

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2023







## 50 ans, l'âge de la maturité pour pérenniser notre action

2023 restera un anniversaire marquant. En 50 ans, notre association s'est confrontée en pionnière à la précarité alimentaire et à celle des jeunes de 18 à 25 ans. Depuis sa création en 1973, Corot Entraide a créé le 1<sup>er</sup> relais d'accueil dédié aux jeunes sans abri, co-fondé La Banque alimentaire, ouvert une épicerie sociale et créé le Centre d'hébergement et de réinsertion Gutenberg pour les jeunes en détresse.

Ces 50 ans de structuration nous ont permis de mettre en place une réponse globale, bienveillante et professionnelle, aux problématiques de précarité, avec le concours de nos partenaires publics et privés et de nos donateurs. Notre action mobilise actuellement 124 bénévoles et 20 salariés.

Cette année, nous avons ainsi recruté une DRH salariée à temps partiel, une fonction clé pour une association de la taille de Corot. Nous avons également finalisé la rénovation du vestiaire Hommes qui nous permet d'accueillir nos bénéficiaires et bénévoles dans de bien meilleures conditions et d'optimiser notre espace pour tenir nos réunions et ateliers. Au-delà du suivi individuel, nos équipes développent de multiples projets pour accompagner pleinement vers l'insertion les personnes en difficulté : café discussion (sur la parentalité, le digital...), soutien psychologique, Kfé Corot ouvert au quartier, ateliers emploi et activités de lien social...

En 2024, avec de nouveaux mécènes, nous allons prochainement mener la rénovation du vestiaire femmes-enfants et moderniser l'épicerie solidaire pour répondre aux besoins de nos publics.

Dans notre contexte de crise géopolitique et de hausse des prix, nous avons de nombreux défis à relever et nous avons plus que jamais besoin du soutien de nos sympathisants.

Merci à tous.

**Guillaume d'Halluin,**  
président



50 ans d'accompagnement,  
vidéo réalisée en 2023



## Sommaire

<b>L'association en 2023</b>	<b>7</b>
Evolution de l'activité	8
Faits marquants/ perspectives	9
<b>Le Pôle Hébergement Jeunes</b>	<b>11</b>
Fiche d'identité du pôle	12
Le Centre Gutenberg	14
Le Centre Corot	18
Réalisations /perspectives	22
<b>L'accueil des familles – Espace de vie sociale</b>	<b>24</b>
Fiche d'identité	25
Activités, chiffres clés	26
Réalisations	27
Perspectives	37
<b>L'épicerie sociale</b>	<b>38</b>
Fiche d'identité	39
Réalisations / perspectives	40
<b>L'accueil au vestiaire</b>	<b>42</b>
Fiche d'identité	43
Réalisations / perspectives	45





# L'ASSOCIATION en 2023

Le Centre Corot Entraide d'Auteuil, créé en 1973 par trois paroissiennes de Notre-Dame d'Auteuil, est une association de bénévoles, au sein de laquelle bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de grande précarité. Sa vocation : répondre aux conséquences souvent destructrices - pauvreté, solitude, maladie - de parcours de vie jalonnés de difficultés socio-économiques et psychologiques conduisant à l'exclusion.

## MISSION

Accueillir et accompagner les personnes en difficulté matérielle et/ou psychologique, en tenant compte de la grande diversité des situations d'exclusion :

- > **Accueillir et accompagner** : écoute, conseil (personnel, juridique et administratif, accès au logement, retour à l'emploi, ...) et suivi pour aider chacun à retrouver confiance en lui et en l'autre, se donner les moyens d'être acteur de son insertion sociale ;
- > **Soutenir l'urgence** par un soutien matériel grâce à l'épicerie sociale et au vestiaire solidaire.

## ACTIVITES

- > **Accueil des Familles** (familles et personnes adressées par le service social de proximité du 16<sup>e</sup> arrondissement) : accès à l'épicerie sociale, accompagnement individuel et activités de lien social.
- > **Accueil des Jeunes – centre Corot et centre Gutenberg** (âgés de 18 à 25 ans, adressés par le SIAO 75 et 92) : hébergement, accès à l'épicerie sociale et accompagnement vers l'insertion, activités collectives.
- > **Accueil Vestiaire** : aide vestimentaire (tenues hommes, femmes et enfants) pour les personnes adressées par un service social parisien ou une association caritative.
- > **Collecte alimentaire et vestimentaire.**

## FINANCEURS ET PARTENAIRES

- > **Institutionnels** : DRIHL, DSOL, CAF (Caisse d'Allocations Familiales de Paris), FONJEP, Mairie de Paris, Mairie du XVI<sup>ème</sup>.
- > **Banque alimentaire** : dont Corot Entraide est membre et co-fondateur en 1984.
- > **Fondations, associations, entreprises** : Amis de l'Entraide, Appos, Banque Lombard Odier, Barreau de Paris, la Bouchée de Pain, Bouée d'espoir, Aux captifs la libération, Caritas France, Carrefour Auteuil, le Chainon manquant, Compter sur demain, Cultures du Cœur, Dons solidaires, FAJ, Fondation Manteau de Saint-Martin, Humanity Diaspo, Fondation Périat, La Grande Epicerie, Maison des Associations, Moneta asset management, Microdon, Monoprix, Paroisse Notre-Dame d'Auteuil, le Potager de Marianne-Andes, groupe Primonial, Revivre, La Ruche qui dit oui, SNC (Solidarités nouvelles face au chômage), Tirelires d'Avenir, Fondation Tolot, Fonds de solidarité Traoré.
- > **Donateurs particuliers.**

## ACTIVITE 2023

- > **Budget de l'association 2023** : 2 312 000 € // 3 138 556 € avec valorisation du bénévolat.
- > **Financement** : Subventions publiques 65% / Dons privés de particuliers, de fondations et d'entreprises, bénévolat, aides en nature 31% / Participation des bénéficiaires, divers 4%
- > **Ressources humaines** : 124 bénévoles (17 ETP) – 20 salariés (16 ETP).
- > **Accueil des familles** : 235 foyers accueillis (355 personnes); 37 700 équivalents repas distribués à 151 foyers suivis et servis à l'Epicerie (206 adultes et 149 enfants).
- > **Accueil des jeunes** : 129 jeunes (79 au Centre Corot / 50 au centre Gutenberg), 6700 équivalents repas offerts à 80 jeunes.
- > **Vestiaire** : 2737 tenues distribuées.

# EVOLUTION de l'ACTIVITÉ

## ASSOCIATION COROT ENTRAIDE

Chiffres en €	2021	2022	2023
<b>BUDGET</b>	<b>1 988 971</b>	<b>1 958 404</b>	<b>2 312 900</b>
<b>Dont Aides en nature</b>	<b>225 389</b>	<b>206 550</b>	<b>234 955</b>
Vivres, Prod. Hygiène, Vêtements	82 727	84 050	72 270
Prestations en nature	44 662	24 500	64 685
Modération loyer N.D. d'Auteuil	98 000	98 000	98 000
<b>Valorisation du bénévolat</b>	<b>611 849</b>	<b>641 344</b>	<b>825 656<sup>1</sup></b>
<b>BUDGET total</b> valorisation du bénévolat inclus	<b>2 600 820</b>	<b>2 599 748</b>	<b>3 138 556</b>

## EVOLUTION ASSOCIATION

	2021	2022	2023
<b>Accueil des familles</b> (foyers suivis)	<b>216</b>	<b>244</b>	<b>235</b>
<b>Bénévoles</b>	<b>102</b> (11 ETP <sup>2</sup> )	<b>120</b> (16 ETP <sup>2</sup> )	<b>124</b> (17 ETP <sup>2</sup> )
<b>Nouveaux bénévoles</b>	28	26	22
<b>Postes salariés</b>	<b>19</b> (16 ETP)	<b>19</b> (15 ETP)	<b>20</b> (16 ETP)
<b>Jeunes hébergés</b>	<b>158</b>	<b>149</b>	<b>129</b>
<b>Équivalents repas</b>	37 457	40 300	<b>44 400</b>
<b>Épicerie sociale</b>	<b>42 tonnes</b>	<b>48 tonnes</b>	<b>50 tonnes</b>
<b>Tenues vestimentaires</b>	2 158	2 477	2737

## Hébergement JEUNES

<b>Centre Gutenberg</b>	2021	2022	2023
<b>Budget en €</b>	678 361	670 583	767 150
<b>Capacité d'accueil</b>	36	36	36
<b>Jeunes hébergés</b>	56	45	50
<b>Postes salariés</b>	9 (8 ETP)	9 (7,5 ETP)	9
<b>Bénévoles</b>	2	4	6

<b>Centre Corot</b>	2021	2022	2023
<b>Budget en €</b> (coûts directs :location, entretien,...)	910 069	907 330	1 374 000
<b>Capacité d'accueil</b>	67	67	63
<b>Jeunes hébergés</b>	102	104	79
<b>Postes salariés</b>	6	5 (4,5 ETP)	5
<b>Bénévoles</b>	15	15	15

<sup>1/</sup> Augmentation due au renouvellement des bénévoles avec des responsabilités plus larges et aux heures de bénévolat consacrées à l'organisation des 50 ans de Corot.

<sup>2/</sup> ETP : équivalent temps plein.



## FAITS MARQUANTS EN 2023

**Après une année de remobilisation post crise sanitaire, Corot a conforté son action, à travers des travaux et des projets d'animation et fait le bilan de son développement à l'occasion de son cinquantenaire.**

### 1. Les 50 ans de l'association

L'année 2023 a été marquée par la célébration du cinquantenaire de l'association avec ses équipes, publics, partenaires et donateurs.

Deux événements ont réuni son réseau, bénéficiaires, bénévoles, donateurs, partenaires et mécènes :

- 19 octobre, un événement convivial à la Mairie du XVI<sup>e</sup>, partenaire ;
- 3 décembre, cérémonie - rencontre à la paroisse N-D. d'Auteuil qui héberge l'association depuis 1973. Un concert à N-D. d'Auteuil.

Edition de supports écrits et vidéo valorisant l'histoire et l'évolution de l'association (à consulter sur [www.corot-entraide.org](http://www.corot-entraide.org)). La *Lettre* 53 rappelle les grandes étapes, depuis la création de *l'Entraide Corot* en 1973 à aujourd'hui.

### 2. Conseil d'Administration

Deux nouvelles administratrices ont rejoint le CA en juin 2023, Isabelle Privé (référente Epicerie sociale) et Noelle de La Loge (référente RH).

### 3. Accueil des familles : actions interservices et ouverture au quartier

Corot Entraide, « espace de vie sociale » (EVS) partenaire de la CAF, développe son ouverture au quartier. En novembre 2023, le **Kfé Corot** a déménagé au 4, rue d'Auteuil pour accueillir tous les publics dans un espace ouvert sur la rue, en partenariat avec la paroisse N-D d'Auteuil. Le service a renforcé son équipe de bénévoles, notamment pour assurer le nouveau format du *Kfé Corot*. L'Accueil Familles a également lancé une Kermesse Corot de quartier et poursuivi ses activités

interservices (Jeunes et Familles) : sorties de Noël au cirque Gruss et au Parc des princes, atelier bien-être, mutualisation de la permanence Emploi.

### 4. Vestiaire solidaire

Finalisation des travaux et inauguration du nouveau vestiaire Hommes transformé, grâce au soutien de ses mécènes, en espace polyvalent de réunion et d'atelier aux heures de fermeture de l'accueil du public. La nouvelle signalétique Corot Entraide qui occupe toute la vitrine sur la rue améliore la visibilité de l'association dans le quartier d'Auteuil.

### 5. Accueil des Jeunes

Poursuite de la rénovation du Centre Gutenberg pour améliorer l'accueil et la sécurité des Jeunes. Consolidation des partenariats pour l'accès au Logement, à la santé, à l'emploi, à la culture et au sport. En 2023, 84 % quittent l'association avec un logement pérenne et 79% en emploi ou formation professionnelle. Diversification des actions autour du « savoir habiter », du bien-être. Stabilisation, consolidation et formation des bénévoles et salariés.

### 6. Equipe de permanents

Pour stabiliser la gestion quotidienne des équipes, une RH salariée à temps partiel a été recrutée en 2023. Un 2<sup>e</sup> psychologue à mi-temps a rejoint l'équipe Accueil Jeunes pour assurer le suivi des résidents du Centre Corot en logement diffus.

### 7. Systèmes d'information (SI)

Finalisation de l'installation du **logiciel de gestion** des chambres et des données familles et jeunes et formation des salariés et bénévoles utilisateurs. Le nouveau système apportera des gains de productivité significatifs dès 2025.

## PERSPECTIVES 2024

### > **Maintenir le soutien au bénévolat.**

Une formatrice spécialisée anime la formation des bénévoles destinée à professionnaliser leur fonction avec les personnes en précarité.

### > **Vestiaire Femmes-enfants : travaux de mise aux normes et optimisation des espaces d'accueil et de stockage.**

Le vestiaire Femmes et enfants de Corot Entraide doit moderniser ses locaux pour les remettre aux normes de sécurité et d'hygiène. Les travaux permettront un stockage plus large et plus fonctionnel des vêtements pour mieux accueillir le public et les bénévoles. Un projet soutenu par la *Fondation Perial*.

### > **Moderniser l'Épicerie sociale.**

Au cœur de l'action de Corot Entraide, son Épicerie sociale doit renouveler son équipement (mise aux normes, réfrigération, ventilation en particulier) pour assurer la sécurité de son accueil et la meilleure qualité de stockage et conservation de ses produits. Les travaux débuteront en 2024 avec le soutien d'un mécène.

### > **Stabiliser le Parc d'Hébergement des Jeunes.**

Poursuivre la remise en état des bâtiments du Centre Gutenberg et la recherche de chambres de services de particuliers (louées et confiées en gestion à l'association) pour le Centre Corot, plus qualitatives et stables que l'hébergement en hôtel social.

### > **Développer les partenariats opérationnels pour l'emploi.**

Pour l'Emploi des jeunes avec *Synergie Interim* et celui des Familles avec la *Fondation pour la 2<sup>e</sup> chance*.

### > **Développer la dimension de lien social de quartier.**

En tant qu'EVS (*Espace de vie sociale*, agrément CAF de Paris), Corot Entraide va poursuivre et développer ses animations dans le quartier. Notamment par le biais de son « Kfé Corot » du vendredi matin, désormais au 4 rue Corot dans un espace paroissial ouvert sur la rue qui accueille le jeudi matin le Café du Clocher. Le partenariat avec la Paroisse permet de potentialiser le rayonnement des deux cafés solidaires : mêmes lieu et horaires, synergies de bénévoles. Le Kfé Corot devient un lieu de rencontre accessible à tous les riverains pour recevoir un public plus large et mieux faire connaître l'association aux résidents d'Auteuil.

### > **Mieux communiquer sur les réseaux sociaux.**

Corot Entraide met en forme une politique de communication sur les réseaux sociaux pour développer son image auprès de publics diversifiés.

### > **Ouvrir de nouveaux locaux pour mieux accueillir et rendre Corot plus visible.**

Avec le soutien d'un donateur, Corot, dont l'espace d'accueil et de travail est devenu trop étroit va étendre ses locaux au 8 rue d'Auteuil. Son objectif est double :

- améliorer l'espace de travail des salariés et bénévoles et l'accueil des bénéficiaires ;
- rendre l'association plus visible dans le quartier .

# Le Pôle Hébergement Jeunes

---

## 2023 : une année de consolidation et de bilans

Consolider notre pôle d'Hébergement Jeunes, améliorer la qualité de l'accompagnement et l'orientation durable de nos publics ont marqué l'année 2023.

La mutualisation des moyens (humains, actions collectives, partenariats) de nos services (Centre Corot et Centre Gutenberg) et la concertation avec les parties prenantes (équipes bénévoles et salariées, personnes accueillies, gouvernance, partenaires) nous a permis d'actualiser les procédures de travail et les documents de contractualisation conformément à la loi 2002 – 2. Nous avons travaillé sur les procédures de coréférence bénévoles-salariés, approche fondatrice de l'association auprès des jeunes isolés. Cette réflexion a conduit, après un temps d'expérimentation, à un assouplissement du règlement de fonctionnement pour équilibrer la sécurité des résidents, leur droit à l'autonomie et à l'intimité et le respect du voisinage.

Principe légal encadrant les structures d'hébergement, l'Accueil inconditionnel est inscrit dans nos Projets d'établissement et de service depuis 2020 avec tous ses corollaires : accompagnement et durée de séjour individualisés, continuité du suivi et objectif logement pérenne.

Nous avons initié des synergies nouvelles pour répondre aux besoins complexes de nos jeunes et sécuriser leur parcours. De nouveaux partenaires-clés spécialisés ont été intégrés : Integrapsy, PHI Marais SOS, Adhoc SOS, Plateforme Interface Handicap du Samu Social, EMPP (Equipes Mobiles Psychiatrie Précarité). Des dispositifs expérimentaux ont été mis en place comme le Psychodrame éducatif (Cf. p.13).

Les durées du contrat de séjour (3 à 6 mois renouvelables selon les situations) sont désormais individualisées pour assurer la durabilité de l'orientation sans freiner la dynamique de rotation de notre hébergement. Nous suivons le principe « *Logement d'abord* », défini par les politiques publiques\* : accompagner prioritairement vers le logement social pérenne lorsque la situation le permet, en nous dotant des partenariats nécessaires (SIAO, bailleurs sociaux, structures de location accompagnée) et en sollicitant l'ensemble des dispositifs existants (SYPLO, DALO, ARPP)\*, pour lesquels nous avons dispensé des formations internes. Nous évitons ainsi la multiplication décourageante d'étapes d'hébergement transitoires, notamment l'orientation systématique en FJT (Foyer de jeunes travailleurs) solution de facilité en termes de turn-over, parfois inadaptée.

Nos résultats chiffrés sur des cycles d'hébergement d'environ 2 ans sont prometteurs. Notre centre Gutenberg a renouvelé la moitié de son effectif. Plus de la moitié sont sortis en logement autonome et les autres en logement accompagné ou structures médicales, la quasi-totalité avec une activité et des revenus stables. Un résultat notable pour notre public qui compte 30 % de jeunes en situation de handicap.

Enfin, le déploiement du système d'information Corot après 3 ans de collaboration étroite entre les bénévoles et les salariés impliqués permet de faciliter le suivi de l'hébergement et l'analyse de l'activité pour améliorer l'accompagnement des jeunes.

Nous remercions chaleureusement les équipes bénévoles et salariées pour leur implication et la qualité de leur travail.

Nadia Formichella  
Directrice Pôle Hébergement Jeunes

\*SYPLO : Système priorité Logement (système d'information du Ministère du Logement pour prioriser les demandes de logement social) – DALO (droit au Logement) – ARPP (Accompagnement des publics prioritaires : dispositif créé par les Plans quinquennaux *Logement d'abord* en 2017 et 2022)

# FICHE D'IDENTITE DU PÔLE HEBERGEMENT JEUNES en 2023

## MISSIONS

Aider les jeunes accueillis à reprendre confiance en eux, aller vers un mieux-être et plus d'autonomie, en tant que sujets responsables et acteurs de leur parcours d'insertion :

- > **Favoriser l'intégration sociale** en proposant un hébergement et un accompagnement social global et dans la vie quotidienne,
- > **Aider à l'élaboration de projet(s)** et à leur réalisation progressive en prenant en compte les difficultés et les possibilités de chacun,
- > **Faciliter l'accès** aux droits administratifs, juridiques et civiques, à la santé, à la formation, à l'emploi, au logement et à la culture.

## PUBLIC ACCUEILLI

Des jeunes, femmes et hommes, de **18 à 25 ans, isolés**, sans enfant à charge, **sans domicile stable**, orientés par le **SIAO** de Paris et du 92, sur préconisation de notre réseau francilien de partenaires, selon le principe d'inconditionnalité de l'accueil, conformément à la législation (cf. Art. 73 de la loi MOLLE du 25 Mars 2009 ; Art. L111-1 et L.111-2, L345-1, L. 345-2-2 et L. 345-2-3 du CASF).

## CAPACITE D'HEBERGEMENT

La capacité d'accueil est de **109 places** réparties en 2 centres.

**Centre Gutenberg**, ouvert 7 jours/7, 24H/24

- Hébergement collectif : **31 places** en chambres individuelles équipées de cuisine et SDB, situées au 17 rue Gutenberg, 75015 Paris
- Hébergement en intermédiation locative : **5 places, dispositif Finlay** situés au 19/23 rue du Docteur Finlay, 75015 Paris

**Accueil Jeunes Corot**, ouvert toute l'année, reçoit 5 jours/7 sur RDV

- Hébergement diffus : **67 places** en hôtel ou Chambre de services, dont 56 financées par la DRIHL 75 et 11 par la DRIHL 92
- Hébergement en Intermédiation locative : **6 places**, grâce au **dispositif Passerelle** – financé par la *Fondation Philippe et France*

## MODALITE DE PRISE EN CHARGE

- > Elle est formalisée par un **contrat de séjour de 3 à 6 mois** renouvelable et par un projet personnalisé, co-signés par le jeune, les référents et une responsable,
- > Elle propose un **hébergement en chambre individuelle** équipée du type de place, et des visites de chambres par les TS (travailleurs sociaux), pour la préparation au relogement.
- > Elle se concrétise par :
  - un accompagnement global hebdomadaire avec le référent social pour la mise en œuvre des objectifs fixés dans le projet personnalisé (ouverture ou maintien des droits administratifs, accès à la santé, l'emploi, la formation, aide à la gestion de la vie quotidienne, financière, à l'accès au logement)
  - un ou plusieurs **entretiens avec psychologue**
  - participation à **des activités socioculturelles**
  - **contribution à la vie de la structure** : Comité de vie sociale (CVS) ou Groupe d'expression
  - **Aide alimentaire, vestimentaire** selon les ressources des résidents

## MOYENS

### Deux équipes pluridisciplinaires

**Centre Gutenberg, 6 bénévoles et 9 salariés** : une directrice interservices, une coordinatrice d'équipe, deux éducatrices dont une interservices, un animateur socio-éducatif, une psychologue, un technicien administratif, un agent de maintenance interservices et deux veilleurs de nuit.

**Accueil Jeunes Corot, 15 bénévoles et 5 salariés** : une directrice interservices, une coordinatrice d'équipe, un psychologue, une assistante sociale, 3 éducateurs spécialisés (ES) dont un interservices, un ES stagiaire et un agent de maintenance interservices.

### Les partenaires :

**Prescripteurs** : PSA de Belleville, APASO, ANRS, CHRS Urgence Jeunes, La Touline, CHRS Relais 18, Le Refuge, Halte Jeunes Aurore, Bus des femmes, FIT.

**Accès à la formation et à l'emploi** : Pôle Emploi, Mission Locale, ZARA (Projet Zara Jeunes), E2C, LinkRH, All Technics, Go Emploi, association Envergure (CQP Commis de cuisine), La Mie de pain (chantiers d'insertion restauration), Médiation insertion formation (chantier insertion peinture), la Maison du bas de Belleville (chantier insertion petite enfance), Emmaüs coup de main, Projet Renaissance (Couture), ACSP, Emmaüs Défi, IMEPP formation, DAE (Direction de l'Attractivité et de l'Emploi mairie de Paris), ARES (association pour la réinsertion économique et sociale), AKTO (opérateur de compétences : conseil et financement pour la formation professionnelle).

**Accès aux soins** : CMP Javel (Centre medico-pédagogique), Hôpital Saint Anne, Centre dentaire Beaugrenelle, CPAM (bilan Léveillé), MDPH (Mission départementale des personnes handicapées), IPC (bilans de santé Assurance maladie), Integrapsy, PHI programme « Addhoc » Groupe SOS, Mission Interface Handicap SAMU SOCIAL.

**Aides financières** : FAJP (Fonds d'aide aux jeunes parisiens), Tirelire d'Avenir – Saison 2, Bouée d'Espoir, Compter sur demain, 16H24.

**Accès à la culture et loisirs** : Salle de sport Ring DU XIV, Fondation PSG, MJC, Kaboubou

**Accès au logement** accompagné et autonome : SIAO (Service intégration, accueil et orientation) 75 et 92, SYPLO, CLLAJ (Comité local pour le logement des jeunes), Pierres et Lumières, AREAS, Paris Habitat, BSE Emmaüs, ASLL (association Sauvegarde de l'adolescence), DLH (Direction Logement et Habitat), DRIHL (Direction régionale et interdépartementale pour le logement et l'Habitat), FSL 75 (Fonds de solidarité pour le logement).

**Accès aux droits** : CASVP (Centre action sociale Ville de Paris), CIDJ, Crésus (constitution dossier surendettement), Quartiers Jeunes, Barreau de Paris.



CENTRE  
GUTENBERG



ACCUEIL  
JEUNES COROT



110 chambres  
individuelles



Espaces /  
temps collectifs



# CENTRE GUTENBERG

## CHIFFRES CLES 2023

**50 jeunes ont été accueillis en 2023**, tous orientés par le SIAO de Paris (dont 2 venant de l'Accueil Jeunes Corot), pour une durée moyenne de séjour de **21.37** mois (durée calculée sur l'ensemble des présents). Cela représente un **taux d'occupation de 95.88%**, avec quelques courtes périodes de travaux de rénovation dans certaines chambres.

### ENTRANTS : 14

(9 femmes et 5 hommes)

**40%** des jeunes accueillis avaient **moins de 22 ans** au moment de leur entrée. Ce chiffre révèle une population de demandeurs d'hébergement très jeune et principalement de jeunes issus des parcours de l'Aide Sociale à l'Enfance, nécessitant un accompagnement éducatif de proximité, avant que social.

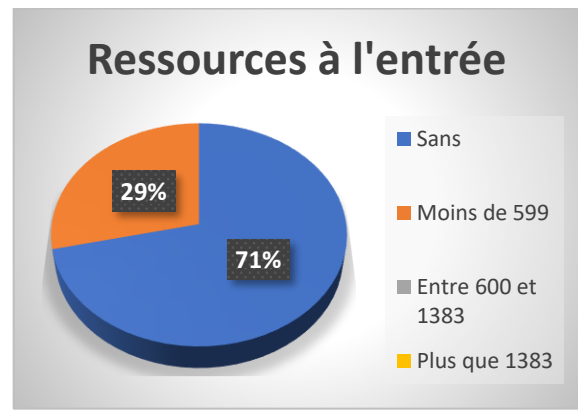
Une jeune femme enceinte, admise en 2023, a été accueillie pour être accompagnée jusqu'à l'accouchement.

**71%** des jeunes étaient **sans ressources** à leur arrivée, tandis que le reste disposait de revenus inférieurs au seuil de pauvreté. De plus, **42%** des jeunes admis étaient **sans activité**, la plupart étant très peu ou pas du tout scolarisés.

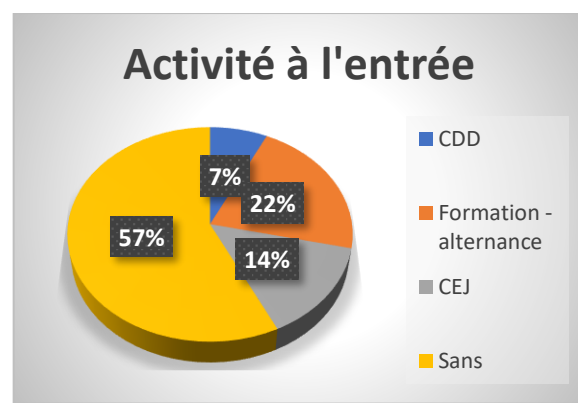
Ces chiffres mettent en lumière une précarité croissante parmi les jeunes et soulignent les conséquences de la crise de ces dernières années sur les plus vulnérables.

Cette situation a un impact significatif sur le budget de la structure, qui doit assumer les besoins fondamentaux, en particulier pour les jeunes ne relevant pas des aides financières de droit commun.

### Ressources à l'entrée



### Activité à l'entrée



A leur arrivée, les jeunes présentent fréquemment une situation administrative incomplète :

- 5 disposaient de droits administratifs incomplets,
- 3 d'entre eux ne disposaient pas de couverture sanitaire,
- 6 n'avaient pas de carte solidarité transport,
- 5 ne possédaient pas d'avis d'imposition,
- 10 n'avaient pas de demande de logement social à jour.

Il est donc nécessaire de mettre à jour leur situation administrative et de rétablir l'ensemble de leurs droits, lorsque la situation le permet, dans le but de débiter un parcours d'insertion durable.

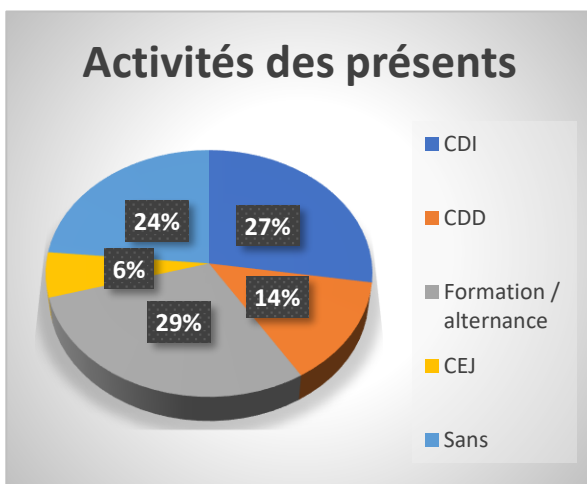
## **SITUATION des PRESENTS : 50**

(28 femmes et 22 hommes, dispositif Finlay inclus).

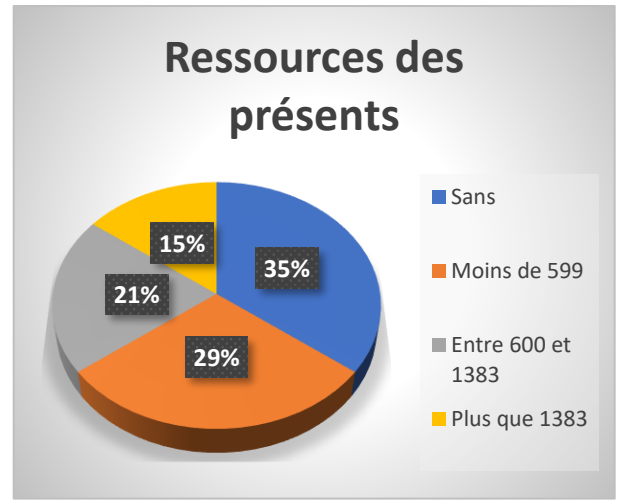
**76 %** des jeunes présents étaient **en activité** au 31/12 ou à leur sortie, **dont 27 % en CDI, 14 % en CDD, 29 % en formation ou alternance et 6 % en Contrat Engagement Jeunes**, afin de construire leur futur projet professionnel. Certains se trouvent en contrats précaires (fin de CDD, contrat de professionnalisation...).

**24 % sont sans activité**, leur situation de santé et/ou administrative ne leur permettant pas de travailler.

Par ailleurs, 9 jeunes ont une reconnaissance MDPH (et 2 une demande en cours) en raison de pathologies psychiatriques et/ou somatiques graves. Ces chiffres sont stables depuis plusieurs années, avec environ 30 % des jeunes accueillis au Centre Gutenberg ayant besoin d'un accompagnement de proximité et vers les soins de temps d'accueil plus longs. Cela reflète le pourcentage général des populations en précarité fréquentant les centres d'hébergement.



**65 % ont des ressources, dont 15 % égales ou supérieures au SMIC. 35 % sont n'ont aucun revenu**, pour des raisons de santé ou administratives et de non-éligibilité aux minima sociaux en raison de leur âge.



Pour l'ensemble des jeunes présents, tous les droits sont ouverts en fonction de leur situation administrative : AME, CSS, CST, NUR\*.

### **Accompagnement sans hébergement**

Depuis sa création, l'équipe du Centre Gutenberg reste à la disposition des jeunes ayant quitté la structure pour des conseils, des aides ponctuelles, ou un accompagnement plus régulier. Le Centre s'appuie sur son agrément d'Ingénierie sociale (actuellement en cours de renouvellement) pour ces actions de soutien. En 2023, 7 jeunes ont fréquenté le Centre régulièrement pour effectuer des démarches telles que les grossesses, les licenciements, les titres de séjour, les démarches CAF, la sécurité sociale, les impôts, le DALO, la santé, les cours de langues, etc., et de manière ponctuelle (au moins 3 fois dans l'année).

\* / AME (aide médicale d'Etat), CSS (complémentaire santé solidaire), CST (carte solidarité transports), NUR (numéro unique régional d'enregistrement d'une demande de logement).

**SORTANTS** : 19 (12 femmes et 7 hommes)

En 2023 nous avons connu 19 sorties, ce qui veut dire que plus de la moitié de l'effectif du Centre a été renouvelée. **La durée moyenne d'hébergement des sortants** a été de **30 mois**.

**6** des jeunes sortants en 2023 ont accédé à un **Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) – Résidence sociale**, via le SIAO 75 et pour 2 jeunes via une demande effectuée directement auprès du gestionnaire.

Résultats démontrant la qualité du travail de l'équipe et l'engagement des jeunes, malgré les parcours complexes, **11 jeunes ont accédé au logement autonome** via le dispositif ARPP de la Ville de Paris, le DALO et nos partenaires Pierres et Lumière et AMLI – Batigère (dont les 5 jeunes résidents à Finlay).

**Une** jeune a pu accéder à un **ACT** du fait de son besoin d'accompagnement médico-social.

**1** jeune a accédé à une **pension de famille**, (autonome dans la vie quotidienne mais fragile et isolé, il avait besoin d'être entouré).

**1** jeune s'est installé en famille.

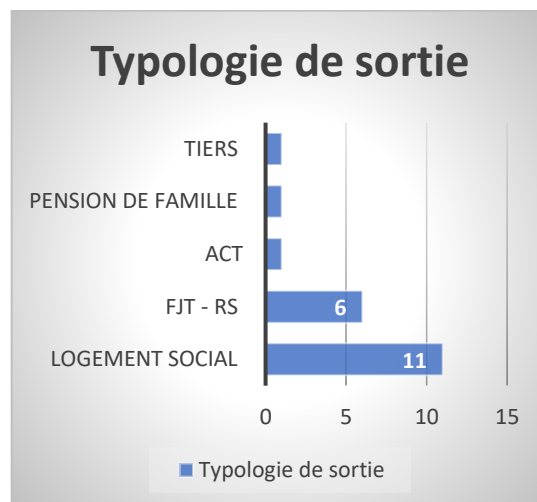
**95%** des jeunes **sont donc sortis avec une solution de logement adaptée**, en lien avec leur projet de vie ou suivant un parcours résidentiel ascendant (contre 80% en 2022).

En effet, dès que les critères sont réunis, nous constituons des dossiers pour que les jeunes puissent être reconnus prioritaires pour l'accès au logement (SYPLO, DALO, ARPP). Y compris lorsque nous envisageons un passage en FJT, afin d'optimiser sa durée.

Les chiffres concernant les typologies de sortie démontrent que cette stratégie porte ses fruits en termes d'accès au logement autonome. Cela reflète notre engagement envers la stratégie du "logement d'abord", qui caractérise les politiques actuelles d'hébergement et de logement, et constitue

également l'un de nos axes prioritaires dans notre projet de service.

**La durée d'hébergement individualisée**, et non arbitraire, contribue à ces chiffres : une réussite notable après 2 ans de refonte du projet d'établissement.



### **Logement intermédiaire « Finlay »**

Ces 5 studios situés rue Dr Finlay, 75015, gérés par Corot Entraide, sont dédiés à ses résidents les plus autonomes en attente d'un logement pérenne. **En 2023, l'effectif de ces logements a complètement été renouvelé, puisque les 5 jeunes présents ont été tous relogés en Logement Social**, dont 2 dans le cadre du DALO, 2 dans le cadre des ARPP, et un via notre partenaire Pierre et Lumière. Cette solution d'intermédiation locative joue effectivement son rôle de passerelle vers le logement indépendant de droit commun.



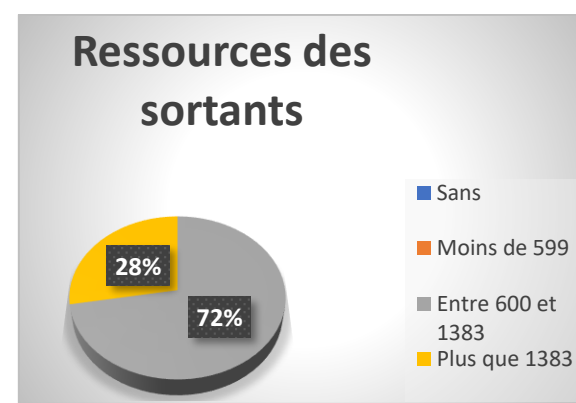
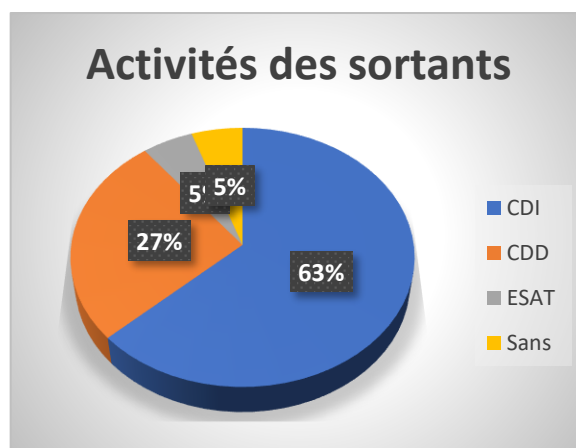
### Activités des sortants

**95% des sortants sont en emploi, dont 63 % en CDI, 27% en CDD et 1 ESAT.**

**Un des sortants est sans activité**, en lien avec une situation de handicap lourd.

**100% des jeunes sortants ont des ressources, dont 72% perçoivent entre 600€ et 1383€ et 28% supérieures au SMIC.**

**Les droits de 100%** des sortants sont ouverts en fonction de leur situation administrative : 10 CSS et 9 Mutuelle, 19 avis d'imposition.



## Focus sur le psychodrame éducatif

**Un dispositif thérapeutique individuel mis en place en 2023, avec une intervenante extérieure, psychologue formée au psychodrame, en collaboration avec la psychologue du centre Gutenberg et 2 stagiaires psychologues cliniciens.**

### **Qu'est-ce que c'est ?**

Ce dispositif emprunte les codes au jeu théâtral. Il est composé d'un meneur de jeu, qui reste extérieur et observe les scènes jouées, garant d'un cadre sécurisant pour le patient. Ce cadre permet à celui-ci de s'y déployer en toute confiance. Le meneur de jeu est accompagné d'une équipe de co-thérapeutes. Ils interviennent comme acteurs, invités par le patient à incarner des rôles dans des scénarios qu'il propose, une scène à jouer de son choix qu'il élabore avec l'aide de l'intervenante. La consigne étant de ne pas se censurer et de laisser libre cours à son imagination : on peut tout jouer.

### **L'objectif thérapeutique**

Généralement le psychodrame s'adresse à des patients qui rencontrent des difficultés avec les thérapies en face à face ou en groupes, ont du mal à créer du lien ou restent figés dans leur fonctionnement de pensées, fixés sur des idées, la vision qu'ils ont d'eux-mêmes et de la réalité.

L'objectif est de redonner la capacité de jouer, avec les autres, les émotions, les rêves, l'imaginaire.

Cette approche ludique relance le plaisir du jeu qui se trouvait gelé. On constate que ce qui créait des blocages se remet en mouvement dans un plaisir partagé. Cela permet au patient d'entrevoir de nouvelles perspectives jusque-là ignorées ou impossibles.

### **Retour d'expérience**

L'expérience menée en 2023 avec un jeune résident du Centre Gutenberg nous a permis de mesurer sa transformation au fur et à mesure des séances, l'autorisant à être plus actif dans son projet avec les intervenants qui l'accompagnent.

Mais c'est un travail au long cours, qui demande aux thérapeutes comme au patient, un investissement dans le temps et un engagement fort. C'est pourquoi nous réfléchissons à renouveler cette expérience.

## ACCUEIL JEUNES COROT

### CHIFFRES CLES 2023

En **2023**, notre structure d'hébergement diffus a accueilli un total de **79 jeunes**, dont **66** ont été orientés par le **SIAO Paris** et **13** par le **SIAO 92**, pour une durée **moyenne de séjour de 19 mois**, parmi l'ensemble des résidents présents sur l'année. Le **taux d'occupation** a été de **85%**, ce qui représente un total de **20 786 nuitées**.

Ce taux d'occupation a été affecté principalement par la résiliation de 6 conventions avec certaines chambres d'hôtel et de services, initiée par les bailleurs. Notre priorité a été en premier lieu de trouver des solutions de relogement pour l'ensemble des jeunes concernés. Ensuite, la recherche de nouvelles places s'est révélée difficile, notamment en raison de la conjoncture actuelle (post-crise sanitaire, crise, veille de JO 24) et à la conséquente augmentation des prix.

De plus, plusieurs chambres ont été sujettes à des périodes de travaux de rénovation visant à améliorer les conditions d'accueil, d'hygiène et de sécurité pour nos jeunes.

Ce taux d'occupation, plus faible que celui de notre centre Gutenberg, s'explique également par les particularités de notre service d'hébergement en logements diffus. Ce processus implique une première étape d'hébergement en chambre d'hôtel social avant le transfert en chambre de service lorsque l'autonomie du résident le permet. À cette contrainte s'ajoute la grande précarité de nos résidents, qui parfois ne disposent pas de téléphone portable à leur arrivée, ce qui complique la procédure d'admission, ainsi que l'organisation des déménagements et des installations.

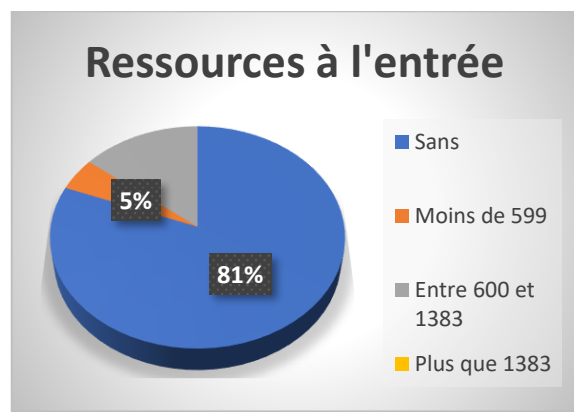
**ENTRANTS** : **21** (7 femmes et 14 hommes : 17 du SIAO Paris et 4 du 92).

La **moitié** des jeunes accueillis avaient **moins de 22 ans** au moment de leur entrée, parmi lesquels **30%** étaient d'anciens bénéficiaires de **l'Aide Sociale à l'Enfance**, **36 %** étaient orientés par des **centres d'hébergement d'urgence** et **24%** étaient issus de la **rue**.

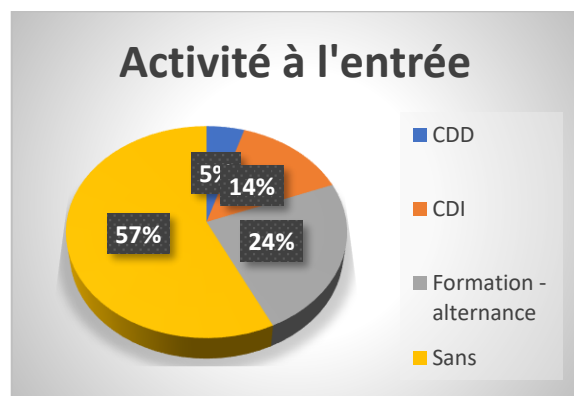
**57%** des jeunes admis au centre étaient **sans activité**, la plupart étant peu ou pas scolarisés.

**81%** étaient **sans ressources** à leur arrivée, tandis que les **19%** restants se situaient **en dessous du seuil de pauvreté**.

#### Ressources à l'entrée



#### Activité à l'entrée



Ces chiffres mettent en évidence la grande précarité et la vulnérabilité des jeunes accueillis, soulignant ainsi la nécessité d'un accompagnement soutenu et de proximité.

À leur arrivée, 14 jeunes (60%) de ces jeunes avaient des droits administratifs incomplets, 13 (61%) n'avaient pas de déclaration de revenus à jour, 12 (57%) étaient sans couverture santé et 13 (61%) n'avaient pas activé leur demande de logement social. Il est donc nécessaire de mettre à jour leur situation administrative et d'ouvrir l'ensemble de leurs droits, lorsque la situation le permet, afin de commencer à envisager un parcours d'insertion durable.

**Situation des présents : 79** (24 femmes (33%) et 53 hommes (67%), hors dispositif Passerelle.66 du SIAO Paris et 13 du 92.

**63% des présents sont en activité**, dont 7% des jeunes en CDI, 15% en CDD-intérim, 23% en formation ou alternance et 18% en CEJ.

Pour certains, il peut cependant s'agir de contrats précaires (fin de CDD, contrat de professionnalisation, interim...).

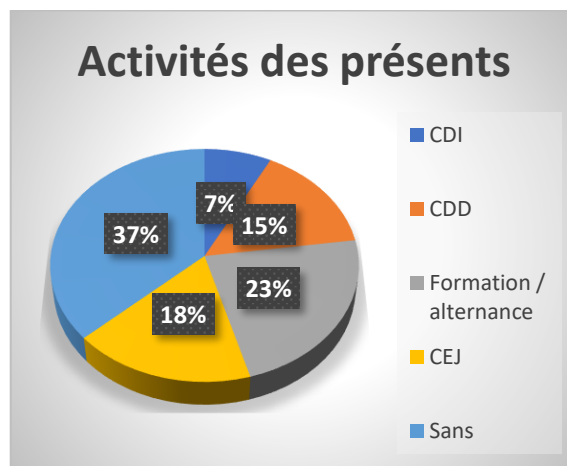
**37 % sont sans activité et 51% sont sans ressources**, la totalité à cause de la situation de santé, administrative, ou du cumul de ces 2 problématiques, ne leur permettant pas de travailler.

**SORTANTS : 18** (3 femmes et 15 hommes – 14 du SIAO Paris et 4 du 92).

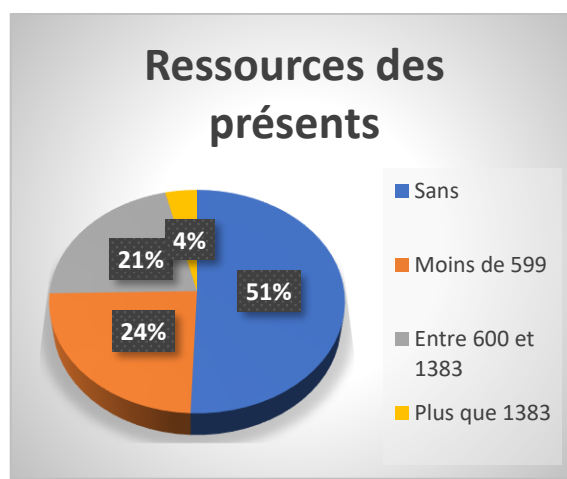
**La durée moyenne de séjour des sortants 2023 est de 13.1 mois.**

- **73% des jeunes sont donc sortis avec une solution de logement adaptée**, en lien avec leur projet de vie ou suivant un parcours résidentiel ascendant :

### Activité des présents :

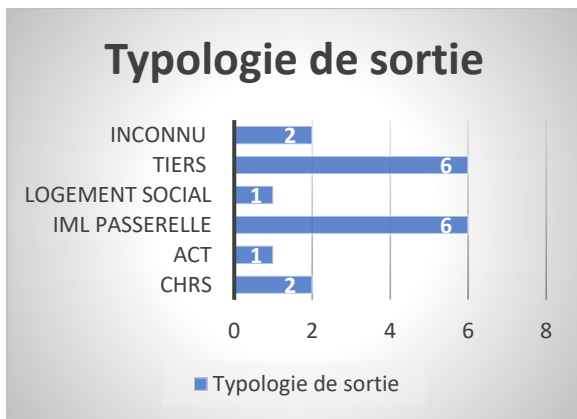


### Ressources des présents :



Pour l'ensemble des présents, tous les droits sont ouverts en fonction de leur situation administrative : AME, CSS, CST, Impôts, NUR (cf. \*/ p.15).

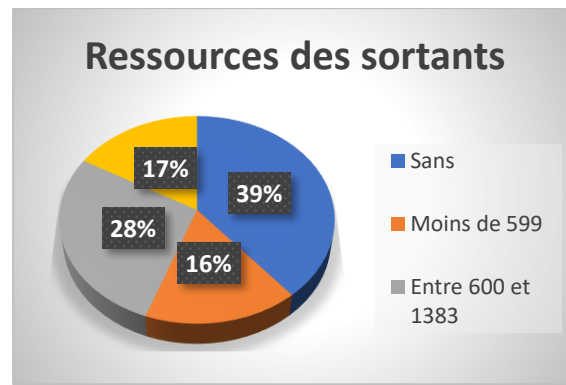
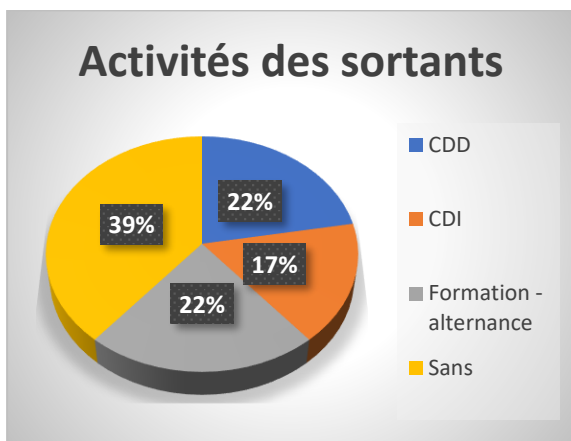
- 2 en CHRS (11%),
- 1 en ACT (6%)
- 6 sur notre dispositif d'IML Passerelle (33%),
- 1 en Logement social (6%)
- 6 chez des tiers/en famille (33%),
- 2 en situation inconnue (11%).



Les droits de 100% des sortants sont ouverts en fonction de leur situation administrative : 26% ont une situation administrative incomplète, 80% ont une couverture sanitaire, 73% ont une demande de logement sociale active, 83 % ont effectué une déclaration des revenus.

#### Activité et ressources à la sortie

61% des sortants sont en emploi ou en formation et ont des ressources, dont 28% supérieures à 600€ et 17% plus de 1383€. Les sortants sans activité et ressources sont pour la plupart dans l'impossibilité de travailler du fait de leur situation administrative et/ou de leur état de santé pour certains.



#### Dispositif « Passerelle »

Le dispositif Passerelle, financé et co-piloté par la Fondation Philippe et France, accueille les résidents du Centre Corot disposant de ressources et en attente d'un logement pérenne. Disposant de 6 logements autonomes, situés à proximité de l'Association il les héberge et les accompagne dans cette dernière étape de leur insertion. En 2023, 13 jeunes ont bénéficié d'un suivi dans ce cadre : 6 entrées et 7 sorties, avec une durée moyenne 11,5 mois. 4 sont sortis avec un accès au logement social dont 3 Pierre et lumières, 1 en FJT, 1 ARPP, 2 ont rejoint leur famille ou des amis. La totalité des présents et sortants avaient une activité et des ressources stables.

#### Hommage à Angélique Lenzin

Angélique, il y a deux ans, au sein de votre Fondation familiale, vous avez poursuivi l'initiative lancée par Philippe Lenain de soutenir l'insertion sociale des jeunes défavorisés. Vous aviez une idée bien précise : « *aider des jeunes en difficulté dans des moments charnières de leur vie comme l'entrée à l'école, en apprentissage ou dans la vie active* ». Le projet COROT Passerelle fut créé pour répondre à cette fin. Vous avez pu ainsi accompagner trois jeunes dont Laurence.

Au cours des échanges avec vous, l'équipe des professionnelles dédiées au projet a pu apprécier votre leadership naturel, votre force de caractère, votre détermination, votre énergie et volonté de trouver des solutions acceptables par tous ; vous y parveniez avec un sourire complice et encourageant. Merci. Vous allez nous manquer.

**Nadia Formicchella, directrice du Pôle Jeunes.**

## Activités collectives : témoignages

**Séjour d'été organisé par le Centre Corot dans la campagne de Verdun : quitter son cadre quotidien pour se détendre en groupe et recréer des liens.**

*Après ce séjour de trois jours, je me suis sentie totalement revitalisée et reconnectée à la nature. Les journées étaient actives, remplies d'activités très variées et intéressantes : visite du site de Verdun, musée, promenades dans la campagne...*

*Les habitants chaleureux m'ont accueillie avec un sourire sincère et une hospitalité authentique. Et les repas du soir, moment de détente, m'ont rappelé un peu les dîners comme on le faisait avec ma famille. J'ai pu aussi admirer les paysages changeants et ils m'ont fait oublier mes soucis. Allongée sous un ciel étoilé d'une pureté rare la nuit, j'ai ressenti une profonde sensation de paix et de tranquillité.*

*Ce séjour loin de Paris m'a permis de me ressourcer, de ralentir le rythme effréné de ma vie quotidienne, de découvrir la richesse de la culture locale que je ne connaissais pas et de me reconnecter avec la beauté simple de la nature.*

Une jeune résidente du Centre Corot



**Sorties au musée encadrées par la psychologue et une éducatrice spécialisée**

*Le 3 janvier, nous sommes partis visiter les Nymphéas de Monet au musée de l'Orangerie avec cinq jeunes. Auparavant nous avons évoqué avec les jeunes la possibilité de découvrir cette série picturale en soulignant son aspect formel tout à fait particulier. Le dispositif circulaire et les nuances de couleurs finissent par dissoudre l'élément figuratif en une abstraction qui plonge le regard dans une rêverie où la sensorialité domine. Nous les avons invité à lâcher prise : permettre au regard de se laisser surprendre, laisser l'émotion surgir sans chercher à « comprendre ». Et pour cela encourager chaque jeune à rester méditatif devant l'œuvre : laisser le silence et la perception opérer leur travail de rêverie et de transformation. Un moment d'émotion pour nous tous et une riche expérience éducative : la découverte des œuvres de Monet, Modigliani, Matisse... mais également par le simple fait pour les jeunes d'être au musée. Ces temps suspendus sont essentiels dans la mission d'accompagnement car ils favorisent l'exploration culturelle ainsi que les échanges entre les jeunes, très touchés et intéressés par ces nouvelles découvertes.*

Delphine, psychologue au Centre Gutenberg



# REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2023

## Orientations stratégiques

- > Poursuite de la réorganisation des services et création du Pôle Hébergement Jeunes ;
- > Déploiement des axes prioritaires des Projet d'établissement et projets de service.
- > Au Centre Gutenberg, réflexion avec la DRIHL sur l'opportunité d'évoluer vers un statut de CHRS, dans une logique de pérennisation des financements. Une possibilité est ouverte à des structures qui ont déjà quelques places CHRS et/ou un cout à la place plus important ;

## Processus de fonctionnement

- > Pérenniser l'assouplissement du règlement de fonctionnement décidé après l'évaluation positive de son expérimentation (décembre 2022): droit de visite dans les chambres du Centre Gutenberg ; horaires).
- > Poursuivre le travail autour du « savoir habiter » et des visites de chambre, avec la mise en place de la journée ménage, d'un tableau de suivi à Gutenberg et des fiches hygiène et sécurité à Corot.
- > Lancer le groupe de travail à l'Accueil Jeunes Corot pour actualiser les documents de la loi 2002-2 et assouplir le règlement de fonctionnement.
- > Finaliser le déploiement du SI Corot : outil de suivi (parcours et activités) et de dématérialisation du dossier.
- > Mettre à jour le DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) à Gutenberg.
- > Renouveler les agréments IML et Ingénierie sociale (en cours).

## Dynamique des équipes

- > Stabilisation et consolidation des équipes professionnelles et bénévoles des 2 sites.
- > Formation des bénévoles et salariés et groupes Analyse des Pratiques
- > Renforcer les actions interservices (Jeunes, Familles) et de Pole (formation, rencontres partenaires, activité, ateliers, sorties) afin de mutualiser les moyens et compétences.

## Développer les actions collectives et renforcer la participation des résidents

- > Consolidation du CVS (Comité de la vie sociale) au Centre Gutenberg, avec l'élection de 2 représentants des jeunes accueillis.
- > Consolidation du groupe d'expression au sein de l'Accueil Jeunes Corot.
- > Poursuite et diversification des actions autour du Savoir habiter et bien-être : ateliers thérapeutiques, relaxation, sport, hygiène, cosmétiques, éducation alimentaire, tri sélectif, journées ménage, psychodrame éducatif, jeux, sorties diverses, pour les résidents (et par les résidents).

## Consolider et développer les partenariats

- > Bailleurs sociaux pour faciliter un parcours résidentiel ascendant : Pierre et Lumière, Batigere, AMLI.
- > Structures de soins, pour faciliter l'accès à la santé : CMP, Hôpital Saint Anne, Integrapys,
- > Structures pour renforcer l'accompagnement des personnes en grande difficultés ou la formation des équipes : PHI Marais, ADDHOC SOS, Mission Interface Handicap Samu social.
- > Structures sportives et culturelles, pour faciliter l'accès aux loisirs : Fondation PSG, Ring du XIV, Kaboubou.
- > Mécénats orientés vers les jeunes et aides financières: Tirelire d'Avenir, 16H24, Comptez sur demain : FAJP.
- > Structures de l'insertion professionnelle : Mission Locale.
- > Rencontres communes entre les 2 services (1 fois / trimestre) et certains partenaires : ML 75, le FAJP, Comptez sur demain, Groupe SOS.

## Restauration et maintien du parc d'hébergement

- > Poursuite de la rénovation du bâtiment Gutenberg (plomberie, peinture, équipements, menuiserie) et des chambres de services, afin d'améliorer l'accueil et la sécurité des jeunes.
- > Au Centre Corot, recherche de nouvelles chambres de service ou d'hôtel (en cours).

# PERSPECTIVES 2024

## Orientations stratégiques

- > Poursuite du déploiement des axes prioritaires des Projet d'établissement et projets de service.

## Actualisation du processus

- > Veiller à l'application et mise en place de documents de la loi 2002 actualisés à l'Accueil Jeunes Corot
- > Finalisation du déploiement et amélioration du Système d'information Corot : outil de suivi des parcours et des activités, et de dématérialisation du dossier.
- > Suivi du Renouvellement agreement IML et Ingénierie Sociale

## La dynamique des équipes professionnelles et bénévoles

- > Renforcer la relation des équipes professionnelles et bénévoles et la transversalité. Renforcer les liens et les synergies avec les services Jeunes et Famille. Poursuivre la dynamique de rencontres régulières entre les responsables et entre les équipes. Développer les temps de convivialité communs et les propositions d'actions transversales.
- > Mutualiser les fichiers et les partenariats entre services et améliorer la connaissance mutuelle.
- > Recourir de façon accrue à des bénévoles, en formalisant et en éclaircissant les missions, procédures de recrutement, d'accueil, d'intégration et appartenance à l'équipe.

## Poursuivre et renforcer les actions collectives

- > Développer les actions interservices.
- > Poursuivre et diversifier les activités collectives et impulser la participation des résidents.

## Renforcer la participation des résidents

- > Poursuivre, consolider et développer le CVS et le Groupe d'expression.
- > Mener une réflexion sur la *pair-aidance*.

## Poursuivre et renforcer le travail en réseau sur le territoire parisien

- > Renforcer les partenariats avec les acteurs de la santé pour travailler sur la souffrance psychique des jeunes et les addictions (CMP, EMPP, CSAPA, centres spécialisés). Développer les temps de synthèse sur la santé.
- > Développer de façon ambitieuse l'accompagnement vers l'insertion professionnelle et les partenariats (financeurs, acteurs de l'accompagnement, centres de formation, employeurs).
- > Développer les partenariats avec les bailleurs sociaux et l'hébergement spécialisé afin d'élargir les solutions de sortie et mettre en place des orientations adaptées et en application du principe « le logement d'abord »; par conventions avec les bailleurs sociaux et les décideurs (politiques, commissions d'attribution...).

## Poursuivre la remise en état du bâtiment et le maintien du parc hébergement.

- > Poursuite des travaux de rénovation du bâtiment Gutenberg (plomberie, peinture, équipements, menuiserie) et des chambres de services, afin d'améliorer les conditions d'accueil et de sécurité des jeunes.
- > Au Centre Corot, poursuite de la recherche de nouvelles chambres de service ou d'hôtel (en cours), afin de remplacer les places résiliées.

## Orientations stratégiques

- > Développer, actualiser la démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ) de nos actions.
- > Etudier la viabilité budgétaire d'une présence professionnelle les dimanches et jours fériés au centre Gutenberg, afin de garantir la continuité de l'accompagnement d'un public de plus en plus fragilisé et la sécurité de lieux et des personnes.

# L'EVS\*/ ACCUEIL DES FAMILLES

## UNE ANNEE RICHE EN REALISATIONS

L'anniversaire des 50 ans d'accompagnement de notre association a marqué l'année 2023. A cette occasion, bénévoles, jeunes et familles accompagnées ont travaillé ensemble pour réaliser un évènement de rue : une kermesse entre habitants du quartier !

Concernant notre café solidaire, nous avons franchi une étape de l'axe 2 du projet EVS (Espace de Vie Sociale, agrément CAF) en novembre 2023 : déplacer le K'fé Corot dans un local ouvert sur la rue. Il nous est généreusement prêté par la Paroisse Notre-Dame d'Auteuil, partenaire du projet. Nous multiplions les diverses animations pour faire vivre ce lieu et allons à la rencontre des habitants du quartier pour lui donner une meilleure visibilité. Le déploiement de cette action a élargi nos équipes bénévoles.

A propos des activités collectives, les temps forts ont été l'organisation d'une journée au Château de Versailles pour découvrir le quotidien royal, ainsi que la sortie de Noël au cirque GRUSS, pour assister avec petits et grands, au magnifique spectacle de leur cinquantenaire. Ces sorties collectives permettent de développer tout au long de l'année des liens intergénérationnels entre les familles, les personnes isolées les bénévoles : un soutien moral important pour les personnes accueillies.

Les actions du projet de soutien à la parentalité ont été davantage développées cette année, pour continuer d'épauler quotidiennement les parents dans leur rôle de parents et améliorer les relations parents/enfants.

Dans la perspective de son développement, l'EVS/Accueil des Familles a pu organiser des ateliers (permanence emploi, formations, ateliers de bien-être etc), grâce au nouvel espace du vestiaire homme, transformé en salle Polyvalente.

Enfin, du côté de l'aide alimentaire, nous continuons d'accueillir les familles à un rythme soutenu : entre 65 et 80 personnes par semaine. Cela s'explique notamment par l'inflation qui déséquilibre encore plus le budget des familles en précarité.

**Amélie Brucker,**  
*Responsable du service – EVS/Accueil des Familles*



L'ACCOMPAGNEMENT



L'AIDE ALIMENTAIRE



LE LIEN SOCIAL

*« J'ai perdu une partie de ma famille mais grâce à vous tous, je ne me sens plus seule, j'oublie mes soucis et j'apprends beaucoup. J'ai tissé des liens forts avec des bénévoles, j'ai même eu des larmes de rire. Vous êtes ma deuxième famille, Immense merci.*

*Juliette, accueillie à Corot*



# FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES FAMILLES EN 2023

## MISSIONS

- > Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.
- > Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale et/ou professionnelle.

## PUBLIC ACCUEILLI

Familles et personnes du quartier en situation de précarité, ayant un reste à vivre inférieur à 7€/personne/jour (inflation des prix : réhaussé de 2€). L'épicerie sociale a pour vocation d'aider à passer une étape difficile et constitue une porte d'entrée à l'Accueil des familles. L'accueil se fait sur rendez-vous les mardis, jeudis et vendredis matin.

## MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Les personnes sont orientées principalement par les services sociaux de la Mairie du XVI<sup>e</sup>, et par les assistantes sociales (AS) d'associations partenaires. L'EVS/Accueil des Familles propose un accompagnement complémentaire à celui des travailleurs sociaux :

- > le **premier entretien** permet de faire mutuellement connaissance et de présenter les modalités de l'accompagnement ;
- > une **aide alimentaire hebdomadaire à l'épicerie sociale** pour une durée d'un à deux mois (renouvelables par les AS). Une participation financière pour l'épicerie est demandée aux familles en fonction du nombre de personnes dans le foyer ;
- > un **accompagnement hebdomadaire**, centré sur la reprise de confiance en soi et sur un projet personnel défini ensemble ;
- > un **soutien à la recherche d'emploi**, à l'accès aux droits, aux **démarches administratives**, des **activités** et sorties culturelles permettant d'entretenir un lien social pour rompre l'isolement ;
- > Un café solidaire hebdomadaire, le « **Kfé Corot** », permet des rencontres entre les bénévoles, les accueillis et les habitants du quartier.

## MOYENS

**L'équipe** : 1 salarié, responsable de service à temps plein, **36** bénévoles = **4 ETP** (équivalent temps plein salarié) et 4 intervenants extérieurs (formatrice pédagogique, psychologue, sophrologue, art thérapeute) auxquels s'ajoutent 2 salariés à temps partiel pour l'approvisionnement de l'épicerie sociale (cf. chapitre Epicerie sociale).

**Le mode de fonctionnement du service.** Le Conseil d'équipe, constitué de 5 bénévoles et animé par la responsable, a un rôle de supervision et de conseil. Le Comité EVS/Conseil d'équipe : 5 bénévoles pilotent le suivi des engagements EVS et le projet de service. Un Comité des familles : 5 personnes accueillies et 2 bénévoles notent les besoins et dysfonctionnements et proposent des activités. La réunion des référentes composée de 8 bénévoles référents, 2 bénévoles 1<sup>er</sup> accueil et épicerie, et la responsable permet un suivi concerté des situations des familles.

**Les partenaires** : CASVP<sup>1</sup>XVI<sup>e</sup>, CAF de Paris, AURORE (Chardon Lagache), Entraide Scolaire Amicale, Association Sainte Geneviève, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, EPI Moisant, Bouée d'Espoir, Foyer Grenelle, CIMADE, Petits frères des Pauvres, Barreau de Paris Solidarité, Pôle Emploi, SNC, Cultures du cœur, Secours catholique, Fondation Abbé Pierre, les CMP de l'arrondissement, les Conférence Saint-Vincent de Paul (CSVP), etc.

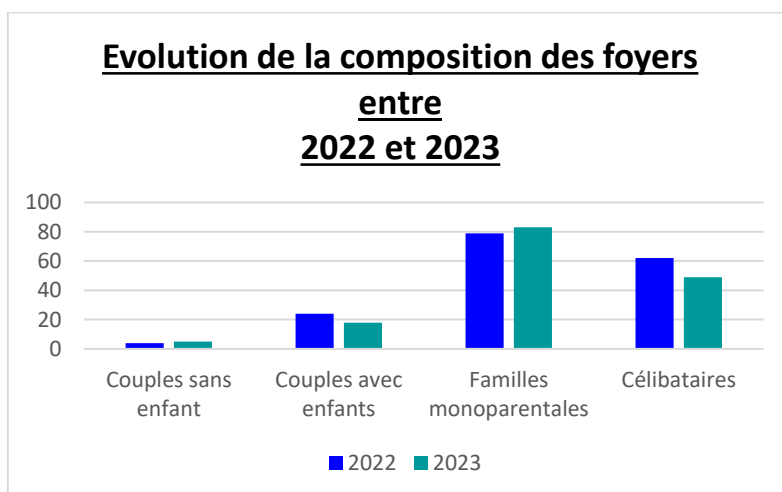
<sup>1</sup> Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris

## ACTIVITE EN 2023 : CHIFFRES CLES

151 Foyers accompagnés. Nombre moyen de foyers accompagnés par semaine en 2023 : 66 début janvier versus 73 fin décembre.

41 103 équivalents repas donnés à 206 adultes et 249 enfants.

Profil des familles accueillies en 2022	2023	
	Nombre	%
<b>Composition des foyers</b>		
Nombre de foyers accueillis	235	100%
<i>Dont foyers servis à l'épicerie</i>	151	61%
Nombre de personnes suivies à l'épicerie	355	100%
Nombre d'adultes hommes	56	16%
Nombre d'adultes femmes	150	42%
Nombre d'enfants	149	42%
<b>Age des personnes servis à l'épicerie</b>		
Entre 0 et 3 ans	31	9%
Entre 4 et 17 ans	118	33%
Entre 18 ans et 25 ans	34	9%
Entre 26 ans et 64 ans	152	43%
65 ans et plus	20	6%
<b>Durée moyenne d'accompagnement</b>		
10 mois		
<b>Mouvements</b>		
Nombre d'entrées	86	
Nombre de sorties	75	



Durée d'accompagnement des foyers inscrits à l'épicerie		
	Nb d'accès	%
0-1 mois	26	16%
1-3 mois	18	11%
3-6 mois	50	30%
6-12 mois	29	17%
Plus de 12 mois	44	26%
Durée moyenne		10 mois
Nombre moyen de personnes aidées par foyer		1.1

## REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2023

Tout au long de l'année 2023, L'EVS/Accueil des Familles a continué de déployer le projet *Espace de Vie Sociale* (2019-2023) et a travaillé le renouvellement de son agrément pour les 4 ans à venir. Le service s'est concentré sur les 5 priorités retenues dans le projet de service 2021-2023 :

- Développer la capacité d'action des personnes accompagnées
- S'engager résolument sur le soutien à la parentalité
- Renforcer la qualité de l'accompagnement et de l'accueil
- Renforcer l'organisation et les compétences du service EVS/Accueil des Familles
- Développer les partenariats et l'ouverture au quartier

### 1- Maintien de la qualité d'accueil à l'épicerie sociale



Comme en 2022, l'épicerie sociale est restée ouverte 46 semaines sur 52, notamment durant les petites vacances scolaires, grâce à l'aide d'étudiants de la *Maison des Jeunes Talents* et à la bonne organisation des bénévoles (fermeture la dernière semaine de juillet jusque fin août : orientation sur *Août Secours Alimentaire*). L'aide alimentaire est toujours aussi cruciale en 2023. Avec l'inflation, le budget alimentaire des familles s'alourdit et elles peinent à l'assumer.

La richesse de l'accompagnement et du lien social se nourrit des multiples échanges que l'épicerie favorise à travers son offre et par la disponibilité des bénévoles. Cette année, grâce au soutien de nos partenaires, nous avons investi dans 2 nouveaux frigidaires pour mieux

conserver les fruits et légumes et proposer une offre constante et qualitative chaque semaine. Parallèlement, la quantité de produits traiteurs à proposer aux personnes accueillies a augmenté grâce au développement de notre partenariat avec *Le Chainon manquant*.

Par ailleurs, nous avons élargi l'orientation de notre épicerie sociale au CHU d'Aurore en novembre dernier. Nous accueillons ainsi 10 mamans sortantes de maternité. Notre soutien leur permet de cuisiner et consommer des produits frais (légumes) dans la cuisine partagée de leur centre.

### 2- Maintien des équipes bénévoles

Recrutement et consolidation de l'équipe bénévole, **8** nouvelles intégrations (vs **8** sortants) : **3** bénévoles accueillent les familles à travers la permanence emploi grâce à une fusion avec l'Accueil Jeunes ; **1** bénévole pour faire le lien avec les inscrits dans le cours de sophrologie ; **1** bénévole en charge de l'atelier administratif, pour remplacer le bénévole sortant ; **1** bénévole épicière, **4** accueillants dans le nouveau lieu du K'fé Corot.

### 3- Poursuite du partenariat avec la CAF du 15<sup>e</sup> pour soutenir les bénévoles dans l'accompagnement des familles

La permanence d'une professionnelle CESF de la CAF de Paris a été renouvelée et se poursuit tous les jeudis ou mardis lors de l'Accueil Familles. Cette antenne dans le 16<sup>e</sup> permet à la CAF de recevoir son propre public issu du quartier. En parallèle, la professionnelle met à disposition ses compétences pour soutenir les référents familles dans leurs missions (conseils, courtes formations etc.). Les référents familles ont suivi deux formations sur le fonctionnement des prestations sociales et les offres vacances et sport pour les familles.

#### 4- Création d'un évènement de rue à l'occasion du cinquantenaire de l'association



L'année 2023 a été une année importante pour l'association, qui a fêté ses 50 ans d'accueil et d'accompagnement de jeunes et de familles. A cette occasion et pour consolider les solidarités

de voisinages, une kermesse a été organisée proche de nos locaux, au parc Sainte-Périne, le 13 mai dernier.



Cet évènement de quartier a été une grande réussite en termes de visibilité, de mixité intergénérationnelle et sociale, et développement de lien social. En effet, il a rassemblé plus

de **180** personnes (40% de familles, jeunes et bénévoles de Corot et 60% d'habitants du quartier). Organisateurs, familles, jeunes accompagnées et habitants du quartier se sont retrouvés pour partager un moment de joie.

L'association a également travaillé sa communication en réalisant un projet vidéo pour rendre compte de ses actions. Tous les services ont été mobilisés pour créer des vidéos institutionnelles et de terrain, que nous utilisons lors de nos évènements extérieurs.

Pour clôturer l'année des 50 ans de l'association, Corot Entraide a organisé un cocktail à la Mairie du 16<sup>e</sup> rassemblant plus de 150 personnes (familles, jeunes, bénévoles, salariés, partenaires de Corot, représentants de la Mairie du XVI), pour retracer son histoire et l'évolution de ses projets de terrain.

#### 5- Poursuite des actions de partenariat de l'arrondissement pour répondre aux problématiques socio-économiques

Reconduction de l'action partenariale se déroulant une fois par an à la Porte de Saint Cloud, sur le thème de « l'accès au droit ».. Poursuite de l'implication du service dans le google groupe parentalité du 16<sup>ème</sup>, permettant de partager l'actualité des actions des partenaires pour orienter au mieux les familles dans les dispositifs déployés.

#### 6- Déménagement du K'fé Corot au 4 rue d'Auteuil pour une meilleure visibilité

Ce déménagement a « t » très mobilisateur : recrutement de bénévoles, réunions ; création de documents partenariaux avec la Paroisse Notre-Dame d'Auteuil ; aide à la mise en place par notre partenaire *Aux Captifs*, *La libération* de 2 formations d'accueil et d'écoute pour les bénévoles.

#### 7- Développement du projet de soutien à la parentalité

Les actions du projet d'accompagnement à la parentalité (soutenues par la CAF depuis 2022 à travers le projet *REAAP*) se sont davantage développées. Elles permettent un soutien quotidien aux parents pour renforcer leurs rôles de parents et les liens familiaux, pour anticiper les risques de dégradation de la cellule familiale.

Au total : **42** familles ont été soutenues à travers ce projet dont **34** familles monoparentales (exclusivement des femmes) et **7** couples avec enfants. 2 pères ont participé régulièrement aux actions proposées, 2 rarement et 3 ont été indirectement impliqués, via les mamans. Au sein des couples, la mère est moteur dans nos activités. Le service accueille majoritairement des familles monoparentales représentées par des mères.

## TEMOIGNAGE <sup>TM</sup>

**Juliette, mère isolée de 3 enfants âgés de 4 à 12 ans, après une séparation brutale avec son ex-mari. Accompagnée depuis 10 mois à Corot par François, elle participe à toutes les actions du projet parentalité.**

**« Pouvez-vous nous dire globalement ce que Corot vous apporte depuis votre arrivée ?**

Corot m'apporte beaucoup de soutien et d'aide dans mon rôle de maman. J'ai pu participer à de nombreuses activités et ateliers avec mes enfants, qui m'ont permis de rencontrer d'autres parents, de partager mes expériences et d'apprendre de nouvelles choses [...]. L'accompagnement est vraiment qualitatif : il m'a permis de grandir en tant que maman, renforcer mes liens familiaux et me relever petit à petit de ma dépression.

**Que vous apportent les sorties culturelles ?**

Ces sorties ont contribué à renforcer mes liens familiaux en nous offrant des occasions de discuter, de rire et de créer des souvenirs partagés avec mes enfants, loin des écrans (téléphone – PlayStation et télé). Nous avons pris plein de photos. Elles nous ont permis de découvrir de nouveaux endroits (château de Versailles, aquarium tropical, cirque etc.). Nous avons adoré partager ces moments agréables en famille [...]

**Et l'art thérapie ?**

Ces séances nous ont permis de laisser libre cours à notre créativité et de nous exprimer à travers les travaux artistiques. La professeure transmet la joie. J'ai pu découvrir les talents cachés de mes petits. [...] J'ai aussi beaucoup apprécié la compagnie du papa avec ses deux filles, avec qui nous avons créé un lien.

**Cet atelier a-t-il eu un effet direct sur votre cellule familiale ?**

Maintenant, lorsqu'on veut faire une pause pour déconnecter, nous sortons la peinture ! Geneviève nous a appris une nouvelle technique en peignant sur des feuilles d'arbres : nous nous éclatons !.

**Pouvez-vous nous parler des K'fé-discussion ?**

Ces discussions m'ont permis de partager mon quotidien avec les autres parents, mes expériences et mes difficultés en tant que maman. J'ai pu apprendre des autres parents et recevoir des conseils précieux. Ces échanges ont eu un impact positif sur ma façon de communiquer avec mes enfants. Je suis plus patiente et à l'écoute de leurs besoins. J'ai également appris à mieux gérer le temps et le stress, grâce à des exercices que m'a montré Isabelle, qui anime les ateliers.

**Comment vous êtes-vous sentie après les séances avec notre psychologue ?**

Ces séances m'ont permis de mieux comprendre mes émotions. Elles ont eu un impact positif sur mon bien-être et la réparation de mes traumatismes (séparation, décès de proches, agression, etc.). »

## Actions réalisées et participations au projet 2023

<p><b>8 K'fé des parents</b> Dont 3 ateliers spécialisés sur les enjeux du numérique, animés par notre partenaire Kokoya)</p> <p><u>Au total</u> : 80 participations</p>	<p><b>38 personnes</b> (dont 18 monoparentales et 2 couples avec enfants) :</p> <p>19 mamans, 1 papa, 11 personnes seules, 2 AS, 3 bénévoles, 2 bébés</p>
<p><b>4 Ateliers de communication parentale</b></p> <p><u>Au total</u> : 18 participations (10 parents sur 13 suivent aussi les k'fé-discussion)</p>	<p>15 personnes (dont 10 monoparentales et 3 couples avec enfants) :</p> <p><b>12 mamans</b>, 3 bébés, 1 papa, 1 grand-mère, 1 bénévole</p>
<p><u>Au total</u> : 23 parents ont suivi ces deux types d'échange dont 1 papa</p>	
<p><b>9 Sorties culturelles</b></p> <p><u>Au total</u> : 196 participations</p>	<p><b>34 familles</b> (dont 7 couples avec enfants et 27 monoparentales) : 32 mamans et 2 papas, 58 enfants, 5 bénévoles, 16 personnes (parents venus sans enfant ou personnes seules)</p>
<p><b>8 Ateliers d'art thérapie</b></p> <p><u>Au total</u> : 58 participations</p>	<p><b>12 familles</b> (dont 11 monoparentales et 1 couple avec enfant).</p> <p>11 mamans, 1 papa, 25 enfants, 3 personnes seules, 2 bénévoles, 1 salariée</p>
<p><b>15 entretiens psychologiques individuels</b></p>	<p><b>7 mamans</b> (monoparentales) ont eu 1 ou plusieurs échanges</p>







## ATELIERS d'ACCOMPAGNEMENT

### L'accompagnement vers l'emploi

Les ateliers d'accompagnement vers l'emploi (suivi projet emploi et gestion des offres d'emplois de proximité) se poursuivent sur rendez-vous. Nous avons réorganisé l'atelier en avril dernier, après le départ de notre coordinatrice emploi. L'atelier (hors emplois de proximité) a fusionné avec le service Accueil Jeunes, à travers une permanence hebdomadaire le jeudi matin. 3 bénévoles reçoivent familles et jeunes et leur proposent un accès numérique pour entreprendre leurs démarches.

Les bénévoles répondent aux missions suivantes :

- Faire le point avec les personnes accompagnées sur leur recherche d'emploi (conseils etc...)
- Aide à la rédaction de CV et lettres de motivation
- Recherches d'emplois et envoi de candidatures
- Préparation aux entretiens d'embauche
- Créer de nouveaux partenariats avec des organismes recruteurs

Au total, **44** rendez-vous ont été fixés le jeudi matin pour **28** personnes en recherche d'emploi (2 par personne en moyenne). **20** personnes ont été accompagnées pour la réalisation de **35** CV et **4** lettres de motivation

En regroupant la permanence emploi et l'emploi de proximité, au total **43** personnes étaient en recherche d'emploi en 2023. Parmi elles, **21** recherchaient un emploi de

proximité (les plus courants : aide-ménagère, garde d'enfants et dame de compagnie pour personnes âgées). Parmi les personnes accompagnées, nous avons obtenu les retours suivants : **2** personnes ont signé un CDI dans le domaine Service d'Aide à la Personne (SAP) : 1 garde d'enfants qui a permis à une maman de 2 enfants de redevenir autonome financièrement, et une aide-ménagère qui permet à une dame isolée de compléter ses revenus.

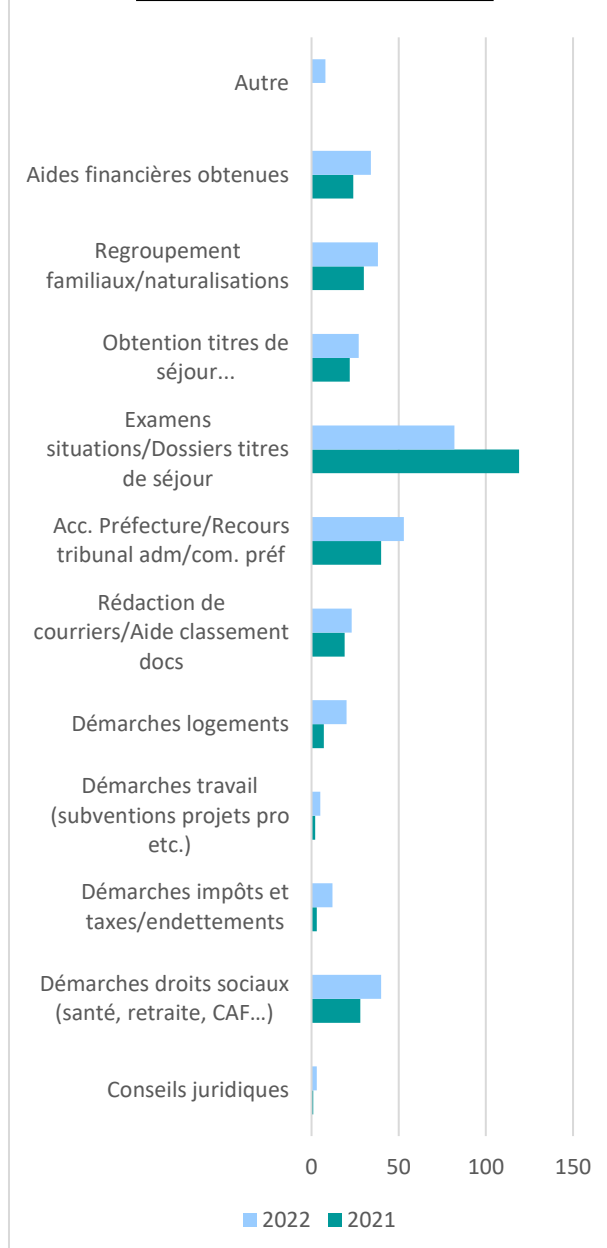
### L'accompagnement aux démarches administratives

Le traitement des demandes administratives peut s'étaler sur plusieurs mois, selon l'état psychologique des demandeurs et la complexité de leurs dossiers. Les problématiques sont nombreuses : droits sociaux et démarches internet, démarches « logements » et gestion financière.

Comme en 2022, en matière **de droit des étrangers**, les procédures d'obtention de titres de séjours sont longues et dématérialisées. Tout est centralisé sur internet (prise de rendez-vous moins accessible, bug, site saturé etc). La fracture numérique est toujours très présente. Elle entrave autant l'accès aux démarches en ligne que le stockage nécessaire des données informatisées.

« Les ressources humaines limitées de l'Administration préfectorale entraînent des retards de traitement des demandes générales. Les A.E.S (aides exceptionnelles au séjour), parfois sans réponse, arrivent après des mois d'attente, avec un RDV très éloigné. Les demandes de renouvellement de récépissés prennent des semaines. Il faut laisser entrevoir un recours auprès du Tribunal Administratif pour réactiver les dossiers ! Les personnes en attente de renouvellement, sont interdites de fait de travailler par leurs employeurs. Cela entraîne de graves problèmes financiers liés aux loyers et factures impayées, etc... ». Gerald, bénévole en charge du droit des étrangers.

### Nombre d'accompagnements aux démarches administratives



### Constats 2023 :

**110** personnes ont été aidées (**114** en 2022), soit **268** rendez-vous (plusieurs rendez-vous par personne) contre **284** en 2022. Cette baisse (44 RDV de moins) s'explique par la nécessité de réorienter les étrangers que nous suivons vers La Cimade et autres partenaires spécialisés pour débloquer leurs dossiers lorsque leur situation est trop complexe.

En revanche, le nombre de rendez-vous d'accompagnement aux démarches administratives a augmenté de presque **1/3** (25 rendez-vous supplémentaires en 2023 : 1 à 10 rendez-vous pour une même personne contre 6 maximum l'an dernier). Comme en 2021-2022, cet atelier est ouvert aux habitants du quartier du XVI<sup>e</sup> sud en difficulté. En 2022, nous avons reçu **43%** de riverains, **24%** de foyers adressés par les services sociaux que nous suivons à l'Accueil Familles et **33%** de personnes hors quartier.

### Entretiens psychologiques

Depuis 2021, une psychologue mandatée par l'EVS/Accueil des Familles propose des entretiens individuels psychologiques pour répondre aux demandes ponctuelles des familles. Au total, elle a conduit **23** entretiens (dont 15 inscrits dans le projet parentalité) pour **13** personnes suivies par Corot Entraide, représentant 7 mères de familles et 6 personnes seules. Si le nombre de demandeurs a légèrement augmenté par rapport à l'an passé, le nombre d'entretiens est en baisse (15 de moins qu'en 2022) car les rendez-vous sont moins réguliers sur l'année.

*« Comme en 2022, les situations sont toujours variées et singulières. J'ai reçu des personnes seules très isolées, ayant besoin de mettre des mots sur leur histoire passée ou actuelle. Elles sont à la recherche d'un échange pour mieux comprendre leur propre fonctionnement ou celui des personnes qui les entourent. Je reçois par ailleurs toujours des mamans à la recherche de conseils pour accompagner au mieux leurs enfants ».*

**Claire, psychologue**

## Soutien scolaire

Il se poursuit grâce aux bénévoles de l'EVS-Accueil des Familles et avec l'appui de ses deux partenaires du XVIe. L'association Entraide scolaire Amicale a dispensé **95 heures de soutien** pour 4 familles : **2** enfants du primaire en aide aux devoirs et **3** enfants du collège pour un soutien en maths et aide aux devoirs.

**5** enfants de primaire et collège de 4 familles différentes ont été orientés vers le soutien scolaire de la paroisse Saint-François de Molitor pour un suivi en Français et une aide aux devoirs.

Enfin, un couple de bénévoles de l'Accueil des Familles a suivi à son domicile **3** enfants de deux familles différentes au 1<sup>er</sup> semestre : **1** élève scolarisé au collège (après un décrochage scolaire en 2022) pour du soutien en maths, et **2** élèves de primaire dans l'accompagnement aux devoirs. Au total : **342** heures de soutien scolaire. Ces heures sont en diminution par rapport à 2022 car le déménagement d'une des deux familles en banlieue a compromis le soutien scolaire avec le collégien au 2<sup>ème</sup> semestre (problème de planning, manque d'assiduité).

*« Aujourd'hui, les élèves passent de classe en classe sans avoir forcément le niveau. Pour les élèves de primaire, les bénévoles travaillent surtout le français pour les aider à mieux comprendre leurs leçons car certains, ne parlent cette langue qu'à l'école. Au collège, les élèves sont surtout aidés en maths, dans l'organisation de leurs devoirs et leur agenda, et pour gagner confiance en eux ».*

**Brigitte, partenaire de l'ESA**

## ACTIVITES COLLECTIVES

Toutes nos activités collectives fonctionnent à un rythme soutenu (hebdomadaire pour les activités de bien-être et mensuelles pour toutes les autres). Elles sont proposées via un journal en ligne, partagé à nos partenaires de l'arrondissement et lors des matinées d'accueil des familles.

### Sorties culturelles

**23** sorties (dont 9 plus axées « familles » qui s'inscrivent dans le projet parentalité) :

#### Types de sorties culturelles en 2023

<b>Musées/Ateliers à thèmes</b> (Philharmonie de Paris, musée de la Poste, Cité de l'Architecture et du Patrimoine, Institut du monde arabe etc...)	<b>12</b>
<b>Monuments historiques</b> (Châteaux Vincennes et Versailles, Tour Eiffel etc...)	<b>4</b>
<b>Balades découvertes de Paris</b> (Bateaux-mouches et Jardin des Tuileries)	<b>2</b>
<b>Séances de Cinéma</b> (Avatar 2)	<b>1</b>
<b>Aquarium tropical</b> (Porte Dorée)	<b>1</b>
<b>Théâtre</b> (le Bourgeois Gentilhomme à la Comédie Française)	<b>1</b>
<b>Cirque GRUS</b>	<b>1</b>
<b>Infrastructure sportive</b>	<b>1</b>





**Objectif** : Proposer des sorties de qualité pour divertir les personnes seules isolées, les familles et les couples sans enfant.

Elles ont réuni au total : **476** participations contre **326** en 22 (dont 199 enfants et 277 adultes), une augmentation constante depuis la crise sanitaire (+ 39% par rapport à 2022). Composition : 14 bénévoles, 99 foyers accompagnés, 20 habitants du quartier et 5 habitants hors quartier. Une occasion de sortir du quotidien pour un moment convivial et de créer du lien social en dehors de l'association.

### Cultures du cœur

Comme en 2022, la permanence *Cultures du cœur* a été ouverte à raison de 2 fois par semaine en moyenne (une bénévole fixe le jeudi matin et 3 étudiantes de Cultures du Cœur ayant effectué 25 permanences au total les autres jours d'accueil). Les personnes accompagnées ont retiré 381 places (contre 341 en 2022) pour des événements culturels. Les lieux les plus fréquentés sont les théâtres (130 places), les musées (65 places), les cinémas (62 places) et les salles de concert (59 places). **81** personnes suivies à l'Accueil des Familles ont pu en bénéficier et en faire profiter leurs proches.

### Sophrologie

**15** séances ont eu lieu en 2023 (environ tous les 15 jours), pour permettre aux familles de trouver un moment de relaxation et de bien-être physique. Au total : **80** participations pour **16** personnes inscrites dont 2 bénévoles, 5 personnes accompagnées et 9 habitants du quartier. Au total, sur 27 personnes participant à ces deux types de séances de relaxation, la moitié suit les deux cours.

### Qi-Gong

Ce RDV hebdomadaire de gymnastique traditionnelle chinoise est très apprécié des personnes accompagnées et habitants du quartier. Il leur permet de prendre

conscience de leur corps et d'agir directement sur leurs douleurs.

**32** cours ont été organisés en 2023 : **286** participations pour **24** personnes inscrites au total dont 2 bénévoles, 9 personnes accueillies et 13 habitants du quartier.

### Ateliers cuisine

Comme l'an dernier **4** ateliers ont eu lieu, réunissant 33 participations pour 22 personnes : 11 adultes accueillis et 4 enfants, 3 habitants du quartier, 1 salarié et 3 bénévoles.

Nous n'avons pas pu en programmer au 2<sup>e</sup> semestre par manque de bénévoles.

Les participants apprécient se retrouver pour cuisiner des repas de qualité dans une grande cuisine (la plupart vivant dans des espaces exigus), et apprendre ou partager des recettes. A la fin de l'atelier, les plats sont dégustés autour d'un déjeuner convivial.



Voici un exemple de menu réalisé :

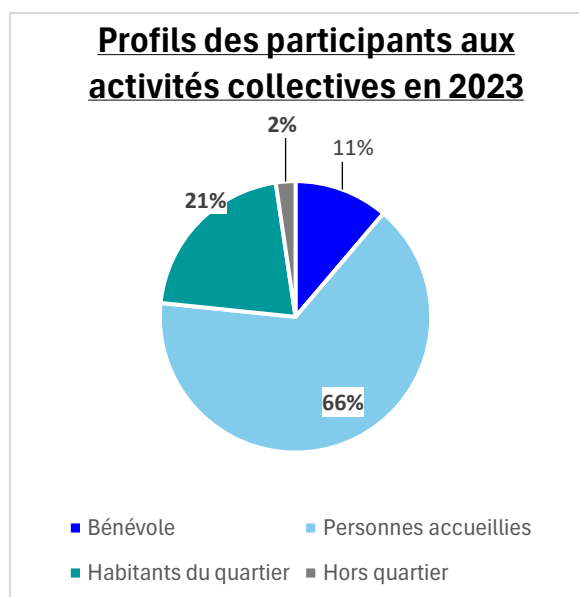
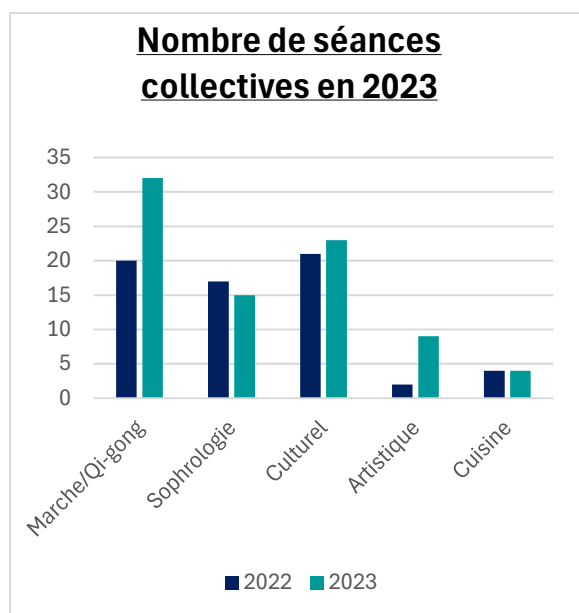
<p><b>Atelier cuisine du jeudi 16 février 2023</b></p> <p><b>Menu</b></p> <p>Allumettes au fromage</p> <p>Endives et toasts au guacamole au citron vert</p> <p>Poulet au curry</p> <p>Poêlée de légumes aux épices</p> <p>Riz</p> <p>Tarte tatin pommes poires</p> <p>Café</p>
--

## Ateliers d'art thérapie

En 2023 nous comptons 9 ateliers de création : 8 intégrés au projet parentalité, 2 ouverts aux personnes isolées, selon les besoins du moment (comme en 2022, les personnes seules semblent préférer une sortie culturelle ou activité de bien-être en groupe).

Nous comptons **58** participations à l'atelier Art thérapie :

**17** adultes accueillis, **25** enfants,  
**3** bénévoles, **1** salariée.



**Animations :** Suggérée par le *Comité des Familles*, la sortie de fin de l'année scolaire (juin) a été organisée **au Château de Versailles** grâce au soutien de la fondation TRAORE (places offertes).

Petits et grands ont pu découvrir le château et son histoire et se balader dans les jardins autour des grandes eaux. Au déjeuner, les liens se créent entre les familles, les personnes seules, et les bénévoles autour d'un grand pique-nique partagé et de jeux. Au total, **75** personnes présentes (dont 34 enfants) : 58 personnes accueillies, 10 habitants du quartier, 6 bénévoles, et la salariée responsable du service *EVS/Accueil des Familles*.



### Fête de Noël au cirque GRUSS

La fête habituelle a été remplacée par une sortie pendant les vacances de Noël aux « Folies GRUSS ». Cette sortie inter-service (Accueil Familles et Jeunes) a permis de prolonger la féerie de Noël avec ce show exceptionnel mêlant animaux et acrobates ! Merci au cirque qui a offert des places. Après le spectacle, le groupe a pu rencontrer les artistes et échanger autour d'un goûter entre 3 générations.

### Participants à la sortie de Noël 2023

la sortie organisée avec le *Comité des Familles* a réuni **149 personnes** :

- 37 personnes accueillies et 33 enfants ;
- 19 habitants du quartier et 20 enfants ;
- 12 bénévoles,
- 25 jeunes hébergés et 3 salariés.



*« Un spectacle magique, ma fille avait les yeux écarquillés par toutes ces acrobaties à dos de chevaux ! Elle n'avait jamais vu cela ! ».*

**Julia** (maman accompagnée après le spectacle du cirque GRUSS)



**Le K'fé Corot a déménagé en novembre, dans un local ouvert sur la rue ! Ce RDV hebdomadaire du vendredi matin a reçu 361 passages en 2023 : 52% de clients « accueillis » servis sur la période, 33% de clients « quartiers » et 15% de « bénévoles de Corot ou salariés ».**

« En 2023, le Kfé COROT a pu ouvrir pendant **30** matinées soit 8 de plus que l'année précédente (fin des mesures sanitaires strictes). Le Kfé COROT a accueilli une trentaine de clients différents du quartier (bénévoles de COROT, anciens accueillis en formation/ emploi précaire/retraite ou salariés de l'association).

Environ **30** personnes accompagnées par l'EVS/Accueil des familles ont fréquenté au moins une fois le Kfé COROT en 2023. Certains clients viennent une seule fois, d'autres s'y arrêtent toutes les semaines avant ou après leur passage à l'épicerie. D'autres encore s'installent pour la matinée.

En général, les clients aiment la bonne humeur qui règne aux Kfé COROT, des échanges multiples, des animations (crêpes party, mots fléchés, fêtes d'anniversaires, etc.) et la qualité du service proposé par les bénévoles. Les Kfé-discussions autour de la parentalité animés par une professionnelle sont très appréciés.

En 2023, il devient évident que l'emplacement du Kfé COROT dans le sous-sol de l'association est un frein pour son développement. Il est également difficile de tisser des liens avec le quartier puisque le local n'est pas visible de la rue.

En septembre 2023, un accord est conclu avec la paroisse de Notre-Dame d'Auteuil. La paroisse dispose d'un local aménagé avec un bar au 4 rue d'Auteuil, qu'elle propose généreusement de mettre à disposition du Kfé COROT chaque

vendredi matin. De son côté, la paroisse décide aussi d'ouvrir un café solidaire, le Café du Clocher, chaque jeudi matin. Ce partenariat entre les deux instances est le début d'une nouvelle aventure pour renforcer le lien autour de personnes de différents horizons...

Le 17 novembre 2023, le Kfé COROT déménage au 4 rue d'Auteuil. Des nouveaux bénévoles sont recrutés et formés (bénévoles et personnes accueillies). Une nouvelle carte des consommations est proposée ainsi qu'une nouvelle tarification. Tous les clients habituels ont suivi, ravis du nouveau lieu fonctionnel et bien agencé. Les gens du quartier commencent à pousser la porte et à s'installer pour déguster un café...

Le challenge de 2024 : recevoir au Kfé Corot les nouvelles personnes accueillies par l'EVS/Accueil des Familles et fidéliser les personnes du quartier ».

**Béatrice, bénévole responsable du K'fé Corot**



Une partie de l'équipe du K'fé Corot



## PERSPECTIVES 2024

### Reconduction du projet EVS pour les 4 ans à venir (2024-2027)

- Poursuivre les sorties pédagogiques autour de l'alimentation et l'environnement (découvertes des métiers de bouche, fermes écologiques etc.).
- Relancer les ateliers « cuisine du monde » pour découvrir et apprendre à cuisiner les spécialités de tous pays.
- K'fé Corot : Recruter de nouveaux bénévoles pour augmenter les plages horaires du café afin de toucher un public plus large ; multiplier les animations pour faire vivre le café et le faire connaître aux habitants du quartier et nouvelles personnes accueillies ; Ouvrir un espace numérique avec des ordinateurs en accès libre.
- Faire découvrir aux familles le patrimoine français en organisant des sorties hors de Paris (ex : découverte de la région Normandie, etc.).

### Projet de « Soutien à la parentalité »

- Proposer des ateliers cuisine et d'art thérapie parents/enfants durant les vacances scolaires lorsque les familles sont moins occupées.
- Multiplier les interventions de partenaires dans les k'fé-discussions, spécialisés sur certaines thématiques (ex : le handicap chez les enfants).

### Poursuivre le travail en réseau sur l'arrondissement

- Poursuivre les actions répondant aux besoins du quartier avec les partenaires de l'arrondissement (accès aux droits, forums d'interconnaissance entre les professionnels et d'informations pour les personnes en difficulté).

### Améliorer l'activité de l'atelier emploi

- Reprendre le suivi de l'atelier emploi de proximité. Connaître et réaliser une veille sur les réseaux proposant des emplois.
- Poursuivre la recherche de partenariats avec des organismes spécialisés pour accompagner les personnes éloignées de l'emploi ou ayant pour projet une reconversion professionnelle.
- Faciliter la communication entre l'atelier emploi et les référents-familles pour améliorer le suivi des personnes.

### Maintenir la qualité de l'accompagnement

- Multiplier les temps d'information et formations d'accès aux droits pour les référents-familles, en s'appuyant sur notre partenariat : la CAF de Paris et d'autres organismes.

### Aider les personnes accompagnées à tendre vers l'autonomie dans leurs démarches administratives

- Organiser des formations avec des partenaires spécialisés sur les enjeux du numérique pour les seniors accompagnés, qui en sont éloignés. But : apprendre les bases informatiques pour être autonome.

### Améliorer la qualité de l'accueil et l'offre des produits à l'épicerie sociale

- Réaliser des travaux de rafraîchissement du local et poursuivre les recherches en produits frais de qualité.

# L'ÉPICERIE SOCIALE

## DIVERSITE DES PRODUITS ET DES PARTENAIRES, POUR UN RDV CHALEUREUX AVEC LES ACCUEILLIS

L'épicerie sociale est une plaque tournante au service de l'Accueil des Familles et de l'Accueil des Jeunes. Son équipe a distribué près de 43000 équivalents repas dans un lieu d'accueil et d'échanges chaleureux.

Impliquant 3 salariés et près de 30 bénévoles, notre épicerie est devenue une véritable petite entreprise. Les bénévoles sont de plus en plus nombreux et très polyvalents. De jeunes étudiants nous rejoignent au fil de l'année pour valider des heures de service associatif et nous apportent une aide bien précieuse.

Entre approvisionnement, collecte, stockage et gestion des stocks, tri, mise en rayon, distribution, elle repose sur une organisation éprouvée. Réputée pour la diversité de ses produits et son large choix de frais : fruits et légumes, l'épicerie assure une « ramasse » 3 fois par semaine auprès de ses partenaires grandes surfaces de proximité.

Cette année nous avons atteint notre objectif d'assurer la continuité des produits de base pour proposer chaque semaine des menus équilibrés à nos bénéficiaires. L'épicerie alimente également les diners hebdomadaires des jeunes du Centre Corot et les ateliers cuisine des familles autour de recettes de saison.

### L'équipe de l'Épicerie Sociale



ÉPICERIE SECHE



ÉPICERIE  
FRUITS & LEGUMES



COLLECTE  
ALIMENTAIRE

*« Merci pour votre implication et votre joie à remplir les étagères, redonner vie aux fruits et légumes... et vos conseils culinaires ! »*

# FICHE D'IDENTITE DE L'EPICERIE EN 2023

## MISSION

Proposer une offre sûre, diversifiée et de qualité de produits d'épicerie, produits frais et de produits d'hygiène dans un climat de respect et d'accueil chaleureux <sup>(1)</sup>.

## PUBLIC ACCUEILLI

- > **Familles et personnes isolées**, accompagnées dans le cadre de l'Accueil des Familles.
- > **Jeunes de 18 à 25 ans hébergés** par les centres Corot et Gutenberg, ayant des ressources insuffisantes pour se nourrir.

## MODALITES D'ACCUEIL

- > **Pour les familles**, l'accès est déterminé et renouvelé selon l'accompagnement : hebdomadaire ou tous les 15 jours et pour une durée limitée. Chaque foyer choisit l'équivalent de 10 à 20 € de produits (prix évalués à 10% de leur valeur en supermarché) selon la composition du foyer. La participation demandée est de 10%, soit 1 à 2 €.
- > **Les jeunes accueillis** contribuent selon l'accord donné par leur référent.

## LES MOYENS

- > **L'épicerie est aménagée comme un commerce de proximité** : produits en rayon et d'accès libre (dans les limites quantitatives prévues par l'équipe), prix affichés et visibles (10% de la valeur mercatoriale) pour établir un panier de produits correspondant à la taille du foyer. Un espace d'encaissement est organisé.
- > **Locaux** : 2 pièces équipées de réfrigérateurs et de congélateurs, 1 réserve. Stocks dans une cave au 2 rue d'Auteuil.
- > **1 camionnette** avec partie réfrigérée.
- > **Equipe** : les approvisionnements réguliers sont assurés par 3 salariés à temps partiel (1,75 ETP). 20 bénévoles assurent avec eux la « ramasse » des produits frais et le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 10 bénévoles à l'Accueil des Familles et 7 à l'Accueil des Jeunes.

## PARTENAIRES

L'épicerie est habilitée au titre de l'aide alimentaire par la Préfecture de la région Ile-de-France (DRIAAF) et habilitée à recevoir des produits dans le cadre du CNES (Crédit National pour les Epicerie Sociales).

BAPIF (Banque Alimentaire de Paris Ile-de-France), Carrefour d'Auteuil, Monoprix Mozart, La Grande Epicerie, La Bouchée de Pain, Le Chaînon Manquant, Revivre, la Ruche qui dit Oui Auteuil, Dons Solidaires.

## ACTIVITE 2022

**50 tonnes de vivres distribuées en 2023**  
vs 48 tonnes en 2022 :

- > 51 % collectes de fruits, légumes, produits frais à date courte et dons
- > 32 % Collectes Alimentaire
- > 17 % achats

**L'épicerie développe ses partenariats** : La Ruche qui dit Oui met en ligne des produits solidaires au profit de Corot Entraide, Carrefour, la Grande Epicerie, le Chaînon Manquant et Monoprix nous fournissent en fruits, légumes et produits frais. Nous compensons les irrégularités de

collecte de fruits et légumes et protéines par des achats occasionnels au *Potager de Marianne*.

---

*(1) La lutte contre la précarité alimentaire vise à favoriser l'accès à une alimentation sûre, diversifiée, de bonne qualité et en quantité suffisante aux personnes en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Elle s'inscrit dans le respect du principe de dignité des personnes. Elle participe à la reconnaissance et au développement des capacités des personnes à agir pour elles-mêmes et dans leur environnement. » (Article L266-1 du code de l'action sociale et des familles). L'Epicerie sociale de Corot Entraide a été créée dans cet esprit en 1999.*

## REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2023

### Evénements

- > **Deux collectes ont été organisées** avec les *Amis de l'Entraide* (collecte nationale Banque Alimentaire). La mobilisation de tous a permis de très bonnes collectes : 16 tonnes en 2023 soit une progression de 13% / 2022.
- > **Offre en protéines et fruits et légumes**, chaque semaine nous essayons de proposer œufs, poisson ou viande, fruits et légumes en plus du panier sec aux personnes accueillies. Avec l'aide de *la Bouchée de Pain* et de *la Banque Alimentaire* nous avons pu acheter ces produits indispensables à une nourriture équilibrée.
- > **Collecte de produits d'hygiène et produits de petit déjeuners avec plusieurs écoles partenaires et sociétés** (Les Oiseaux, Lubeck, Sainte Croix, l'Ecole Internationale Bilingue Lamartine et Saint Jean de Passy, le cabinet Eversheds, le Carré Suffren). Les stocks ont donc été suffisants entre les deux collectes de la Banque Alimentaire.
- > **L'épicerie reste ouverte durant toutes les vacances** grâce à la mobilisation des jeunes étudiants de la *Maison des jeunes talents* et de bénévoles volants.
- > **Développement du partenariat avec Le Chaînon Manquant** qui livre deux fois par semaine, des produits frais (plats cuisinés, produits traiteurs, laitages, sandwiches... forts appréciés par les jeunes et les familles).
- > **Une équipe de bénévoles qui ne cesse de s'agrandir**. 30 bénévoles se relaient en 2023 pour assurer les ramasses, nettoyer l'épicerie, faire les réassorts du sec et du frais. Des équipes joyeuses, bienveillantes et polyvalentes. Avec les groupes whatsapp, la gestion des équipes est

très fluide et permet un relais de bénévoles « volants » pendant les vacances.

### Evolution du fonctionnement

- > **La BAPIF a développé un nouveau logiciel : TICADI** qui centralise le suivi des passages à l'épicerie des jeunes et des familles, l'enregistrement des dons et achats de denrées. Toutes ces données sont essentielles pour nous permettre une gestion plus fine de l'épicerie et donnent du poids à la BAPIF pour obtenir des subventions.
- > **La Banque Alimentaire, outre l'approvisionnement en lait, offre un libre-service en fruits et légumes** très varié, une ressource précieuse.
- > **Partenariat avec l'IME** (Institut Médico Educatif de Jeunes autistes Paris XV). Chaque mercredi matin Armel et Ethan, accompagnés d'un de leurs éducateurs, participent au réassort de l'épicerie pendant 1 heure. Cette mission est très valorisante pour eux. Un des jeunes accueillis l'année dernière a commencé une formation professionnelle de magasinier.
- > **Nouveaux équipements**. Achat de **2 grandes armoires réfrigérantes**, une pour stocker les fruits et légumes afin qu'ils ne s'abiment pas trop vite, une autre pour tous les produits traiteurs et laitages proposés aux jeunes. Cet investissement a été possible grâce à la générosité de l'Association des *Amis de l'Entraide*.
- > **De nouvelles étagères dans la cave** ont permis d'optimiser l'espace de stockage des cartons dans la réserve de Sainte Bernadette, d'éviter qu'ils ne se déforment et de faciliter la logistique des stocks (Aymeric et Augustin). Le Crédit Agricole a financé l'intégralité de ces investissements.



## PERSPECTIVES 2024

- > **Trouver des financements pour la rénovation de l'Épicerie.** Rénovation du système de ventilation, de l'éclairage, de l'électricité et des étagères.
- > Continuer à **développer l'offre nutritionnelle** avec des produits riches en protéines.
- > **Développer le partenariat avec les magasins** : meilleure mise en avant des produits nécessaires durant les collectes alimentaires ; développer les opérations de Microdon chez Monoprix la Source et la Grande Epicerie.

« Cet après-midi, le mécène d'une fondation partenaire, venu visiter l'épicerie, m'a dit qu'il était impressionné par toutes les étagères, bien remplies et bien rangées... et a ajouté qu'il savait de quoi il parlait étant petit fils d'un épicier ! Ce lieu est très mobilisant et attachant, car nous mesurons à quel point le soutien alimentaire répond à un besoin matériel essentiel des personnes démunies que nous accueillons mais aussi pour créer des liens sociaux, avec nous et entre nos bénéficiaires ».

*Sylvie, bénévole de l'épicerie*

## MERCI à nos partenaires



**Banque Alimentaire**  
de Paris et d'Ile-de-France



LA GRANDE  
EPICERIE **PARIS**



Saint-Jean de Passy



# L'ACCUEIL AU VESTIAIRE

## L'INSERTION PAR LE VÊTEMENT

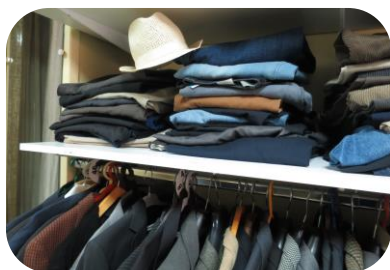
Les conséquences sociales de la crise économique amènent au vestiaire un nombre croissant de personnes en grande précarité car les dépenses vestimentaires, moins essentielles au quotidien, sont celles que l'on sacrifie en premier.

Or, pouvoir s'habiller correctement est, bien au-delà du confort, une question de dignité qui permet de retrouver l'estime de soi et d'oser entreprendre les démarches d'insertion sociale : retrouver des amis, chercher un emploi...

Le vêtement est un facteur important d'intégration sociale.

C'est ainsi que nous considérons le vestiaire solidaire comme une vraie boutique où l'on se sent accueilli, conseillé (par un bénévole), où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer et participer à leur achat contre une participation de 2€. Au vestiaire chaque personne reçue est considérée comme un client.

**Odile Sorrel-Dejerine,**  
*Bénévole responsable de l'Accueil au Vestiaire*



LE VESTIAIRE DES  
HOMMES



LE VESTIAIRE DES  
FEMMES ET DES  
ENFANTS



PREPARATION DU  
" PHONE AND  
COLLECT "

« Je ne veux pas de pitié, j'ai juste besoin de vêtements (...) A Corot je reçois plus qu'un vêtement, plus qu'un sourire, je suis accueilli. Merci »

# FICHE d'IDENTITE du VESTIAIRE en 2023

## MISSION

Proposer un choix de vêtements et de linge de maison, dans un climat d'accueil fait de respect et de convivialité.

## PUBLIC ACCUEILLI

Personnes adressées par un service d'action sociale parisien ou une association caritative (personnes engagées ou suivies dans une démarche d'insertion, si minime soit-elle) :

**2737 tenues ont été distribuées en 2023** (2477 en 2022) soit une augmentation de 10%

- > 45% de tenues enfants (dont 6,5% de trousseau de naissance)
- > 33% de tenues femmes
- > 22% de tenues hommes

En outre, les jeunes accueillis au centre Corot et au centre Gutenberg ont accès gratuitement aux vestiaires, notamment pour la literie (draps, serviettes de toilette...) : 20 jeunes environ en 2023.

A noter, l'achat régulier de sous-vêtements hommes pour répondre aux besoins de nos bénéficiaires.

Les familles accueillies par l'Accueil Familles de Corot ont également accès au vestiaire aux mêmes conditions que toutes les autres personnes (gratuité pour les enfants mineurs, 2€/famille + 2€ par enfant majeur) : 81 adultes et 59 enfants en 2023.

## MODALITES D'ACCUEIL

- > Nécessité de présenter un bon des services sociaux ou d'une association et accueil du public uniquement sur rendez-vous, avec une plus grande souplesse pour les personnes de la rue orientées par les équipes de Maraudes,
- > Participation de 2€ par famille à chaque distribution (gratuit pour les enfants),
- > Distribution limitée à 2 fois/an pour les hommes et les femmes (inscription dans un fichier),
- > Accueil disponible des personnes accueillies : temps, écoute, dialogue et conseils.

## EQUIPE

> L'activité vestiaire regroupe **34 bénévoles**, 23 femmes et 11 hommes. Principalement chargés de l'accueil des clients, ils assurent le calme quand il y a un peu d'attente. Ils sont aussi chargés de réceptionner les dons de vêtements des particuliers et les cartons de vêtements déjà triés par *Le Comptoir de la Voûte*

> Parmi eux, **différentes équipes ont des tâches spécifiques** :

- > l'équipe rangement met les vêtements en rayon, assure leur réapprovisionnement et la gestion des stocks,
- > l'équipe distribution accueille et propose les vêtements dans un esprit bienveillant
- > 2 bénévoles sont chargées d'assurer le « Phone & Collect » \*.

Au-delà de la mission de son poste, chacun travaille dans un esprit de polyvalence et d'entraide entre accueillants.

> **L'équipe est animée par une bénévole responsable**, en tandem avec un adjoint, qui assure le relationnel interne et externe.

## LES PARTENAIRES

- > **Prescripteurs** : Centres d'action sociale parisiens, assistantes sociales, service de maternité de l'APHP (Tenon, La Salpêtrière, Port-Royal), Maraudes Ouest Parisiens, *Les enfants du Canal*, *Association Olga Spitzer*, *SOS Solidarités*, *Service Pénitentiaire d'insertion et probation de Paris*, *Secours Catholique*, *Secours Populaire*, *Restau du Cœur*, *Samu Social*, *Médecins du Monde*, *Emmaüs*, *La Mie de Pain*, *l'Arche d'Avenirs*, *France Horizons*, *France Terre d'Asile*, *La Comède*, COALLIA, Caisses d'allocations familiales, *Basiliade*, *Aux Captifs la Libération*, *Aurore*, *Halte aux Femmes*, APA (association pour l'amitié), *Alteralia*, *Armée du Salut*, ...
- > **Approvisionnements** : Donateurs particuliers, *Comptoir de la Voûte*, *Côté Cœur*, *Dons Solidaires*, *Hôtels Solidaires*, *Maman de Paris pour l'Ukraine*, *Secours Catholique*, autres associations caritatives et autres vestiaires (selon des besoins ponctuels, collectes dans les écoles du quartier, collectes organisées dans les entreprises).



« Je sais que je peux compter sur Corot Entraide pour trouver des solutions aux familles que j'accompagne. Par exemple, lorsque je suis confrontée au besoin aigu de layette ou d'une poussette pour une jeune maman démunie, je sais que Corot saura l'accueillir et lui apporter ce soutien matériel. »

**Anne, assistante socio-éducative du CAPP Théophile Gautier, 75016**  
(Centre d'adaptation psycho pédagogique de la Maison des liens familiaux)

## REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2023

**Transformation du Vestiaire hommes** en salle polyvalente de réunion et ateliers :

- Sécurisation de l'entrée au 2 rue Corot et changement de la vitrine du vestiaire
- Aménagement intérieur en salle polyvalente : accueil pour le vestiaire, espace de réunion et d'ateliers
- Installation d'une nouvelle signalétique valorisant la présence et l'action de l'association dans le quartier



*La vitrine avant/ après et l'intérieur du vestiaire Hommes.*

Merci au fonds de solidarité Traoré qui a contribué au financement.

## PERSPECTIVES 2023

- > Travaux d'aménagement **intérieur du vestiaire femmes-enfants** : mise aux normes (électricité) et aménagement intérieur pour optimiser le stockage, le rangement et l'accueil des bénéficiaires. Le projet est soutenu par la Fondation Perial.
- > **Améliorer le fonctionnement de la prise de rendez-vous « phone & collect »**, notre service d'accès au vestiaire. Premier contact avec la personne accueillie, ce service créé en 2020 demande une grande capacité d'écoute et une grande disponibilité pour comprendre le besoin, expliquer le mode de fonctionnement du vestiaire et optimiser la distribution.

*« Je suis très contente de tout ce que vous m'avez donné pour moi et les enfants, cela nous permet d'avoir un manteau chaud et le nécessaire du quotidien. Je reprends rendez-vous pour mon mari qui cherche du travail. »*

**Léna**, accueillie



*Merci à tous nos partenaires, à nos donateurs et bénévoles et aux contributeurs à la rédaction  
de ce rapport d'activité 2023.*