre extérieure, à Finlay, pour évaluation de l'autonomie,
- Montage dossier relogement, DALO, Accords Collectifs
- Accompagnement dans le relogement pérenne en deux années de prise en charge.

### Anne

*Anne a vécu avec ses parents et son grand-frère. Son père décède lorsqu'elle a 14 ans et les rapports se compliquent avec sa mère. En effet, très fragilisée par le décès de son père, elle est hospitalisée 5 mois en pédopsychiatrie et vit ensuite une période d'isolement marquée par ce qu'elle qualifiera de « phobie sociale ».*

*Elle est, alors, hébergée à l'hôtel par une association en août 2016 pour une année puis par le CHRS Gutenberg en juillet 2017.*

*Après une scolarité marquée par des absences, Anne passe un CAP Communication graphique qu'elle n'obtient pas. Ayant interrompu sa scolarité, elle fréquente un EDI (Espace dynamique d'insertion) d'avril 2014 à avril 2015, puis intègre le dispositif Garantie Jeunes de mars 2016 à mars 2017.*

*En parallèle, elle fait quelques missions de travail de juin 2016 à mai 2017. En novembre 2016, elle débute des missions d'aide-ménagère auprès des personnes âgées avec l'association intermédiaire ACSP qu'elle poursuit à raison de 6h. par semaine.*

*A son arrivée au CHRS, il a été question d'augmenter ce temps de travail à 10h/semaine mais Anne a manifesté une désorganisation spatio-temporelle, arrivant en retard chez les clients et s'appuyant sur son vécu d'angoisse importante face au changement et son besoin de perfection. Ainsi, elle a maintenu ses quelques heures par semaine sans les augmenter.*

À la suite d'une hospitalisation en psychiatrie durant 6 semaines, Anne a cessé ses missions de travail avec l'ACSP.

**Actions de Gutenberg :**

- Proposer un lieu d'hébergement plus sécurisant,
- Evaluer les capacités d'autonomie dans la vie quotidienne,
- Être en lien avec les équipes médicales,
- Montage des dossiers MDPH,
- Soutenir Mlle dans ses inquiétudes et stimuler ses actions,
- Proposer des temps d'évaluation dans des lieux de vie spécialisés du secteur sanitaire,
- Finaliser l'orientation vers une structure adaptée,

Anne est partie en 2019 dans une structure adaptée à son handicap avec tous les droits à jour pour répondre à ses besoins actuels.

**Marin**

Marin a été confié aux services de l'Aide Sociale à l'Enfance lorsqu'il est âgé de 6 mois par une décision de justice dans le cadre de la protection de l'enfance. En 2000, après deux années en pouponnière, il est orienté en famille d'accueil avec une sœur aînée.

En 2015, l'assistante maternelle prend sa retraite. Le projet est que Marin change donc de famille d'accueil. Durant tout cette période, les relations avec ses parents sont, tantôt suspendues, tantôt encadrées par les services sociaux. Ce projet de nouvelle famille d'accueil n'a pas eu l'adhésion de Marin. Ainsi, étant données ses difficultés d'insertion, une proposition dans un Foyer de vie est envisagée, mais sa candidature n'a pas été retenue.

La solution de la famille d'accueil ayant été néanmoins et finalement choisie, Marin la met très vite en échec et est retourné vivre chez ses parents. Les relations sont depuis toujours quelque peu compliquées et les tensions se développent pour entraîner des mises à l'abri en hôtel, puisqu'il est toujours pris en charge par les services de l'ASE.

De mars 2017 à mars 2018, Marin est hospitalisé dans un service spécialisé de soin sur injonction préfectorale. En avril 2018, à la sortie de l'hôpital, il se retrouve sans hébergement une nouvelle fois et réintègre le domicile parental. De nouvelles périodes d'errance se mettent en place, en alternance avec l'hôtel.

La prise en charge par les services de l'ASE se termine en novembre 2018, jour de ses 21 ans. Une demande d'orientation est adressée au SIAO Insertion Paris pour une orientation en Maison Relais. En janvier 2019, il intègre le Centre Gutenberg qui est un centre d'hébergement de stabilisation et d'insertion.

**Actions de Gutenberg :**

- Mise en lien avec les services de protection tutélaire,
- Partenariat avec les équipes de soins, vigilance pour la régularité du traitement,
- Aide à la vie quotidienne, entretien de la chambre, lessive, courses alimentaires,
- Pose d'un rythme de vie, présence aux rendez-vous, au Centre,
- Evaluation des capacités d'insertion professionnelles,
- Orientation vers le milieu spécialisé,
- Gestion de la sortie volontaire du Centre.

## **PERSPECTIVES 2020**

### **Objectifs d'Équipe :**

- *Le **Projet d'Établissement** (2015/2019) qui est le document de référence pour l'ensemble des professionnels du Centre Gutenberg, mais aussi pour les personnes accueillies, sera revisité en vue de sa refondation en 2020.* > juin 2020
- *Organisation d'une journée Portes Ouvertes du Centre* > 1<sup>er</sup> juin 2020
- *Entretiens annuels de développement* > nov. 2020
- *Plan d'action du document unique des **risques professionnels*** > nov. 2020
- *Repenser l'organisation Commission Formation pour le **Plan Annuel de Formation** et **Commission de Sécurité*** > avril 2020

### **Objectifs pour les Résidents :**

- *Poursuite du Groupe d'Expression et distribution des questionnaires de satisfaction de l'Accueil/Prise en charge / Analyse des réponses* > permanent
- *Revoir les informations contenues dans les différents documents distribués* > sept 2020
- *Diversifier l'offre d'animation pour les résidents après des propositions* > permanent
- *Poursuite des travaux de rénovation de 15 chambres. Financement obtenu pour 5 chambres Hommes par le Fonds de dotation Qualitel avec la société Pierre Etoile.*

### **Objectifs avec l'Association :**

- *Maintien des rencontres mensuelles entre les Responsables de l'Accueil Jeunes des centres Corot et Gutenberg*
  - *Echanges entre les équipes sociales de l'Accueil Jeunes des centres Corot et Gutenberg*
  - *Poursuite de la recherche de fonds pour la rénovation de 10 autres chambres Hommes et l'installation d'une cloison vitrée pour l'installation d'un bureau individuel.*
- > permanent

### **Objectifs pour le partenariat :**

- *Poursuite des rencontres de lieux d'accueil Hébergement, notamment les résidences d'accueil spécialisées (**public à problématique psychique**),*
- *Poursuite des actions avec le SIAO 75 et la refonte 2020,*
- *Développement d'un partenariat avec les bailleurs*

## **Conclusion**

***Les chiffres et leurs commentaires ne disent pas le tout de l'action de Corot Entraide.***

*Comment mesurer l'effet d'une écoute partagée, d'un accompagnement pour franchir un premier pas vers l'autonomie ?*

*Comment mesurer les suites d'une rencontre amicale, de la participation à un repas, un atelier ou une fête ?*

*Nous ne doutons pas de l'utilité sociale de nourrir, vêtir, accueillir ceux qui en ont le plus besoin. Mais nous croyons aussi que le partage d'humanité fait grandir.*

***C'est grâce à votre soutien fidèle que depuis 1973 nous pouvons poursuivre et élargir notre action.***

***Au nom de toutes les personnes que nous accueillons, merci de votre confiance.***

