

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





BIENVEILLANCE et PROFESSIONNALISME, AU CŒUR de NOTRE MISSION d'INSERTION

Accompagner vers l'insertion les personnes fragilisées par la précarité est une mission délicate que nous menons avec persévérance, bienveillance et professionnalisme depuis plus de 50 ans.

En 2024, dans un contexte marqué par la baisse continue du pouvoir d'achat et le désengagement de l'Etat, souligné par la majorité des associations (cf. Rapport 2025 de l'Observatoire sur les inégalités), notre équipe de 20 salariés et 135 bénévoles s'est mobilisée. Avec 14 nouveaux bénévoles, l'activité de Corot a été dense :

- Hébergement et orientation de 119 jeunes en logement diffus et collectif ;
- Accompagnement de 205 foyers précaires du quartier d'Auteuil ;
- Une épicerie sociale dynamique par ses partenariats (Banque alimentaire, Monoprix, Carrefour Auteuil, la Grande Epicerie, le Chainon manquant et La Ruche qui dit oui) ;
- Collecte et distribution de plus de 2500 tenues vestimentaires par notre Vestiaire solidaire.

Pour mieux répondre aux défis de la fragilité qui touche les familles et les jeunes sans abri que nous accueillons, nous avons recruté un directeur associatif Lilian Gravière, spécialiste de l'hébergement et de l'accompagnement social. Une chance et une première pour optimiser la gestion de l'ensemble des activités de Corot Entraide.

Nous avons également ouvert un nouveau local, mis à disposition par un mécène, qui nous donne de la place pour assurer les ateliers emplois et les entretiens, en particulier le suivi psychologique dont le besoin s'accroît.

Parmi nos projets, nous finalisons un important chantier cet été, financé par deux fondations familiales : la rénovation de l'Epicerie et du Vestiaire femme. Enfin notre nouveau projet associatif sera présenté à l'automne 2025 afin de tracer nos grandes orientations jusqu'en 2028.

Merci à tous nos partenaires, nos équipes, sympathisants et donateurs qui font vivre notre association.

Guillaume d'Halluin, président

GLOSSAIRE

AKTO : Opérateur de compétences en conseil et financement pour la formation professionnelle

ANRS : Association nationale de réadaptation sociale (fondée en 1961 par le Ministère de la Santé)

ARES : Association pour la réinsertion économique et sociale (institut de formation)

ARPP : Accompagnement des publics prioritaires (dispositif des Plans quinquennaux *Logement d'abord*, 2017 et 2022).

BAPIF : Banque alimentaire de Paris Ile de France

CAF : Caisse d'allocations familiales de Paris

CASVP : Centre d'action sociale de la Ville de Paris

CSAPA : Centre de soin, accompagnement et prévention en addictologie

CIDJ : Centre d'information et documentation Jeunesse

CMP : Centre médico-pédagogique

DAE : Direction de l'Attractivité et de l'Emploi mairie de Paris

DALO : droit au Logement

DLH : Direction Logement Habitat

DRIHL : Direction régionale et interdépartementale de l'Hébergement et du Logement

DSOL : Direction des Solidarités

EMPP : Equipes mobiles psychiatrie précarité

FAJ : Fonds d'aide aux jeunes

FONJEP : Fonds de coopération pour la jeunesse et l'éducation populaire

FSL 75 : Fonds de solidarité pour le logement

IML : Intermédiation locative (logement temporaire autonome en attente de logement pérenne)

MDPH : Mission départementale des personnes handicapées

PSA (Belleville, ...) : Permanence sociale d'accueil

RAV : Reste à vivre (montant de ressources journalier disponible après règlement des charges incompressibles ; l'accès à l'épicerie sociale est réservé aux familles dont le RAV est en dessous de 7 euros)

SIAO : Service Intégration, Accueil, Orientation (ex Samu social)

SNC : association Solidarités nouvelles contre le chômage

SYPLO : Système priorité Logement (système d'information du Ministère du Logement pour prioriser les demandes de logement social)



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Sommaire

Glossaire des sigles	4
L'association en 2024	7
Evolution de l'activité	6
Faits marquants/ perspectives	8
Le Pôle Hébergement Jeunes	10
Fiche d'identité du pôle	11
Le centre Accueil Jeunes Corot	13
Le Centre Gutenberg	16
Les programmes de logement accompagné	19
Réalisations /perspectives	20
L'accueil des familles – Espace de vie sociale	23
Fiche d'identité	24
Activités, chiffres clés	25
Réalisations	26
Perspectives	37
L'épicerie sociale	39
Fiche d'identité	40
Réalisations / perspectives	41
L'accueil au vestiaire	43
Fiche d'identité	44
Réalisations / perspectives	45

ÉVOLUTION de l'ACTIVITÉ

en €	2022	2023	2024
BUDGET	1 958 404	2 287 173	2 272 000
Valorisation du bénévolat	641 344	790 842	777 369
BUDGET total	2 806 298	3 078 015	3 049 369

Aides en nature (vivres, hygiène, vêtements)	110 656	143 756	169 516
Loyer modéré N-D d'Auteuil	98 000	98 000	98 000
Total aides en nature	208 656	241 756	267 516

ACTIVITÉ ASSOCIATION

	2022	2023	2024
ACCUEIL des FAMILLES (foyers suivis)	244	235	187
JEUNES HÉBERGÉS	149	129	125
Équivalents repas	40 300	44 400	47 800
Epicerie sociale (collecte)	48 tonnes	50 tonnes	59 tonnes
Tenues vestimentaires	2 477	2737	2 530
Postes salariés	19 (15 ETP ¹)	20 (16 ETP ¹)	20 (15 ETP ¹)
Bénévoles	120 (16 ETP ¹)	124 (17 ETP ¹)	135 (16,5 ETP ¹)
Nouveaux bénévoles	26	22	14

Pôle Hébergement JEUNES

Centre Gutenberg	2022	2023	2024
Budget en €	670 583	767 150	719 699
Capacité d'accueil	36	36	36
Jeunes hébergés	45	50	41
Hébergés en IML ²			4
Postes salariés	9 (7,5 ETP ¹)	9	9
Bénévoles	4	6	6

Centre Corot	2022	2023	2024
Budget en €	907 330	1 074 890	1 007 949
Capacité d'accueil	67	67	67
Jeunes hébergés	104	79	73
Hébergés en IML ²			
Postes salariés	5 (4,5 ETP ¹)	5	7
Bénévoles	15	15	15

1/ ETP : équivalent temps plein. 2/ IML : intermédiation locative



L'ASSOCIATION en 2024

Le Centre Corot Entraide d'Auteuil, créé en 1973 par trois paroissiennes de Notre-Dame d'Auteuil, est une association de bénévoles, au sein de laquelle bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de grande précarité. Sa vocation : répondre aux conséquences - pauvreté, solitude, maladie - de parcours de vie jalonnés de difficultés socio-économiques et psychologiques conduisant à l'exclusion.

MISSION

- > **Accueillir et accompagner** : écoute, conseil et suivi (personnel, juridique et administratif, accès au logement, retour à l'emploi, ...) et activités collectives pour aider chacun à retrouver confiance en lui et en l'autre, se donner les moyens d'être acteur de son insertion sociale ;
- > **Soutenir l'urgence** par un soutien matériel grâce à l'épicerie sociale et au vestiaire solidaire.

ACTIVITES

Une équipe de 8 bénévoles se relaie pour assurer tous les jours de la semaine l'accueil téléphonique et présentiel des publics, en particulier celui des 4 pôles de Corot :

- > **Accueil des Familles** (familles et personnes adressées par le service social de Paris XVI) : accès à l'**Épicerie sociale**, accompagnement individuel et activités de lien social. (cf.p.24)
- > **Pôle Accueil Jeunes (18-25 ans)** : **Centre Accueil Jeunes Corot (AJC) et centre Gutenberg** (adressés par le SIAO 75 et 92) ; hébergement, accès à l'épicerie sociale (6650 équivalents repas offerts à 80 jeunes en 2024), accompagnement vers l'insertion, activités collectives. (cf.p.11)
- > **Accueil Vestiaire** : collecte et distribution vestimentaire (tenues hommes, femmes et enfants) aux personnes adressées par un service social parisien ou une association caritative. (cf.p.43)
- > **Épicerie sociale** : collecte, gestion des stocks et distribution de produits alimentaires aux personnes accompagnées par Corot Entraide (cf.p.39)

En 2024

- > **135 bénévoles -20 salariés**
- > **BUDGET : 2 272K€, 3 049 K€** avec valorisation du bénévolat.

FINANCEURS ET PARTENAIRES

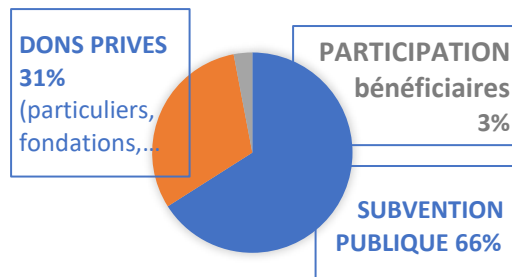
> **Institutionnels** : DRIHL, DSOL, CAF, FONJEP, Mairie de Paris, Mairie du XVI^e. (cf.glossaire p.4)

> **Banque alimentaire**, dont Corot Entraide est membre et co-fondateur en 1984.

> **Fondations, associations, entreprises** : Amis de l'Entraide, Appos, Banque Lombard Odier, Barreau de Paris, la Bouchée de Pain, Bouée d'espoir, Aux captifs la libération, Caritas France, Carrefour Auteuil, le Chainon manquant, Compter sur demain, Cultures du Cœur, Dons solidaires, FAJ, Fondation Manteau de Saint-Martin, Fonds de solidarité Traoré, Humanity Diaspo, Fondation Perial, La Grande Epicerie, Maison des Associations, Moneta asset management, Microdon, Monoprix, Paroisse Notre-Dame d'Auteuil, le Potager de Marianne-Andes, groupe Primonial, Revivre, La Ruche qui dit oui, SNC, Tirelires d'Avenir, Fondation Tolot.

> **Donateurs particuliers**.

FINANCEMENT DU BUDGET

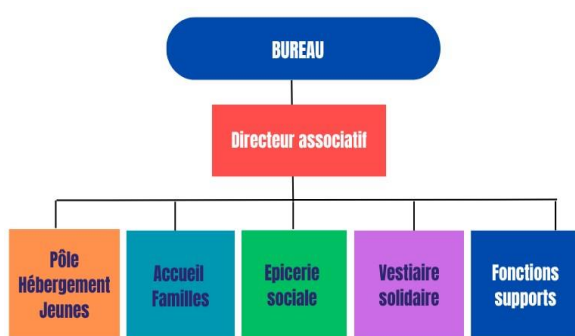


FAITS MARQUANTS EN 2024

2023, année du cinquantenaire de l'association a suscité un bilan de son développement. En 2024, Corot a conforté son action à travers des réorganisations internes et des travaux.

1. Réorganisation

L'année 2024 a été marquée par un choix important pour l'association : le recrutement d'un directeur associatif en septembre 2024, auxquels tous les services sont désormais directement rattachés.



2. EVS Accueil des familles, l'Espace de vie sociale poursuit son ouverture au quartier

Le nouveau K'fé Corot est devenu au fil des mois un lieu de rencontre hebdomadaire animé et joyeux, très apprécié des personnes accueillies et des habitants du quartier.

Les sorties à Cabourg et à France Miniature ont été un réel succès et ont répondu aux souhaits exprimés par les familles.

Le nouveau format des ateliers cuisine du monde a renforcé la participation créative des personnes accueillies et a créé un vrai lien intergénérationnel. Ce rendez-vous apaisant a fait naître des amitiés et a permis aux participants de donner à leur tour pour remercier l'association.

3. Accueil des Jeunes

Le départ de plusieurs salariés de l'équipe au premier semestre 2024, a entraîné une réorganisation du Pôle Jeunes autour du nouveau directeur associatif à partir de septembre 2024.

L'augmentation des charges, la baisse du soutien public associé à la fragilisation croissante des accueillis a conduit à la fermeture de l'antenne des Hauts-de-Seine (11 chambres en hôtel social) par souci d'allègement de la gestion et des coûts.

Finalisation de l'installation du **logiciel de gestion** du Pôle hébergement jeunes avec une formation des salariés et bénévoles utilisateurs. Le système apportera des gains de productivité dès 2025.

4. Un nouveau local : mieux accueillir et se rendre plus visible



Corot, dont l'espace d'accueil et de travail est devenu trop étroit a ouvert un nouveau local au 8 rue d'Auteuil, mis à disposition par un mécène.

Son objectif est double :

- Améliorer et élargir l'espace de travail des salariés et bénévoles et l'accueil des bénéficiaires (salle de réunions et ateliers, bureau d'entretiens confidentiels) ;
- rendre l'association plus visible dans le quartier avec la signalétique de sa vitrine.

PERSPECTIVES 2025

> **Consolider la nouvelle organisation** autour de la fonction du directeur associatif.

> **Vestiaire Femmes-enfants : travaux de mise aux normes et optimisation des espaces d'accueil et de stockage.** Durant l'été 2025, les travaux au vestiaire Femmes et enfants de Corot Entraide permettront un stockage plus large et fonctionnel des locaux pour mieux accueillir le public et les bénévoles. Un projet soutenu par la *Fondation Perial* et une fondation familiale souhaitant rester discrète.

> **Moderniser l'Épicerie sociale**

Au cœur de l'action de Corot Entraide, l'Épicerie sociale poursuit la rénovation de ses locaux pour assurer la sécurité de son accueil et la meilleure qualité de stockage et conservation de ses produits. La 2^e tranche de travaux sera réalisée l'été 2025 grâce au soutien d'un mécène.

> **Accueil des Jeunes**

Pour adapter son accompagnement à l'évolution du public reçu (cf. supra pp.10-21) Corot Entraide va recruter un psychiatre bénévole, repenser le modèle d'hébergement de l'Accueil Jeunes Corot et approfondir le rayonnement parisien du pôle et son enracinement dans les différents arrondissements d'implantation.

> **Accueil Familles.** Corot Entraide poursuit et développe son action d'animation dans le quartier.

L'animation de son Kfé Corot, très mobilisante pour les équipes, va donner lieu à une enquête de satisfaction pour accompagner son évolution. Une ouverture durant les vacances scolaires est à l'étude.



Un événement de rue verra le jour : une kermesse (cf. 1^{re} kermesse prometteuse en 2023) ou un vide-greniers pour favoriser les rencontres de voisinage, et éventuellement un bal en liaison avec un autre EVS.

L'Accueil Familles prévoit de prolonger ses ateliers et sorties sur la thématique cuisine et nutrition et va ouvrir un atelier soutien aux démarches numériques dans son annexe du 8 rue Corot.

> **Maintenir le soutien au bénévolat par la formation.** Animée par une formatrice spécialisée, la formation des bénévoles est destinée à professionnaliser leur fonction et posture avec les personnes en précarité.

> **Finaliser le projet associatif 2025-2028**

LE PÔLE HEBERGEMENT JEUNES

L'année 2024 aura été marquée par plusieurs changements. Le premier concerne la décision de l'association d'opter pour une nouvelle organisation s'incarnant par la création du poste de directeur associatif. Ce choix s'inscrit dans la logique de professionnalisation progressive de l'activité engagée depuis de nombreuses années et dont la précédente étape avait été l'embauche en 2022 d'une responsable des ressources humaines salariée, venant remplacer une bénévole. Arrivé fin septembre, le directeur associatif se substitue au directeur du pôle hébergement jeunes (PHJ) dont il assume la fonction.

Le second est lié au ralentissement de l'activité du pôle hébergement jeunes, lié aux départs de salariés de l'équipe au premier semestre 2024, appelant une réorganisation de l'équipe et une réflexion sur l'évolution du modèle d'hébergement du pôle.

Dans un premier temps, l'association a décidé de fermer son antenne des Hauts-de-Seine qui alourdissait le budget et la charge de travail de l'équipe. Pour rappel, cette antenne offrait onze places d'hébergement au SIAO 92. Le dernier trimestre de l'année a été notamment consacré à la mise en œuvre de cette décrue, non achevée cependant au 31 décembre 2024.

Dans ce contexte, la gestion des situations humaines, peut se révéler complexe. Les difficultés rencontrées avec plusieurs résidents ont souligné la fragilisation toujours plus grande des jeunes que nous accueillons, souvent traumatisés par leur passé. Ce constat suscite une réflexion en profondeur sur le modèle d'hébergement offert par Corot Entraide pour mieux répondre à notre vocation d'accompagnement vers l'insertion des jeunes sans abri. L'association se prépare à substituer de petits hébergements semi-collectifs aux places en diffus de l'Accueil Jeunes Corot, plus difficiles à gérer sur le plan humain et matériel.

C'est là l'un des chantiers que le pôle hébergement jeunes aura à engager en 2025, à côté d'autres pistes de travail comme l'intégration de compétences médicales par le recrutement d'un psychiatre bénévole. Enfin, je tiens à saluer l'action de la *Fondation Philippe et France*, des salariés et des bénévoles de nos dispositifs de logement accompagné (*Finlay* et *Passerelle*, voir p. 19). Leur implication a donné des résultats très prometteurs pour l'insertion de nos jeunes accueillis et nous nous orientons vers le développement de ce type d'intermédiation locative.

Lilian GRAVIERE
Directeur associatif

FICHE D'IDENTITE DU PÔLE HEBERGEMENT JEUNES EN 2024

MISSIONS

Placé sous la responsabilité du directeur associatif, le pôle hébergement jeunes (**PHJ**) vise à :

- > **Héberger** un public de jeunes adultes sans domicile
- > **Accompagner** ce public dans l'ouverture et l'exercice de ses droits
- > **Orienter** vers l'insertion ces personnes, notamment sur les plans de l'emploi et du logement

Le PHJ gère au quotidien deux activités complémentaires :

- Une activité d'**hébergement d'urgence**
- Une activité de **logement accompagné** dans le cadre d'actions d'intermédiation locative (IML)

PUBLIC ACCUEILLI

Des jeunes, femmes et hommes, de **18 à 25 ans, isolés**, sans enfant à charge, **sans domicile stable**, orientés par le **SIAO** de Paris, selon le principe d'inconditionnalité de l'accueil.

Trois profils se dégagent parmi les jeunes accueillis :

- personnes mises à la rue après une rupture familiale
- jeunes issus de longs parcours au sein l'aide sociale à l'enfance (ASE)
- anciens mineurs non accompagnés (MNA).

Au-delà de la diversité de leurs situations, tous présentent de profondes vulnérabilités liées à des parcours traumatiques.

CAPACITE D'ACCUEIL

La capacité d'accueil est de **109 places**, réparties en 2 centres d'hébergement (**98 places**) et **11 studios** en intermédiation locative.

Accueil Jeunes Corot (AJC, créé en 1983) :

- Hébergement diffus : **67 places** en hôtel ou chambre de services dans les 12^e, 15^e, 16^e, 17^e arrondissements, à Boulogne Billancourt et à Clichy-la-Garenne. 56 sont financées par la DRIHL¹ 75 et 11 par la DRIHL 92

Centre Gutenberg (créé en 2008) :

- Hébergement collectif : **31 places** situées au 17 rue Gutenberg, 75015 Paris

Logement accompagné :

- Dispositif Finlay (créé en 2015) : **5 appartements**, en partenariat avec Paris Habitat, situés rue Finlay dans le 15^e arrondissement.
- Programme Passerelle (créé en 2022) : **6 appartements** dans le 16^e arrondissement, programme financé par la *Fondation France et Philippe*.



CENTRE
GUTENBERG



ACCUEIL
JEUNES COROT



110 chambres
individuelles



Espaces /
temps collectifs

¹ Direction régionale et interdépartementale de l'hébergement et du logement

MODALITES DE PRISE EN CHARGE

- > Un **contrat de séjour de 3 à 6 mois** renouvelable et un projet personnalisé
- > Un **hébergement en chambre individuelle** équipée et des visites de chambres par les travailleurs sociaux, pour la préparation au relogement.
- > Un **accompagnement global** :
 - suivi régulier avec le référent social pour mettre en œuvre les objectifs du projet personnalisé
 - un ou plusieurs **entretiens avec un psychologue**
 - participation à **des activités socioculturelles**
 - **contribution à la vie de la structure** : Comité de vie sociale (CVS) ou Groupe d'expression
 - **aide alimentaire, vestimentaire** selon les ressources des résidents

MOYENS

Deux équipes pluridisciplinaires

Centre Gutenberg, 6 bénévoles et 9 salariés : un directeur interservices, un coordinateur d'équipe, deux travailleurs sociaux dont un interservices, un animateur socio-éducatif, un psychologue, un agent de maintenance interservices et deux veilleurs de nuit.

Accueil Jeunes Corot, 15 bénévoles et 7 salariés : un directeur interservices, un coordinateur d'équipe, un psychologue, trois travailleurs sociaux dont un interservices et un agent de maintenance interservices.

Les partenaires (cf. glossaire p. 4)

Accès à la formation et à l'emploi : ACSP (association création services Paris), AKTO (conseil-financement pour la formation professionnelle), All Technics, ARES, DAE, E2C, Emmaüs coup de main, Emmaüs Défi, association Envergure (CQP Commis de cuisine), Go Emploi, LinkRH, Médiation insertion formation (chantier insertion peinture), la Maison du bas de Belleville (chantier insertion petite enfance), La Mie de pain (chantiers d'insertion restauration), Mission Locale, Pôle Emploi, Projet Renaissance (couture), ZARA (Projet Zara Jeunes).

Accès aux soins : CMP Javel, Hôpital Sainte Anne, Centre dentaire Beaugrenelle, CPAM (bilan Léveillé), MDPH, IPC (bilans de santé Assurance maladie), IMEPP formation, Integrapsy, PHI programme « Addhoc » Groupe SOS, Mission Interface Handicap SAMU SOCIAL.

Aides financières : FAJP (Fonds d'aide aux jeunes parisiens), Tirelire d'Avenir – Saison 2, Bouée d'Espoir, Compter sur demain, 16H24.

Accès à la culture et loisirs : Salle de sport Ring DU XIV, Fondation PSG, MJC, Kaboubou.

Accès au logement accompagné et autonome : SIAO 75 et 92, SYPLO, CLLAJ (Comité local pour le logement des jeunes), Pierres et Lumières, AREAS, Paris Habitat, BSE Emmaüs, ASLL (association Sauvegarde de l'adolescence), DLH, DRIHL, FSL 75.

Accès aux droits : CASVP, CIDJ, Crésus (constitution dossier surendettement), Quartiers Jeunes, Barreau de Paris.

ACCUEIL JEUNES COROT

CHIFFRES CLÉS 2024

En **2024**, l'Accueil Jeunes Corot, centre d'hébergement en diffus, a accueilli un total de **73 jeunes**, dont **62** relevaient du **SIAO de Paris** et **11** du **SIAO 92**, pour une durée **moyenne de séjour de 25 mois**. Le **taux d'occupation** a été de **91%**, ce qui représente un total de **22 307 nuitées**.

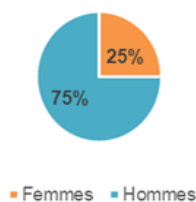
Ce taux d'occupation a été affecté par les nombreux départs de l'équipe, à commencer par celui de l'équipe d'encadrement. Mais aussi par la décision de fermer l'antenne des Hauts-de-Seine dont le préalable a été de réaffecter chaque jeune sur une place de son territoire d'origine. De même, il a fallu trouver en urgence de nouvelles places à Paris, afin d'atteindre le nombre pour lequel nous sommes conventionnés par l'Etat.

Ce taux d'occupation, s'explique également par les particularités de notre service d'hébergement en logements diffus. Ce processus implique une première étape d'hébergement en chambre d'hôtel avant le transfert en chambre de service lorsque l'autonomie du résident le permet. Ce modèle suppose l'organisation de nombreux déménagements. L'un des objectifs de 2025 sera le repenser.

ENTRANTS 2024

12 jeunes : 3 femmes et 9 hommes. 10 orientés par le SIAO Paris et 2 par celui du 92.

Répartition Hommes / Femmes
Entrants à l'AJC en 2024

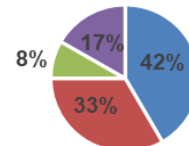


La **moyenne d'âge** de ces jeunes accueillis est de **22 ans** au moment de leur entrée.

42% sortaient de centres d'hébergement, pour certains temporaires (ouverts pendant la période hivernale).

33% étaient à la rue avant leur entrée. Les **25%** restant provenaient d'institutions diverses notamment des hôpitaux.

Provenance des entrants de
l'AJC en 2024

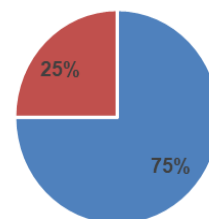


■ Centres hébergements ■ Sans solutions ■ Hôpital ■ Autres

87,5% étaient **sans ressources** à leur arrivée, tandis que les **12,5%** restants se situaient **en dessous du seuil de pauvreté**. Cette situation a un impact important sur le budget de l'AJC, qui doit venir en aide aux jeunes, en particulier pour ceux ne relevant pas des aides financières de droit commun.

À leur arrivée, **75% de ces jeunes avaient des droits administratifs incomplets**, 50% étaient sans couverture santé. Il est donc nécessaire de mettre à jour leur situation administrative et d'ouvrir l'ensemble de leurs droits, lorsque la situation le permet, avant de commencer à envisager un parcours d'insertion.

Situation des entrants
à l'AJC en 2024



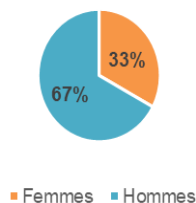
■ Droits complets ■ Droits incomplets

Ces chiffres mettent en évidence la grande précarité et la vulnérabilité des jeunes accueillis, soulignant ainsi la nécessité d'un accompagnement soutenu et de proximité.

PRESENTS en 2024

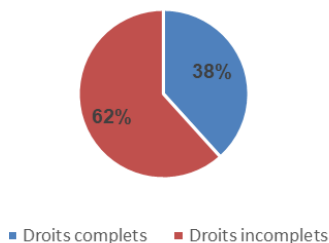
73 jeunes : 24 femmes (32%) et 49 hommes (68%). **62 du SIAO Paris** et **11 du SIAO 92**.

Répartition Hommes / Femmes à l'AJC en 2024



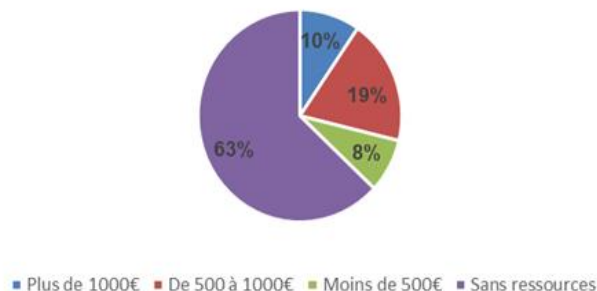
Près des deux tiers (62%) ont une situation administrative précaire

Situation administrative à l'AJC en 2024



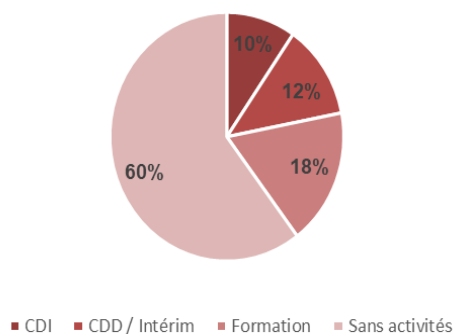
Concernant les ressources des jeunes accueillis en 2024, si on note que 10% des jeunes ont un revenu mensuel supérieur à 1000€ en 2024, on soulignera que **63% de nos hébergés n'ont aucun revenu**.

Ressources des jeunes de l'AJC en 2024



L'activité des accueillis reflète une même réalité : **10% des jeunes sont en CDI, près de 60% sont sans activités**.

L'activité des accueillis de l'AJC en 2024



L'ensemble de ces données souligne la difficulté importante dans laquelle un nombre très élevé des jeunes que nous accompagnons se trouvent.

Il convient d'ajouter qu'aux difficultés d'ordre administratif ou économique, s'ajoutent les problèmes médicaux qui mobilisent énormément les professionnels et les bénévoles de l'AJC. Ils sont de divers ordres, même si l'on relève la prévalence de troubles psychiques, liés à des parcours empreints de souffrances et de traumatismes.

En 2024 une quinzaine de jeunes (20%) étaient ainsi concernés. Cette situation amène à s'interroger sur la nécessité de renforcer la dimension médicale au sein de notre accompagnement. L'un des objectifs de 2025.

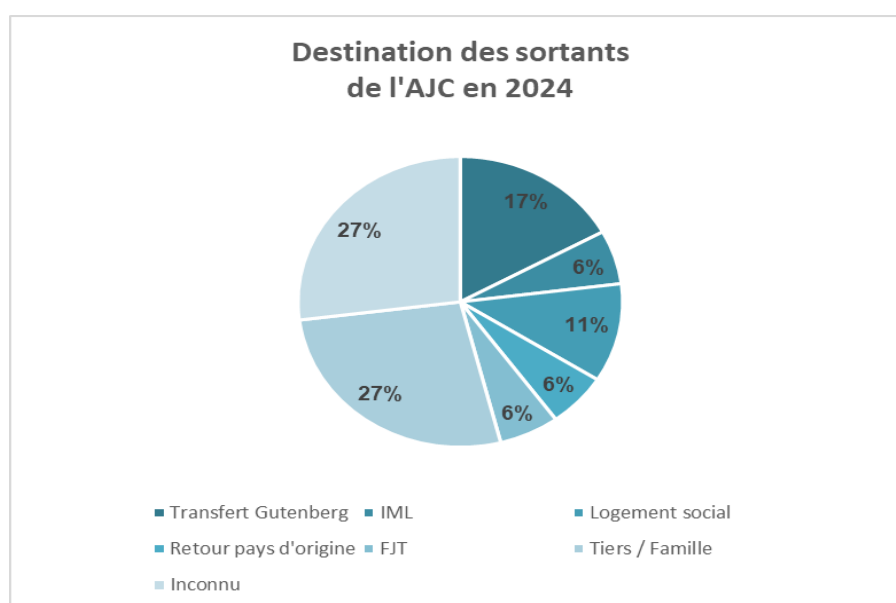
SORTANTS 2024

18 personnes : 8 femmes et 10 hommes ; 15 du SIAO Paris et 3 du SIAO 92

La durée moyenne de séjour des sortants de 2024 est de 16,4 mois.

Destination des sortants :

- 1 en FJT (Foyer de jeunes travailleurs) : 6%
- 1 en IML (intermédiation locative) Passerelle : 6%
- 2 en Logement social : 11%
- 3 à Gutenberg : 17%
- 1 est retourné au pays d'origine : 6%
- 5 chez des tiers ou en famille : 27%
- 5 en situation inconnue : 27%



Activité et ressources à la sortie

25% sortants ont un emploi et un logement stable, dont une dans notre programme de logement accompagné Passerelle (*cf. infra p 20*).

25% ont des ressources supérieures ou égales à 1000 euros.

Les **10 sortants** pour lesquels nous n'avons pas d'informations en 2025 ont quitté le centre à leur initiative, sans confirmer leur situation.

Trois sorties (17%) sont des transferts vers le centre Gutenberg, établissement collectif mieux adapté à leur profil.

Cette donnée suscite une réflexion sur l'évolution du public accueilli à l'AJC (Accueil jeunes Corot), dont le profil ne se distingue plus de celui du centre Gutenberg, traditionnellement dévolu à des personnes plus fragiles.

CENTRE GUTENBERG

CHIFFRES CLES 2024

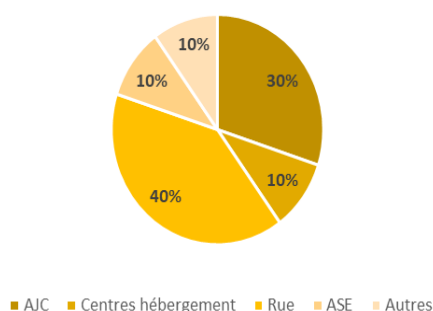
En **2024**, le centre Gutenberg, centre d'hébergement en collectif, a accueilli un total de **41 jeunes**, tous adressés par le **SIAO de Paris**, pour une durée **moyenne de séjour** de **21 mois**. Le **taux d'occupation** a été de **96%**, ce qui représente un total de **10 834 nuitées**.

ENTRANTS 2024

10 jeunes : 3 hommes (30%) et 7 femmes (70%)

La **moyenne d'âge** de ces jeunes accueillis est de **22 ans** au moment de leur entrée. Notons que 30% de ces jeunes viennent de l'Accueil Jeunes Corot, il s'agit de profils pour lesquels une prise en charge en collectif paraissait mieux adaptée à leur situation. Au-delà, près de **40% des entrants étaient à la rue** avant d'entrer à Gutenberg. Les autres provenant d'institutions diverses : ASE (Aide sociale à l'Enfance), CADA (Centre d'accueil pour demandeurs d'asile), etc.

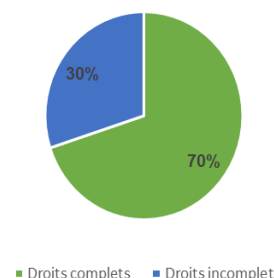
Provenance des entrants
à Gutenberg en 2024



En 2024, **30% des entrants étaient dans une situation de droits incomplets**.

Il est donc nécessaire de mettre à jour leur situation administrative et de rétablir l'ensemble de leurs droits, lorsque la situation le permet, dans le but de débiter un parcours d'insertion durable.

Situation administrative
des entrants à Gutenberg en 2024



40% des entrants de 2024 étaient **sans ressources** à leur arrivée, tandis que le reste disposait de revenus inférieurs au seuil de pauvreté. De plus, **60%** des jeunes admis étaient **sans activité**, certains étant très peu ou pas du tout scolarisés.

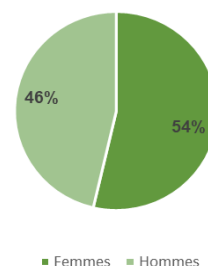
Ces chiffres mettent en lumière une précarité croissante parmi les jeunes et les conséquences de la crise de ces dernières années sur les plus vulnérables.

Tout comme pour l'AJC (Centre Accueil Jeunes de Corot en logement diffus), cette situation a un impact sur le budget de la structure, qui doit assumer les besoins fondamentaux, en particulier pour les jeunes ne relevant pas des aides financières de droit commun (RSA, CEJ, etc.).

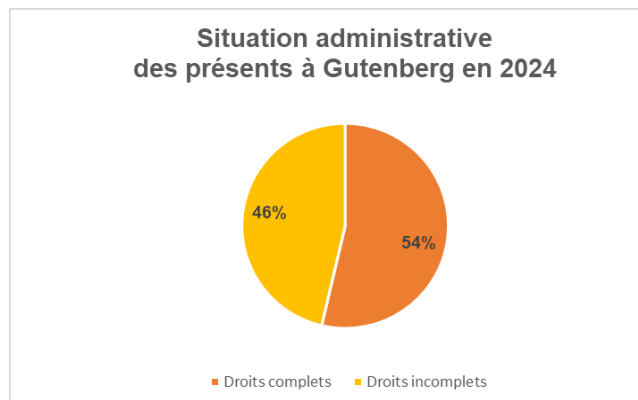
SITUATION DES PRESENTS 2024

41 jeunes : 22 femmes (54%) et 19 hommes (46%).

Répartition Hommes / Femmes
à Gutenberg en 2024



46% des jeunes accueillis à Gutenberg en 2024 avaient des droits incomplets. Soit près d'une personne sur deux.

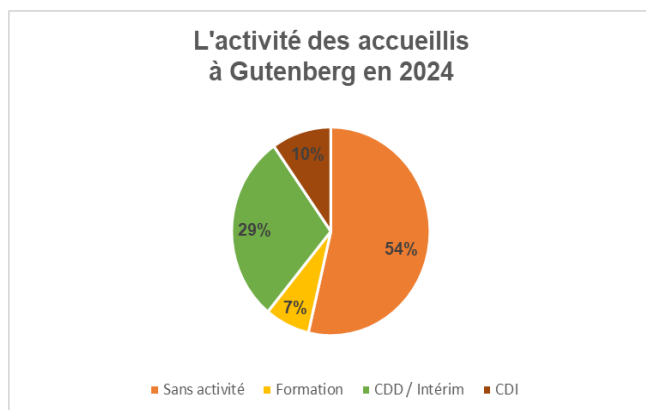


Concernant les revenus, on notera que si 15% des résidents ont un revenu mensuel supérieur à 1000 €, **presque un jeune sur deux aura été sans revenus en 2024.**

L'activité des jeunes accueillis à Gutenberg en 2024 reflète une réalité sensiblement identique :

En 2024, 10% des résidents sont en CDI et 54% sont sans activité, leur situation de santé ou administrative ne leur permettant pas de travailler.

Tout comme pour l'Accueil Jeunes Corot (AJC), l'ensemble de ces données soulignent la vulnérabilité des jeunes hébergés à Gutenberg. Si les données plus favorables que celles de l'AJC, les deux centres accueillent majoritairement des jeunes en très grande précarité.



Aux difficultés administratives et économiques, s'ajoutent des problèmes médicaux qui mobilisent beaucoup l'équipe du centre, en particulier les fragilités psychiques et les problèmes d'addiction. Ainsi, en 2024 près de la moitié des jeunes résidents à Gutenberg souffraient d'une vulnérabilité nécessitant la mise en place d'un suivi thérapeutique serré.

Cette situation, commune aux deux centres d'hébergement que gère l'association, n'est pas surprenante dans notre secteur de l'accueil - hébergement - insertion (AHI). Elle amène cependant à renforcer la présence de compétences médicale au sein de l'équipe. Comme nous l'avons déjà souligné, pouvoir intégrer des professionnels de santé, notamment un psychiatre, acceptant de s'engager bénévolement, sera l'un des objectifs de 2025.

SORTANTS 2024

10 personnes : 6 femmes et 4 hommes.

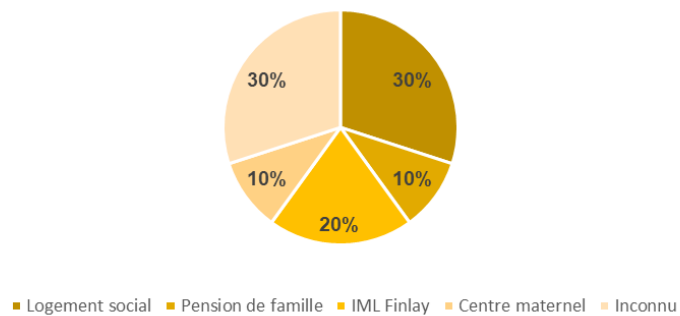
La durée moyenne de séjour des sortants de 2024 est de 28 mois.

Comme pour l'AJC, l'objectif du centre Gutenberg est de permettre aux jeunes quittant le centre de s'insérer dans la vie sociale, en privilégiant, selon les capacités de la personne, l'accès à l'emploi ou à une formation et l'entrée en logement.

Situation des sortants de 2024

- 3 en logement social (33%)
- 2 en dispositif IML Finlay (*cf. infra*) (11%)
- 1 en pension de famille (11%)
- 1 en centre maternel (11%)
- 3 ont quitté le centre sans indication de leur situation (33%)

Destination des sortants de Gutenberg en 2024



Activité et ressources à la sortie

En 2024, **6 jeunes ont finalisé leur parcours** d'accompagnement sur les 10, soit près de **60% de nos sortants**.

L'un d'entre eux a rejoint notre dispositif de logement accompagné, le programme Finlay, en formation (BTS électrotechnique).

En 2024, 33% des sortants de Gutenberg avaient des ressources mensuelles, connues, comprises entre 500€ et 1000 euros.

PROGRAMMES DE LOGEMENT ACCOMPAGNÉ

CHIFFRES CLÉS 2024

A la différence d'un centre d'hébergement, dont l'objectif est d'accueillir de manière inconditionnelle des personnes menacées d'être à la rue, les programmes de logement accompagné proposent une première expérience temporaire de locataire dans l'attente d'une insertion pérenne en logement. Ce type d'action s'adresse donc à des accueillis suffisamment autonomes pour assumer la charge d'un loyer modéré et l'entretien d'un logement.

L'association Corot entraide possède un agrément d'intermédiation locative (IML), lui permettant, depuis près de dix ans, d'offrir aux jeunes sortants de ses centres d'hébergement un contrat court de sous-location en appartement, au sein de deux programmes différents.

Dispositif « Finlay »

Né en 2015 d'une convention signée avec Paris Habitat, ce dispositif propose 5 studios dans le 15^e arrondissement (rue Finlay), aux sortants du centre Gutenberg aptes à assumer une location et dans l'attente d'un logement pérenne.

En 2024, le dispositif Finlay a intégré 2 nouvelles personnes.

Il a concerné **4 jeunes**, 2 femmes et 2 hommes, pour une **durée moyenne de location de 13,4 mois**. L'âge moyen des locataires était de **23 ans** au 31 décembre 2024

Les 4 jeunes bénéficiant de ce dispositif sont inscrits dans des parcours de formation : école 42, BTS Management commercial et opérationnel, Bac Pro BTP, alternance en réseau système.

3 jeunes du dispositif Finlay avaient des revenus supérieurs à 1000 euros en 2024.



Programme « Passerelle »

Le programme Passerelle, né en 2022, est financé et co-piloté par la Fondation *France et Philippe*. Il propose 6 appartements dans le XVI^e, à des sortants de l'AJC. Des bénévoles de la fondation interviennent pour accompagner les bénéficiaires.

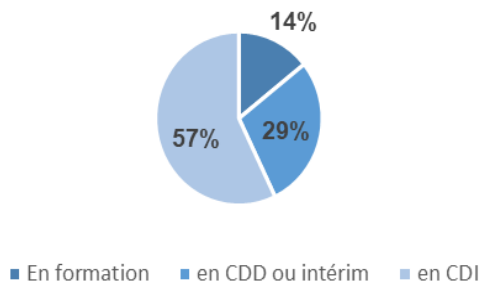
En 2024, le programme Passerelle a intégré **7 jeunes**, 4 femmes et 3 hommes.

La durée moyenne de location a été de 22 mois en 2024. L'âge moyen des locataires était de **22ans** au 31 décembre 2024. Il y a eu une sortie et une entrée.

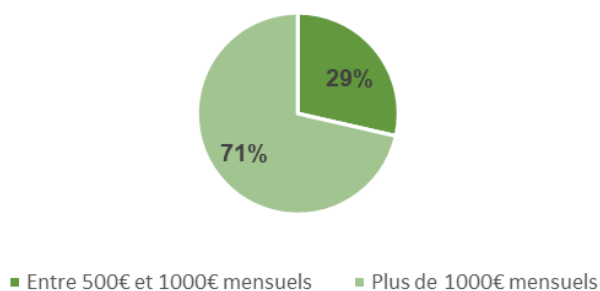
5 des 7 résidents Finlay travaillaient en 2024 :

- 2 salariés (enseignes de prêt à porter).
- 2 inscrits dans des parcours de formation exigeants : bac pro électricité en apprentissage, contrat d'apprentissage chez Ariane Espace.

Situation professionnelle des jeunes Passerelle en 2024



Ressources mensuelles des jeunes Passerelle en 2024



Le sortant de 2024 a signé un CDI de technicien spécialisé dans le secteur du bâtiment et a intégré un logement social.

Au 31 décembre 2024, Tous les bénéficiaires IML de Corot avaient une demande de logement social à jour.

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2024

Orientations stratégiques

- > Transformation du poste de directeur de pôle en celui de directeur associatif.
- > Fermeture de l'antenne des Hauts-de-Seine, (en cours au 31 décembre 2024).

Amélioration du fonctionnement

- > Elargissement de l'astreinte aux places d'hébergement en hôtel (elle ne couvrait précédemment que le centre Gutenberg).
- > Poursuite du travail autour du « savoir habiter » et des visites de chambre, avec la mise en place de journée ménage, d'un tableau de suivi à Gutenberg et des fiches hygiène et sécurité à Corot.
- > Poursuite du déploiement du SI Corot : outil de suivi (parcours et activités) et de dématérialisation du dossier.
- > Renouvellement des agréments IML (intermédiation locative) et Ingénierie sociale.

Dynamique des équipes

- > Formation des bénévoles et salariés,
- > Mutualisation accrue des moyens du pôle hébergement jeunes.

Développer les actions collectives et renforcer la participation des résidents

- > Consolidation du CVS (Comité de la vie sociale) au Centre Gutenberg, avec l'élection de 2 représentants des jeunes accueillis.
- > Consolidation du groupe d'expression au sein de l'Accueil Jeunes Corot.
- > Poursuite et diversification des actions autour du Savoir habiter et bien-être : ateliers thérapeutiques, relaxation, sport, hygiène, cosmétiques, éducation alimentaire, journées ménage, jeux, sorties diverses, pour les résidents (et par les résidents).

Consolider et développer les partenariats

- > Bailleurs sociaux pour faciliter un parcours résidentiel ascendant : Pierre et Lumière, Batigère, AMLI (association pour le logement des isolés).
- > Structures de soins, pour faciliter l'accès à la santé : CMP, Hôpital Saint Anne, Intégrapsy.
- > Structures pour renforcer l'accompagnement des personnes en grande difficultés ou la formation des équipes : PHI Marais, ADDHOC SOS, Mission Interface Handicap Samu social.
- > Structures sportives et culturelles, pour faciliter l'accès aux loisirs : Fondation PSG, Ring du XIV, Kaboubou.
- > Mécénats orientés vers les jeunes et aides financières : Tirelire d'Avenir, 16H24, Comptez sur demain, FAJP.
- > Structures de l'insertion professionnelle : Mission Locale.
- > Rencontres communes entre les 2 services (1 fois / trimestre) et certains partenaires : ML 75, le FAJP, Comptez sur demain.

Amélioration du parc d'hébergement

- > Poursuite de la rénovation du bâtiment Gutenberg (plomberie, peinture, équipements, menuiserie) et des chambres de services, afin d'améliorer l'accueil et la sécurité des jeunes.

PERSPECTIVES 2025

Orientations stratégiques

- > Finaliser la nouvelle organisation du pôle hébergement jeunes
- > Améliorer le pilotage du pôle hébergement jeunes en y associant directement les services supports (RH, service immobilier, budget, etc.)
- > Faire évoluer le modèle d'hébergement du centre Accueil Jeunes (AJC) pour le rendre plus adéquat à l'évolution du public accueilli

Amélioration du fonctionnement

- > Recrutement de bénévoles issus de professions médicales
- > Accroissement du nombre de bénévoles, notamment à Gutenberg.
- > Finalisation du déploiement et amélioration du Système d'information Corot : outil de suivi des parcours et des activités, et de dématérialisation du dossier.

Dynamique des équipes

- > Renforcer la coopération des équipes professionnelles et bénévoles.
- > Recourir de façon accrue à des bénévoles, en formalisant et en éclaircissant les missions, procédures de recrutement, d'accueil, d'intégration et appartenance à l'équipe.

Poursuivre et renforcer les actions collectives

- > Développer les actions collectives ouvertes aux jeunes des deux centres d'hébergement.

Renforcer la participation des résidents

- > Poursuivre, consolider et développer le CVS et le Groupe d'expression.

Poursuivre et renforcer le travail en réseau sur le territoire parisien

- > Renforcer les partenariats avec les acteurs de la santé pour travailler sur la souffrance psychique des jeunes et les addictions (CMP, EMPP, CSAPA, centres spécialisés). Développer les temps de synthèse sur la santé.
- > Développer l'accompagnement vers l'insertion professionnelle et les partenariats (financeurs, acteurs de l'accompagnement, centres de formation, employeurs).
- > Développer les partenariats avec les bailleurs sociaux et l'hébergement spécialisé afin d'élargir les solutions de sortie et mettre en place des orientations adaptées et en application du principe «le logement d'abord »; par conventions avec les bailleurs sociaux et les décideurs (politiques, commissions d'attribution...).

Amélioration du parc d'hébergement

- > Réorganiser le parc d'hébergement de l'AJC : remplacer tout ou partie des places en diffus par des hébergements collectifs.

SUR LE TERRAIN : le soutien change la donne

La précarité isole et prive souvent des moyens pour rejoindre le marché de l'emploi. Le conseil des équipes bénévoles et salariées apporte des ressources concrètes et personnelles pour ne pas se décourager.

J'ai débloqué ma situation et trouvé un travail grâce à Corot »

Yao témoigne de son intégration réussie.



« Je suis arrivé à Corot très déprimé en 2023. J'avais obtenu un CAP de plomberie en alternance mais mon titre de séjour étudiant a expiré dans la foulée. Je n'ai donc pas pu signer le contrat de travail qui m'était proposé et le foyer de jeunes travailleurs qui m'hébergeait ne pouvait plus me garder. Je ne savais plus comment m'en sortir car la procédure pour obtenir un titre de séjour salarié prend du temps et il vaut mieux avoir un avocat spécialisé...

Heureusement j'ai été accueilli au Centre Corot. Là, j'ai pu poser mes valises et reprendre confiance. J'ai été écouté par l'équipe et conseillé par un avocat. Grâce au titre de séjour que j'ai obtenu avec leur aide, j'ai décroché un CDI qui m'a donné accès à un logement social. Depuis 6 mois je suis salarié d'une entreprise innovante qui valorise le biogaz émis par les éleveurs. J'installe les équipements. C'est très physique mais j'aime la technique et le travail en équipe. » Maintenant sa situation est stable et Yao peut aussi penser à évoluer : préparer un bac pro en alternance et évoluer vers la maintenance industrielle. « Je suis super motivé et j'ai confiance en l'avenir » !

Accompagner en co-référence

L'accompagnement en binôme éducateur professionnel/bénévole, destiné aux jeunes les plus fragiles conforte le projet individuel d'insertion mis en place à l'arrivée de chaque résident. Témoignages de Stéphanie et Jérôme, bénévoles du Pôle Jeunes.

Un double regard

« Les jeunes hébergés ont des besoins multiples : démarches administratives, médicales et psychologiques, éducatives et professionnelles ... L'accompagnement repose sur les compétences des travailleurs sociaux pour le suivi et les procédures (couverture sociale, administratif et juridiques...). Notre présence, moins formelle, complète leur action

et permet de les décharger : accompagner chez le médecin, aider à trouver des vêtements avant un entretien, conseils pour apprendre à cuisiner ou préciser le projet professionnel ... Nous apportons aussi un autre regard lors de nos réunions hebdomadaires de suivi avec l'équipe salariée », souligne Stéphanie.



Ecoute active et partage

J'ai suivi deux formations Corot, sur l'écoute active pour mieux appréhender la relation d'accompagnant et sur les addictions ». Nous échangeons aussi avec le psychologue qui apporte sa vision professionnelle sur les besoins de nos publics, souvent traumatisés. Nous travaillons en équipe : je ne me suis jamais sentie seule !

Une belle histoire ...

Jérôme se souvient d'un jeune réfugié politique dont il a co-assuré le parcours de préparation au marché du travail durant un an. « Grâce à notre partenariat avec Carrefour, il a pu faire un stage en magasin avant d'être embauché et formé par l'entreprise pour progresser. Aujourd'hui, moins de 3 ans après sa sortie de Corot, il dirige un Carrefour City ! ».

L'EVS*/ ACCUEIL DES FAMILLES

UNE NOUVELLE DYNAMIQUE POUR RENFORCER LES LIENS INTERGÉNÉRATIONNELS ET FAMILIAUX

L'année 2024 a été très intense pour le pôle EVS/Accueil des Familles de Corot Entraide. Un programme d'actions mené par une équipe soudée et dynamique, malgré le congé maternité de la responsable du service :

- Diversification de l'offre alimentaire à l'épicerie sociale, amélioration de la présentation des produits, échanges et sensibilisation diététique avec les familles (cuisine des légumes, consommation de sucre, prévention des risques en matière alimentaires).
- Evolution de l'équipe de bénévoles et mise en place de binômes pour l'accompagnement des familles pour une meilleure prise en charge.
- Ancrage des partenariats avec la C.A.F, Mairie du 16^e, les espaces de vie sociale parisiens, les centres d'adaptation psychopédagogiques (CAPP)... Présence active à de nombreuses manifestations autour du numérique, des sujets parents-enfants, pour faire connaître les institutions locales...
- Programme de sorties : journée au bord de la mer à Cabourg avec le concours de jeunes accueillis du Pole Jeunes, découverte de France Miniature, balades dans Paris. Elargissement de l'offre de sorties culturelles et ateliers récréatifs : Visites au Louvre avec un guide diplômé, manufacture de Sèvres, musée de Cluny...
- Installation du café solidaire - Kfé COROT - dans un nouveau local ouvert sur la rue à 200 m de l'association... Animation d'une nouvelle équipe de bénévoles associant voisins, bénéficiaires ou anciens bénéficiaires de COROT. Organisation de manifestations comme des lotos, concerts, fête de la musique...
- Renforcement des liens parents-enfants au travers de différents ateliers animés par des professionnels comme : ateliers arts créatifs le samedi matin, visites à la ferme de Clamart avec des ateliers sur l'alimentation (fabrication de pain, de jus de pommes), des ateliers pâtisserie.

Conseil d'Equipe
EVS/Accueil des Familles



L'ACCOMPAGNEMENT



L'AIDE
ALIMENTAIRE



LE LIEN SOCIAL

« *Merci beaucoup à Corot, vous êtes tous formidables et l'accueil est très chaleureux. Je suis presque heureux d'avoir eu des ennuis car sinon, je n'aurais pas rencontré Corot et vous Mme Laure. Merci infiniment pour tout ce que vous avez fait pour moi* ».

Alain, accueilli à Corot après avoir subi une escroquerie financière

FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES FAMILLES EN 2024

MISSIONS

- > Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.
- > Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale et/ou professionnelle.

PUBLIC ACCUEILLI

Familles et personnes du quartier en situation de précarité, ayant un reste à vivre inférieur à 7€/personne/jour. L'épicerie sociale a pour vocation d'aider à passer une étape difficile et constitue une porte d'entrée à l'Accueil des familles. L'accueil se fait sur rendez-vous les mardis, jeudis et vendredis matin.

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Les personnes sont orientées principalement par les services sociaux de la Mairie du XVI^e, et par les assistantes sociales (AS) d'associations partenaires. L'EVS/Accueil des Familles propose un accompagnement complémentaire à celui des travailleurs sociaux :

- > le **premier entretien** permet de faire mutuellement connaissance et de présenter les modalités de l'accompagnement ;
- > une **aide alimentaire hebdomadaire** à l'**épicerie sociale** pour une durée d'un à deux mois (renouvelables par les AS). Une participation financière pour l'épicerie est demandée aux familles en fonction du nombre de personnes dans le foyer ;
- > un **accompagnement hebdomadaire**, centré sur la reprise de confiance en soi et sur un projet personnel défini ensemble ;
- > un **soutien à la recherche d'emploi**, à l'accès aux droits, aux **démarches administratives**, des **activités** et sorties culturelles permettant d'entretenir un lien social pour rompre l'isolement ;
- > Un café solidaire hebdomadaire, le « **Kfé Corot** », permet des rencontres entre les bénévoles, les accueillis et les habitants du quartier.

MOYENS

L'équipe : 1 salarié, responsable de service à temps plein, **36** bénévoles = **4 ETP** (équivalent temps plein salarié) et 4 intervenants extérieurs (formatrice pédagogique, psychologue, sophrologue, art thérapeute) auxquels s'ajoutent 2 salariés à temps partiel pour l'approvisionnement de l'épicerie sociale (cf. chapitre Epicerie sociale).

Le mode de fonctionnement du service. Un « *Conseil d'équipe* », constitué de 5 bénévoles et animé par la responsable, a un rôle de supervision et de conseils. Il pilote également les actions du projet EVS et le projet de service. Un « *Comité des familles* » : 5 personnes accueillies plus 2 bénévoles. Il vise à promouvoir une réflexion commune sur les problématiques ou activités du service, en renforçant le pouvoir d'agir des familles accueillies pour mieux répondre à leurs aspirations. La « *Réunion des référent(e)s* » composée de 8 bénévoles référents, 2 bénévoles 1^{er} accueil et épicerie, et la responsable permet un suivi concerté des situations des familles.

Les partenaires (voir glossaire p.6) été : CASVP XVI^e, CAF de Paris, AURORE (Chardon Lagache), Entraide Scolaire Amicale, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, EPI Moisant, Bouée d'Espoir, Foyer Grenelle, CIMADE, Petits frères des Pauvres, France Travail, SNC, Cultures du cœur, Secours catholique, Fondation pour Logement des défavorisés, les CMP de l'arrondissement, les Conférence Saint-Vincent de Paul (CSVP), etc.

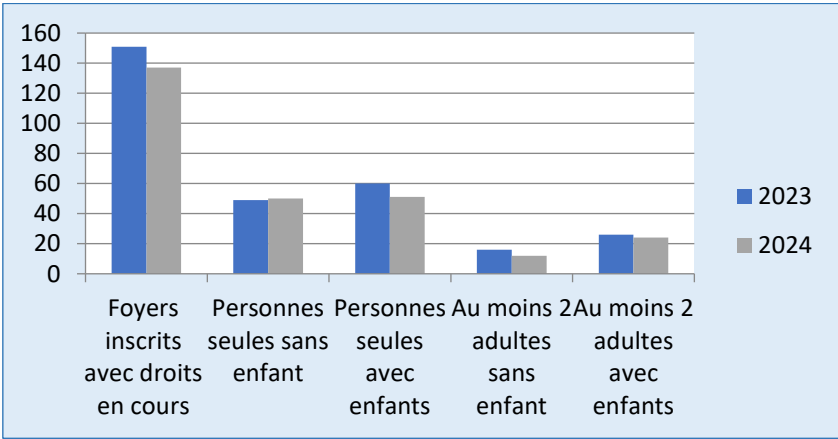
ACTIVITE EN 2024 : CHIFFRES CLES

137 Foyers accompagnés à l'épicerie contre 151 l'année précédente. Nombre moyen de foyers accompagnés par semaine en 2024 : **74** début janvier versus **63** fin décembre.

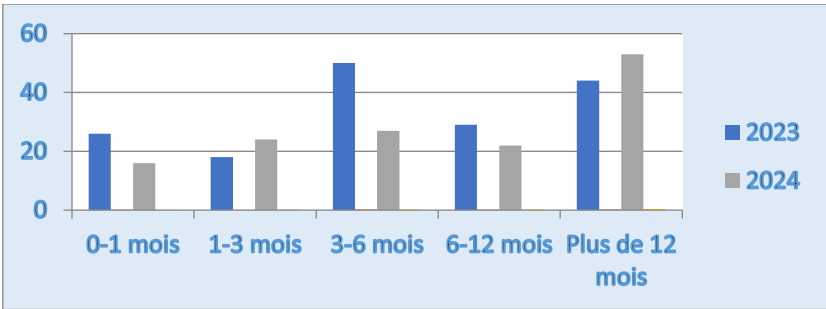
41 120 équivalents repas (contre 41 103 en 2023) donnés à **153** adultes et **150** enfants.

Profil des familles accueillies	2024	
	Nombre	%
Composition des foyers		
Nombre de foyers accueillis/accompagnés	187	100%
Dont foyers servis à l'épicerie	137	73%
Nombre de personnes suivies à l'épicerie	303	100%
Nombre d'adultes hommes	38	13%
Nombre d'adultes femmes	115	38%
Nombre d'enfants	150	49%
Age des personnes servis à l'épicerie		
Entre 0 et 3 ans	35	12%
Entre 4 et 14 ans	76	25%
Entre 15 ans et 25 ans	38	13%
Entre 26 ans et 64 ans	129	42%
65 ans et plus	25	8%
Durée moyenne d'accompagnement		
10,6 mois		
Mouvements		
Nombre d'entrées	58	
Nombre de sorties	74	

Evolution composition des foyers entre 2023 et 2024



Durée des accès à l'aide des foyers



REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2024

Le service EVS/Accueil des Familles de Corot Entraide a obtenu le renouvellement du soutien de la CAF de Paris pour une durée de 4 ans (2024 à 2027) pour poursuivre son action autour des trois grands axes d'intervention suivants :

- Développer ses actions autour de l'alimentation à partir des compétences et propositions des habitants
- Mobiliser les habitants du quartier pour faire évoluer son café solidaire
- Renforcer les actions favorisant l'épanouissement des personnes et des familles

L'année 2024 a été très intense pour le pôle EVS/Accueil des Familles de Corot Entraide pour plusieurs raisons :

1- Maintien de la qualité d'accueil et d'offre à l'épicerie sociale

Comme les années précédentes, l'épicerie sociale est restée ouverte 46 semaines sur 52, grâce à l'aide d'étudiants de la *Maison des Jeunes Talents* et à la bonne organisation des bénévoles (fermeture la dernière semaine de juillet jusqu'à fin août : orientation sur *Août Secours Alimentaire*).

Le besoin d'aide alimentaire est toujours aussi crucial en 2024. Avec l'inflation, le budget alimentaire des familles s'alourdit et elles peinent à faire face aux dépenses du foyer.

Grâce à la forte mobilisation des salariés et des bénévoles du service approvisionnement, l'épicerie sociale propose chaque semaine aux familles des produits variés et de qualité. La quantité de produits traités proposés a été maintenue grâce aux partenariats de l'Épicerie.

En outre, nous accueillons à l'épicerie sociale 10 mères de familles du Centre Hébergement d'Urgence de l'association

AUORE, proche de nos locaux. Notre soutien alimentaire leur permet de consommer et cuisiner et consommer des produits frais (légumes) dans la cuisine partagée de leur centre.

Les membres du Comité des Familles témoignent de la satisfaction des personnes accueillies, de l'offre de produits et de l'accueil à l'épicerie. Une occasion d'échanges riches sur la consommation alimentaire, les DLC (dates limites de consommation), les recettes simples...



Enfin, nous soignons la qualité de notre accueil en proposant aux familles des attentions particulières en fonction

des événements annuels (distribution de calendrier de l'avent, fournitures scolaires, chocolats de pâques, crêpière pour la chandeleur). Cela remet un peu de chaleur dans le quotidien difficile des familles.

« L'épicerie est indispensable pour moi. Même quand je suis fatiguée, je viens pour vous voir, cela me fait du bien. Merci pour tout ce que vous faites. ».

Khadija, accueillie

2- Maintien des équipes bénévoles

En 2024, le nombre de bénévoles œuvrant pour l'EVS/Accueil des familles a été plutôt constant. Chaque départ a été remplacé par des personnes plus jeunes mais toujours désireuses d'agir pour les autres pour une cause qui leur tient à cœur. La responsable du service a renforcé l'équipe des référents par la mise en place de binômes pour mieux accueillir les familles : l'écoute est facilitée et les échanges plus fructueux. Les binômes ont été constitués avec des bénévoles œuvrant déjà dans le service et prêts à donner plus de temps. La création d'un organigramme fonctionnel des bénévoles de l'EVS/Accueil améliore la communication interne du service.

3- Poursuite du partenariat fructueux avec la CAF du 15^e pour soutenir les bénévoles dans l'accompagnement

La permanence d'une professionnelle CESF de la CAF de Paris se poursuit tous les jeudis ou mardis lors de l'Accueil Familles. Cette antenne dans le 16^e permet à la CAF de recevoir son propre public issu du quartier.

En parallèle, la professionnelle met à disposition ses compétences pour soutenir les référents familles dans leurs missions (conseils, courtes formations etc.). Les référents familles ont suivi deux formations sur le fonctionnement des prestations sociales et les offres vacances et sport pour les familles. Une meilleure information permet d'être plus réactif dans l'accompagnement des familles.

Dans le même esprit, les accompagnants ont aussi veillé à informer les familles sur les économies potentielles à faire avec l'achat des titres de transport via les abonnements, les mutuelles ou assurances du logement.

4- Poursuite des actions de partenariat de l'arrondissement pour répondre aux problématiques socio-économiques

Reconduction de l'action partenariale se déroulant une fois par an à la Porte de Saint Cloud, sur le thème de « l'accès au droit ».

Participation active de la responsable du service au groupe parentalité du 16^{ème}, pour partager l'actualité des actions des partenaires et orienter au mieux les familles dans les dispositifs déployés.

5- Journée au bord de la mer à Cabourg au mois de juin et excursion au parc France Miniature

Ces deux événements, préparés avec le Comité des Familles, ont apporté beaucoup de plaisir aux participants. Les familles ont apprécié les différentes activités proposées à Cabourg.

Deux jeunes du Pôle Jeunes sont venus aider pour encadrer la sortie à Cabourg. Ils ont parfaitement joué leur rôle (organisation de jeux sur la plage et encadrement des déplacements dans la ville).

L'excursion au parc de France Miniature a été une magnifique occasion de découvrir ou redécouvrir les monuments français. De plus, les jeux collectifs proposés par le parc ont permis aux familles de faire connaissance et de créer des liens.

Ces deux temps forts sont détaillés dans les pages consacrées aux animations.

6- Une offre de sorties culturelles et ateliers diversifiée

Une grande implication des bénévoles a permis à l'EVS/Accueil des Familles de proposer chaque mois, des sorties et des ateliers en fonction de l'actualité du moment ou des demandes du Comité des Familles.

Le plus en 2024, a été de pouvoir organiser ces sorties aussi pendant le week-end et y accueillir également davantage d'habitants du quartier.

7- Ancrage du K'fé Corot au 4 rue d'Auteuil

Depuis novembre 2023, le K'FE COROT se tient chaque vendredi dans un local aménagé et prêté par la Paroisse N.-D. d'Auteuil, au 4 rue d'Auteuil, inauguré en chanson le 7 mars 2024. Avec beaucoup de joie, 7 bénévoles réguliers s'activent chaque semaine (hors vacances scolaires d'été) pour accueillir les habitants du quartier, bénéficiaires ou pas des services de l'association. Ils sont heureux de se retrouver régulièrement pour converser autour d'un café. Ils encouragent volontiers l'équipe dans son action et apprécient les jeux de société, les K'FE discussion mensuels des parents et autres animations

...

En 2024, nous comptons 80 matinées d'ouverture ayant permis d'accueillir environ 1 850 passages clients !

« *On est vraiment bien chez vous !* », Suzanne, février 2024 ;
« *Je suis arrivée au bout de ma vie et je repars avec le sourire et l'envie de rebondir* », Lydie, Mai 2024 ;
« *Je parlais faire des achats compulsifs à Monoprix. J'ai bien fait de m'arrêter dans votre K'FE pour discuter. Maintenant je vais rentrer chez moi !* », Monique, septembre 2024 ;
« *C'est un bijou ce K'FE* », Mirko, décembre 2024.

8- Développement du projet de soutien à la parentalité

Les actions du projet d'accompagnement à la parentalité (soutenues par la CAF depuis 2022 à travers le projet REAAP) se sont poursuivies en 2024 avec les objectifs suivants.

- Renforcer le rôle éducatif des parents, leur légitimité en tant que parents
- Accompagner les parents dans leurs relations avec leurs enfants et leurs adolescents
- Créer ou consolider le lien familial avec des actions de lâcher-prise, instaurer un travail en équipe au sein de la famille et égayer le quotidien.

Les actions réalisées pour atteindre ces objectifs ont été :

1- Des **K'FE Discussion des parents** au nombre de 10 pour l'année 2024 qui ont réuni 41 participants soit 19 familles (2 sont venues 4 fois).

On note :

- ✓ Beaucoup d'échanges entre les parents
- ✓ Satisfaction des participants qui repartent avec des outils concrets
- ✓ Qualité d'accueil dans le café solidaire de l'association

2- Deux **ateliers d'art thérapie** en 2024 dont 7 familles ont pu bénéficier soit 11 enfants accompagnés de leur mère.

Cet atelier génère beaucoup de bien-être:

- ✓ Les familles sont plus détendues et souriantes à la fin de la séance car pendant 2 heures les soucis du quotidien ont été mis entre parenthèses.
- ✓ La mère (pas de papa cette année) et l'enfant noue une complicité bienveillante
- ✓ Les familles sont fières d'emporter chez elles leurs créations

3- Les **sorties culturelles ou de loisirs** organisées pour les familles avec enfants :

Ces sorties permettent un échange parents/enfants et entre parents. On compte pour le projet parentalité en 2024 179 participants dont 48 parents différents et 43 enfants.

Les familles apprennent à évoluer dans un groupe et tissent des liens sociaux entre elles. Après chaque séance, un temps est prévu avec tous les participants de la sortie pour échanger sur le contenu/déroulé de l'évènement.

Les sorties sont détaillées au paragraphe « activités collectives ».

4- Les **entretiens psychologiques**

En 2024, 3 mères de familles ont pu bénéficier de l'aide de la psychologue. Les besoins sont très fluctuants d'une année sur l'autre.

5- Les **ateliers de pâtisserie**

Ce projet a proposé 5 séances de pâtisserie parents-enfants pendant les vacances scolaires. L'ambiance pendant les ateliers est joyeuse et les familles repartent avec des recettes simples et saines à reproduire à la maison.

Les 8 familles ayant participé remercient chaleureusement après chaque séance car elles ne pourraient pas financer ce type d'atelier (une famille est venue 4 fois de suite, deux autres deux fois).

Le bilan de l'action "cuisinothérapie" 2024 est très positif.

Pour clôturer ce chapitre, ci-dessous, le témoignage touchant d'une dame accueillie qui nous encourage vraiment à poursuivre nos actions :

Chère Amélie et toutes les personnes qui vous entourent pour faire vivre et animer l'entraide Corot, à l'accueil en haut, au café biscuits en bas, à l'épicerie. C'est magnifique. C'est un grand privilège de venir chaque semaine remplir son caddie. Chacune d'entre vous a le sourire et la bienveillance. Nous sommes tous des êtres humains de cultures différentes, mais nous sommes tous sur le même bateau. Je n'ai pas les mots pour vous dire encore merci pour le soutien que vous m'apportez pour endurer mon calvaire. Toute mon affection à la belle équipe que j'ai découverte à Corot.
Chantal, personne accueillie

ATELIERS d'ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement vers l'emploi

Les ateliers d'accompagnement vers l'emploi se poursuivent sur rendez-vous. La fusion avec l'atelier emploi du service Accueil Jeunes décidée en avril 2023 s'avère efficace. Chaque jeudi matin, 3 bénévoles reçoivent familles et jeunes suivis par l'association et leur proposent un accès numérique pour entreprendre leurs démarches.

Les bénévoles répondent aux missions suivantes :

- Faire le point avec les personnes accompagnées sur leur recherche d'emploi (conseils etc...)
- Aider à la rédaction de CV et lettres de motivation
- Rechercher des annonces d'emplois et y répondre
- Préparer les candidats aux forums pour l'emploi et aux entretiens d'embauche
- Créer de nouveaux partenariats avec des organismes recruteurs
- Gérer les demandes de travail de proximité (aide-ménagère, garde d'enfants, dame de compagnie pour personnes âgées) par la mise en relation des demandeurs avec des employeurs du quartier.

Au total, **13 personnes** ont été reçues à plusieurs reprises le jeudi matin. Parmi elles, 3 personnes ont pu signer un CDI et reprendre un emploi, 2 personnes suivent une formation pour obtenir un diplôme reconnu par l'Etat dans des secteurs où la main-d'œuvre manque (aides-soignantes).

On déplore le manque de place en crèche ou plus généralement de moyens de garde souples qui permettraient un retour à l'emploi plus rapide de mères de familles élevant seules leurs enfants.

L'accompagnement aux démarches administratives

Ce service est ouvert à la fois aux familles suivies par l'EVS Accueil des Familles et aux habitants du quartier. 2 bénévoles les reçoivent sur rendez-vous une matinée par semaine à l'association ou sont joignables par téléphone. Ils complètent le travail des 8 référents et de la responsable du service. Le traitement des demandes peut durer plusieurs mois, selon l'état psychologique des demandeurs et la complexité de leurs dossiers.

Les problématiques sont nombreuses :

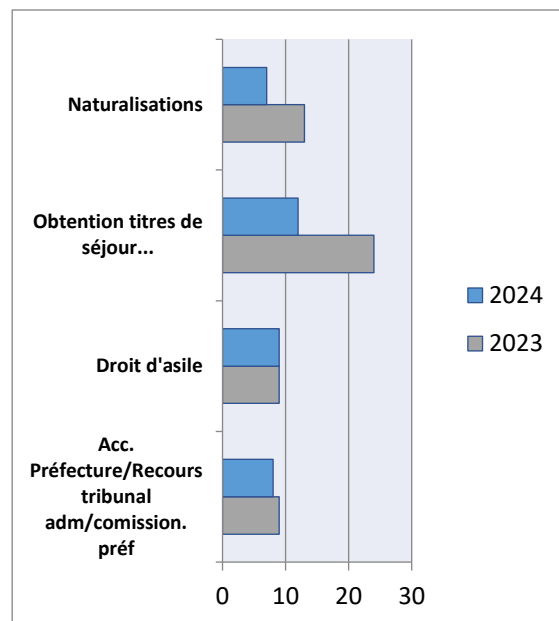
- Droits des étrangers,
- Démarches administratives personnelles : ouverture et maintien des droits sociaux avec des démarches internet, courriers en relation avec la précarité du logement, préparation de dossier pour la maison du handicap ou demandes de retraites, gestion du budget...

En 2024 encore, les procédures d'obtention de titres de séjours sont longues et fastidieuses. Tout est maintenant dématérialisé (prise de rendez-vous, transmission de documents, échanges...). Les démarches sont complexes pour des familles qui ne disposent, dans le meilleur des cas, que d'un téléphone et sont mal formées à l'utilisation des outils informatiques.

A noter, les diverses formations au numérique proposées par les organismes publics sont mal connus et s'adressent davantage aux seniors.

Une activité soutenue en 2024

Nous avons traité 54 dossiers en rapport avec le droit des étrangers, ayant nécessité 166 rendez-vous : 6 dossiers de personnes accueillies par l'EVS Accueil des Familles, 22 pour les habitants du quartier et 26 hors-quartier. 100% des demandes ont abouti à l'obtention du titre.



Aide aux démarches administratives. Le remplacement du bénévole en charge de la coordination des démarches administratives par un bénévole encore en activité (moins disponible) a eu les conséquences suivantes :

- transfert des démarches et courriers les plus simples vers les référents ou aux écrivains publics à la Mairie du XVIe.
- diminution apparente du nombre de dossier traités par rapport à 2023 : 19 familles ont pu être aidées pour des démarches administratives dont 13 familles accueillies, 5 du quartier et 1 hors quartier.

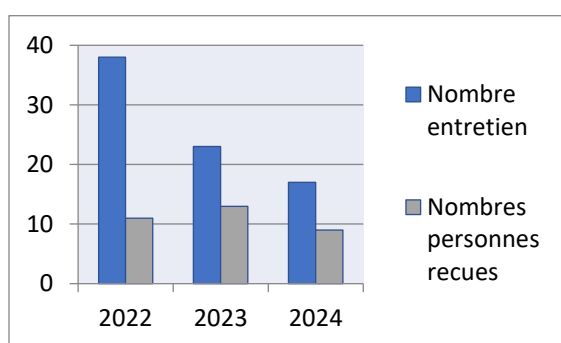
« Le passage aux démarches en ligne rallonge les délais et les conséquences sont lourdes : sans titre, les employés se retrouvent sans emploi et plongent dans la précarité. Le nombre de nos bénéficiaires confrontés à ce cercle vicieux continue d'augmenter. La préfecture ne peut faire face à la demande et les dossiers restent sans réponse, dans des délais dépassant les 12 ou 13 mois pour des demandes d'AES (Aide Exceptionnelle au Séjour). La CIMADE souligne les difficultés de régularisation rapide des situations.

A noter, les demandes de naturalisation sont en forte baisse pour les accueillis de Corot. »
Gerald, bénévole en charge du droit des étrangers.

Entretiens psychologiques

2021, après la crise sanitaire il est apparu nécessaire de proposer les services d'une psychologue pour répondre aux demandes ponctuelles des familles.

Ainsi entre 2021 et 2023, une psychologue du secteur privé est intervenue régulièrement. En 2023, la diminution du nombre des demandeurs s'amorce (15 entretiens de moins qu'en 2022). En 2024, on ne compte pas de demande d'entretien au cours du 2^e semestre).



On remarque que les cas les plus compliqués sont pris en charge par le corps médical et des organismes spécialisés. Ces entretiens ne seront donc pas reconduits en 2025.

Cependant, une réflexion est en cours afin de proposer des espaces de paroles avec les bénévoles pour les accompagnements difficiles.

Soutien scolaire

Une nouvelle fois pendant toute l'année scolaire, nous avons pu organiser du soutien scolaire pour répondre aux demandes des familles avec l'appui de deux partenaires du XVI^e :

- L'association ESA, est une association qui accompagne à domicile les enfants et les jeunes en difficulté scolaire, issus de familles défavorisées.



L'EVS/Accueil des familles a dispensé 111 heures de soutien dont 65 heures entre septembre et décembre 2024. Au total, 6 élèves ont été pris en charge sur l'année (3 lycéens, 1 collégien et 2 au niveau primaire).

La paroisse Saint-François de Molitor a dispensé 30 heures en réalisant un soutien en Maths (classe de 3e) et une aide aux devoirs pour un enfant en CP.



En 2024, les bénévoles de L'EVS/ Accueil des familles n'ont pas assuré de soutien scolaire en direct avec les familles, les demandes ayant été couvertes par les partenaires.

Souvent les mères de familles sont inquiètes des résultats scolaires de leurs enfants. Elles demandent une aide assez rapidement car l'accompagnement scolaire est compliqué pour elles : peur de mal faire, mauvaise maîtrise du système scolaire français...

Le sujet revient souvent dans les Kfé discussions qui permettent d'échanger sur les préoccupations des parents.

Enfin, les réunions bimensuelles des référents permettent à la responsable du service de coordonner les actions conduites au cours des ateliers d'accompagnement et de recentrer les besoins.

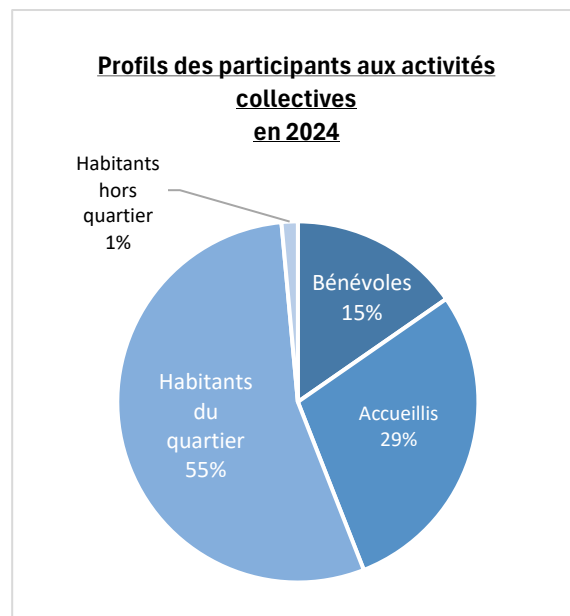
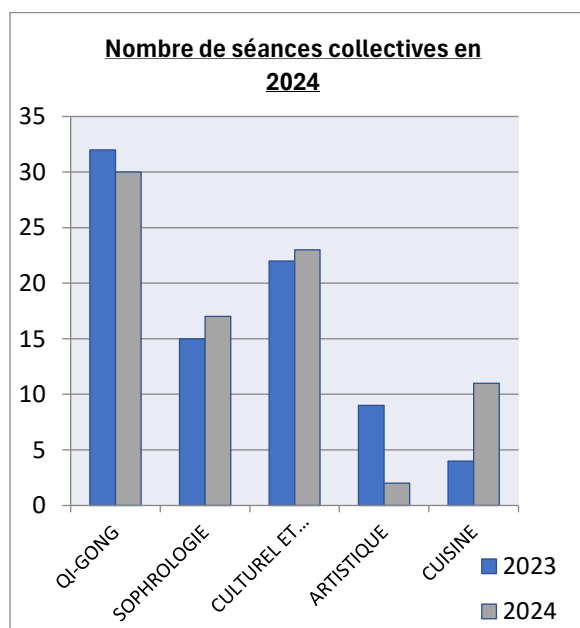
Le retour positif des familles sur le soutien de Corot est très encourageant :

« Un grand merci pour toutes les aides que vous m'avez apportées et pour le tout le temps que vous prenez pour moi, je me sens rassurée, cela me donne de la force. »
Caroline, mère isolée de 2 enfants

ACTIVITES COLLECTIVES

Toutes nos activités collectives fonctionnent à un rythme soutenu (hebdomadaire pour les activités de bien-être et mensuelles pour toutes les autres). Elles sont planifiées en Conseil d'équipe et émanent des propositions faites par les membres du Comité des Familles.

Elles sont proposées via un journal mensuel en ligne, partagé à nos partenaires de l'arrondissement et lors des matinées d'accueil des familles.

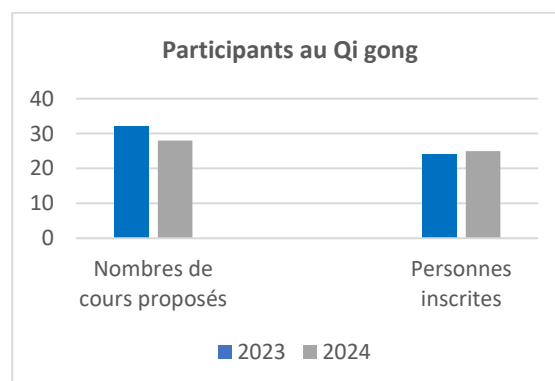


Qi-Gong

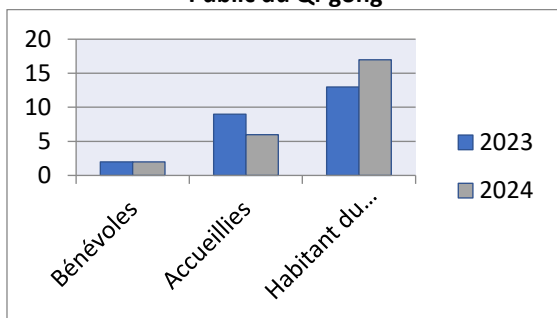
Ce RDV hebdomadaire de gymnastique traditionnelle chinoise est très apprécié des personnes accompagnées et habitants du quartier. Il permet de prendre conscience de leur corps et d'agir directement sur leurs douleurs.

En 2024 le groupe de Qi Gong a été dynamique et convivial. Chaque semaine, il y avait en moyenne une dizaine de participants. Tous les participants ont progressé et ont déclaré ressentir du bien-être après chaque séance. Ils ont tous renouvelé leur inscription en 2025 !

Après les cours, un temps de convivialité autour d'une collation permet de faire connaissance et de partager un moment agréable.



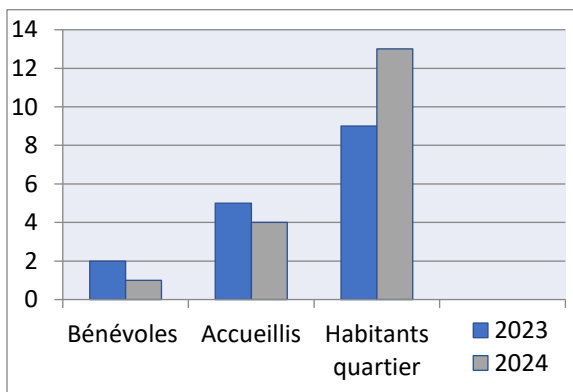
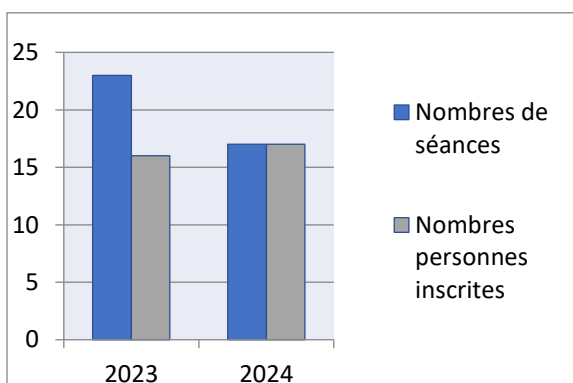
Public du Qi-gong



En 2024, on enregistre 281 participations contre 286 l'année précédente. Les habitants du quartier, la plupart retraités viennent régulièrement. Pour les personnes accueillies, il est plus difficile d'être assidues.

Sophrologie

2 ateliers par mois sont planifiés hors vacances scolaires. Ils proposent des exercices qui travaillent à la fois sur la respiration, la décontraction musculaire et l'imagerie mentale pour permettre de retrouver un état de bien-être et permettre d'affronter les défis du quotidien avec sérénité.



Au total en 2024 : **100** participations (80 seulement l'année précédente !).

Chaque membre du groupe est invité à commenter ses expériences avec les différentes méditations proposées par la prestataire. Les participants confirment que la sophrologie est complémentaire au Qi-Gong et contribue également à apaiser.

« Nous formons un groupe social vivant, sympathique et homogène ». Jennifer et Aline, bénévoles coordonnatrices.

Sorties culturelles en 2024

24 sorties (dont 13 plus axées « familles » qui s'inscrivent dans le projet parentalité) :

Objectif

Proposer des sorties de qualité pour :

- divertir les personnes accueillies et permettre l'accès à des lieux prestigieux (La Comédie Française...)
- donner accès aux expositions du moment
- créer du lien entre personnes du quartier au cours des visites et balades ou en partageant un café...



Les sorties culturelles ont réuni au total : 314 participations (226 adultes et 88 enfants) comparable à 2023 (hors sortie de Noël au cirque Gruss spéciale pour les 50 ans de COROT).

Types de sorties culturelles

	2024	2023
Musées/Ateliers à thèmes (BNF, musée de la Marine ; musée du Louvre, MAD, musée de Sèvres...)	14	12
Monuments historiques (En 2024 France Miniatures 2023 Châteaux Vincennes et Versailles)	1	4
Balades découvertes de Paris (Parc Bagatelle, Ile saint Germain, Parc de St Cloud, Parc Montsouris)	4	2
Séances de Cinéma (Les trois Mousquetaires film vedett du moment en 2024)	1	1
Découvertes 2024 (Ferme de Clamart avec atelier 2023 Aquarium tropical)	2	1
Théâtre (2024 Marionnettes 2023 Comédie Française)	1	1
Infrastructure sportive (Piscine)	1	1

Cultures du cœur

La permanence de l'association *Cultures du cœur* a été ouverte à raison de 2 fois par semaine en moyenne (1 bénévole fixe le jeudi matin et 3 étudiantes de Cultures du Cœur ayant effectué 18 permanences au total les autres jours d'accueil contre 25 en 2023).

Les personnes accompagnées ont retiré 317 places (contre 381 en 2023) pour des événements culturels soit environ 3 places par foyer ou pour les amis.

Beaucoup de demandes concernent les spectacles pour enfants.

Les lieux les plus fréquentés sont les théâtres (111 places) et le cinéma (71 places) puis concerts et musées.

« Corot nous permet d'avoir des places pour des spectacles ou sorties grâce à Cultures du Cœur ; ma fille et moi aimons beaucoup sortir ». Ivalina

Ateliers d'art plastique

En 2024 nous avons organisé deux ateliers d'art plastique (soit sept de moins que l'année précédente) et uniquement dans le cadre du projet parentalité (cf. paragraphe faits marquants). On constate que les familles sont peu disponibles le samedi pour ce type d'activité ou les mères de familles trop fatiguées pour ajouter ces ateliers à gestion du planning familial. Cependant, comme déjà évoqué le jour J les ateliers sont toujours créatifs, joyeux et colorés.

Nous comptons pour 2024, 19 participants aux ateliers Art thérapie : 8 adultes accueillis, 11 enfants.



Ateliers cuisine

En 2024, 6 ateliers cuisine ont pu être proposés aux familles et habitants du quartier, soit deux de plus que l'année précédente : 22 accueillis, 8 habitants du quartier, et 7 bénévoles.

Les participants (dont 3 hommes cette année) apprécient se retrouver pour cuisiner dans la joie et la bonne humeur des plats d'ici et d'ailleurs : dégus ivoiriens, arepas vénézuéliens, gnocchis italiens, légumes du sud, buches...

On applique les mesures d'hygiène, on partage des astuces culinaires et après on se régale tous ensemble.



ANIMATIONS

Suggérée par le Comité des Familles et plébiscité par les familles : la sortie de fin de d'année scolaire (juin) à Cabourg. Début octobre, une virée au Parc de France Miniature.



SORTIE A CABOURG

La sortie de fin d'année de l'accueil des Familles a réuni 60 personnes, dont 24 enfants, le samedi 15 juin. Une journée ludique et culturelle préparée depuis plusieurs mois par l'équipe de Corot Entraide. Après un voyage en autocar, la journée a démarré en beauté avec

une balade au marché couvert et au parc d'accrobranche, où petits et grands ont pu tester leur souplesse et peur du vertige !



Pour le déjeuner en commun, deux personnes accueillies, Samira et Anaïs, ont cuisiné de délicieux samossas et beignets à partager tous ensemble sous une fine pluie (mais peu importe !!).



Au programme l'après-midi : mini-golf et découverte de la plage, une première pour certains. Malgré la pluie et des températures fraîches, quelques courageux ont osé se baigner !



Les curieux ont exploré Cabourg et visité le musée de La Villa du temps retrouvé.

Enfin, pour clore la journée, le groupe s'est retrouvé autour d'un goûter près du casino, où les plus chanceux ont aperçu des stars comme Dany Boon !

« Que c'est agréable d'être ici à Cabourg, changer d'air et voir la mer ».
Sabrina, habitante du quartier

PARC FRANCE MINIATURE



Grâce au soutien financier de la caisse des écoles du 16^e, une visite en autocar pour réunir les familles et leur éviter un voyage très contraignant avec des enfants (trois ou quatre changements en transports en commun !)



Excellente ambiance : joie de découvrir les monuments, plaisir de participer aux attractions, pique-nique sur l'aire aménagée, pause-café détendue accompagnée par quelques mamans

ravies de se reposer, délicieux goûter sur la plage...

En conclusion, ce tour de France, savamment orchestré par les responsables du parc, a suscité une belle entraide des participants et a renforcé les liens avec le quartier (présence de 3 familles du CAPP du XVI^e).

La synergie des bénévoles a rempli son objectif : faire de cette sortie une parenthèse de sérénité pour les familles.

France Miniature 2024	Bénéficiaires COROT	Habitants quartier	Ensemble
Nombre de familles	6	12	18
Nombre de personnes	13	34	47
Adultes	7	16	23
Enfants	6	18	24
Accompagnants			5
Salariée			1
Bénévoles			4



« Quelle belle journée ! Je suis contente que mes jumelles aient pu en profiter. Elles ont découvert plein de choses et moi j'ai pu me reposer un peu. Vraiment un grand merci à Corot de nous gâter ainsi. Après les émotions à Cabourg, c'est trop top... COROT, je vous aime». Faiza (maman ex-accueillie, veuve avec trois enfants)

FETE de NOËL

Plus de 100 convives se sont retrouvées vendredi 13 décembre pour la soirée de Noël de l'Accueil des Familles. Un programme de réjouissances préparé depuis le début de l'année 2024 par l'équipe bénévole et nos foyers accueillis.

Dès 18h30, l'atelier de maquillage a grîmé une trentaine d'enfants ! Après la décoration du sapin de Noël par les plus petits, la visite surprise du Père-Noël avec sa hotte remplie de douceurs a été très bien accueillie... Au buffet "maison", chacun a pu déguster les spécialités régionales apportées par les invités accompagnés et les 30 bénévoles venus participer à la fête.

Touche finale du dîner : les bûches de Noël réalisées à l'atelier pâtisserie Corot.

Augustin, salarié mélomane de l'Épicerie sociale a assuré l'ambiance « musique du monde » toute la soirée et a suscité un numéro de hip-hop par le fils d'une des familles invitées !



Et Noël oblige, les enfants ont reçu en cadeau des livres d'enfants offerts par la BAPIF. Pour les parents : des pots de miel, des ballotins contenant un assortiment de parfums et savons offerts par le parfumeur Fragonard.

« Merci pour le beau cadeau de ma fille ! Elle était tellement contente de le montrer à sa meilleure copine ». Hawa (maman accueillie, élevant seule sa fille)

« C'était génial pour tous et pour moi un moment de joie : écouter de la belle musique et me régaler au buffet! Merci ». Lise (bénéficiaire célibataire)

Pour conclure, cette belle année 2024, voici le cadeau confectionné par Ethan, 13 ans, bénévole occasionnel au Kfé Corot :

« Voici mon cadeau pour Corot, c'est tellement chouette ce que vous faites ».



PERSPECTIVES 2025

- **Nutrition et prévention des risques liés aux comportements alimentaires** : thème d'un Kfé discussion, intervention d'une nutritionniste de la Mairie dans les locaux de l'association, sortie ramassage de légumes à la ferme de Gally ou aide d'un agriculteur de notre partenaire « La Ruche qui dit oui ».

- **Ateliers cuisine du monde** : Ils sont très appréciés et les familles sont ravies de proposer leur spécialité : en janvier tajine marocain, en février pastel des natas portugaise..... Ces ateliers nécessitent quelques achats de matériels (couteaux de cuisine, plats de cuisson, balance, un batteur, un four, des torchons). Le budget intègre également le coût du nettoyage de la cuisine par une société spécialisée.

- **Epicerie** : La rénovation des locaux est planifiée en juillet août pour permettre un meilleur accueil et une bonne conservation des produits. Le financement des travaux est pris en charge par un mécène et par Corot Entraide. Il est prévu quelques achats de petits matériels pour parfaire l'installation.

- **Sortie au restaurant** : Un déjeuner est prévu dans le restaurant d'application des apprentis d'Auteuil

- **Formation à la gestion budgétaire** : Envisagée pour la fin de 2024 avec l'association CRESUS, elle n'a pas pu être réalisée car les familles concernées n'étaient pas mobilisées. L'accompagnement se fait en interne et la formation par CRESUS devrait se faire au cours du 2eme trimestre 2025.

- **Gestion du café solidaire** : Pérennisation de l'ouverture le vendredi matin pour cette année encore. Cette activité est très chronophage pour les responsables (turnover important des bénévoles-accueillis, gestion et formation du personnel, animations...) Le premier défi pour cette année 2025 sera de faire venir au Kfé Corot un plus grand nombre de familles accompagnées, le vendredi matin. Une enquête sera réalisée en début d'année pour recueillir les attentes des personnes et prendre les mesures qui s'imposent.

Les prix - entre 0,50€ et 1,50€ pour un petit déjeuner complet - ne sont pas dissuasifs. Et les cafés suspendus permettent l'accueil des personnes démunies.

Corot réfléchit à mettre en place une ouverture du lieu pendant les vacances scolaires d'été.

- **Ateliers bien-être** : Continuation des activités de sophrologie, Qi-Gong, arts plastiques, piscine. Nous prévoyons d'ajouter en 2025 de la marche dans le bois de Boulogne ; un atelier bien-être avec manucure dans les locaux de l'association ; un atelier coiffure avec un ESAT du quartier. Ces ateliers sont proposés aux familles accueillies comme aux habitants du quartier.

- Nouveaux ateliers

La demande est récurrente pour mettre en place un atelier de couture. Une réflexion sera menée avec le Comité des Familles pour tenter de concrétiser ce projet. Jusqu'à présent, c'est le manque de place disponible qui a freiné sa mise en place. Par ailleurs, le recrutement d'un bénévole et un partenariat avec une autre association devrait permettre à l'EVS/Accueil des familles de proposer une fois par semaine un atelier de soutien aux démarches numériques dans notre annexe du 8 rue Corot.

- Soutien à la parentalité

Poursuite des actions de 2024 avec des kfés-discussions, des ateliers mensuels parents et enfants ; réflexion sur la mise en place d'un atelier musical dans le but d'améliorer la concentration des enfants ayant des difficultés scolaires

- Evénement de rue

Fiers du succès de notre 1^{re} kermesse en 2023, un nouvel événement de rue a été positionné dans nos actions du premier semestre 2025. Compte tenu de l'absence de la responsable titulaire de l'EVS/ Accueil des familles, cet événement très chronophage est reporté en 2026. Nous réfléchissons à une autre kermesse, un vide grenier idéal pour permettre la rencontre des personnes du voisinage, des familles, des bénévoles, à un bal en liaison avec un autre espace de vie sociale dans le 14^e.

L'ÉPICERIE SOCIALE

DIVERSITE DES PRODUITS ET DES PARTENAIRES, POUR UN RDV CHALEUREUX AVEC LES ACCUEILLIS

L'épicerie sociale est une plaque tournante au service de l'Accueil des Familles et de l'Accueil des Jeunes. En 2024 son équipe a distribué près de 48000 équivalents repas (45000 en 2023) dans un lieu d'accueil et d'échanges chaleureux.

Impliquant 3 salariés et près de 30 bénévoles, notre épicerie est devenue une véritable petite entreprise. Les bénévoles sont de plus en plus nombreux et très polyvalents. De jeunes étudiants nous rejoignent au fil de l'année pour valider des heures de service associatif et nous apportent une aide bien précieuse.

Entre approvisionnement, collecte, stockage et gestion des stocks, tri, mise en rayon, distribution, elle repose sur une organisation éprouvée. Réputée pour la diversité de ses produits et son large choix de frais : fruits et légumes, l'épicerie assure une « ramasse » 3 fois par semaine auprès de ses partenaires grandes surfaces de proximité.

Cette année nous avons atteint notre objectif d'assurer la continuité des produits de base pour proposer chaque semaine des menus équilibrés à nos bénéficiaires. L'épicerie propose également les produits d'hygiène.

L'équipe de l'Épicerie Sociale



EPICERIE SECHE



EPICERIE
FRUITS & LEGUMES



COLLECTE
ALIMENTAIRE

« Merci pour votre implication et votre joie à remplir les étagères, redonner vie aux fruits et légumes... et vos conseils culinaires ! »

FICHE D'IDENTITE DE L'EPICERIE EN 2024

MISSION

Bien Manger – Mieux Vivre : proposer une alimentation saine et équilibrée (fruits, légumes, laitages, viande, épicerie sèche et produits d'hygiène) dans un climat de respect et d'accueil chaleureux ⁽¹⁾.

PUBLIC ACCUEILLI

- > **Familles et personnes isolées**, accompagnées dans le cadre de l'Accueil des Familles.
- > **Jeunes de 18 à 25 ans hébergés** par les centres Corot et Gutenberg, ayant des ressources insuffisantes pour se nourrir.

MODALITES D'ACCUEIL

- > **Pour les familles**, l'accès hebdomadaire est déterminé et renouvelé selon l'accompagnement pour une durée limitée. Chaque famille (en fonction du nombre de personnes), bénéficie d'un crédit de 10 à 20 € à l'épicerie. La participation demandée est de 10%, soit 1 à 2 €.
- > **Les jeunes accueillis** contribuent selon l'accord donné par leur référent.

LES MOYENS

- > **L'épicerie est aménagée comme un commerce de proximité** : produits en rayon et d'accès libre (dans les limites quantitatives prévues par l'équipe), prix affichés et visibles (10% de la valeur mercatoriale) pour établir un panier de produits correspondant à la taille du foyer. Un espace d'encaissement est organisé.
- > **Locaux** : 2 pièces équipées de réfrigérateurs et de congélateurs, 1 réserve. Stocks dans une cave au 2 rue d'Auteuil.
- > **1 camionnette** avec partie réfrigérée.
- > **Equipe** : les approvisionnements réguliers sont assurés par 3 salariés à temps partiel (1,75 ETP). 20 bénévoles assurent avec eux la « ramasse » des produits frais et le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 10 bénévoles à l'Accueil des Familles et 7 à l'Accueil des Jeunes.

PARTENAIRES

L'épicerie est habilitée au titre de l'aide alimentaire par la Préfecture de la région Ile-de-France (DRIAFA) et habilitée à recevoir des produits dans le cadre du CNES (Crédit National pour les Epiceries Sociales). Les partenaires : BAPIF (Banque Alimentaire de Paris Ile-de-France), Carrefour d'Auteuil, Monoprix Mozart, La Grande Epicerie, La Bouchée de Pain, Le Chaînon Manquant, Revivre, la Ruche qui dit Oui Auteuil, Dons Solidaires.

ACTIVITE 2024

59 tonnes de vivres distribuées en 2024
vs 50 tonnes en 2023 :

- > 51 % collectes de fruits, légumes, produits frais à date courte et dons
- > 32 % Collectes Alimentaire
- > 17 % achats

L'épicerie développe ses partenariats :
La Ruche qui dit Oui met en ligne des produits solidaires au profit de Corot Entraide, Carrefour, la Grande Epicerie, le Chaînon Manquant et Monoprix nous fournissent en fruits, légumes et produits frais. Nous compensons les irrégularités de collecte de fruits et légumes et protéines par des achats occasionnels au *Potager de Marianne*.

(1) *La lutte contre la précarité alimentaire vise à favoriser l'accès à une alimentation saine, diversifiée, de bonne qualité et en quantité suffisante aux personnes en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Elle s'inscrit dans le respect du principe de dignité des personnes. Elle participe à la reconnaissance et au développement des capacités des personnes à agir pour elles-mêmes et dans leur environnement. » (Article L266-1 du code de l'action sociale et des familles). L'Epicerie sociale de Corot Entraide a été créée dans cet esprit en 1999.*

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2024

Evénements

- > **Deux collectes nationales sont organisées** avec les *Amis de l'Entraide*. La mobilisation de chacun a permis de très bonnes collectes : 13.5 tonnes en 2024 avec des produits très qualitatifs.
- > **Offre en protéines, fruits et légumes**, chaque semaine nous proposons des œufs, du poisson, de la viande, des fruits et légumes en plus du panier sec aux personnes accueillies. Le soutien de *la Bouchée de Pain* et de *la Banque Alimentaire* nous permet d'acheter ces produits indispensables à une nourriture équilibrée.
- > **Collecte de produits d'hygiène et produits de petit déjeuners avec plusieurs écoles partenaires et sociétés.** (Les Oiseaux, Lubeck, Sainte Croix, l'Ecole Internationale Bilingue Lamartine et Saint Jean de Passy, le cabinet Eversheeds). Les stocks ont donc été suffisants entre les deux collectes de la Banque Alimentaire.
- > **L'épicerie reste ouverte durant toutes les vacances** grâce à la mobilisation des étudiants de la *Maison des jeunes talents*. Au mois d'Aout, **ASA**, Aout Secours Alimentaire prend le relais.
- > **Le Chaînon Manquant** livre deux fois par semaine, des produits frais forts appréciés par les accompagnés. Cette année nous avons reçu 4 tonnes de vivres (contre 1,3 tonnes en 2023).
- > **Une équipe de bénévoles qui ne cesse de s'agrandir.** 30 bénévoles se relaient en 2024 pour assurer les ramasses, nettoyer l'épicerie, faire les réassorts du sec et du frais. Des équipes joyeuses, bienveillantes et polyvalentes. Deux jeunes autistes, accompagnés de leur éducateur viennent le lundi aider à la mise en

rayons. Avec les groupes WhatsApp, la gestion des équipes est très fluide et permet un relais de bénévoles « volants » pendant les vacances.

Evolution du fonctionnement

- > **La BAPIF a amélioré le logiciel : TICADI** qui centralise le suivi des passages à l'épicerie des jeunes et des familles, l'enregistrement des dons et achats de denrées. Toutes ces données sont essentielles pour nous permettre une gestion plus fine de l'épicerie et donnent du poids à la BAPIF pour obtenir des subventions du FSE et CNES.
- > **Des tabliers pour tous** : donnent une identité à tous ceux qui sont au service de l'Epicerie.



- > **Travaux de rénovation** : Grâce à deux Fondations familiales, l'épicerie sera totalement renouvelée (peinture, éclairage, climatisation et étagères). Ces travaux permettront d'accueillir les accompagnés dans un cadre plus propre et digne. La climatisation permet de mieux conserver les fruits et légumes mis en rayons.
- > **Une meilleure gestion des stocks** : Une élève de l'école des Mines de Paris a construit un outil qui permet de suivre précisément les stocks. Ce qui permet d'ajuster la distribution des denrées et de suivre les dates limites.

PERSPECTIVES 2025

- > Continuer à **développer l'offre nutritionnelle** avec des produits riches en protéines et produits frais.
- > **Collecter lors des deux collectes nationales de la Banque Alimentaire** les produits essentiels aux Familles et aux Jeunes accompagnés.



« La ramasse, sous la pluie ou au soleil est un moment de partage et de fierté qui nous fait oublier les arrières-cours des supermarchés. Quand tout est en ordre dans l'épicerie, prêt à accueillir les jeunes et les familles, quelle satisfaction ».

Sophie, bénévole de l'épicerie.

« Merci à toute l'équipe de m'avoir accueillie si chaleureusement, je ne raterais un mercredi matin pour rien au monde ».

Anne, bénévole de l'épicerie

MERCI à nos partenaires



Banque Alimentaire
de Paris et d'Ile-de-France



LA GRANDE
EPICERIE PARIS



L'ACCUEIL AU VESTIAIRE

L'INSERTION PAR LE VÊTEMENT

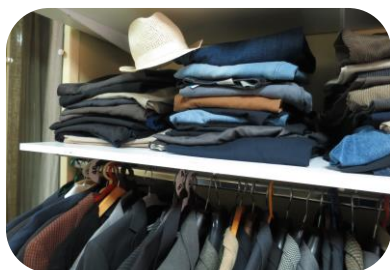
Les conséquences sociales de la crise économique amènent au vestiaire un nombre croissant de personnes en grande précarité car les dépenses vestimentaires, moins essentielles au quotidien, sont celles que l'on sacrifie en premier.

Or, pouvoir s'habiller correctement est, bien au-delà du confort, une question de dignité qui permet de retrouver l'estime de soi et d'oser entreprendre les démarches d'insertion sociale : retrouver des amis, chercher un emploi...

Le vêtement est un facteur important d'intégration sociale.

C'est ainsi que nous considérons le vestiaire solidaire comme une vraie boutique où l'on se sent accueilli, conseillé (par un bénévole), où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer et participer à leur achat contre une participation de 2€. Au vestiaire chaque personne reçue est considérée comme un client.

Odile Sorrel-Dejerine,
Bénévole responsable de l'Accueil au Vestiaire



LE VESTIAIRE DES
HOMMES



LE VESTIAIRE DES
FEMMES ET DES
ENFANTS



PREPARATION DU
" PHONE AND
COLLECT "

« Je ne veux pas de pitié, j'ai juste besoin de vêtements (...) A Corot je reçois plus qu'un vêtement, plus qu'un sourire, je suis accueilli. Merci »

FICHE d'IDENTITE du VESTIAIRE en 2023

MISSION

Proposer un choix de vêtements et de linge de maison, dans un climat d'accueil fait de respect et de convivialité.

PUBLIC ACCUEILLI

Personnes adressées par un service d'action sociale parisien ou une association caritative (personnes engagées ou suivies dans une démarche d'insertion, si minime soit-elle).

2530 tenues ont été distribuées en 2024 (2737 en 2023) soit une diminution de 8% :

- > 45% de tenues enfants (dont 6,5% de trousseau de naissance)
- > 33% de tenues femmes
- > 22% de tenues hommes

Les jeunes accueillis au centre Corot et au centre Gutenberg ont accès gratuitement au vestiaire, notamment pour la literie (draps, serviettes de toilette...) : 50 jeunes environ en 2024.

Les familles accueillies par l'Accueil Familles Corot ont également accès au vestiaire aux mêmes conditions que les bénéficiaires extérieurs (gratuité pour les enfants mineurs, 2€ par famille + 2€ par enfant majeur) : 86 adultes et 55 enfants et 2 nouveau-nés ont été servis en 2024.

A noter, l'achat régulier de sous-vêtements hommes pour répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

MODALITES D'ACCUEIL

- > Nécessité de présenter un bon des services sociaux ou d'une association et accueil du public uniquement sur rendez-vous, avec une plus grande souplesse pour les personnes de la rue orientées par les équipes de Maraudes,
- > Participation de 2€ par famille à chaque distribution (gratuit pour les enfants),
- > Distribution limitée à 2 fois/an pour les hommes et les femmes (inscription dans un fichier),
- > Accueil disponible des personnes accueillies : temps, écoute, dialogue et conseils.

EQUIPE

- > L'activité vestiaire regroupe **36 bénévoles**, 24 femmes et 12 hommes
- > **L'équipe Hommes** est principalement chargée de l'accueil des clients, ils assurent le calme quand il y a un peu d'attente et sont chargés de réceptionner les dons de vêtements des particuliers et les sacs de vêtements déjà triés par *Bis Boutique Solidaire*.
- > **L'équipe Femme assure les tâches inhérentes au fonctionnement du vestiaire :**
 - > L'équipe rangement met les vêtements en rayon, assure leur réapprovisionnement et la gestion des stocks,
 - > L'équipe distribution accueille et propose les vêtements dans un esprit bienveillant
 - > L'équipe « Phone & Collect » est chargée de la prise de rendez-vous
- > **L'équipe est animée par une bénévole responsable**, en tandem avec un adjoint, qui assure le relationnel interne et externe.

Au-delà de la mission de son poste, chacun travaille dans un esprit de polyvalence et d'entraide entre accueillants.

LES PARTENAIRES

- > **Prescripteurs** : Centres d'action sociale parisiens, assistantes sociales, service de maternité de l'APHP (Tenon, La Salpêtrière, Port-Royal), Maraudes Ouest Parisiens, *Les enfants du Canal*, Association Olga Spitzer, SOS Solidarités, Service Pénitentiaire d'insertion et probation de Paris, Secours Catholique, Secours Populaire, Restau du Cœur, Samu Social, Médecins du Monde, Emmaüs, La Mie de Pain, l'Arche d'Avenirs, France Horizons, France Terre d'Asile, La Comède, COALLIA, Caisses d'allocations familiales, *Basiliade*, *Aux Captifs la Libération*, *Aurore*, *Halte aux Femmes*, APA (association pour l'amitié), *Alteralia*, *Armée du Salut*, ...



- > **Approvisionnements** : Donateurs particuliers, *Comptoir de la Voûte*, *Côté Cœur*, *Dons Solidaires*, *Hôtels Solidaires*, *Secours Catholique*, *Uniforme Prestige*, autres associations caritatives et autres vestiaires (selon des besoins ponctuels, collectes dans les écoles du quartier, collectes organisées dans les entreprises).



MERCI aux nombreux donateurs

« Je sais que je peux compter sur Corot Entraide pour trouver des solutions aux familles que j'accompagne. Par exemple, lorsque je suis confrontée au besoin aigu de layette ou d'une poussette pour une jeune maman démunie, je sais que Corot saura l'accueillir et lui apporter ce soutien matériel. »

Anne, assistante socio-éducative du CAPP Théophile Gautier, 75016
(Centre d'adaptation psycho pédagogique de la Maison des liens familiaux)

PERSPECTIVES 2025

> Augmentation de la participation à 2€/adulte (gratuité pour les enfants)

> Travaux d'aménagement **intérieur du vestiaire femmes-enfants** : mise aux normes (électricité) et aménagement intérieur pour optimiser le stockage, le rangement et l'accueil des bénéficiaires. Le projet est soutenu par la Fondation Perial et une fondation familiale souhaitant rester anonyme.



> **Améliorer le fonctionnement de la prise de rendez-vous « phone & collect »**, notre service d'accès au vestiaire. Premier contact avec la personne accueillie, ce service créé en 2020 demande une grande capacité d'écoute et une grande disponibilité pour comprendre le besoin, expliquer le mode de fonctionnement du vestiaire et optimiser la distribution.

« Je suis très contente de tout ce que vous m'avez donné pour moi et les enfants, cela nous permet d'avoir un manteau chaud et le nécessaire du quotidien. Je reprends rendez-vous pour mon mari qui cherche du travail. »

Léna, accueillie



MERCI

*à nos partenaires, à nos donateurs et bénévoles et aux
contributeurs à la rédaction de ce rapport d'activité 2024.*

Edition juin 2025



COROT ENTRAIDE – 4, rue Corot – 75016 Paris

01 45 24 54 46

Contact@corot-entraide.org

www.corot-entraide.org