

7 Rapport d'activité 2020



MARS 2021



Mobilisés à l'heure de la Covid-19

2020, quelle année !

En regardant en arrière, je suis extrêmement fière de la façon dont l'association a traversé cette année qui fut si particulière.

Très particulière, tout d'abord pour les personnes que nous accueillons : tous ces jeunes qui se sont retrouvés sans travail, sans « petits boulots », dont les formations ont été stoppées. Les familles également ont été confrontées à de multiples difficultés : perte d'emploi, courses alimentaires, accompagnement scolaire de leurs enfants, cantines fermées impactant fortement le budget du foyer.

Très particulière aussi, car le travail d'approvisionnement et de distribution à l'épicerie sociale s'en est trouvé très désorganisé et a nécessité un investissement des équipes salariées et bénévoles accru. Et il était fondamental de répondre présent à la demande toujours grandissante de personnes privées de nourriture du fait de la pandémie.

Très particulière encore, pour l'accueil au vestiaire qui a été également touché par cette situation puisqu'il a dû, lui aussi, réorganiser son fonctionnement pour répondre à une demande renforcée du fait de la fermeture de nombreux vestiaires parisiens pendant le confinement.

Beaucoup de temps donné, d'heures consacrées..., par les bénévoles à distance ou sur le terrain, les salariés, tous engagés auprès des plus démunis.

Et le résultat est satisfaisant : nous savons que nous avons répondu autant que nous pouvions aux demandes. Les témoignages sont là...

La générosité a également été au rendez-vous en 2020 : donateurs, fondations ou autres associations, partenaires nous ont apporté un soutien indispensable. Merci à tous.

Il y a en effet de quoi être fiers, mais la pandémie et les besoins ne se sont pas arrêtés avec l'année 2020.

2021 a commencé avec son lot de contraintes liées à cette crise malheureusement toujours présente. Nous ne baissons pas les bras, loin de là, nous continuons à agir et à être présents auprès des personnes que nous accueillons. Elles peuvent compter sur nous et notre engagement ainsi que sur le vôtre, vous tous qui nous soutenez.

Restons mobilisés.

Christine Heintz, présidente

SOMMAIRE

L'association en 2020	p. 7 à p.10
L'accueil des jeunes au centre Corot	p.11 à p.17
Le centre Gutenberg	p.18 à p.25
L'accueil des familles – Espace de vie sociale	p.26 à p.36
L'épicerie sociale	p.37 à p.39
L'accueil au vestiaire	p.40 à p.42

L'association en 2020

Le Centre Corot Entraide d'Auteuil, créé en 1973 à l'initiative de trois femmes de la paroisse Notre-Dame d'Auteuil, est une association de bénévoles, au sein de laquelle bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de grande précarité.

Il cherche à répondre aux conséquences souvent destructrices - pauvreté, solitude, maladie - de parcours de vie jalonnés de difficultés aussi bien socio-économiques que psychologiques conduisant à l'exclusion.

MISSIONS

Accueillir, écouter et aider les personnes en difficulté matérielle et/ou psychologique, en tenant compte de la très grande diversité des situations d'exclusion. L'association a un double objectif :

- Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie et lui proposer des moyens d'être acteur de son insertion ou de sa réinsertion sociale.
- Sensibiliser l'opinion et les pouvoirs publics aux situations d'exclusion et à la lutte contre la pauvreté.

ACTIVITES

- **Accueil des Familles** : accès à l'épicerie sociale, accompagnement et activités de lien social : familles et personnes adressées par le service social de proximité du 16^e arrondissement.
- **Accueil des Jeunes – centre Corot et centre Gutenberg** : hébergement et accompagnement vers l'insertion de jeunes de 18 à 25 ans sans domicile fixe à Paris adressés par le SIAO.
- **Accueil Vestiaire** : aide vestimentaire : personnes (hommes, femmes et enfants) en grande précarité à Paris, adressées par un service social ou une association caritative.

FINANCEURS ET PARTENAIRES

- **Institutionnels** : DRIHL, DASES, Caisse d'Allocations Familiales de Paris, FONJEP, Mairie de Paris, Mairie du XVI^eme.
- **Banque alimentaire** : dont Corot Entraide est membre fondateur en 1984, aux côtés de 4 autres associations.
- **Fondations, associations, entreprises** : Appos, la Bouchée de Pain, Caritas France, Le Chant des étoiles, La Ferthé, Orange, Partner Re, groupe Primonial, Singer-Polignac, SNCF, Fonds Ayudar au sein du Fonds de Dotation Transatlantique. Passerelles et Compétences. Agence Le Nouveau Bélier. Paroisse Notre-Dame d'Auteuil.
- **Donateurs particuliers.**

ACTIVITE 2020

- **Budget de l'association en 2020** : 2 474 380 €, dont valorisation du bénévolat et des aides en nature : 769 770 €.
- **Financement** : Subventions publiques : 52% / Dons privés de particuliers, de fondations et d'entreprises, bénévolat, aides en nature : 44%, Participation des personnes accueillies : 2%, Divers : 3%
- **Ressources humaines** : bénévoles : 103 (11 ETP) - postes salariés : 21 (16 ETP).
- **Accueil des familles** : 210 foyers accompagnés. 35 200 équivalents repas distribués à 166 foyers (197 adultes et 152 enfants.)
- **Accueil des jeunes** : 165 jeunes : centre Corot : 98 jeunes, centre Gutenberg : 67 jeunes.
- **Vestiaire** : 1 616 tenues distribuées.

EVOLUTION DE L'ACTIVITE

Centre Corot

	2018	2019	2020
Budget *	1 760 235 €	1 836 880 €	1 850 496 €
Bénévoles	127 (16 ETP)	118 (14 ETP)	103 (11 ETP)
Nouveaux bénévoles	16	12	12
Postes salariés	12 (7,5 ETP)	12 (7,5 ETP)	12 (7,5 ETP)
Accueil des familles	243 foyers	189 foyers	210 foyers
Équivalents repas	41 384	36 883	35 200
Épicerie sociale	50,5 tonnes	56,0 tonnes	32 tonnes
Tenues vestimentaires	3 034	2 480	1 616
Jeunes hébergés	166	109	98

* Dont aides en nature :	680 389 €	792 598 €	769 770 €
Valorisation du bénévolat	461 180 €	496 048 €	498 488 €
Vivres, Prod. Hygiène, Vêtements	169 324 €	110 997 €	81 387 €
Modération du loyer N.D. d'Auteuil	98 000 €	98 000 €	98 000 €
Mécénat de compétence, Prest. Communication	10 212 €	75 446 €	91 895 €

Centre Gutenberg

	2018	2019	2020
Budget	618 018 €	627 096 €	623 884 €
Capacité d'accueil	36	36	36
Postes salariés	9 (8,5 ETP)	9 (8,5 ETP)	9 (8,5 ETP)
Bénévoles	2	2	0
Jeunes hébergés	70	78	67

Total association

	2018	2019	2020
Budget Total	2 378 253 €	2 493 976 €	2 474 380 €
Postes salariés	21 (16 ETP)	21 (16 ETP)	21 (16 ETP)
Bénévoles	127 (16 ETP)	118 (14 ETP)	103 (11 ETP)

N.B. : ETP : équivalents temps plein

FAITS MARQUANTS DE L'ASSOCIATION EN 2020

Au-delà de la pandémie qui a évidemment fortement marqué l'année 2020, un des faits marquants a été la finalisation du projet associatif 2020-2023 « *Bien accueillir pour bien agir* » et sa diffusion en interne et auprès des partenaires.

L'accent est mis sur L'ACCUEIL, une attitude à l'origine de la création de l'association ayant besoin d'être revisitée et remise à l'honneur dans toutes les activités de Corot Entraide.

Nos objectifs pour l'année 2020 étaient les suivants :

1. Elaborer le nouveau projet associatif

Le projet associatif a été présenté lors de l'Assemblée Générale prévue en avril et qui s'est tenue en septembre 2020. De nouveaux chantiers seront ouverts avec comme axe d'amélioration L'ACCUEIL, traversant toutes les activités, aussi bien des personnes en grande précarité que des bénévoles et des salariés.

Dans la continuité de ce projet associatif a été amorcée la réflexion pour le projet de service de l'activité accueil jeunes, pour le projet d'établissement du Centre Gutenberg et pour le projet de service de l'activité accueil des familles.

2. Améliorer les systèmes d'information

L'équipe chargée de travailler cette question a été stoppée en plein élan en raison de la situation sanitaire.

Toutefois un investissement important de l'association en termes de matériel informatique a été réalisé avec le soutien de mécènes également. La connexion sécurisée à distance pour permettre le travail des salariés et des bénévoles en responsabilité a été mise en place.

Une nouvelle organisation plus sécurisée d'accès à notre serveur a été élaborée et effectuée. Cela permet à chacun d'accéder au réseau et de pouvoir partager des documents. L'association gagne ainsi en efficacité administrative.

L'association doit maintenant finaliser son système d'information et capitaliser sur ses données et ses processus. La finalité de ce travail qui portera sur plusieurs années est la digitalisation des processus de l'association. Corot Entraide sera accompagnée par un bénévole de compétence pour ce travail.

3. Renforcer le bénévolat

Notre bénévolat est un bénévolat pour moitié âgé, de plus de 70 ans, que la crise de la Covid-19 a maintenu éloigné. Il est donc important de rechercher d'autres personnes pour venir renforcer les rangs. Depuis le début de la pandémie de nombreux bénévoles, jeunes actifs, en chômage partiel ou en recherche d'emploi sont venus renforcer les équipes et permettre d'assurer la continuité de nos activités. Depuis juin 2019 et jusqu'en avril 2021, nous bénéficions des compétences d'un salarié de la société *Orange*, à mi-temps, dans le cadre de la préparation à sa retraite. Cette présence nous a permis de renforcer la gestion administrative de l'association.

Une formation à l'accueil et à l'écoute pour les nouveaux bénévoles avait été programmée début 2020. Elle aura lieu début 2021.

Corot Entraide a fait également appel au mécénat de compétences par le biais de l'association *Passerelles & Compétences* pour apporter un soutien sur différents sujets : réflexion sur la gouvernance, réalisation du nouveau site Internet...

4. Renforcer la communication externe

Le projet de refonte du site Internet a été un des grands chantiers de l'année 2020. Il a pu être mis en ligne en mars 2021.

Les projets d'opérations de communication événementielle prévus n'ont pas pu avoir lieu, ex : concert caritatif, journée du bénévolat, etc... Ils sont reportés en 2021.

5. Rechercher des locaux

Ce sujet n'a pas pu avancer.

6. Améliorer la gouvernance

Faire évoluer le mode de gouvernance, reposant actuellement sur une seule personne (le président), compte tenu de la charge de travail due aux exigences administratives et sociales semblait une nécessité.

Une recherche accompagnée par *Passerelles & Compétences* a été initiée et a permis une réflexion sur ce sujet. Des fiches de missions pour recruter des administrateurs aux compétences ciblées ont été rédigées. Ce travail devrait aboutir à l'intégration de nouveaux administrateurs dans le Conseil d'administration en 2020.

7. Autre point : les ressources humaines salariées :

L'année 2020 a par ailleurs été marquée par des changements importants parmi les salariés. 9 salariés, dont 2 responsables de service ont quitté l'association. La pénurie de travailleurs sociaux à Paris (éducateurs spécialisés et conseillers en économie sociale et familiale (Cesf) et les difficultés de recrutement en découlant ont fortement pesé sur l'organisation des services. D'autre part, le départ du comptable a conduit l'association à se réorganiser et à faire appel à un cabinet comptable.

3. Soutenir le bénévolat

Corot Entraide a une richesse importante : ses bénévoles. En 2021, il sera nécessaire de renforcer le recrutement, la procédure d'intégration et d'accompagnement. Des séances de formation, d'accompagnement, le parrainage seront des moyens d'y parvenir. De même la notion de référence et de co-référence sera revisitée.

4. Soutenir les ressources humaines salariées

Les ressources humaines salariées seront également mieux accompagnées. Des solutions de recrutement sont à trouver pour couvrir les postes de travailleurs sociaux vacants. La recherche d'un bénévole, professionnel de la gestion des RH est prévue.

5. Renforcer la communication externe

Le nouveau site Internet a été mis en ligne début 2021. Un travail pour organiser la présence de l'association sur les réseaux sociaux sera mené. Parallèlement des actions de communication (dans la mesure du possible) auront lieu : journée du bénévolat, tractages au marché, aux sorties de messe... pour mieux nous faire connaître.

6. Améliorer la gouvernance

De nouveaux administrateurs aux compétences ciblées devraient rejoindre le Conseil d'administration, permettant ainsi de décharger le Président de certains sujets. Une organisation plus précise du Conseil sera mise en place. La mission de « référent » du Conseil pour certaines activités sera créée début 2021 et l'année 2021 sera l'occasion d'en faire un bilan.

7. Développer des projets nouveaux

Faire évoluer le K'fé Corot vers un lieu ouvert vers le quartier, (dans le café paroissial en projet par exemple)

Etudier la faisabilité d'un accueil de jour
Dresser l'inventaire des conditions d'ouverture d'une structure d'accueil pour les jeunes souffrant de difficultés psychiques.

Ou d'autres projets en fonction des sollicitations dont l'association fait l'objet.

PERSPECTIVES 2021

1. Elaborer les projets de service et d'établissement

Dans la suite du projet associatif 2020 – 2023, chaque activité va finaliser ou élaborer un nouveau projet de service et, pour le centre Gutenberg, un projet d'établissement, qui en intégrera les grandes lignes.

2. Poursuivre le développement de notre système d'information

Ce sujet sera un élément important de l'année 2021. L'objectif est de sécuriser la collecte des données de l'association, leur sauvegarde et les processus nécessaires au partage de ces données avec nos financeurs et nos partenaires.

L'Accueil des Jeunes à Corot

L'INSERTION VERS UN LOGEMENT DURABLE EN TEMPS DE CRISE

Informier et prévenir. Début 2020 dans ce monde d'avant, alors que la pandémie de Covid-19 était en pleine émergence, nous nous devons de multiplier nos actions de prévention afin d'aider les jeunes à porter un regard responsable sur cette crise naissante. Nous nous devons de les aider à se familiariser très vite aux gestes barrières et tout mettre en œuvre pour que le confinement ne résonne pas comme un enfermement. Les risques de repli sur soi étaient là. L'accentuation des facteurs d'addiction (écran, drogue...) aussi. Mais l'équipe permanente malgré ce chamboulement s'est sur-adaptée pour mieux s'organiser. Ne dit-on pas que la contrainte est source de créativité ?

Agir en temps de crise. Si cette situation sanitaire s'est traduite par des perturbations profondes et a affecté nos missions, l'équipe a dès le départ su se réinventer en assurant en plein confinement une présence physique hebdomadaire, des distributions de colis (alimentation, produits d'hygiène) et en poursuivant à distance les activités français et emploi. Oui nous pouvons l'afficher, l'accueil des jeunes au centre Corot a montré sa capacité à répondre aux besoins fondamentaux des jeunes de manière effective et coordonnée en temps de crise évitant ainsi des difficultés majeures.

Rester en lien. Impactés à plusieurs niveaux par cette période (précarité, détresse psychologique, confinement dans un espace réduit), les jeunes de Corot ont su faire preuve de courage, de patience et de ténacité en leur projet. Ce lien constant maintenu avec l'équipe bénévole et salariée a été primordial et leur permet aujourd'hui de rester confiants en l'avenir.

Ce nouveau monde nous amène à nous renouveler sans cesse, à nous adapter en acceptant de nouvelles formes d'accompagnement. Dans cette dynamique, nous devons tenir le cap, pour l'intérêt de nos jeunes et dans un but d'utilité sociale. Les perspectives d'évolutions et d'insertion sont nombreuses, et nos résultats 2020 s'avèrent positifs malgré le contexte de crise.

Aussi, nous avons une pensée toute particulière pour Colette, bénévole décédée en juin 2020. Colette accompagnait et défendait la cause des jeunes de Corot, à travers son regard d'expert ; elle était une femme d'engagement remarquable.

Danielle POPOVIC,

Cheffe de service de l'Accueil des jeunes au centre Corot



L'EPICERIE



LE LOGEMENT



LES JEUNES

« Plus on aide les gens, plus ils sont aptes à sortir de la trappe à pauvreté. » Esther Duflo - Le Monde janvier 2020

FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES JEUNES AU CENTRE COROT EN 2020

MISSIONS

Aider les jeunes accueillis à reprendre confiance en eux et les conduire vers plus d'autonomie sociale en les plaçant en tant que sujet responsable et acteur de leur parcours d'insertion : hébergement, emploi et formation, santé, économie, lien social.

PUBLIC ACCUEILLI

Les jeunes de 18 à 25 ans en situation de précarité, d'errance et sans solution de logement sont accueillis selon le principe d'inconditionnalité conformément à la législation (cf. art L345-2 du Code de l'Action Sociale et des Familles). Plus précisément, il s'agit d'accueillir toute personne en errance, sans critères, de nationalité, de sexe, de parcours, de difficultés particulières. Les admissions sont effectuées exclusivement par le biais des *Services Intégrés de l'Accueil et de l'Orientation (SIAO)* sur préconisation de notre réseau francilien ou de partenaires.

CAPACITE D'HEBERGEMENT

67 personnes (23 places en chambres de service, 44 places dans 9 hôtels).

Le service est ouvert toute l'année et accueille les jeunes tous les jours sur rendez-vous.

MODALITES DE PRISE EN CHARGE

Elle est formalisée par un contrat de séjour et un projet individualisé entre le jeune, le responsable du service et les référents.

Elle se concrétise par :

- une évaluation (sociale, sanitaire, psychologique, administrative...), la définition des objectifs personnels et d'une feuille de route.
- un accompagnement social sous la forme d'un entretien hebdomadaire de chaque jeune avec son référent et d'un ou plusieurs entretiens avec la psychologue du service.
- des aides à l'accès aux droits (démarches administratives, accès à la permanence juridique à Corot), à l'orientation avec suivi auprès de différents partenaires.
- une aide aux démarches sanitaires (médecins, psychologues, etc.).
- une solution d'hébergement en chambre individuelle.
- une aide alimentaire, vestimentaire.
- des ateliers et des activités socioculturelles et sportives.

et plus fondamentalement, par un accompagnement éducatif propre à les aider dans leur insertion sociale.

MOYENS

L'équipe est constituée de 25 personnes : 5 salariés : 1 cheffe de service, 1 coordinatrice d'équipe, 1 psychologue et 2 éducatrices et 20 bénévoles.

Les partenaires : SIAO 75 et 92, PSA de Belleville, Pierres et Lumières, APASO, CMP, Missions locales 75 et 92, ANRS, La Touline, Fondation d'Auteuil Père Brottier Meudon, Hénéo, CHRS Urgence Jeunes, CHRS Relais 18, Zara Projet jeunes, ACSP, Emmaüs Défi, Impala avenir, Tirelires d'Avenir, IMEPP formation, Association Sainte Geneviève, Direction de l'Attractivité et de l'Emploi Mairie de Paris, All Technics communication, ARES (association pour la réinsertion économique et sociale).

ACTIVITE 2020 – CHIFFRES CLES

98 jeunes accueillis (64 hommes, 34 femmes)

96 % de taux d'occupation

22 609 nuitées

Durée moyenne de séjour : **13,5** mois soit **410,6** jours

Personnes admises :

Nombre de places déclarées vacantes auprès du SIAO : **102**

Nombre de personnes admises à la suite d'une orientation SIAO : **94**

Nombre de personnes orientées par Corot : **4**

Refus d'admission :

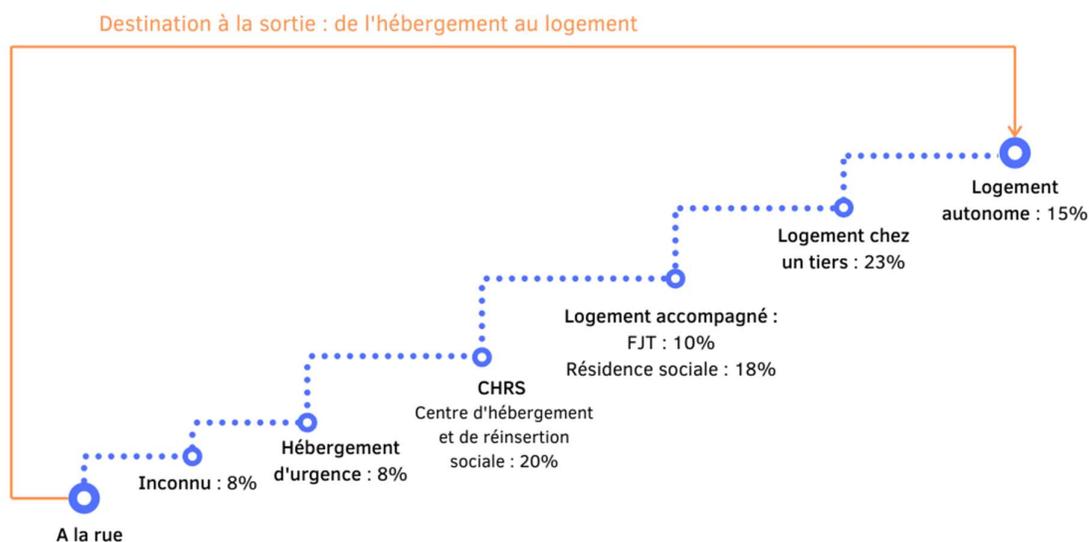
Nombre de refus par le centre : **2**

Nombre de refus par les personnes : **2**

Entrants en 2020 : 34 (9 femmes, 25 hommes)

Sortants en 2020 : 40 jeunes (17 femmes et 23 hommes)

Destination à la sortie : 85% avec une solution d'hébergement / logement adaptée



« J'ai gagné beaucoup de choses à Corot. Avant j'étais en galère, je suis tombé. Corot m'a permis de me relever, d'évoluer positivement. » Nathan, 25 ans, orienté en logement social.

RAPPEL DES OBJECTIFS 2020

- Finaliser la réflexion et commencer à mettre en œuvre le projet associatif 2020-2023 sur le thème de l'accueil
- Développer des projets et actions transverses.
- Remettre en place l'analyse des pratiques.
- Poursuivre le travail sur la référence et la co-référence.
- Mieux accompagner les jeunes sur l'estime de soi, l'hygiène, mettre en place des actions et des ateliers spécifiques.
- Réorganiser l'atelier emploi.
- Assurer des formations spécifiques des équipes emploi et français.

signé un contrat de professionnalisation dans la grande distribution.

- Démarches administratives facilitées pour le montage des dossiers Fonds d'Aide aux jeunes (FAJ), **15** jeunes ont pu bénéficier d'une aide de 300 euros.
- Organisation de cours de français à distance.
- Mobilisation de l'équipe Corot/Gutenberg pour maintenir la distribution de colis alimentaires ou de tickets service sur les lieux d'hébergement.
- Aide à garder une activité régulière : réalisation d'un « planning du confiné » et renvoi vers des sites culturels.

LES FAITS MARQUANTS ET REALISATIONS 2020

Confinement

- Campagne de prévention et d'informations COVID 19 « pour se protéger et protéger les autres face au virus » et réalisation d'affiches spécifiques.
- Orientation des cas suspects vers les centres médicaux spécialisés et dépistage systématique si signes suspects. **Seuls 2 jeunes ont été déclarés cas positifs.**
- Lutte contre l'isolement : permanences d'écoute téléphonique semaine et week-end, soutien psychologique.
- Poursuite de l'accompagnement à l'emploi pour les jeunes par téléphone, par whatsapp, en visio-zoom : **11** jeunes ont

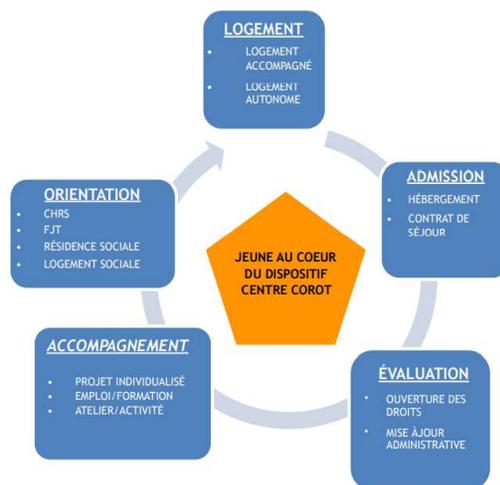
Les actions menées

Les cadres de Corot ont été mobilisés pour participer à la réflexion **du projet associatif**. Et, dans cette suite logique, le **projet de service 2020 /2023** a été co-construit en impliquant la participation des jeunes, des bénévoles et des salariés puis des partenaires. Ce travail a été piloté par une consultante extérieure.

Des actions transverses ont été menées avec le centre Gutenberg pour mettre à l'abri, évaluer et accompagner des jeunes dans le cadre de la **trêve hivernale 2019/2020**. **14 jeunes** ont été suivis dans ce cadre.

Le partenariat a été développé dans le domaine de l'emploi et de l'hébergement favorisant ainsi des évolutions positives pour les situations des jeunes présents en 2020 et/ou sortants en 2020.

Pour arriver à accepter le confinement certains jeunes ont décalé de façon inquiétante le rythme veille-sommeil, en vivant la nuit et en dormant le jour, manifestant une réelle difficulté à respecter un emploi du temps qui structure leur journée. Un sac d'activités avec le « planning du confiné » leur a été distribué, des liens vers des sites de formation en ligne leur ont été communiqués, des journaux et des magazines leur ont été régulièrement transmis par sms et des livres distribués.



Les jeunes accompagnés

L'accueil des personnes est mis en œuvre selon le principe d'inconditionnalité conformément à la législation ; Art.L345-2 du code de l'Action sociale et des familles. Plus précisément, il s'agit d'accueillir toute personne en errance sans faire jouer de critères de nationalité, de sexe, de parcours, de difficultés particulières.

Les dossiers d'admission sont proposés par le SIAO.

A l'admission, la moyenne d'âge des personnes accueillies est de **21,3 ans** et à la sortie de **22,9 ans**.

Le jeune au cœur de son projet

Le projet individualisé est l'outil indispensable facilitant l'articulation entre les attentes et aspirations de chaque jeune accueilli et les missions/moyens dont nous disposons. Cette approche personnalisée permet au jeune d'être reconnu dans ses droits et besoins singuliers. Son implication dans les diverses étapes de ce projet (de la prise de décision à sa réalisation) contribue à le positionner comme acteur central de son projet.

Le jeune et l'équipe : la notion de co-référence

Chaque jeune admis au centre Corot est suivi par un binôme : un référent éducatif salarié et un référent bénévole. Ils réalisent chaque semaine des points réguliers sur la situation du jeune et notamment sur les décisions importantes à prendre le concernant. Ce travail de binôme favorise la continuité de l'accompagnement notamment lors des périodes de congés de bénévoles ou de salariés

« Vous m'avez soutenue du début à la fin. Mon référent était là quand j'en ressentais le besoin... Il faut donner un conseil aux jeunes : ne pas baisser les bras. Corot est là pour nous aider mais c'est à nous aussi de faire le nécessaire de nous aider nous-mêmes. »

Natalia, 25 ans, orientée en logement social.

De l'atelier à l'activité : des espaces d'apprentissages

Atelier emploi :

L'année 2020 a été marquée par la redéfinition de l'atelier emploi afin de s'adapter au plus près des besoins exprimés par les jeunes ; ce qui a eu un impact positif et non négligeable concernant leur insertion socio-professionnelle. Nous avons observé davantage de régularité conjuguée à un engagement fort d'investir cet atelier sur la durée (entre deux et six semaines).

Malgré le confinement, une dizaine de jeunes a pu être orientée vers un contrat de professionnalisation pour travailler dans la grande distribution grâce à notre partenariat avec *All Technics*.

En revanche, la crise sanitaire a freiné la volonté de l'équipe de mettre en place des ateliers collectifs. Nous avons prévu d'inviter les jeunes fin mars 20 à participer à un atelier basé sur la découverte du monde de l'entreprise.

Atelier de soutien au français :

L'atelier est animé par trois bénévoles le lundi, mercredi et jeudi. En période de crise, l'équipe a tenu à maintenir cette activité en distanciel au vu des besoins exprimés par les jeunes de rester en lien et de progresser à ce niveau.

Dîner des jeunes :

Lieu incontournable pour sortir de l'isolement et créer du lien social, le dîner reste un temps fort de l'accueil des jeunes. L'appréhension et les questionnements de la première venue laissent rapidement place à une fidélisation des jeunes où l'équipe bénévoles-salariés s'attèle à engager un travail autour de

l'hygiène alimentaire et à proposer au cours du dîner un débat où chacun est amené à s'exprimer librement.

Sorties culturelles et sportives :

Le mot « culture » est souvent associé à des interrogations pour les jeunes de Corot qui n'ont pas eu la possibilité, bien souvent, d'y être sensibilisé durant leur enfance et/ou leur adolescence.

Mais, c'est avec joie et engouement qu'ils ont découvert une exposition contemporaine au centre Pompidou en février 2020. Les jeunes sont ravis d'apprendre, d'échanger et de débattre autour d'un tableau, laissant à chacun la possibilité d'exprimer son ressenti et ses émotions. Cela a également permis aux jeunes de se rencontrer dans un autre espace que celui proposé par l'association. A cette occasion, des liens se créent et parfois des amitiés naissent. L'activité running, quant à elle, continue d'être très appréciée par les jeunes. C'est le moment pour eux de se dépenser, d'évacuer certaines tensions et de porter une attention particulière à leur hygiène de vie.

Focus sur les sorties 2020

De l'hébergement au logement

En 2020, 40 jeunes ont quitté Corot et ont accédé à un logement autonome ou accompagné (cf. schéma page 3). La crise sanitaire et ses conséquences a quelque peu affecté le travail d'orientation des jeunes, entravant le nombre de sorties par rapport aux années précédentes.

Progression vers l'insertion professionnelle

Situation à l'entrée des 40 sortants :

	Situation Entrée
ALTERNANCE	5
AUTRE RESSOURCES	1
CHOMAGE	1
EMPLOI CDD	2
EMPLOI CDI	5
FORMATION	4
GARANTIE JEUNE	1
SANS	21
	40

En période de crise sanitaire les jeunes sont **67%** à quitter Corot avec une activité professionnelle, ils étaient 77% en 2019.

Les différents contrats représentés à la sortie sont des :

- CDI : éboueur, restauration, entreprise de nettoyage, magasinier, petite enfance, auxiliaire de vie, manutentionnaire, employé de libre-service,
- CDD : des contrats d'apprentissage, des contrats d'avenir et des contrats avec des entreprises d'insertion (ACSP, JANUS, ...)
- Intérim : agences de travail temporaire,
- Les jeunes en formation suivent un CAP ou sont généralement en formations régionales ou départementales subventionnées (Ex. : restauration, petite enfance, informatique...).
- Pour d'autres, l'accès à l'emploi reste compliqué compte tenu de la crise sanitaire ou d'un manque d'expérience, d'un problème de santé, d'un niveau scolaire très faible ou de difficulté d'apprentissage du français.

Situation à la sortie des 40 sortants :

	Activité SORTIE
ALTERNANCE	4
APPRENTISSAGE	1
AUTRE RESSOURCES	2
CHOMAGE	1
EMPLOI CDD	4
EMPLOI CDDI	2
EMPLOI CDI	8
FORMATION	4
RSA	1
SANS	13
	40

Ressources en période de crise :

35% des sortants en 2020 perçoivent des revenus supérieurs ou égaux à **900 € et +**, **13%** perçoivent des ressources entre **651 et 900 €**, **15%** gagnent entre **351 et 650 €**. Ils sont **38%** à ne pas percevoir de revenu à la sortie.

L'accès aux droits

Il s'agit de faciliter l'accès aux droits à la santé, aux droits administratifs, civiques, au logement. En 2020, **28** jeunes sont sortis avec un dossier complet. **5** avec un type de droit non établi (impôts, domiciliation arrivée à échéance...). **7** jeunes avec un dossier incomplet.

PERSPECTIVES 2021

- Décliner le projet de service en plan d'actions.
- Favoriser la transversalité et la mutualisation des actions et des services avec le centre Gutenberg.
- Impliquer les jeunes dans l'accueil de leurs pairs et dans la mise en œuvre des activités de Corot Entraide.
- Remettre en place l'analyse des pratiques de l'équipe.
- Structurer les modalités d'échange avec les partenaires sur les situations pour garantir une articulation fluide et une continuité dans l'accompagnement des jeunes.
- Finaliser le partenariat avec l'association *Pix'aide* pour la mise en place de formations et d'accès au numérique pour tous.

« C'est difficile de définir Corot je n'ai pas les mots... Avec Corot je n'ai que des bons souvenirs. »

Yaël, 21ans orienté en octobre 2020 en FJT.

Le Centre Gutenberg

2020 : Une année d'adaptation

Dès le 16 mars 2020, il a fallu organiser différemment le travail auprès des jeunes accueillis, ce qui a été coordonné par Laurent Henle, le directeur du centre.

Ainsi, **67** jeunes femmes et hommes ont été accueillis en 2020. En dépit d'une société à l'arrêt, les entrées/sorties se sont maintenues en lien avec les projets de vie de chacun.

2020 a été à bien des égards une année d'adaptation et de changement. Malgré les bouleversements liés à la crise sanitaire, nous avons pu maintenir notre mission d'accueil, d'écoute et d'accompagnement en adaptant nos méthodes de travail, en étant présent « autrement ».

Si l'autonomie et l'insertion sont la finalité de notre accompagnement, il y a des freins à lever avant d'y arriver et le confinement a mis à mal les démarches d'ouverture des droits, d'insertion professionnelle et a pu fragiliser certains jeunes.

L'accompagnement basé sur la rencontre fut innovant mais les échanges téléphoniques avec les référents éducatifs ont permis la poursuite des projets individuels.

La présence dans les murs du directeur, de l'agent de service et des veilleurs de nuit pendant le confinement ont permis d'être un lien rassurant pour les jeunes.

Malgré l'absence d'activités collectives, nous avons œuvré en faveur du maintien d'un esprit de vie ensemble, d'écoute et de disponibilité tout au long de l'année.

Après 12 années d'engagement auprès des jeunes en situation de précarité, le directeur du Centre Gutenberg et l'animateur sont partis en octobre vers de nouveaux horizons. L'agent de service également.

Ainsi, 2021 voit s'ouvrir une nouvelle page pour le centre Gutenberg avec l'arrivée d'une nouvelle directrice, Nadia Formichella.

« Accueillir, Héberger, Accompagner », c'est la mission du centre Gutenberg depuis son ouverture en 2008, et ce, cette année 2020, l'aura prouvé, en toutes circonstances.

Aurélie COUDE, Conseillère en économie sociale et familiale, Adjointe de direction



**36 JEUNES
CONFINES**



**EN CHAMBRE
INDIVIDUELLE**



**RETROUVER LE
PLAISIR D'ETRE
ENSEMBLE**

« Gutenberg c'est comme une famille, il y a toujours quelqu'un pour nous recevoir quand on a besoin. »

FICHE D'IDENTITE DU CENTRE GUTENBERG EN 2020

MISSIONS

- **Favoriser l'intégration sociale et professionnelle** de femmes et hommes en difficulté, âgés de 18 à 25 ans en leur proposant un hébergement et un accompagnement social global.
- **Aider à l'élaboration de projet(s)** et à leur réalisation progressive en prenant en compte l'organisation de la vie quotidienne.
- **Faciliter l'accès** aux droits administratifs, juridiques et civiques, à la santé, à la formation, à l'emploi, au logement et à la culture.

PUBLIC ACCUEILLI

Le Centre Gutenberg accueille des femmes et des hommes de **18 à 25 ans, isolés**, sans enfant à charge, **sans domicile stable**, orientés uniquement par le SIAO de Paris.

CAPACITE D'HEBERGEMENT

Ouvert 7 jours/7, 24H/24. La capacité d'accueil est de :

- **31** places en chambres individuelles situées au 17 rue Gutenberg 75015 Paris
- **5** places en studios autonomes au 19/23 rue du Docteur Finlay 75015 Paris

MODALITES DE PRISE EN CHARGE

- Elle est formalisée par un contrat d'accueil d'1 mois puis un contrat de séjour renouvelable dans la moyenne d'une année.
- Elle propose un hébergement en chambre individuelle équipée d'un coin cuisine et salle de bain située au sein d'un seul immeuble et en studios en diffus pour la préparation au relogement.
- Elle se concrétise par :
 - ✓ Un accompagnement global hebdomadaire avec le référent social pour la mise en œuvre des objectifs fixés dans le contrat de séjour (ouverture ou maintien des droits administratifs, accès à la santé, à l'emploi, la formation, aide à la gestion de la vie quotidienne, financière, à l'accès au logement)
 - ✓ Un ou plusieurs entretiens avec la psychologue
 - ✓ Un entretien avec l'animateur et la participation à des activités socioculturelles.

MOYENS

L'équipe est constituée de 9 salariés : 1 directrice, 2 travailleurs sociaux dont 1 coordinateur d'équipe, 1 animateur, 1 psychologue, 1 technicien administratif, 1 agent de service, 2 veilleurs de nuit et 2 bénévoles.

Les partenaires :

- Accès à la formation et à l'emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, Zara (Projet Zara Jeunes), E2C, LinkRH, All Technics, Go Emploi, association Envergure (CQP Commis de cuisine à destination des réfugiés), La Mie de pain (Chantiers d'insertion restauration), Médiation insertion formation (chantier insertion peinture), la Maison du bas de Belleville (chantier insertion petite enfance), Emmaüs coup de main,
- Accès aux soins : CMP Javel, MDPH, Centre dentaire Beaugrenelle, CPAM (bilan Léveillé),
- Aides financières : FAJ, Tirelires d'Avenir, Bouée d'Espoir, Fondation du Manteau de Saint Martin, Compter sur demain,
- Accès à la culture et loisirs : Salle de sport Gym Flash (Paris 15ème), Up sport, Unis pour le sport (association Paris 15ème), MJC,
- Accès au logement accompagné et autonome : SIAO, SYPLO, ALJT, Pierres et Lumières, Paris Habitat, BSE Emmaüs, Sauvegarde de l'adolescence (ASLL), FSL 75,
- Accès aux droits : CASVP 15, CIDJ 15, Crésus (constitution dossier surendettement).

ACTIVITE 2020 : CHIFFRES CLES

67 jeunes accueillis en 2020 pour une durée moyenne de 10 mois. 100% orientés par le SIAO de Paris.

94.4% de taux d'occupation annuel (97.35% en 2019), avec 2 chambres inoccupées (1 pour procédure judiciaire et 1 pour la réalisation des travaux de rénovation).

ENTRANTS : 33 (21 femmes et 12 hommes)

Pour mémoire : 34 chambres utilisables en 2020 sur une capacité de 36 ;

100% des personnes ont été orientées par le SIAO 75.

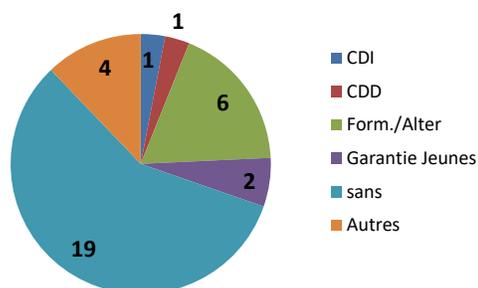
61% des jeunes accueillis avaient entre 19 et 21 ans au moment de l'entrée, ce qui est de plus en plus jeune.

6 jeunes femmes enceintes ont été admises en 2020 (5 étaient sans activité dont 2 en situation administrative incomplète).

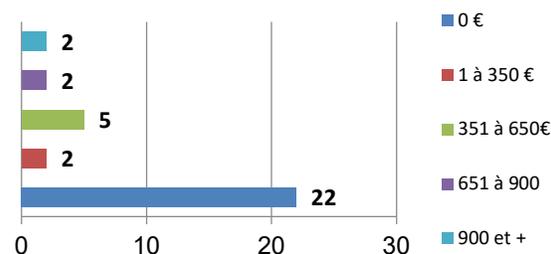
58% des jeunes admis au centre étaient sans activité (43% en 2019) et 67 % sans ressources à leur arrivée (40% en 2019).

Cette nette augmentation met en exergue la précarité croissante des plus jeunes mais aussi la crise sanitaire de cette année qui a touché les plus vulnérables.

Activité à l'entrée :



Ressources à l'entrée :



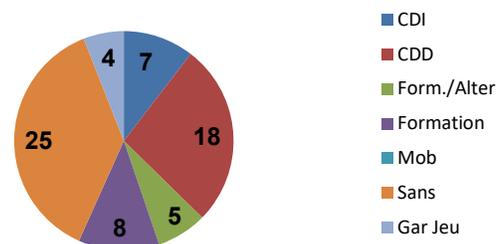
Situation des présents : 67

(42 femmes et 25 hommes)

43% des présents ont entre 18 et 21 ans.

63% des présents sont en activité. Les périodes d'activité sont souvent en intermittence (fin de CDD, de contrat de professionnalisation...).

Activité :



Tous les droits sont ouverts pour les présents en situation régulière.

35 jeunes avaient un numéro de logement à l'entrée et 62 à la sortie (pour les 5 manquants, la situation administrative ne le permettait pas).

SORTANTS : 33 (21 femmes et 12 hommes)

La durée moyenne d'hébergement des sortants 2020 a été de **10 mois**.

33% des jeunes sortants ont accédé à un Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) ou à une résidence sociale via le SIAO 75.

30% des départs ont été liés à la grossesse, ce qui explique le nombre plus important de femmes que d'hommes. 100% des femmes enceintes ont intégré un centre maternel via l'ADEMIE.

3 jeunes ont accédé au logement autonome en 2020 (1 via les accords collectifs de la Ville de Paris et 2 via le bailleur *Pierres et Lumières*).

6 personnes (18%) sont parties chez des tiers (en famille).

72% des sorties sont en lien avec le projet de vie de la personne et ainsi dans un parcours résidentiel ascendant (75% en 2019).

82% sont sortis avec une solution de logement adapté.

40% des sortants sont en emploi ou en formation, **28%** des sortants sont des femmes enceintes (sans activité) et **32%** sont sortis sans activité (dont AAH).

Parmi les 9 jeunes sans activité à la sortie, 6 sont partis chez des tiers (en famille).

60% perçoivent plus de 651 € à la sortie (contre 69% en 2019), ce qui montre une précarisation du public, également en lien avec la crise sanitaire. Parmi les 36% sans ressources, la plupart sont en situation irrégulière (étudiant ou enceinte).

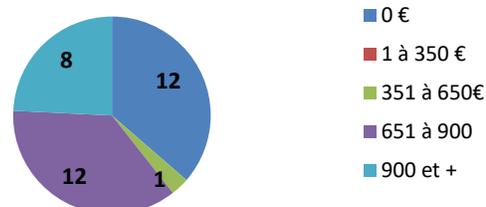
Solutions de sortie :

FJT/ Résidence sociale	10
Centre Maternel	9
CHRS /CHS	5
Tiers	6
Logement pérenne	3

Activité à la sortie :

Emploi /Formation	13
Enceintes sans activité	8
Sans activité	9
Bénéficiaire de l'AAH	3

Ressources :



Dispositif Finlay :

2020 a vu 4 relogements des résidents du dispositif Finlay, dont **3** sorties en logement social pérenne grâce au dispositif *Accords Collectifs Ville de Paris* (1) et au partenariat avec le bailleur social *Pierres et Lumières* (2) et **1** sortie en résidence sociale.

Les 5 personnes présentes dans ce dispositif étaient toutes reconnues prioritaires par le DALO et 4 étaient en situation de CDI.

Accompagnement sans hébergement :

Depuis la création, l'équipe du Centre Gutenberg reste à la disposition des jeunes ayant quitté la structure, pour des conseils ou des aides ponctuelles ou un accompagnement plus régulier (grossesses, licenciements, titre de séjour, recherche de logement). Le Centre s'appuyant sur l'agrément d'Ingénierie sociale poursuit ces actions de soutien.

Ainsi, **8** personnes ont fréquenté régulièrement le Centre pour des entretiens mensuels afin d'effectuer des démarches (CAF, DALO, Tribunal Administratif, Santé...), pour un soutien lié à leur situation professionnelle (CV, annonces, bilan, famille...) et **6** de façon ponctuelle (au moins 3 fois dans l'année).

RAPPEL DES OBJECTIFS PRINCIPAUX EN 2020 :

La plupart des objectifs 2020 ont été impactés par la crise sanitaire. Notamment ceux liés aux actions collectives (diversification de l'offre d'animation, le groupe d'expression, la commission de sécurité, la commission formation) n'ont pu se faire en raison des contraintes de distanciation et puisque l'accent a été mis sur le maintien de l'accueil de l'utilisateur, au cœur de l'accompagnement.

Par ailleurs, le Projet d'Établissement (2015/2019) devait être revisité en vue de sa refondation en 2020. Le projet 2020-2023 a pu être avancé et sera finalisé début 2021.

Les entretiens professionnels annuels et le plan d'action du document unique des risques professionnels (DURP) ont été réalisés.

Les informations contenues dans les différents documents distribués à l'arrivée des jeunes ont été retravaillées en équipe.

Les travaux de rénovation des 15 chambres garçons ont été réalisés.

Les rencontres mensuelles entre les responsables de l'accueil des jeunes du centre Corot et les équipes du centre Gutenberg ont alterné en présentiel et distanciel.

Les rencontres avec des lieux d'accueil et d'hébergement spécialisés n'ont pas été possibles mais le travail en réseau s'est maintenu en distanciel tout au long de l'année. La poursuite des actions avec le SIAO 75 et les échanges à la suite de la refonte du logiciel ont perduré.

FAITS MARQUANTS ET REALISATIONS 2020 :

1) Mars : confinement, entre urgence et adaptation

Devant l'urgence de la situation sanitaire, il a fallu très vite s'adapter et penser le travail d'accompagnement à distance, tout en maintenant une présence dans les murs d'une partie de l'équipe.

Le directeur, présent jusqu'en octobre a permis la coordination des travailleurs sociaux et de l'agent administratif en télétravail, pour ainsi permettre la poursuite des projets individuels, la mise à jour des droits, la recherche de travail, le départ et l'arrivée de jeunes.

L'agent de service a pu veiller à la mise en place des mesures d'hygiène et ainsi assurer l'accueil dans le respect des protocoles sanitaires. Les veilleurs de nuit ont été un point de repère fixe et rassurant pour les jeunes.

Pour combler la rupture d'activité ou de formation pour certains jeunes, le Fonds

d'Aide aux Jeunes Parisiens a été un vrai soutien financier, en s'ouvrant à un accès dématérialisé à la démarche. Des tickets services ont été pris en charge par l'association pour subvenir aux besoins quotidiens des jeunes.

Un partenariat s'est accentué avec des lieux de formation proposant des contrats dans le domaine du libre-service, seule activité encore possible pour certains.

2) Septembre : refonte du SI- SIAO 75

Le regroupement de l'urgence et de l'insertion en un seul SIAO et la mise en place d'un nouveau logiciel a modifié nos pratiques mais les liens maintenus avec les coordinateurs ont permis de ne pas pénaliser l'accueil des jeunes. Là encore, l'équipe du centre Gutenberg s'est adaptée, en participant aux formations proposées.

3) Octobre : des départs en interne

Le dernier trimestre a été marqué par les départs du directeur, de l'animateur et de l'agent de service ainsi que des 2 bénévoles. L'équipe a donc dû faire face à un surcroît d'activité afin de poursuivre les prestations. Chacun a dû développer des capacités d'adaptation aux nouvelles modalités de travail. Le soutien d'une intérimaire a permis une répartition des suivis pour garantir la qualité de l'accompagnement auprès des jeunes.

4) Tout au long de l'année : entretien du bâtiment

Des dégâts des eaux, des travaux, et une procédure judiciaire ont immobilisé 2 chambres, ce qui a réduit le taux d'occupation annuel.

L'Accompagnement :

Le titre de séjour en période de crise

Les demandes de renouvellement de titres de séjours pour les jeunes du centre Gutenberg ont été un parcours semé

d'embûches où ténacité et force de résilience étaient de mise par temps de confinement.

Une demande de titre de séjour ou son renouvellement est, de fait, stressante pour toute personne qui en fait la démarche. Celle-ci implique de nombreuses craintes pour ces jeunes ayant quitté leur pays dans l'espoir de vivre dans la dignité et le respect de leurs droits fondamentaux.

En 2020, cette démarche s'est avérée plus périlleuse que d'ordinaire. Sami en a fait l'expérience. Son titre de séjour arrivant à expiration en juillet, il aura fait avec l'aide de son référent social plus de 80 tentatives de prises de rendez-vous par internet entre mars et octobre. Tentatives restées infructueuses. Son titre de séjour expiré, Sami n'a pu être renouvelé dans le poste qu'il occupait au sein d'une entreprise dans le secteur du bâtiment. Au-delà du droit au séjour, c'est tout un parcours d'insertion qui s'en est trouvé entravé, et un soutien psychologique est nécessaire plus que d'ordinaire dans ces situations de vie délicates. La faculté de résilience des jeunes se repère davantage lors des périodes de crise, et preuve en a été.

Ce n'est qu'en décembre que Sami a pu respirer en obtenant un rendez-vous à la Préfecture et en recevant son récépissé qui l'autorise à séjourner et travailler. La joie qui s'est lue sur son visage au moment de la réception de ce document était sûrement à la hauteur de l'énergie fournie, par le jeune et l'équipe, pendant près d'une année.

Si aujourd'hui Sami, comme bien d'autres, n'est pas encore sorti des démarches administratives qui se sont étirées davantage en longueur à cause du confinement, nous ne pouvons que lui souhaiter l'aboutissement dans ses démarches.

Jeanne, éducatrice intérimaire

Le confinement de mars 2020 : composer avec l'imprévisible

Résidents et professionnels ont dû s'adapter, sans préalable, à cette situation inédite.

Les premières touchées furent les personnes en recherche d'emploi. Du jour au lendemain, l'avenir devenait trouble, sans perspective certaine. Trouver un rythme dans son quotidien, tout en ayant espoir de trouver un travail, demandait une grande ténacité. Sans activité professionnelle depuis février 2020, Anna, a continué d'envoyer ses candidatures dans le domaine de la vente en prêt-à-porter, malgré la fermeture des commerces. Les semaines passent, sans succès, elle élargit ses recherches : distribution de repas, préparation de commandes... Elle remettra un pied en entreprise par le biais d'une agence intérim, pour un mois, en tant que préparatrice de commande, en septembre seulement. Malgré son expérience avérée dans la vente, la fin de cette première mission, la pousse, à s'inscrire en contrat de professionnalisation dans l'unique secteur qui recrute encore : la grande distribution. Elle signe en octobre 2020, acceptant une rémunération à hauteur de 700 euros net/mois, tout au long de cette formation. Son souhait de trouver un CDI lui permettant de percevoir un SMIC et de s'assurer un accès à un logement, est mis entre parenthèses, pour garantir a minima une orientation vers un studio en résidence sociale ou vers un foyer de jeunes travailleurs. La période d'essai validée, nous lançons en décembre, une demande d'orientation par le biais du SIAO.

Pendant cette période de confinement, les rendez-vous avec le référent éducatif se sont réalisés par téléphone. Certains ont été très ponctuels et ravis de décrocher lorsque je les appelais et les échanges

étaient fluides. Nous avons pu aborder leur histoire, parfois dans le détail, plus aisément qu'en face à face lors des rendez-vous habituels au bureau. D'autres ont eu plus de difficultés à se mobiliser.

Emilie DUBOIS, éducatrice spécialisée

PERSPECTIVES 2021

Approfondir les orientations stratégiques

- Finalisation du Projet d'établissement

Actualiser les processus

- Réflexion et mise à jour des documents à destination des bénéficiaires, issus de la loi 2002-2.
- Formalisation du travail autour du « savoir habiter » et des visites de chambre. Mise en place de fiches de sécurité et d'hygiène.
- Mise en place d'outils de suivi du paiement de la participation financière à l'hébergement, facilitant une plus grande responsabilisation des résidents, en les préparant davantage au paiement d'une redevance ou d'un loyer.
- Mise à jour du document unique des risques professionnels.
- Remise en place des commissions de formation et de sécurité.

Renforcer la dynamique des équipes professionnelle et bénévole

- Recomposition de l'équipe professionnelle et bénévole.
- Poursuite des entretiens professionnels annuels, afin de définir les objectifs, évaluer les résultats et les besoins en formation.
- Mise en place d'actions interservices, notamment avec l'Accueil des Jeunes

du centre Corot mais aussi avec l'Accueil des familles, l'épicerie, le vestiaire, afin de mutualiser les moyens et compétences.

Redonner de la vie aux activités collectives

- Remise en place des groupes d'expression des résidents et réflexion sur la création d'un conseil à la vie sociale (CVS).
- Remise en place des activités collectives, dans le respect des protocoles sanitaires.

Formaliser les partenariats existants et en développer de nouveaux avec :

- des bailleurs sociaux, pour faciliter le parcours résidentiel ascendant des résidents,
- des structures de soins, pour faciliter l'accès à la santé,
- des structures sportives et culturelles, pour faciliter l'accès aux loisirs,
- des associations de parrainage, pour l'accompagnement des jeunes les plus isolés.

Poursuivre la remise en état du bâtiment

- Travaux d'amélioration de l'état du bâtiment (plomberie, électricité, peinture, boîtes aux lettres).
- Pose d'une cloison dans le bureau du rez -de- jardin pour plus de confidentialité lors des entretiens individuels.

L'EVS/Accueil des familles

L'AIDE ALIMENTAIRE ET LE SOUTIEN MORAL, DEUX PRIORITES

L'année 2020 a été fortement marquée par la crise sanitaire liée à la COVID-19, impactant particulièrement les foyers les plus vulnérables sur le plan économique et social.

On constate une aggravation de leur situation financière, liée à plusieurs facteurs tels qu'une perte d'emploi, un retard dans l'ouverture des droits/des aides non perçues, une accumulation de dettes, etc...

En conséquence, l'aide alimentaire est devenue une priorité. Certains n'avaient d'autres moyens de se nourrir que de venir à Corot. Les enfants n'étant plus scolarisés et n'ayant plus accès à la cantine, les parents devaient prendre en charge l'organisation et le coût des repas du midi.

Organisé dans l'urgence pendant le premier confinement, l'EVS¹/Accueil des Familles a su constamment s'adapter : distribuer cette aide alimentaire indispensable, être à l'écoute et répondre aux différents besoins.

L'atmosphère anxiogène à laquelle chacun de nous a été confronté durant cette année 2020 a été particulièrement pesante sur le moral des familles fragilisées.

Ainsi, si les lieux de partages et d'échanges ont manqué cette année, l'équipe a continué de garder le lien avec les familles. Grâce aux distributions alimentaires et aux rendez-vous téléphoniques hebdomadaires, un réel soutien moral leur a été apporté.

L'année a été marquée par une amplitude horaire accrue de présence, à partir de septembre par rapport à 2019. L'accueil est ouvert de 9h à 12h15 les mardis et jeudis, soit $\frac{3}{4}$ d'heure de plus que l'an dernier. L'EVS/Accueil des Familles a dû ouvrir une matinée supplémentaire le vendredi, de 9h à 11h30, pour répondre à l'augmentation des demandes dues aux conséquences de la crise sanitaire.

Amélie Brucker,
Chargée de projet - Accueil des Familles



DISTRIBUTION
ALIMENTAIRE
EN PLEIN AIR



REPRISE DES
ACCUEILS



GROUPE DE
MARCHÉ

¹ Espace de Vie Sociale, agréé par la Caisse d'Allocations Familiales de Paris

FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES FAMILLES EN 2020

MISSIONS

- Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.
- Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale ou professionnelle.

PUBLIC ACCUEILLI

Familles et personnes du quartier en situation de précarité, ayant un reste à vivre inférieur à 3€/personne/jour. L'épicerie sociale est l'occasion du premier contact. L'accueil se fait sur rendez-vous le mardi, jeudi et vendredi matin.

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Les personnes sont orientées principalement par les services sociaux de la Mairie du 16^{ème}, et par les assistantes sociales (AS) d'associations partenaires. L'EVS/Accueil des Familles propose un accompagnement complémentaire à celui des travailleurs sociaux :

- un premier entretien permet de faire mutuellement connaissance et de présenter les modalités de l'accompagnement
- une aide alimentaire hebdomadaire à l'épicerie sociale pour une durée d'un à deux mois (renouvelables par les AS), accompagnée d'une pause-café conviviale lors des matinées d'accueil. Une participation financière pour l'épicerie est demandée aux familles en fonction du nombre de personnes dans le foyer.
- un accompagnement, centré sur la reprise de confiance en soi et une réflexion sur un projet personnel est mis en place et suivi de façon hebdomadaire.
- un soutien à la recherche d'emploi, à l'accès aux droits, aux démarches administratives
- des activités et sorties culturelles permettant d'entretenir un lien social pour rompre l'isolement
- un café solidaire : le « K'fé Corot » permet des rencontres entre bénévoles/accueillis/habitants du quartier

MOYENS

L'équipe : 33 personnes : 1 salarié chargée de projet temps plein (depuis septembre 2020), 29 bénévoles = **3,2 ETP** et 3 intervenants extérieurs (psychologue, sophrologue, art thérapeute) auquel s'ajoutent 3 salariés à temps partiel pour l'approvisionnement de l'épicerie sociale (cf. chapitre épicerie).

Le mode de fonctionnement du service : Un Conseil d'équipe constitué de 5 bénévoles, animé par la salariée : rôle de supervision et de conseil. Un Comité EVS constitué de : 9 bénévoles pilote le suivi des engagements EVS. Un Comité des familles constitué de : 5 personnes accueillies et 2 bénévoles remonte les remarques et propose des activités. Une réunion des référentes composée de 8 bénévoles référentes, 2 bénévoles 1^{er} accueil et épicerie, et la responsable. Elle permet un suivi concerté des situations des familles.

Les partenaires : CASVP²16^{ème}, CAF de Paris, Résidence sociale Chardon Lagache, Association Sainte Geneviève, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, EPI Moisand, Bouée d'Espoir, Foyer Grenelle, CIMADE, Petits frères des Pauvres, Barreau de Paris Solidarité, Pôle Emploi, SNC, Cultures du cœur, Secours catholique, la Cloche, Fondation Abbé Pierre.

ACTIVITE EN 2020

210 Foyers accompagnés **35 200** équivalents repas donnés à **166** foyers (197 adultes et 152 enfants). Nombre moyen de foyers accompagnés par semaine en 2020 : **60** en début d'année versus **80** fin décembre

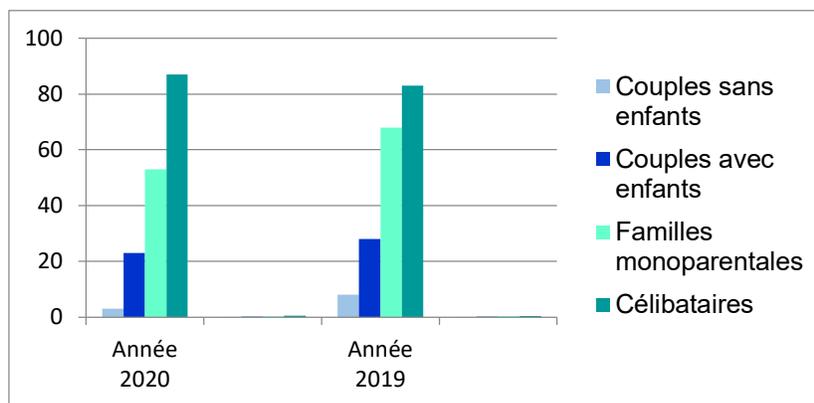
² Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris

CHIFFRES CLES DE L'ANNEE 2020

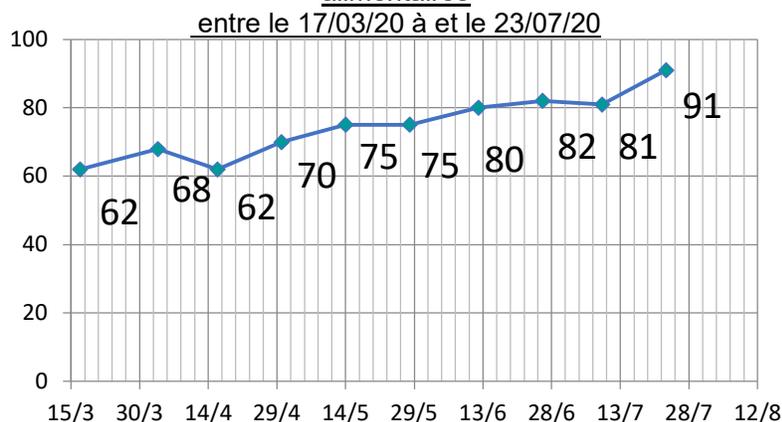
Profil des personnes accueillies en 2020

Profil des familles accueillies	2020	
	Nombre	%
Composition des foyers		
Nombre de foyers accueillis	210	100%
<i>Dont foyers servis à l'épicerie</i>	166	79%
<i>Nombre d'adultes hommes</i>	58	29%
<i>Nombre d'adultes femmes</i>	139	71%
<i>Nombre d'enfants</i>	152	
Age adultes servis à l'épicerie		
Entre 18 ans et 25 ans	7	4%
Entre 26 ans et 64 ans	170	86%
65 ans et plus	20	10%

Evolution de la composition des familles accueillies entre 2019 et 2020



Evolution du nombre de foyers bénéficiaires de colis alimentaires



OBJECTIFS PRINCIPAUX DE L'ANNEE 2020

A la fin de l'année 2019, l'EVS/Accueil des Familles souhaitait renforcer son action en se concentrant sur les quatre grands axes d'intervention s'inscrivant dans son projet « Espace de Vie Sociale 2020-2023 » :

- Améliorer les conditions d'accompagnement et de suivi : mise en place de l'accueil sur rendez-vous avec succès, et activation de nouveaux partenariats. En revanche, manque de temps pour développer les outils de suivi des activités.
- Sensibiliser les bénéficiaires à l'intérêt et au besoin de leur implication par une communication écrite et orale adaptée : Difficulté de mise en place en raison de la crise sanitaire. Deux réunions du Comité des familles organisées et recueil des besoins par téléphone.
- Développer des actions autour de l'alimentation à partir des compétences et des propositions des habitants : non atteint du fait des mesures barrières
- Développer différentes activités avec une volonté d'une plus grande ouverture au quartier : chaque fois que possible malgré un contexte défavorable lié à la pandémie

En plus du confinement, l'atteinte des objectifs a été perturbée par l'absence d'un responsable de service salarié durant une partie de l'année. En effet, Anne Thauray a quitté ses fonctions en janvier 2020 tandis qu'Amélie Brucker a rejoint le service de l'EVS/Accueil des Familles en septembre 2020 en qualité de chargée de projet, avec pour mission de coordonner le service.

Le Conseil d'équipe, le Comité de suivi EVS et le Comité des familles veillent à la mise en œuvre des objectifs planifiés sur l'année.

FAITS MARQUANTS ET REALISATIONS 2020

Gestion du premier confinement et période de déconfinement (mars - septembre 2020)

Contexte

Après l'annonce du premier confinement et un temps bref de sidération, l'Accueil des Familles a dû se réorganiser pour continuer sa mission en l'absence d'un nombre important de bénévoles. Conformément aux directives sanitaires gouvernementales, il a été demandé aux bénévoles âgés de plus de 70 ans de ne plus se rendre dans les locaux de l'association. Sur les 32 bénévoles habituels, seuls 5 ont pu assurer en présentiel l'activité de l'Accueil des Familles (distributions alimentaires, livraisons diverses et remise de documents au domicile des personnes accueillies ou via des rendez-vous dans le quartier). Le reste de l'activité (organisation du service, partie administrative, soutien et accompagnement des familles) a été poursuivi à distance via des échanges téléphoniques, de mails ou en visioconférence.

Le protocole de sécurité a été renforcé :

- Impression d'attestations de déplacement dérogatoire remises lors des distributions alimentaires, avec explication de leur utilisation
- Flux de circulation des personnes accueillies dans l'association repensé pour respecter les distanciations sociales.
- Plusieurs distributeurs de gels et masques mis à disposition régulièrement.

- Le nombre d'occupants dans chaque pièce (bénévoles et salariés) clairement défini.
- Aération des pièces et nettoyage des surfaces après chaque activité.

Pour mesurer l'impact des actions de l'année 2020 et mettre en évidence les points à améliorer pour 2021, le Comité EVS a élaboré un questionnaire d'évaluation à soumettre aux familles courant janvier 2021. Les questions seront

« *Corot est ma providence.* »

posées par des bénévoles autres que ceux de l'Accueil des Familles et les réponses anonymes seront analysées par le conseil d'équipe.

1. Un soutien alimentaire régulier, une priorité durant la crise sanitaire

L'EVS /Accueil des Familles a réussi à maintenir les distributions alimentaires tous les 15 jours jusqu'à la fin juillet en extérieur, en respectant les gestes barrières.

Des colis alimentaires composés uniquement de produits secs ont été mis en sacs par quelques bénévoles puis distribués aux familles. Le contenu des colis a été décidé en concertation avec le service de l'épicerie sociale en fonction des stocks. Les tailles ont été adaptées en fonction du nombre de personnes dans les foyers et du temps d'attente entre chaque nouvelle distribution (deux semaines). La participation financière a été suspendue. Un budget a été accordé pour l'achat de tickets-services, permettant aux familles d'acheter les produits frais et d'hygiène qui manquaient.

De multiples propositions ont également été réalisées pour les personnes accueillies afin de les aider à se divertir : distribution

de feutres, coloriages, jouets pour enfants, mots-croisés etc.

« *Merci, d'être là pour me rassurer.* »

Au total, 10 distributions alimentaires ont été réalisées entre le 16 mars et le 30 juillet, seules occasions de garder un contact physique avec les familles.

L'Accueil des Familles a inauguré un service de livraisons de colis à domicile pour les personnes malades ou ayant un empêchement le jour de la distribution. Ainsi, 36 colis ont été livrés durant les 8 semaines de confinement.

Un bel élan de solidarité a émergé dans le quartier : 6 bénévoles se sont spontanément proposés pour aider à la préparation des colis et aux distributions alimentaires.

Début mars 2020, une soixantaine de familles par semaine bénéficiaient de l'aide alimentaire. 80 familles ont été aidés en décembre 2020, preuve que la situation des familles s'est aggravée suite à la pandémie.

2. Bonne synergie en interne comme avec les partenaires extérieurs

Les bénévoles de la distribution ont travaillé en lien étroit avec les référentes dès qu'ils avaient connaissance d'une demande ou d'un problème particulier recueilli.

L'association a également renforcé ses relations, pour une meilleure réactivité, avec les travailleurs sociaux du Service Social de Proximité du 16^{ème} (SSP) : échanges téléphoniques, mails réguliers etc...

L'association a développé le contact avec les directeurs d'écoles et les assistantes

sociales des collèves du quartier pour l'ouverture de droits de collégiens en difficulté et pour les équiper en matériel informatique. Des conseils et des bonnes pratiques ont été échangés avec des associations rencontrées dans le cadre de l'EVS, au sujet de l'équipement informatique, la recherche de téléphones, de masques, de visières de protection etc...

3. L'accompagnement social maintenu et adapté au contexte

Pour permettre un accompagnement cohérent, homogène, et échanger sur les situations sociales des familles, des réunions bimensuelles se sont tenues en visio-conférence avec l'ensemble des bénévoles référents.

Les huit bénévoles référents ont continué de suivre les situations des familles à distance par téléphone. Chacun contactait les familles qu'il suivait une fois par semaine, pour garder un lien et les aider à avancer sur différentes problématiques. Au total, près de 6 000 appels ont été passés entre mars et août 2020.

Ils ont également facilité l'accès au vestiaire social d'urgence de l'association mis en place durant le confinement. 9 foyers soit 31 personnes (8 femmes, 2 hommes, 20 enfants et 1 nouveau-né) ont pu recevoir des vêtements choisis au préalable sur un catalogue et remis sous forme de colis.

Les mères de familles inquiètes ont sollicité les bénévoles pour du soutien scolaire. Quelques personnes de l'équipe des familles, des jeunes étudiants ou salariés ont accepté. Les cours étaient tenus à distance ou dans certains cas en présentiel dans les cours d'immeubles. Au total, 8 enfants en ont bénéficié.

De plus, des bénévoles de l'EVS/Accueil des Familles ont imprimé les devoirs avec leur propre équipement informatique.

Enfin, à plusieurs reprises, une bénévole mère de famille a compilé une liste de liens numériques avec différentes activités à communiquer aux familles autour du thème du cinéma, de la musique, de l'école à la maison : des ressources utiles pour parents en détresse.

Une bénévole référente a également aidé une adulte en se rendant chez elle, à suivre une formation de secrétariat médical par correspondance.

A la rentrée de septembre, le soutien scolaire à poursuivre est apparu nécessaire pour 5 enfants. De nouvelles demandes ont amené l'Accueil des Familles à réfléchir à la mise en place d'un partenariat avec une association spécialisée dans le soutien scolaire (*Entraide Scolaire Amicale*). De plus, un temps d'éveil musical est désormais proposé pour les jeunes enfants.

Gestion du deuxième confinement et période de déconfinement (septembre - décembre 2020)

« Grâce à votre aide, mon fils a pu
suivre l'école. »

1. Accueil uniquement sur rendez-vous

Dès le mois de septembre, l'Accueil des Familles a repris les accompagnements en présentiel et les distributions alimentaires sur rendez-vous avec une matinée d'accueil supplémentaire le vendredi.

Cette organisation s'est poursuivie jusqu'au deuxième confinement. Les personnes accueillies ont beaucoup apprécié de pouvoir échanger de nouveau

avec leur référente et refaire leurs courses plutôt que recevoir un colis alimentaire prédéfini.

2. Approvisionnement en produits d'hygiène et produits frais

Pour répondre aux besoins des familles, l'EVS/Accueil des Familles a consacré une partie de son budget pour acheter des légumes, des fruits et des œufs auprès de petits producteurs locaux. Nous avons également reçu des dons en produits d'hygiène permettant une distribution tous les 15 jours.

3. Animations de fin d'année

La fête habituelle de Noël étant rendue impossible par les mesures sanitaires, bénévoles et salariés ont fait preuve de créativité pour combler l'isolement des familles accueillies :

- Un concours de mandalas, des origamis et des circuits de balades en famille dans le quartier ont été réalisés.
- Un atelier créatif pour confectionner ensemble (bénévoles et personnes accueillies) des petits cadeaux ont été distribués ensuite aux familles venant à l'épicerie sociale.
- La réalisation d'un livret de Noël ludique de la part de d'équipe de l'EVS/Accueil des Familles rassemblant des jeux, recettes, petits mots, blagues etc.... Cette action a été proposée pour les jeunes accueillis à Corot et Gutenberg.
- Une participation à l'opération « *boîte de Noël* » lancée sur Instagram : boîtes confectionnées par des particuliers soucieux d'apporter un peu de chaleur aux personnes en précarité. L'opération a nécessité une forte mobilisation pour réceptionner les boîtes et les trier en fonction du sexe et de l'âge.
- Contribution à la distribution de cadeaux de Noël offerts par la mairie du 16^{ème} pour les enfants.

Ateliers d'accompagnement

1. L'accompagnement vers l'emploi

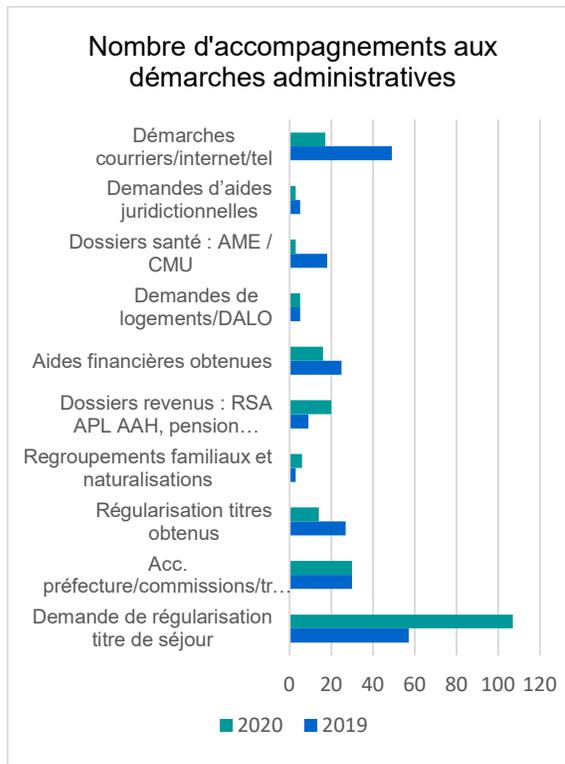
Les ateliers d'accompagnement vers l'emploi (réalisation de CV et lettres de motivation, gestion des offres d'emplois de proximité) ont été interrompus durant toute la période du premier confinement. L'activité a repris lentement courant mai. Au total, 9 personnes ont été accompagnées pour la réalisation de 20 CV et 7 lettres de motivation sur l'année 2020.

Une bénévole assure la gestion des offres d'emploi d'aide à la personne émanant du quartier : 14 offres d'emploi reçues ont abouti à 7 embauches. L'activité a été réduite du fait de la crise sanitaire. Le cahier des charges des particuliers en recherche d'aide à domicile est de plus en plus contraignant (Ex : peu d'heures très dispersées dans la semaine ou le week-end pour une faible rémunération).

Un nombre plus important de familles est en recherche active d'emploi, et pour des métiers plus diversifiés (restauration, couture, esthétique, formation de langues, etc...). Pour aider ces chômeurs, la situation risquant de se prolonger au-delà de 2021, il a été décidé de réactiver le partenariat avec l'association *Solidarités Nouvelles Face au Chômage (SNC)*, spécialisée dans le domaine de l'emploi.

2. L'accompagnement pour les démarches administratives

« J'ai le plaisir de vous annoncer que j'ai retrouvé du travail. Ma situation financière s'améliore petit à petit. Je tenais à remercier tous les bénévoles pour votre soutien moral, particulièrement pendant le premier confinement. Vous êtes des anges. Mille mercis. »



La crise de la COVID-19 a augmenté la précarité et pénalisé les personnes accueillies dans les démarches pour obtenir un titre de séjour : les accès en préfecture ont été très restreints et des retards importants sont intervenus pour les nouveaux dossiers, dus à la priorité donnée aux renouvellements. Le « bouche à oreille » a généré de très nombreux appels de personnes non suivies à l'épicerie. Pour les autres soutiens apportés aux démarches administratives (principalement par téléphone et Internet), l'accompagnement s'est limité à l'étude de l'ouverture des droits sociaux ou leur prolongement, en liaison éventuelle avec les assistantes sociales.

Durant le premier confinement, les échanges de documents et photocopies avec les familles ont été effectués sous forme de rendez-vous donnés dans le quartier.

L'activité a connu un accroissement de **38%** par rapport à l'année 2019, avec une concentration sur le deuxième semestre

demandant un fort investissement des bénévoles : **147** personnes ont été aidées en 2020 contre **106** en 2019. A noter, une forte augmentation de l'aide apportée en dehors du 16^{ème} arrondissement : **81** personnes accueillies contre 40 en 2019. La plus grande activité a concerné l'examen des situations et l'aide à la constitution des dossiers pour les titres de séjour.

3. L'accompagnement pour la santé

Une bénévole pharmacienne de métier a pu sensibiliser les personnes accueillies aux règles d'hygiène et de sécurité durant le 1^{er} confinement. Elle a donné des conseils et rédigé des fiches explicatives sur la manière d'utiliser les masques et d'appliquer les gestes barrières. Elle a également orienté les personnes en demande de soins vers des centres de santé ouverts et sans dépassements en fonction de l'évolution de l'offre médicalisée.

Adaptation ou suspension des activités collectives

Au grand regret de tous, certaines activités collectives telles que l'atelier cuisine très apprécié des personnes accueillies, ont été suspendues. Un seul atelier cuisine a eu lieu avant le premier confinement.

3 sorties culturelles ont eu lieu durant l'année 2020, hors périodes de confinement. Elles ont réuni au total **19** participations dont 2 bénévoles, 1 conférencière, 10 familles et 2 habitants du quartier. La première : au Musée de l'Homme fin janvier pour assister à l'exposition *Je mange donc je suis*, afin de « découvrir les aspects biologiques, culturels, et écologiques de notre alimentation ». La seconde : visite de la Cathédrale Russe en février,

accompagnée de riches explications données par une personne d'origine ukrainienne accueillie à Corot. La troisième : visite du quartier chinois en décembre par une conférencière. Cela a permis aux personnes accueillies de sortir de leur difficile quotidien, le temps d'une balade.

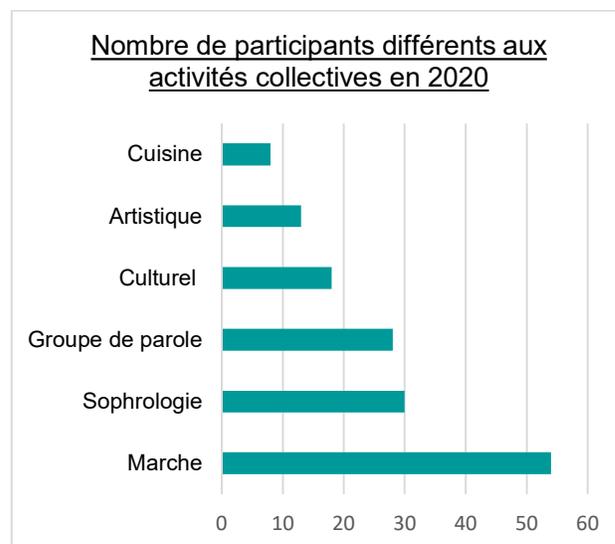
La sortie de fin d'année scolaire planifiée au château de Vaux-le-Vicomte a dû être annulée, ainsi que le pique-nique organisé à Good Planet en raison de fortes pluies.

Sophrologie : 7 séances ont eu lieu (toutes les deux semaines) entre janvier et novembre 2020 en dehors de la période du premier confinement, afin de permettre aux familles de trouver un moment de relaxation et de bien-être physique. De novembre à décembre, les 4 dernières séances ont été suivies en visio-conférences. Une salle à Corot a été mise à disposition des personnes en manque de matériel numérique, tout en respectant les distanciations physiques. Au total : 11 séances suivies par 34 personnes dont 3 bénévoles, 10 personnes accompagnées à Corot et 3 habitants du quartier.

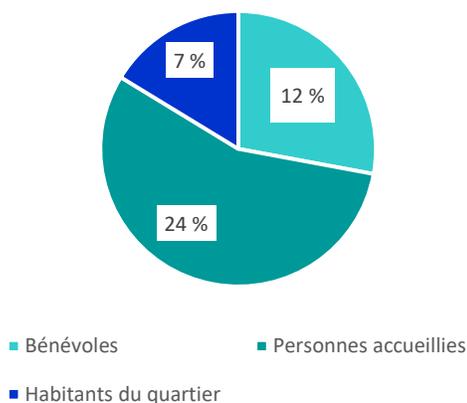
Groupe bimensuel de marche : 10 sorties organisées en 2020 en dehors des deux périodes de confinement. Elles ont fait l'objet de 54 participations au total dont 4 bénévoles, 5 personnes accueillies à Corot et 5 habitants du quartier.

Groupe de parole : Une psychologue mandatée par l'Accueil des Familles a pu réaliser 6 séances entre les périodes de confinement, ayant concerné 5 participants dont 1 du quartier. La crise sanitaire a fait émerger un besoin de plus en plus prononcé de la part des personnes accueillies d'avoir un soutien psychologique. L'EVS/Accueil des Familles a transformé les groupes de parole en entretiens téléphoniques individuels de 30 minutes/ personne, dès la fin du mois de

mars. Au total, 17 entretiens ont été réalisés pour 8 personnes accueillies et 2 anciens accueillis.



Profil des participants aux activités collectives sur l'année 2020



K'fé Corot : A la veille de fêter son premier anniversaire le 15 mars 2020, le K'fé Corot a dû fermer ses portes en raison de la pandémie.

Depuis le début de l'année et jusqu'à cette date, le K'fé Corot a accueilli **70** clients (39% familles accueillies, 24% habitants du quartier, 37% bénévoles et salariés de Corot). Il s'agit de clients déjà connus et fidèles. La formule petit déjeuner continental à 1 euro a été particulièrement appréciée des familles surtout à l'heure du déjeuner.

Au K'fé Corot, l'ambiance était chaleureuse et fraternelle souvent un peu trop bruyante compte tenu de la petite superficie du lieu : échanges nombreux ou pas, en fonction des humeurs et des pâtisseries proposées... Les deux animations mises en place en janvier et février (quizz et crêpes partie) ont été plébiscitées et de nombreux clients attendaient la suite : le loto, le partage des bons plans, les plantations...

Le Comité des familles, les bénévoles d'animation du K'fé Corot, les clients réclament tous la réouverture du K'fé Corot qui interviendra dès que les conditions sanitaires le permettront.

En attendant, l'équipe projet continue de réfléchir à l'installation du K'fé Corot dans un local plus spacieux et ouvert sur la rue. A la date de rédaction de ce rapport, il est probable que ce déménagement puisse intervenir au début de l'année 2022.



Bilan

- ✓ Les réunions du Comité des familles ont mis en évidence que l'organisation sur rendez-vous de l'accès à l'Épicerie Sociale a apporté satisfaction à l'ensemble des familles, pouvant mieux organiser leur emploi du temps.
- ✓ En relation avec l'équipe de l'Épicerie Sociale, nous avons veillé à ne pas manquer de produits alimentaires essentiels.
- ✓ Le lien social a été maintenu au travers d'échanges à l'épicerie sociale et d'appels téléphoniques donnés par les référents.
- ✓ Il a fallu renforcer la coordination entre les bénévoles agissant en présentiel et ceux à distance, pour éviter le double travail et le risque de perte d'efficacité
- ✓ Un lieu de convivialité pour se réunir a manqué autant aux familles qu'aux bénévoles.

PERSPECTIVES 2021

Les objectifs 2021 s'inscrivent dans le prolongement du projet « Espace de Vie Sociale 2020-2023 » et dans les orientations stratégiques 2020-2023 décrites dans le projet associatif :

▪ Améliorer la qualité de l'accompagnement

- Redéfinir la mission de chaque bénévole en réactualisant les feuilles de missions.
- « Bien accueillir pour bien agir » : maintenir l'accueil sur rendez-vous. Mettre en place des formations internes ou externes des bénévoles. Proposer des rendez-vous aux personnes accueillies en dehors des matinées d'accueil chaque fois que nécessaire. Mieux formaliser le premier entretien avec les familles.
- Améliorer les outils informatiques et favoriser la circulation d'informations. Mettre en place des outils de suivi des activités.
- Améliorer le service à l'épicerie sociale en terminant le paramétrage du logiciel de la BAPIF nommé « Passerelle ».
- Redéfinir les contours du partenariat avec le CASVP et organiser plusieurs fois par an des rencontres et temps d'échanges avec les assistantes sociales.

▪ Sensibiliser les bénéficiaires à l'intérêt et au besoin de leur implication par une communication écrite et orale adaptées

- Transformer la boîte à idée en boîte en verbatims ou témoignages de personnes accueillies.

▪ Poursuivre les actions autour de l'alimentation à partir des compétences et propositions des habitants

- Mettre en place une formation sur la nutrition.
- Echanger sur les bonnes pratiques culinaires et les recettes.
- Mettre à disposition régulièrement un document rassemblant « les bonnes astuces alimentaires/budgétaires et autres bons plans » à partager avec les personnes accueillies.

▪ Proposer différentes activités avec une volonté d'une plus grande ouverture vers le quartier

- Réouvrir le K'fé Corot dès que les mesures gouvernementales le permettront et pérenniser la participation des personnes accueillies comme bénévoles.
- Poursuivre l'étude de la faisabilité du déménagement du K'fé Corot dans le café de la paroisse Notre-Dame d'Auteuil devant ouvrir en 2022.
- Prendre le temps nécessaire d'une meilleure connaissance mutuelle des partenaires du quartier pour le plus grand bénéfice des personnes accueillies.

▪ Soutenir l'aide à la recherche d'emploi

- Poursuivre et améliorer la gestion de l'atelier emploi.
- Mettre en place des partenariats avec des organismes de formation et trouver des sources de financements pour celles-ci.
- Former un nouveau bénévole pour faire évoluer le réseau d'emplois de proximité

L'Épicerie Sociale

UN ENJEU MAJEUR EN 2020

Dans cette période de pandémie, l'importance de l'aide alimentaire est devenue encore plus cruciale. Corot Entraide a tout mis en œuvre pour continuer à distribuer des vivres. C'était un véritable défi car les stocks étaient au plus bas : nous n'avons pas pu effectuer la collecte alimentaire prévue en avril. Également, les équipes étaient très restreintes. La distribution de colis a permis de subvenir au besoin essentiel de s'alimenter et de contribuer à maintenir un lien, tout aussi essentiel, avec les personnes que nous accueillons.

L'équipe de l'Épicerie Sociale



PREPARATION
DES COLIS LORS
DU CONFINEMENT



EPICERIE



COLLECTE
ALIMENTAIRE

« Merci. Je n'avais plus de quoi nourrir les enfants qui d'habitude déjeunent à la cantine. »

FICHE D'IDENTITÉ EN 2021

MISSION

Proposer une offre sûre, diversifiée et de qualité de produits d'épicerie, de produits frais et de produits d'hygiène dans un climat de respect, de dignité et d'accueil chaleureux (1).

PUBLIC ACCUEILLI

- Familles et personnes accompagnées dans le cadre de l'Accueil des Familles.
- Jeunes de 18 à 25 ans hébergés et accompagnés par les centres Corot et Gutenberg ayant des ressources insuffisantes pour se nourrir.

MODALITES D'ACCUEIL

- Pour les familles, l'accès est déterminé et renouvelé selon l'accompagnement : hebdomadaire ou tous les 15 jours et pour une durée limitée. Chaque famille choisit l'équivalent de 10 à 20 € de produits selon la composition du foyer. La participation demandée est de 10%, soit 1 à 2 €.
- Les jeunes accueillis ont accès à l'épicerie selon l'accord donné par leur référent ; aucune contribution ne leur est demandée.

MOYENS

- L'épicerie est aménagée comme un commerce de proximité : les produits sont en rayon et d'accès libre (dans les limites quantitatives prévues par l'équipe), les prix sont affichés et visibles (valeur marchande). Un espace d'encaissement est organisé
- Locaux : 2 pièces dont 1 climatisée et équipée de réfrigérateurs et de congélateurs, 1 réserve. Stocks au 2 rue d'Auteuil.
- 1 camionnette avec partie réfrigérée.
- Equipe : les approvisionnements, qui doivent être réguliers, sont assurés par 3 salariés à temps partiel (1,5 ETP). 7 bénévoles assurent avec eux le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 8 bénévoles à l'Accueil des Familles et 4 à l'Accueil des Jeunes.

PARTENAIRES

L'épicerie est habilitée au titre de l'aide alimentaire par la Préfecture de la région Ile-de-France (DRIAAF) et est habilitée à recevoir des produits dans le cadre du FEAD (Fonds Européen d'aide alimentaire) pour les jeunes hébergés.

BAPIF (Banque alimentaire de Paris Ile-de-France), Carrefour et Monoprix Auteuil, La Bouchée de Pain, Le Chainon manquant, Diocèse de Paris Solidarité, Revivre, la Ruche qui dit Oui Auteuil. Dons Solidaires.

ACTIVITE 2020

32 tonnes de vivres ont été distribuées en 2020 vs 56 tonnes en 2019. Pour compenser l'arrêt des collectes de produits frais à Carrefour et Monoprix durant le confinement et l'absence de collecte de printemps, nous avons pu bénéficier d'aides exceptionnelles d'associations et effectuer des achats. Source des approvisionnements : Dons d'associations : 45% - Collectes de fruits, légumes et de produits frais à date courte : 39% - Collecte alimentaire : 12% - Achats : 4%. 35 200 équivalents repas ont été distribués.

(1) : « La lutte contre la précarité alimentaire vise à favoriser l'accès à une alimentation sûre, diversifiée, de bonne qualité et en quantité suffisante aux personnes en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Elle s'inscrit dans le respect du principe de dignité des personnes. Elle participe à la reconnaissance et au développement des capacités des personnes à agir pour elles-mêmes et dans leur environnement. » (Article L266-1 du code de l'action sociale et des familles).

L'épicerie sociale de Corot Entraide a été créée dans cet esprit en 1999.

FAITS MARQUANTS ET REALISATIONS 2020

L'épicerie sociale s'est adaptée à la conjoncture de cette année bien particulière. La forte mobilisation des salariés et bénévoles a permis de mener à bien notre mission. Les deux collectes de l'année 2019 ont permis de débiter l'année 2020 avec un stock important.

Premier confinement

- L'accès à l'épicerie a été fermé au public. Les collectes de produits frais en magasin ont été arrêtées du 15 mars au 1^{er} septembre. Des distributions de colis d'épicerie sèche ont été organisées pour les familles en extérieur toutes les 2 semaines et toutes les semaines, pour les jeunes, un colis leur était apporté au pied de leur logement.
- La collecte alimentaire prévue en avril a été annulée.
- Des colis variés en produits ont pu être donnés grâce aux dons de la *Bouchée de Pain*, du *Chainon manquant* et de la *Délégation pour la solidarité du diocèse de Paris*.
- Des chèques services ont été achetés et distribués en complément des colis pour permettre l'achat de produits frais.
- 770 colis ont été distribués.

Corot s'adapte

- Les « ramasses » de produits à date courte à *Carrefour* et *Monoprix* ont repris en septembre avec une équipe restreinte pour limiter les risques.
- La distribution a repris au sein de l'épicerie pour les familles, sur rendez-vous avec une matinée d'accueil supplémentaire. Pour les jeunes, ils choisissent les produits qu'ils souhaitent au niveau de l'accueil ; une équipe de bénévoles constitue le colis conforme à leur souhait et leur remet.
- La collecte alimentaire de novembre a pu être organisée. Elle s'est déroulée dans 8 magasins et a été historique 1011 cartons collectés, soit 14,5 tonnes.
- Depuis septembre, nous constatons une forte diminution des dons en fruits

et légumes de la part de *Carrefour*. La délégation à la solidarité du diocèse de Paris nous a aidé à compenser cette baisse en nous donnant chaque semaine des fruits et légumes.

Les actions menées

Des opérations de collecte dans des écoles ont permis de reconstituer les stocks de produits de petit déjeuner et d'hygiène. Des distributions de savon, gel hydroalcoolique ont pu être effectuées grâce à l'aide de *Dons solidaires*. Dès le mois d'avril, des distributions de masques ont été organisées grâce au soutien de la *Mairie de Paris*, la *Mairie du XVI*, la *Région Ile de France*, *Homemakers* et sont depuis poursuivies chaque semaine pour toutes les personnes accueillies grâce au soutien de la *DASES*.

L'année 2020 a été une période de réflexion et de test pour mettre en place le logiciel *Passerelle* de la *BAPIF*. L'objectif est un meilleur suivi de l'aide alimentaire apportée et des stocks. Plusieurs adaptations de notre fonctionnement ont été réalisées avec la participation de tous. Tout le stock de la collecte de novembre a été rentré dans la base.

PERSPECTIVES 2021

- Améliorer l'offre nutritionnelle : trouver de nouvelles sources d'approvisionnement pour pallier l'absence de viande, poisson et la baisse des produits traiteurs. Pouvoir proposer régulièrement des œufs, des escalopes de poulet, du beurre, des produits surgelés.
- Développer et optimiser nos partenariats pour proposer plus de fruits et légumes : auprès de la *BAPIF*, mise en place d'un partenariat avec *La Ruche qui dit Oui*.
- Gérer les stocks et les passages des bénéficiaires sur le logiciel *Passerelle* pour optimiser les stocks et automatiser le recueil et l'envoi trimestriel des données.
- Organiser les deux collectes alimentaires dans le respect des règles sanitaires.
- Monter des opérations de collectes ciblées dans les écoles.

L'Accueil au Vestiaire

L'INSERTION PAR LE VÊTEMENT

Se vêtir, se chausser, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour les personnes que nous recevons. Leur permettre de modifier le regard que les autres et elles-mêmes portent sur elles est tout aussi important. Le vêtement est un facteur d'intégration sociale.

Considérer le vestiaire comme une vraie boutique, où l'on se sent accueilli, conseillé par un bénévole, où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 2 €, c'est intégrer chaque personne considérée comme un client.

Pour le vestiaire, l'année 2020 aurait dû être une année de consolidation du nouveau mode de fonctionnement mis en place avec l'entreprise d'insertion *Le Comptoir de la Voûte*. La pandémie de la Covid-19 en a décidé autrement. Cette année 2020 nous a donné l'occasion de développer notre capacité d'adaptation et d'innovation dans ce contexte bien particulier. C'est ainsi qu'a été développé le « Phone & Collect ».

C'est cette capacité d'adaptation qui nous a permis de faire face et d'assurer la continuité de notre service.

Odile Sorrel-Dejerine,
Bénévole responsable de l'Accueil au vestiaire



LE VESTIAIRE DES
FEMMES ET DES
ENFANTS



LE VESTIAIRE DES
HOMMES



PREPARATION DU
" PHONE AND
COLLECT "

« Je ne veux pas de pitié, j'ai juste besoin de vêtements (...) Merci. A Corot, on reçoit plus qu'un sourire. »

FICHE D'IDENTITE DU VESTIAIRE EN 2020

MISSIONS

Proposer un choix de vêtements et de linge de maison, dans un climat de respect, de dignité, et de convivialité.

PUBLIC ACCUEILLI

Personnes adressées par un service d'action sociale parisien ou une association caritative (personnes engagées ou suivies dans une démarche d'insertion, si minime soit-elle).

MODALITES DE PRISE EN CHARGE

- Nécessité de présenter un bon d'orientation d'un service social ou d'une association
- Participation de 2 euros à chaque distribution (gratuit pour les enfants)
- Distribution limitée à 2 fois/an pour les adultes. Inscription dans un fichier.
- Accueil avec le souci d'accorder de la disponibilité aux personnes accueillies : temps, écoute et dialogue.

MOYENS

L'équipe

- Elle est composée de 31 bénévoles, 21 femmes et 10 hommes. Ces derniers sont principalement chargés de l'accueil et d'assurer le calme dans l'attente qui peut être longue.
- Elle est animée par une bénévole responsable, en tandem avec un adjoint. Animation des équipes et relationnel interne et externe.
- Elle regroupe des fonctions de : « 1er Accueil » (réception des clients), assuré par des bénévoles hommes - distribution (écoute et conseils pour le choix d'une tenue vestimentaire) - tri, rangement/gestion des stocks.
- Au-delà de la mission de son poste, chacun dans l'équipe doit s'assurer de travailler dans un esprit de polyvalence et d'entraide entre accueillants.

Les partenaires

- Prescripteurs : Associations d'accompagnement, Centres d'action sociale parisiens, assistantes sociales.
- Approvisionnements : Dons de particuliers, d'autres associations caritatives (*Secours catholique*), autres vestiaires (selon des besoins ponctuels ou des rencontres), organisation de collectes en entreprises (*Sodexo...*), lycées et collèges (actions de collecte et stagiaires...). Lots neufs auprès de l'*Agence du Don en Nature, Dons Solidaires*.
- Tri des dons et réapprovisionnement assuré par l'entreprise d'insertion, *Le Comptoir de la Voûte*, 25 postes de salariés accompagnés vers l'insertion sociale et professionnelle (www.bisboutiquesolidaire.fr).
- En 2020, nouveau partenariat avec le site de vente en ligne <https://chouquette-s.com/> qui nous donne les vêtements d'occasion invendus. Cela nous permet de nous adapter à la concurrence des applications de vente de vêtements d'occasion.

CHIFFRES CLES 2020

1 616 tenues ont été distribuées en 2020 (vs 2480 en 2019) : 39% de tenues enfants, 38% femmes, 27% hommes, 1% jeunes.

FAITS MARQUANTS ET REALISATIONS 2020

Le confinement nous a confrontés à la nécessité de la permanence du service. Jusqu'au 15 mars 2020, le vestiaire est resté ouvert au public quatre demi-journées par semaine, deux pour l'accueil des hommes et deux pour l'accueil des femmes et des enfants.

Le confinement

Du 16 mars au 8 mai, le vestiaire est resté actif au service des urgences de l'accueil des jeunes (fourniture de draps, de vêtements et de sous-vêtements en raison de la fermeture des laveries notamment) et des familles, ainsi que pour les naissances.

Corot s'adapte

Le vestiaire de Corot Entraide a été le premier vestiaire à réouvrir ses portes le 11 mai 2020 (fin du premier confinement). Très peu de vestiaires ont pu rouvrir pour des raisons diverses (âge des bénévoles, difficultés à mettre en place un accueil respectant les consignes sanitaires...).

Mise en place du « Phone and Collect »



Le « Phone & Collect » a été mis en place dès le 11 mai 2020. Entrer dans les locaux du vestiaire pour choisir ses vêtements restant impossible, un catalogue des vêtements disponibles a été constitué et mis à jour régulièrement. Il comporte des informations précises : taille, couleur, forme... Les personnes font leur choix par téléphone et conviennent d'un rendez-vous

avec les bénévoles pour récupérer les vêtements demandés, devant l'association.

A partir du 15 septembre 2020, ayant dû nous adapter aux consignes sanitaires, le vestiaire a été ouvert sur rendez-vous préalable, 3 demi-journées par semaine, les mêmes jours pour les hommes, les femmes et les enfants.

À la suite du 2^{ème} confinement, début novembre, le principe du « Phone & Collect » a été repris.

Autres faits marquants

- A partir du 11 mai, *Le Comptoir de la Voûte* ayant repris son activité de tri, l'association a rouvert ses portes aux dons de vêtements. Nous avons été submergés ; le confinement ayant laissé le temps à beaucoup de faire du rangement dans les placards.
- Don de 4m3 de bonnets-écharpes-gants en provenance d'Italie (société *SORBATI*), de Normandie, et de Haute Loire (société *BONNEFOY*)
- Achat auprès de *Dons Solidaires* d'un lot de 150 paires de chaussures de sport femmes et de sous-vêtements pour les hommes
- Poursuite de la distribution gratuite de protections périodiques aux femmes accueillies.

PERSPECTIVES 2021

- Soutenir la réouverture de vestiaires à Paris. Réflexion en partenariat avec la *Délégation pour la solidarité du diocèse de Paris*. (N. B. : Opération flash menée en janvier 2021 : 50 m3 de vêtements collectés.)
- Trouver des dons de layette et de vêtements de 0 à 7 ans.
- Des travaux sont toujours envisagés dans le vestiaire des enfants.
- Donner la possibilité aux personnes de la rue de venir au vestiaire à jour fixe, sans contraintes d'horaires.

