

Rapport d'activité 2022

1973-2023
50 ans
d'accompagnement
MARS 2023





50 ans d'accompagnement, déjà ...

L'année 2022 qui vient de s'écouler, après une longue période de restrictions sanitaires, a été celle de la relance de notre projet associatif, de nos projets de services et de la convivialité Corot Entraide.

Elle a aussi été celle de la mobilisation de notre bénévolat qui compte désormais 120 personnes contre 102 en 2021, signe de l'attractivité de l'association alors que l'engagement associatif a tendance à reculer à l'échelle nationale. Cette forte implication illustre bien l'ADN bénévole de Corot Entraide depuis sa fondation.

Avec nos équipes et notre conseil d'administration renouvelé, nous avons pu cette année renouer pleinement avec notre mission d'accompagnement individuel et redéployer nos activités de lien social. Nous avons également réorganisé et recentré notre pôle Hébergement Jeunes pour mieux entourer les Jeunes que nous accueillons.

En 2023 nous allons poursuivre sur cet élan et valoriser l'histoire empathique et pragmatique que mène Corot Entraide depuis sa création en 1973. « **50 ans d'accompagnement** » sera notre fil rouge cette année car il réaffirme notre conviction. Au-delà du soutien matériel, Corot Entraide considère sa mission comme une dynamique d'échanges humains. Lorsque la précarité isole ou décourage, elle révèle toute sa fécondité pour retrouver confiance et autonomie.

La célébration de notre cinquantenaire est l'occasion de réaffirmer cette approche et ses réalités mais également notre ancrage fort au cœur du 16^e sud auprès des jeunes, des familles et personnes isolées du quartier. Elle marque aussi une étape pour construire notre avenir avec tous les partenaires et sympathisants qui soutiennent notre action. Sans eux notre projet associatif n'aurait pu s'inscrire ni se structurer dans la durée.

Merci à tous.

Guillaume d'Halluin,
président

SOMMAIRE

L'association en 2022	p 7
Evolution de l'activité	p 8
Faits marquants/ perspectives	p 9
Le Pôle Hébergement Jeunes	p 11
Fiche d'identité du pôle	p 12
Le Centre Gutenberg	p 14
Le Centre Corot	p 18
Réalisations /perspectives	p 22
L'accueil des familles – Espace de vie sociale	p 24
Fiche d'identité	p 25
Activités, chiffres clés	p 26
Réalisations	p 27
Perspectives	p 37
L'épicerie sociale	p 39
Fiche d'identité	p 40
Réalisations / perspectives	p 41
L'accueil au vestiaire	p 43
Fiche d'identité	p 44
Réalisations / perspectives	p 45



L'ASSOCIATION EN 2022

Le Centre Corot Entraide d'Auteuil, créé en 1973 à l'initiative de trois paroissiennes de Notre-Dame d'Auteuil, est une association de bénévoles, au sein de laquelle bénévoles et salariés travaillent ensemble au service de personnes en situation de grande précarité. Sa vocation : répondre aux conséquences souvent destructrices - pauvreté, solitude, maladie - de parcours de vie jalonnés de difficultés socio-économiques et psychologiques conduisant à l'exclusion.

MISSION

Accueillir et accompagner les personnes en difficulté matérielle et/ou psychologique, en tenant compte de la très grande diversité des situations d'exclusion :

- > **Accueillir et accompagner** : écoute, conseil (personnel, juridique et administratif, accès au logement, retour à l'emploi, ...) et suivi pour aider chacun à retrouver confiance en lui et en l'autre, se donner les moyens d'être acteur de son insertion sociale.
- > **Soutenir l'urgence** par un soutien matériel grâce à l'épicerie sociale et au vestiaire solidaire.

ACTIVITES

- > **Accueil des Familles** (familles et personnes adressées par le service social de proximité du 16^e arrondissement) : accès à l'épicerie sociale, accompagnement individuel et activités de lien social.
- > **Accueil des Jeunes – centre Corot et centre Gutenberg** (âgés de 18 à 25 ans, adressés par le SIAO 75 et 92) : hébergement, accès à l'épicerie sociale et accompagnement vers l'insertion, activités collectives.
- > **Accueil Vestiaire** : aide vestimentaire (tenues hommes, femmes et enfants) pour les personnes adressées par un service social parisien ou une association caritative.
- > **Collecte alimentaire et vestimentaire.**

FINANCEURS ET PARTENAIRES

- > **Institutionnels** : DRIHL, DSOL, Caisse d'Allocations Familiales de Paris, FONJEP, Mairie de Paris, Mairie du XVI^{ème}.
- > **Banque alimentaire** : dont Corot Entraide est membre et co-fondateur en 1984.
- > **Fondations, associations, entreprises** : Amis de l'Entraide, Appos, Banque Lombard Odier, Barreau de Paris, la Bouchée de Pain, Bouée d'espoir, Aux captifs la libération, Caritas France, Carrefour Auteuil, Compter sur demain, Culture du Cœur, Dons solidaires, FAJ, Fondation du manteau de Saint-Martin, Humanity Diaspo, La Grande Epicerie, La Maison des Associations, Moneta asset management, Microdon, Monoprix, Paroisse Notre-Dame d'Auteuil, Passerelles et Compétences, Revivre, groupe Primonial, La Ruche qui dit oui, Tirelires d'Avenir, Fonds de solidarité Traoré, 16H24.
- > **Donateurs particuliers.**

ACTIVITE 2022

- > **Budget de l'association 2022** : 1 958 404 € // 2 599 748 € avec valorisation du bénévolat.
- > **Financement** : Subventions publiques 56% / Dons privés de particuliers, de fondations et d'entreprises, bénévolat, aides en nature 43% / Participation des bénéficiaires, divers 1%
- > **Ressources humaines** : 120 bénévoles (16 ETP) – 19 salariés (15 ETP).
- > **Accueil des familles** : 244 foyers accueillis; 36 400 équivalents repas distribués à 169 foyers (205 adultes et 201 enfants), pour 155 foyers suivis et 14 foyers en colis exceptionnels.
- > **Accueil des jeunes** : 149 jeunes (104 au Centre Corot / 45 au centre Gutenberg), 3900 équivalents repas offerts à 61 jeunes.
- > **Vestiaire** : 2477 tenues distribuées.

EVOLUTION DE L'ACTIVITE

ASSOCIATION COROT ENTRAIDE

Chiffres en €	2020	2021	2022
BUDGET	1 850 496	1 988 971	1 958 404
Dont Aides en nature	271 282	225 389	206 550
Vivres, Prod. Hygiène, Vêtements	81 387	82 727	84 050
Prestations en nature	91 895	44 662	24 500
Modération loyer N.D. d'Auteuil	98 000	98 000	98 000
Valorisation du bénévolat	498 488	611 849	641 344
BUDGET dont valorisation du bénévolat	2 348 984	2 600 820	2 599 748

EVOLUTION ASSOCIATION

	2020	2021	2022
Accueil des familles	210 foyers	216 foyers	244 foyers
Bénévoles	103 (14 ETP ¹)	102 (11 ETP ¹)	120 (16 ETP ¹)
Nouveaux bénévoles	12	28	26
Postes salariés	20 (16 ETP ¹)	19 (16 ETP ¹)	19 (15 ETP ¹)
Jeunes hébergés	165	158	149
Équivalents repas	35 200	37 457	40300
Épicerie sociale	32 tonnes	42 tonnes	48 tonnes
Tenues vestimentaires	1 616	2 158	2 477

Hébergement jeunes

Centre Gutenberg	2020	2021	2022
Budget en €	623 884	678 361	670 583
Capacité d'accueil	36	36	36
Jeunes hébergés	67	56	45
Postes salariés	9 (8,5 ETP ¹)	9 (8 ETP ¹)	9 (7,5 ETP ¹)
Bénévoles	0	2	4

Centre Corot	2020	2021	2022
Budget en € (coûts directs :location, entretien,...)	878 106	910 069	907 330
Capacité d'accueil	67	67	67
Jeunes hébergés	98	102	104
Postes salariés	6	6	5 (4,5 ETP ¹)
bénévoles	15	15	15

1/ ETP : équivalent temps plein -

FAITS MARQUANTS EN 2022

Après la crise sanitaire, Corot a mené une action forte de remobilisation de ses bénévoles et de relance de son activité.

1. Mise en œuvre des projets d'établissement et de service

Dans le cadre du projet associatif 2020-2023, chaque activité a mis en œuvre son projet de service défini en 2021, en collaboration entre les salariés, bénévoles et personnes accueillies.

2. Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration élu le 16 juin 2022 a désigné **un nouveau président et une nouvelle vice-présidente**.

3. Réorganisation du Pôle Accueil Jeunes

Les deux centres d'hébergement de Corot Entraide, le Centre Gutenberg (CHRS de 36 chambres) et le centre Corot (centre d'hébergement diffus de 67 chambres), réunis par une direction unique ont mis en place un **projet d'établissement pour décloisonner l'activité**, mutualiser les moyens, la méthodologie et la communication entre les 2 entités.

4. Recrutement et formation des bénévoles et salariés

Les bénévoles ont connu un fort renouvellement entre 2021 et 2023 (28 nouveaux en 2021 et 26 en 2022) pour atteindre un total de **120 bénévoles** en 2023 (contre 102 en 2021). Une procédure a été créée pour faciliter le recrutement et l'intégration opérationnelle des nouveaux bénévoles au sein des activités (centralisation des besoins, fiche navette...).

La réflexion sur la complémentarité du travail bénévoles/salariés et la posture du bénévole-référent a abouti à l'élaboration des fiches de mission pour les accompagnants.

Le programme de **formations** en lien avec les responsables d'activités a été pérennisé : accueil et écoute, posture d'accompagnement, assertivité ...

Un groupe bimestriel **d'analyse des pratiques** salariés/bénévoles a été mis en place au sein du pôle Hébergement Jeunes.

5. Systèmes d'information (SI)

Une mission en mécénat de compétences a établi un diagnostic et des recommandations pour optimiser le SI Corot Entraide. L'objectif est de sécuriser la collecte des données de l'association, leur sauvegarde et les processus nécessaires au partage de ces données avec les financeurs et les partenaires.

> Installation et paramétrage du **logiciel Passerelle**, mis à disposition par la BAPIF (Banque alimentaire Paris I-d-F), permettant de suivre l'évolution des stocks et de la distribution des colis de l'épicerie sociale.

> Mise au point d'un **logiciel de gestion** des chambres et des données familles et jeunes.

6. Faits marquants

L'année 2022 a par ailleurs été marquée par l'organisation **d'événements interservices** : la sortie de fin d'année au zoo de Vincennes (72 personnes dont 31 enfants et jeunes hébergés) et la fête de Noël qui a réuni 150 personnes, familles accompagnées et jeunes hébergés.

L'épicerie sociale a renforcé en 2022 ses collectes alimentaires en partenariat avec les grandes surfaces (collecte passée de 32 à 48 tonnes entre 2020 et 2022).

PERSPECTIVES 2023

> Maintenir le soutien au bénévolat

Une formatrice spécialisée anime le programme de formation des bénévoles destiné à les préparer à leur fonction avec les personnes en précarité.

> Développer le SI (système d'information)

Le projet SI initié en 2021 se poursuit avec une équipe dédiée de 2 bénévoles et un alternant en école d'ingénieur. Le SI pour la gestion des chambres des jeunes du Centre Corot sera opérationnel en 2023.

Notre SI réalise un saut technologique avec une application Web qui permettra un gain de temps important des salariés. En 2023, le 1^{er} module sera mis en place à l'Accueil des familles.

> Stabiliser l'Hébergement des jeunes du Centre Corot.

Il s'agit de mettre l'accent sur les chambres de services louées et confiées en gestion à l'association afin de centraliser géographiquement et de stabiliser son parc d'hébergement diffus.

> Réaménager le vestiaire pour créer un espace polyvalent

Le vestiaire hommes au 2 rue Corot, a fait l'objet d'une 1^{re} tranche de rénovation de sa vitrine en 2022 pour assurer la sécurité du public. La 2^e tranche d'aménagement intérieur transformera ce local de 45m2 atteint de vétusté en salle polyvalente d'accueil et de réunion aux heures de fermeture du vestiaire. Ce projet de modernisation permet à l'association d'optimiser son espace au profit de sa mission d'accompagnement. L'inauguration est prévue fin Mai.

> Moderniser l'Épicerie sociale

Au cœur de l'action de Corot Entraide, son Épicerie sociale doit renouveler son équipement (réfrigération, ventilation, véhicule utilitaire...) pour assurer la meilleure qualité de son approvisionnement, de ses produits et de son accueil.

> Renforcer la communication autour du cinquantenaire de l'association

Avec une nouvelle communication sur les réseaux sociaux, l'année 2023 sera marquée par des événements et publications autour des « 50 ans d'accompagnement ». Ces actions ont pour vocation de renforcer l'image et la notoriété de l'association auprès de ses publics les plus larges. Plusieurs projets de commémoration réuniront le réseau, bénévoles, donateurs, partenaires et personnes accompagnées :

- en octobre, un événement convivial à la Mairie du XVI^e, partenaire ;
- en novembre, une cérémonie et rencontre partenariale à la paroisse N-D. d'Auteuil ;
- en décembre, un concert à N-D. d'Auteuil.

> Développer la dimension de lien social de l'association

Corot Entraide, « espace de vie sociale » (EVS) en partenariat avec la CAF, développe son ouverture sur le quartier. Son Café solidaire (actuellement Kfé Corot) sera transformé en un lieu de rencontre accessible aux riverains dans un espace ouvert sur la rue. En partenariat avec la paroisse Notre-Dame d'Auteuil, il ouvrira ses portes en 2023.

Le Pôle Hébergement Jeunes

2022 : Une année de réorganisation et de reconstruction

L'année 2022 s'est achevée sous le signe de la réorganisation des services Accueil Jeunes Corot et du Centre Gutenberg, donnant lieu à la création d'un Pôle Hébergement Jeunes.

L'objectif est de décloisonner et mutualiser certains moyens (humains, activités collectives, partenariats) pour renforcer la cohérence et la pertinence de l'accompagnement des jeunes.

Cette démarche a permis d'actualiser et de fluidifier les procédures et outils de travail du Centre Corot, comme le contrat d'engagement des jeunes hébergés, tout en gardant la dynamique très positive qui a toujours caractérisé l'activité. Comme pour le Centre Gutenberg en 2021, il s'agit de trouver un meilleur équilibre entre sécurité des jeunes, respect du voisinage, mais aussi droit à l'autonomie, à la vie privée et à l'intimité des jeunes résidents, dans une optique de bientraitance.

Au Centre Gutenberg, cette réorganisation a quelque peu remis en question certains équilibres récemment acquis au sein d'une équipe plutôt jeune, mais l'inlassable travail de chacun et certaines actions fédératrices (Journée Portes ouvertes, séjour à Marseille), ont permis un nouvel ancrage du travail institutionnel pour un meilleur accompagnement des résidents.

La mise en place en 2022 du Groupe d'Analyse des Pratiques réunissant les bénévoles et salariés des deux services, par la même intervenante extérieure, permet une réflexion et des réajustements autour de thématiques chères à l'association comme le travail bénévoles/salariés, synonyme de lien social au service des personnes accompagnées et des jeunes les plus isolés. Des temps intergroupes sont prévus au sein de cette instance, pour tirer profit de leurs expériences mutuelles.

Nous avons mis en place les axes prioritaires des projets d'établissement et services et lancé le dispositif *Passerelle*, grâce à un mécène privé. Celui-ci a déjà permis une première sortie vers un logement de droit commun (présentée dans une vignette de ce rapport en p 19).

Nous avons aussi poursuivi avec le recrutement et la formation de bénévoles et salariés pour les deux services ; la rénovation du bâti et des chambres, afin d'améliorer les conditions d'accueil et de sécurité des jeunes ; la mise en place des groupes d'expressions à Corot et CVS à Gutenberg, pour que les jeunes puissent être acteurs de leur projet en participant de façon démocratique aux fonctionnements des centres.

Parmi les temps forts, la fête de Noël a réuni pour la première fois l'ensemble des personnes accompagnées par Corot (familles, personnes isolées, jeunes, bénévoles, salariés) comme un événement de lien social partagé. Ce rapport propose un focus illustré de la soirée en page 21.

Deux études de situations difficiles démontrent la complexité de notre action (cf. page 17). Malgré l'investissement des jeunes, de nos bénévoles et salariées et le soutien de nos partenaires, certains parcours demandent un accompagnement spécifique, en termes de temps ou d'attention, pour sortir de la spirale de l'isolement et de l'exclusion, parfois de l'auto-exclusion. Notre mission reste avant tout de contribuer au mieux-être et à l'inclusion des jeunes durablement.

Nadia Formichella
Directrice Pôle Hébergement Jeunes

FICHE D'IDENTITE DU PÔLE HEBERGEMENT JEUNES en 2022

MISSIONS

Aider les jeunes accueillis à reprendre confiance en eux, aller vers un mieux-être et plus d'autonomie, en tant que sujets responsables et acteurs de leur parcours d'insertion :

- > **Favoriser l'intégration sociale** en proposant un hébergement et un accompagnement social global et dans la vie quotidienne,
- > **Aider à l'élaboration de projet(s)** et à leur réalisation progressive en prenant en compte les difficultés et les possibilités de chacun,
- > **Faciliter l'accès** aux droits administratifs, juridiques et civiques, à la santé, à la formation, à l'emploi, au logement et à la culture.

PUBLIC ACCUEILLI

Des jeunes, femmes et hommes, de **18 à 25 ans, isolés**, sans enfant à charge, **sans domicile stable**, orientés par le **SIAO** de Paris et du 92, sur préconisation de notre réseau francilien de partenaires, Selon le principe d'inconditionnalité de l'accueil, conformément à la législation (cf. Art. 73 de la loi MOLLE du 25 Mars 2009 ; Art. L111-1 et L.111-2, L345-1, L. 345-2-2 et L. 345-2-3 du CASF).

CAPACITE D'HEBERGEMENT

La capacité d'accueil est de **110 places** réparties en 2 centres.

Centre Gutenberg, ouvert 7 jours/7, 24H/24

- Hébergement collectif : **31 places** en chambres individuelles équipées de cuisine et SDB, situées au 17 rue Gutenberg, 75015 Paris
- Hébergement diffus : **5 places en intermédiation locative**, situés au 19/23 rue du Docteur Finlay, 75015 Paris

Accueil Jeunes Corot, ouvert toute l'année, reçoit 5 jours/7 sur RDV

- **67 places** en hôtel ou Chambre de services, dont 56 financées par la DRIHL 75 et 11 par la DRIHL 92
- **7 places en Intermédiation locative**, grâce au dispositif *Passerelle* – financé par la *Fondation Philippe et France*

MODALITE DE PRISE EN CHARGE

- > Elle est formalisée par un **contrat de séjour de 3 à 6 mois** renouvelable et par un projet personnalisé, co-signés par le jeune, les référents et une responsable,
- > Elle propose un **hébergement en chambre individuelle**, équipée en fonction du type de place, et des visites de chambres par les TS (travailleurs sociaux), pour la préparation au relogement,
- > Elle se concrétise par :
 - un accompagnement global hebdomadaire avec le référent social pour la mise en œuvre des objectifs fixés dans le projet personnalisé (ouverture ou maintien des droits administratifs, accès à la santé, à l'emploi, la formation, aide à la gestion de la vie quotidienne, financière, à l'accès au logement)
 - un ou plusieurs **entretiens avec la psychologue**
 - la participation à **des activités socioculturelles**
 - la **participation à la vie de la structure** : Comité de vie sociale (CVS) ou Groupe d'expression
 - Une **aide alimentaire, vestimentaire**

MOYENS

Deux équipes pluridisciplinaires

Centre Gutenberg, 4 bénévoles et 9 salariés : une directrice interservices, une coordinatrice d'équipe, deux éducatrices dont une interservices, un animateur socio-éducatif, une psychologue, un technicien administratif, un agent de maintenance interservices et deux veilleurs de nuit.

Accueil Jeunes Corot, 15 bénévoles et 5 salariés : une directrice interservices, une coordinatrice d'équipe, 2 éducatrices dont une interservices, une psychologue, une assistante sociale, une conseillère en économie sociale et familiale et un agent de maintenance interservices.

Les partenaires :

Prescripteurs : PSA de Belleville, APASO, ANRS, CHRS Urgence Jeunes, La Touline, CHRS Relais 18, Le Refuge, Halte Jeunes, Bus des femmes, FIT.

Accès à la formation et à l'emploi : Pôle Emploi, Mission Locale, ZARA (Projet Zara Jeunes), E2C, LinkRH, All Technics, Go Emploi, association Envergure (CQP Commis de cuisine), La Mie de pain (Chantiers d'insertion restauration), Médiation insertion formation (chantier insertion peinture), la Maison du bas de Belleville (chantier insertion petite enfance), Emmaüs coup de main, Projet Renaissance (Couture), ACSP, Emmaüs Défi, IMEPP formation, Direction de l'Attractivité et de l'Emploi mairie de Paris, ARES (association pour la réinsertion économique et sociale).

Accès aux soins : CMP Javel, Hôpital Saint Anne, Centre dentaire Beaugrenelle, CPAM (bilan Léveillé), MDPH, IPC.

Aides financières : FAJ, Tirelire d'Avenir, Bouée d'Espoir, Fondation du Manteau de Saint Martin, Compter sur demain, 16H24.

Accès à la culture et loisirs : Salle de sport Ring DU XIV, Fondation PSG, MJC.

Accès au logement accompagné et autonome : SIAO (Service intégration, accueil et orientation) 75 et 92, SYPLO, ALJT, Pierres et Lumières, AREAS, Paris Habitat, BSE Emmaüs, Sauvegarde de l'adolescence (ASLL), FSL 75, CLLAJ.

Accès aux droits : CASVP, CIDJ, Crésus (constitution dossier surendettement), Quartiers Jeunes, Barreau de Paris.



CENTRE
GUTENBERG



ACCUEIL
JEUNES COROT



110 chambres
individuelles



Espaces /
temps collectifs

CENTRE GUTENBERG

CHIFFRES CLES 2022

45 jeunes ont été accueillis en 2022 (ensemble des présents durant l'année 2022). **100%** orientés par le SIAO de Paris, pour une durée moyenne de séjour de **18.9** mois. Soit un **taux d'occupation de 98%**, avec des courtes périodes de travaux de rénovation dans quelques chambres.

ENTRANTS : 9

(3 femmes et 6 hommes)

La totalité des jeunes accueillis avait moins de 22 ans au moment de l'entrée, une population de demandeurs d'hébergement très jeune. Il s'agit principalement de jeunes issus des parcours de l'Aide Sociale à l'Enfance, nécessitant un accompagnement éducatif de proximité, plus que social.

1 jeune femme enceinte, admise en 2022 a été accueillie jusqu'à l'accouchement.

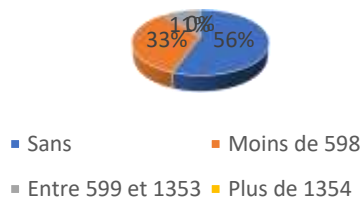
56% sans ressources à leur arrivée, restent avec des revenus en dessous du seuil de pauvreté.

45% des jeunes admis étaient sans activité, la plupart très peu ou pas scolarisés.

Ressources à l'entrée

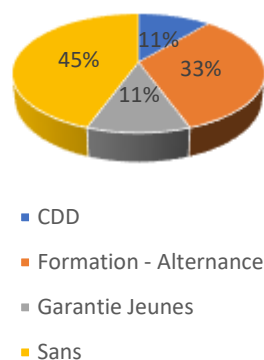
Les chiffres mettent en exergue, plus qu'en 2021, la précarité croissante des jeunes et les conséquences de la crise sanitaire sur les plus vulnérables.

RESSOURCES à l'ENTREE
(en euros)



Activité à l'entrée

ACTIVITE à l'ENTREE



Cette situation impacte sensiblement le budget de la structure, qui doit prendre en charge les besoins primaires, notamment pour les jeunes qui ne relèvent pas des aides financières de droit commun.

A leur arrivée, les jeunes ont souvent une situation administrative incomplète :

- 3 n'avaient pas de couverture sanitaire,
- 6 pas de carte solidarité transport,
- 4 pas d'avis d'imposition
- 8 pas de demande de logement social à jour.

Il s'agit donc de mettre à jour la situation administrative et d'ouvrir l'ensemble des droits, quand la situation le rend possible, afin de commencer à envisager un parcours d'insertion durable.

SITUATION des PRESENTS : 45

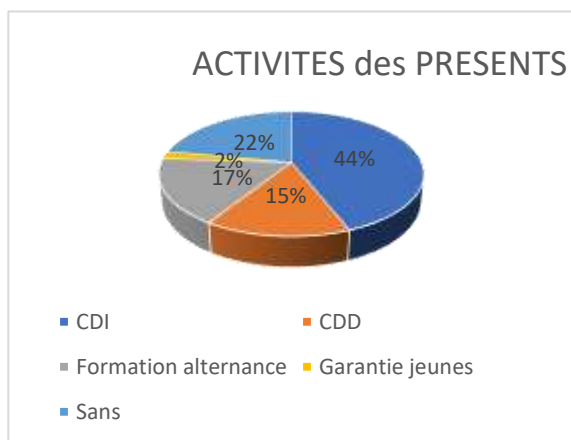
(22 femmes et 23 hommes)

78 % des jeunes présents étaient en activité au 31/12 ou à leur sortie, 44% en CDI, 15% en CDD, 17% en formation ou alternance et 2% en Garantie Jeunes pour construire leur futur projet professionnel.

Certains, sont en contrats précaires (fin de CDD, contrat de professionnalisation...).

22 % sont sans activité, leur situation de santé et/ou administrative, ne leur permettant pas de travailler.

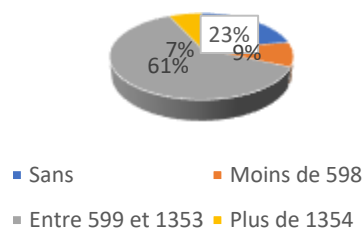
10 jeunes ont par ailleurs une reconnaissance MDPH (ou demande en cours), du fait de pathologies psychiatriques et/ou somatiques graves. Depuis plusieurs années, environ 30% des jeunes accueillis au Centre Gutenberg ont besoin d'un accompagnement de soins de proximité et de temps d'accueil plus longs.



77% ont des ressources, dont 68% supérieurs à 599€. **23% sont sans ressources**, empêchés de travailler pour raisons de santé ou administratives et non éligibles aux minima sociaux du fait de leur âge.

Pour l'ensemble des présents, tous les droits sont ouverts en fonction de leur situation administrative : AME, CSS, CST, NUR*.

RESSOURCES des PRESENTS (en euros)



Logement intermédiaire « Finlay »

Ces 5 studios (rue Dr Finlay, 75015) gérés par Corot Entraide sont sous-loués à ses résidents les plus autonomes dans l'attente d'un logement pérenne. **5 jeunes y sont logés**. Tous sont reconnus prioritaires par le DALO et/ou par les ARPP (3), en attente de relogement (2 ont eu un accord CALEOL en décembre 2022). Cette solution d'intermédiation locative joue effectivement son rôle de passerelle vers le logement indépendant de droit commun.

Accompagnement sans hébergement

Depuis sa création, l'équipe du Centre Gutenberg reste à la disposition des jeunes ayant quitté la structure pour des conseils ou aides ponctuelles ou un accompagnement plus régulier. Le Centre s'appuie sur son agrément d'Ingénierie sociale pour ces actions de soutien.

En 2022, 8 jeunes ont fréquenté le Centre régulièrement pour effectuer des démarches (grossesses, licenciements, titre de séjour, démarches CAF, sécurité sociale, impôts, DALO, Santé, cours de langues...) et 6 de façon ponctuelle (au moins 3 fois dans l'année).

*/ AME (aide médicale d'Etat), CSS (complémentaire santé solidaire), CST (carte solidarité transports), NUR (numéro unique régional d'enregistrement d'une demande de logement)

SORTANTS : 9

(5 femmes et 4 hommes)

La durée moyenne d'hébergement des sortants 2022 a été de **21 mois**.

3 des jeunes sortants en 2022 ont accédé à un Foyer de Jeunes Travailleurs – Résidence sociale, via le SIAO 75 et pour une jeune via une demande effectuée directement auprès du gestionnaire.

1 jeune a accédé au logement autonome via le dispositif ARPP de la Ville de Paris.

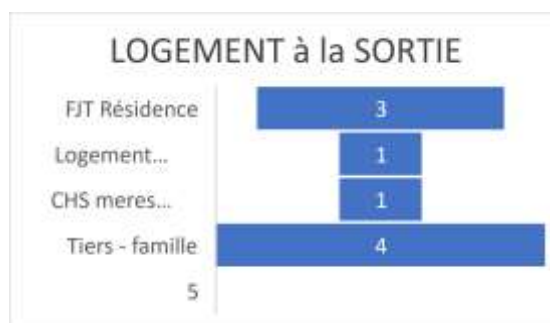
Il est à préciser que courant décembre 2022, 3 autres jeunes ont été acceptés en CALEOL pour un accès en logement social, via le dispositif DALO, ARPP et une grâce au partenariat avec le bailleur *Pierres et Lumières*. Ces 3 entrées se feront cependant début 2023 pour cause de travaux.

1 jeune maman a pu accéder à un centre de stabilisation mères-enfants, via le SIAO de Paris.

4 personnes sont parties chez des tiers ou en famille, dont 1 en Provence. Pour 2, il s'est agi d'un départ travaillé avec le référent et adapté à la situation du jeune.

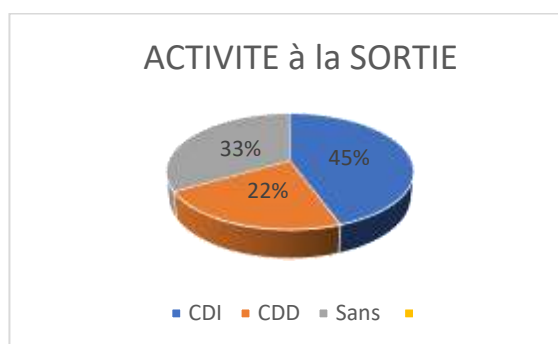
Du fait d'un manquement grave et répété du règlement de fonctionnement, nous avons signifié **une fin de prise en charge**, après consultation de la DRIHL et en donnant la possibilité à la jeune concernée d'être accompagnée vers une solution alternative en collaboration avec le SIAO, dans l'optique d'éviter une sortie sèche. Cela avait ainsi donné lieu à une orientation vers un centre de stabilisation, solution que la jeune a refusé en retournant en famille.

80% des jeunes **sont donc sortis avec une solution de logement adapté**, en lien avec leur projet de vie ou suivant un parcours résidentiel ascendant (80% en 2021 également).



67% des sortants sont en emploi, 45% en CDI et 22% en CDD.

33% des sortants sont sans activité, en lien avec une grossesse, une situation de handicap et/ou une situation administrative ne permettant pas de travailler.



45% perçoivent plus de 599€ et **22%** plus de 1354€ à la sortie. Pour les 33% sans ressources, il s'agit de jeunes en situation administrative incomplète.



Les droits de 100% des sortants sont ouverts en fonction de leur situation administrative : 7 CSS et 2 AME, 8 avis d'imposition, 7 NUR (cf. */ p.15).

LE TEMPS DE L'ACCOMPAGNEMENT FACE à la COMPLEXITE

Le temps administratif

Joseph, arrive au Centre Gutenberg le 30 octobre 2019. Il vient d'obtenir un CAP menuiserie mais il est à la rue et sans papiers.

Au centre Gutenberg il reprend confiance et se lance dans un cursus de Bac pro. Sans aucune ressource financière, il doit renoncer à le finaliser pour accepter une proposition d'embauche en tant que menuisier dans une entreprise d'insertion. Cependant, bien qu'il ait donné pleine satisfaction à son employeur durant 10 mois, son contrat doit être suspendu le temps que sa situation administrative se régularise.

A nouveau en grande précarité, l'association – qui n'apporte pas d'aide financière - lui permet de retirer un colis alimentaire chaque semaine et l'accompagne dans ses démarches.

Une nouvelle procédure se met en place pour l'obtention d'un titre de séjour qui lui permettra de confirmer sa promesse d'embauche et d'obtenir des fiches de paies. Le délai d'attente est d'un an...

Dans la perspective de reprendre son métier, il se révèle très actif, engagé et enthousiaste : aide aux collectes alimentaires, président du Conseil de vie sociale, organisation de rencontres sportives ...

Sa présence au Centre Gutenberg lui assure la stabilité concrète d'un hébergement et le soutien d'un environnement humain pour ne pas se décourager et mobiliser son énergie durant ce long temps d'attente...

Lorenne Maman,
éducatrice Spécialisée

Accueil inconditionnel, accompagnement individualisé et temps psychique

" S'il manque un horizon de vie possible, la santé mentale en pâtit, parfois de façon dramatique (...). L'exclusion sociale provoque anxiété, dépression, augmente les dépendances et crée une douleur rendant la folie un mur infranchissable (...). (Edgardo Reali, revue italienne en ligne de santé mentale 180 gradi)

Raphael, 21 ans, intègre le Centre Gutenberg le 23 juin 2022. Sans domicile fixe depuis la fin de son contrat jeune majeur, il alterne des périodes de rue et des hospitalisations en semaine à l'hôpital Sainte Anne. Sa situation de grande précarité est à la croisée de l'isolement, de la justice, de la psychiatrie et des addictions.

Constatant sa grande fragilité, nous convenons avec les prescripteurs de l'accueillir à Gutenberg avec un dispositif adapté : un accompagnement en coréférence assuré par la psychologue et une travailleuse sociale et des hospitalisations séquentielles à Saint Anne pour répondre à ses besoins de soins réguliers, indispensables pour se maintenir dans son hébergement. Il est dans une situation paradoxale. D'un côté il a besoin d'un domicile stable pour sortir du circuit de l'urgence et se maintenir dans un dispositif de soins. De l'autre, cependant, les centres d'hébergement ne sont pas des hôpitaux et les hôpitaux ne peuvent assurer le logement. Ici le travail partenarial entre le sanitaire et le social prend tout son sens.

L'objectif de son séjour au Centre Gutenberg est également de l'accompagner vers un emploi adapté, dont le dossier de demande est en cours, qui lui permettra d'accéder à un appartement thérapeutique pour assurer sa stabilisation psychologique et sociale. Dans cette attente, sa seule ressource matérielle est celle du colis alimentaire de l'association, ce qui renforce sa souffrance psychique. C'est l'accompagnement et le soutien du centre qui lui permettent de tenir... Le temps de cet accueil inconditionnel est donc « le temps qu'il faut » pour aménager une solution de sortie durable et adaptée à la situation de la personne.

Equipe du Centre Gutenberg

ACCUEIL JEUNES COROT

CHIFFRES CLES 2022

104 Jeunes ont été accueillis en 2022 : 87 par le SIAO Paris et 17 par le SIAO 92, pour une durée moyenne de séjour de **15.2 mois sur l'ensemble des présents.**

Le taux d'occupation a été de **85.5%**, pour un total de **20.906 nuitées.**

Il est à préciser que ce taux d'occupation est dû principalement à la résiliation de conventions avec 2 hôtels pour un total de 8 places : une à notre initiative, pour le non-respect des règles de sécurité (notre plus grande priorité), et la deuxième à l'initiative de l'hôtel qui, après la crise, ne souhaite plus faire du social mais du tourisme. Notre urgence a été tout d'abord de trouver des solutions de relogement pour l'ensemble des jeunes concernés. Dans un 2^e temps, nous avons recherché des nouvelles places, ce qui n'a pas été sans difficultés, principalement à cause de la hausse des prix post – crise.

Par ailleurs, plusieurs chambres de service ont connu des périodes de travaux de rénovation, pour un total de 2974 nuitées, afin d'améliorer les conditions d'accueil, d'hygiène et sécurité pour nos jeunes.

Ce taux d'occupation, plus faible que celui de notre centre Gutenberg, s'explique également par les particularités de notre service d'hébergement en logements diffus. Son processus prévoit une première étape d'hébergement en chambre d'hôtel social avant le passage en chambre de service lorsque l'autonomie du résident le permet. A cette contrainte s'ajoute la très grande précarité de nos accueillis, qui parfois n'ont pas de téléphone portable, compliquant la procédure d'admission, l'organisation des déménagements et installations.

ENTRANTS : 43

18 femmes et 25 hommes

(37 du SIAO Paris et 6 du 92)

La totalité des jeunes accueillis avait moins de 22 ans au moment de l'entrée, avec 33% des sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance, 35 % orientés par des centres d'hébergement d'urgence et 23% issus de la rue.

60% des jeunes admis au centre étaient sans activité, la plupart peu ou pas scolarisés.

75% étaient sans ressources à leur arrivée et le restants 21% en dessous du seuil de pauvreté.

Ressources à l'entrée



Activité à l'entrée



Ces chiffres démontrent la grande précarité et la vulnérabilité des jeunes accueillis comme la nécessité d'un accompagnement soutenu et de proximité.

A leur arrivée, **22% de ces jeunes avaient des droits administratifs incomplets**, 51% sans déclaration de revenus à jour, 13% sans couverture santé et 33% sans demande de logement social activée. Il s'agit alors de mettre à jour la situation administrative et d'ouvrir l'ensemble des droits, quand la situation le permet, pour commencer à envisager un parcours d'insertion durable.



Situation des présents : 104

36 femmes et 68 hommes
(97 du SIAO Paris et 17 du 92).

66 % des présents sont en activité, dont 18% des jeunes en CDI, 10% en CDD, 7% en interim et 32% en formation ou alternance.

Pour certains, il peut cependant s'agir de contrats précaires (fin de CDD, contrat de professionnalisation...).

34 % sont sans activité et 45% sont sans ressources, la totalité à cause de la situation de santé, administrative, ou du cumul de ces 2 problématiques, ne leur permettant pas de travailler.

Dispositif « Passerelle »*

Dans le cadre de ce dispositif, nous avons accueillis 6 jeunes en 2022, en logements autonomes situés à proximité (6 studios financés par un mécène privé, gérés et sous loués par Corot Entraide aux jeunes les plus autonomes financièrement). L'objectif est d'accompagner ces jeunes vers un logement pérenne dans la dernière étape de leur insertion. Un jeune résident a accédé dans ce cadre au logement social de droit commun fin 2022.

Activité des présents :



Ressources des présents :

Pour l'ensemble des présents, tous les droits sont ouverts en fonction de leur situation administrative : AME, CSS, CST, Impôts, NUR (cf. */ p.15).

J'ai enfin un chez moi

Osmane, âgé de 23 ans aujourd'hui, a signé son 1^{er} bail pérenne en novembre 2022. Il avait intégré l'Accueil Jeunes du Centre Corot en juin 2019, d'abord en hôtel social, puis en chambre de service

« Après un parcours migratoire très traumatisant il a dû se reconstruire pour bâtir un projet de vie. Accompagné par la Mission Locale, il a pu suivre des formations professionnalisantes. En novembre 2021, il signe un contrat de travail qui lui permettra de reconquérir son autonomie à tous les niveaux (trouver et garder un emploi, tenir un budget et payer son loyer). A l'ouverture du dispositif Passerelle* en 2022 nous avons pensé qu'il était prêt à faire cette expérience d'indépendance pour se préparer à devenir locataire. Suivi par un bénévole et un salarié durant cette période, Osmane a pu initier sa demande de logement de droit commun. En novembre, un bailleur social lui propose un logement qu'il accepte avec enthousiasme : « J'ai enfin un chez moi » ! Il a signé le bail le 30 novembre 2022 et a quitté le studio Passerelle le 15 décembre suivant, le temps d'organiser le déménagement avec l'aide du bénévole. Un exemple de reconstruction au sein de Corot, qui démontre bien la dynamique qui peut s'instaurer entre les accompagnés, les travailleurs sociaux et les bénévoles ».

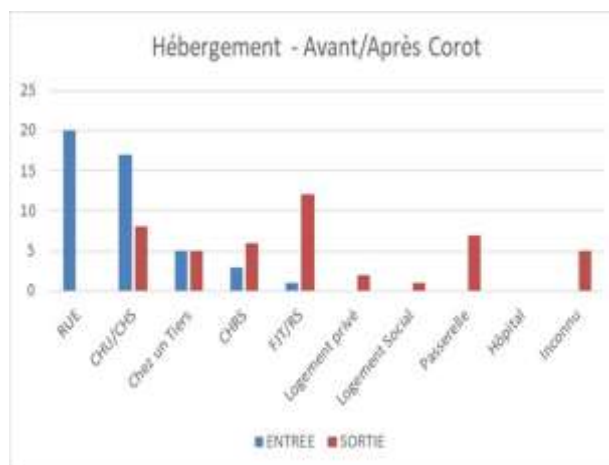
Coralie Garnier – Assistante Sociale.

SORTANTS : 46

(19 femmes et 27 hommes – 38 du SIAO Paris et 8 du 92).

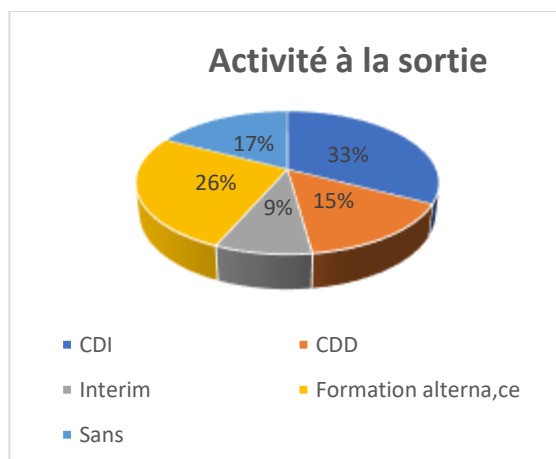
La durée moyenne de séjour des sortants 2022 est de 19.2 mois.

- **75% des jeunes sont donc sortis avec une solution de logement adaptée**, en lien avec leur projet de vie ou suivant un parcours résidentiel ascendant : 6 chez des tiers/en famille (13%),
- 8 en CHU/CHS (17%),
- 6 en CHRS (13%),
- 12 en RS/FJT (26%),
- 7 sur notre dispositif d'IML Passerelle (15%),
- 3 en Logement autonome (7%)
- 4 inconnues (9%)

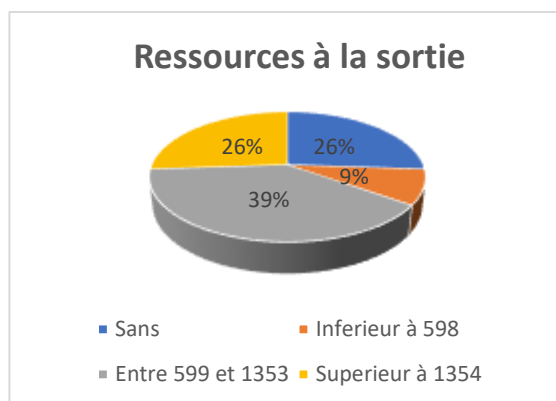


Les droits de 100% des sortants sont ouverts en fonction de leur situation administrative : 70% ont une demande de logement sociale active, 75 % ont effectué une déclaration des revenus, 91% ont une couverture sanitaire.

Activité et ressources à la sortie



75% des sortants sont en emploi ou en formation et ont des ressources, dont 39% supérieures à 600€ et 24% plus de 1364€. Les sortants sans activité et ressources sont pour la plupart dans l'impossibilité de travailler du fait de leur situation administrative et/ou de leur état de santé pour certains.



La fête de Noël

Après les deux années difficiles de Covid, l'ensemble de l'équipe Corot Entraide a souhaité créer un moment chaleureux de partage et de convivialité entre tous, jeunes hébergés, familles et enfants. Pour la première fois depuis la naissance de Corot, les équipes des différents services se sont mobilisées conjointement durant plusieurs semaines pour préparer une fête de Noël qui convienne à toutes les générations ! En présence du président, de la vice-présidente et de bénévoles, plus de 150 personnes étaient au Rdv vendredi 9 décembre 2022 jusqu'à près de 22h !



Nos invités de l'Accueil Jeunes et Accueil des Familles ont aussi été invités à participer à cette soirée comme acteurs de la fête. Des ateliers cuisine, fabrication et emballage de cadeaux ont réuni bénévoles, salariés et accompagnés avant la fête pour permettre à chacun d'exprimer sa créativité. La confection de quiches, nems, pastels et bricks ont été très appréciés de tous. Afin de compléter ce buffet bien garni, le groupe Butard nous a fait un don de généreux plateaux de petits fours et mignardises qui ont régalé nos papilles.

Dans le même esprit, les animations proposées :

- un spectacle de Qi-gong animé par notre bénévole enseignante en techniques de bien-être et quelques personnes habituées de ces sessions régulières de l'association
- des jeunes de Corot et de Gutenberg ainsi que quelques enfants de l'accueil famille réunis sur scène par un spectacle de jongle élaboré ensemble avant la soirée



- pour les plus jeunes, des ateliers de maquillage, un magicien très joueur en interaction avec les enfants et le Père Noël en invité surprise très attendu !

Enfin, pour clore la soirée, avant la fameuse remise de cadeaux à chacun, nous avons proposé une animation blind-test musical, qui s'est terminée en chaises musicales et en animation dansante pour les plus fougues.



Cette soirée riche en émotion, a permis à tous les participants de faire connaissance, de décompresser et rire ensemble.

Une belle cohésion entre les équipes et nos accueillis : nous sommes très heureux d'avoir contribué à cette initiative qui sera renouvelée !

Sylvie Vahoury – Educatrice spécialisée
Zeinab Farhat – TISF

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2022

Orientations stratégiques

- > Réorganisation des services et création d'un Pôle Hébergement Jeunes ;
- > Finalisation et mise en place du Projet d'établissement du Centre Gutenberg ;
- > Déploiement des axes prioritaires du Projet de service de l'Accueil Jeunes Corot.

Actualiser le processus de fonctionnement

- > Assouplir du règlement de fonctionnement et mettre en place le droit de visite dans les chambres au Centre Gutenberg ; évaluation positive en décembre 2022.
- > Formaliser le travail autour du « savoir habiter » et des visites de chambre, avec la mise en place de la journée ménage, d'un tableau de suivi et des fiches hygiène et sécurité à Gutenberg.
- > Mettre en place le groupe de travail à l'Accueil Jeunes Corot pour actualiser l'ensemble des documents de la loi 2002-2 et assouplir le règlement de fonctionnement, dans une optique de bientraitance.
- > Actualiser les procédures entrées /sorties à l'Accueil Jeunes Corot et fluidifier les outils de suivi de l'accompagnement.
- > Poursuivre le travail autour de la création du Système d'information Corot : outil de suivi des parcours et des activités, en lien avec les autres services de Corot Entraide, et en particulier avec l'Accueil Jeunes, en articulation avec le système d'information du SIAO.

Renforcer la dynamique des équipes professionnelle et bénévole

- > Recruter et consolider l'équipe professionnelle et bénévole.
- > Poursuivre la formation des bénévoles et mettre en place le Groupe d'Analyse des Pratiques au sein des 2 services.
- > Mettre en place les actions interservices (Jeunes, Familles), afin de mutualiser les moyens et compétences.

Développer les actions collectives

- > Consolider le CVS (Comité de la vie sociale) au Centre Gutenberg, avec l'élection de 2 représentants des jeunes accueillis.
- > Relance du groupe d'expression au sein de l'Accueil Jeunes Corot.
- > Poursuite et diversification des actions collectives : football, jardinage, boxe, atelier cuisine, création de cosmétiques naturels, art-thérapie, relaxation, psychodrame éducatif, jeux, sorties diverses, pour les résidents (et par les résidents. Soutenir les propositions en matière de prévention santé, bien-être et savoir habiter (ateliers thérapeutiques, relaxation, sport, hygiène, éducation alimentaire, tri sélectif, journées ménage).

Consolider des partenariats

- > Bailleurs sociaux, pour faciliter un parcours résidentiel ascendant : Pierre et Lumière.
- > Structures de soins, pour faciliter l'accès à la santé : CMP, Hôpital Saint Anne.
- > Structures sportives et culturelles, pour faciliter l'accès aux loisirs : Fondation PSG, Ring du XIV.
- > Mécénats en faveur des jeunes : Tirelire d'Avenir, 16H24.
- > Structures de l'insertion professionnelle : Mission Locale.

Restaurer le bâtiment

- > Poursuite des travaux de rénovation du bâtiment Gutenberg (plomberie, peinture, équipements, menuiserie) et des chambres de services, afin d'améliorer les conditions d'accueil et de sécurité des jeunes.

PERSPECTIVES 2023

Orientations stratégiques

- > Poursuite du déploiement des axes prioritaires des Projet d'établissement et projets de service.

Actualisation du processus

- > Finalisation de l'actualisation de documents de la loi 2002 à l'Accueil Jeunes Corot.
- > Développement du Système d'information Corot : outil de suivi des parcours et des activités, et de dématérialisation du dossier.

Poursuivre le renforcement de la dynamique des équipes professionnelle et bénévole

- > Renforcer la relation des équipes professionnelle et bénévole et la transversalité. Renforcer les liens et les synergies avec les services Jeunes et Famille. Poursuivre la dynamique de rencontres régulières entre les responsables et entre les équipes. Développer les temps de convivialité communs et les propositions d'actions transversales.
- > Mutualiser les fichiers et les partenariats entre services et améliorer la connaissance mutuelle.
- > Recourir de façon accrue à des bénévoles, en formalisant missions, procédure d'intégration et appartenance à l'équipe.

Poursuivre et renforcer les actions collectives

- > Développer les actions interservices.
- > Poursuivre et diversifier les activités collectives et impulser la participation des résidents.

Renforcer la participation des résidents

- > Poursuivre, consolider et développer le CVS et le Groupe d'expression.
- > Mener une réflexion sur la *pair-aidance*.

Poursuivre et renforcer le travail en réseau sur le territoire parisien

- > Renforcer les partenariats avec les acteurs de la santé pour travailler sur la souffrance psychique des jeunes et les addictions (CMP, EMPP, CSAPA, centres spécialisés).

Développer les temps de synthèse sur la santé.

- > Développer de façon ambitieuse l'accompagnement vers l'Insertion professionnelle et les partenariats (financeurs, acteurs de l'accompagnement, centres de formation, employeurs).
- > Développer les partenariats avec les bailleurs sociaux et l'hébergement spécialisé afin d'élargir les solutions de sortie et mettre en place des orientations adaptées et en application du principe « le logement d'abord »; par conventions avec les bailleurs sociaux et les décideurs (politiques, commissions d'attribution...).
- > définir un calendrier de rencontres communes (1 fois / trimestre) avec certains partenaires, en particulier la ML 75 et la PSA.

Poursuivre la remise en état du bâtiment

- > Développer, actualiser la démarche d'amélioration continue de la qualité (DACQ) de nos actions.
- > Mettre à jour le DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels).

Approfondir les orientations stratégiques

- > Au Centre Gutenberg, réfléchir à l'opportunité d'évoluer vers un statut de CHRS, dans une logique de pérennisation des financements.
- > Etudier la viabilité budgétaire d'une présence professionnelle les dimanches et jours fériés au centre Gutenberg, afin de garantir la continuité de l'accompagnement d'un public de plus en plus fragilisé et la sécurité de lieux et des personnes.
- > Etudier la faisabilité d'un accueil pour jeunes en souffrance psychique. Engager une réflexion collective (avec l'Accueil Jeunes du centre Corot et les partenaires) pour prolonger l'engagement historique du Centre Gutenberg en matière de santé mentale.

L'EVS*/ ACCUEIL DES FAMILLES

UNE ANNEE RICHE EN REALISATIONS

L'année 2022 a été marquée par un certain nombre de restructurations internes au sein de l'association, qui ont affecté la vie du service : changement de présidence et renouvellement du bureau; départs et intégrations de plusieurs salariés de l'Accueil Jeunes et rapprochement des deux pôles de l'Accueil Jeunes Corot et Gutenberg ; arrivée d'une nouvelle salariée responsable de la communication ; aménagement et déplacement des bureaux (travaux). Cette réorganisation a demandé aux salariés et bénévoles un temps d'adaptation.

Du côté de l'aide alimentaire, nous continuons d'accueillir les familles à un rythme soutenu : entre 60 et 70 familles par semaine. Ce chiffre a baissé par rapport à l'année 2021 (effet de la COVID-19), mais il est plus élevé qu'en période hors pandémie.

Après trois années de pandémie, le K'fé Corot et les activités collectives ont pu être pleinement relancées en mars, et de nouvelles ont été développées (Qi-gong) pour renforcer le bien-être des personnes accompagnées. Un des temps marquants de cette fin d'année a été la co-construction d'une grande fête de Noël avec le service de l'Accueil Jeunes. Elle a permis de développer de forts liens intergénérationnels entre les familles, les jeunes et les bénévoles.

Nouveauté, pour répondre aux besoins des habitants du quartier, le service a décidé de s'engager résolument dans le soutien à la parentalité. Ce programme appuyé par la CAF s'inscrit dans le projet de service 2020-2023, afin de soutenir les parents en difficulté pour élever leurs enfants. 4 professionnelles sont intervenues et ont travaillé en lien avec les bénévoles qui accompagnent ces familles, à 90 % monoparentales.

En parallèle, nous nous sommes attachés à constamment améliorer la qualité de l'accompagnement. Nous avons renouvelé nos outils de suivi des personnes accueillies (charte d'accueil, projet d'accompagnement individualisé) et relancé la formation des bénévoles référents-familles pour la prise en main de leurs missions.

Amélie Brucker,
Responsable du service – EVS/Accueil des Familles



L'ACCOMPAGNEMENT



L'AIDE
ALIMENTAIRE



LE LIEN SOCIAL

« Merci pour toutes ces attentions que vous nous portez. C'est tellement réconfortant de pouvoir s'appuyer sur une équipe comme la vôtre et ça redonne l'espoir et confiance en l'humanité ! », Natasha, accompagnée

*/ EVS : Espace de vie sociale, agrément CAF

FICHE D'IDENTITE DE L'ACCUEIL DES FAMILLES EN 2022

MISSIONS

- > Accueillir, écouter et accompagner des personnes et des familles du quartier qui recherchent une aide morale et/ou matérielle.
- > Aider chacun à retrouver la confiance en lui et en l'autre, nécessaire pour s'engager sur la voie de l'autonomie, en vue d'une réinsertion sociale et/ou professionnelle.

PUBLIC ACCUEILLI

Familles et personnes du quartier en situation de précarité, ayant un reste à vivre inférieur à 5€/personne/jour. L'épicerie sociale est l'occasion du premier contact. L'accueil se fait sur rendez-vous les mardis, jeudis et vendredis matin.

MODALITÉS DE PRISE EN CHARGE

Les personnes sont orientées principalement par les services sociaux de la Mairie du XVI^e, et par les assistantes sociales (AS) d'associations partenaires. L'EVS/Accueil des Familles propose un accompagnement complémentaire à celui des travailleurs sociaux :

- > le premier entretien permet de faire mutuellement connaissance et de présenter les modalités de l'accompagnement.
- > une aide alimentaire hebdomadaire à l'épicerie sociale pour une durée d'un à deux mois (renouvelables par les AS). Une participation financière pour l'épicerie est demandée aux familles en fonction du nombre de personnes dans le foyer.
- > un accompagnement hebdomadaire, centré sur la reprise de confiance en soi et sur un projet personnel défini ensemble.
- > un soutien à la recherche d'emploi, à l'accès aux droits, aux démarches administratives
- > des activités et sorties culturelles permettant d'entretenir un lien social pour rompre l'isolement.
- > Un café solidaire hebdomadaire, le « Kfé Corot », permet des rencontres entre les bénévoles, les accueillis et les habitants du quartier.

MOYENS

L'équipe : 1 salarié, responsable de service à temps plein, **30** bénévoles = **5 ETP** et 4 intervenants extérieurs (formatrice pédagogique, psychologue, sophrologue, art thérapeute) auxquels s'ajoutent 2 salariés à temps partiel pour l'approvisionnement de l'épicerie sociale (cf. chapitre épicerie).

Le mode de fonctionnement du service : un Conseil d'équipe constitué de 5 bénévoles, animé par la responsable : rôle de supervision et de conseil. Un Comité EVS/Conseil d'équipe : 5 bénévoles pilotent le suivi des engagements EVS et le projet de service. Un Comité des familles : 5 personnes accueillies et 2 bénévoles notent les besoins et dysfonctionnements et proposent des activités. Une réunion des référentes composée de 8 bénévoles référents, 2 bénévoles 1^{er} accueil et épicerie, et la responsable. Elle permet un suivi concerté des situations des familles.

Les partenaires : CASVP¹XVI^e, CAF de Paris, AURORE (Chardon Lagache), Entraide Scolaire Amicale, Association Sainte Geneviève, Assistantes sociales d'hôpitaux parisiens, EPI Moisant, Bouée d'Espoir, Foyer Grenelle, CIMADE, Petits frères des Pauvres, Barreau de Paris Solidarité, Pôle Emploi, SNC, Cultures du cœur, Secours catholique, Fondation Abbé Pierre, les CMP de l'arrondissement, les Conférence Saint-Vincent de Paul (CSVP).

¹ Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris

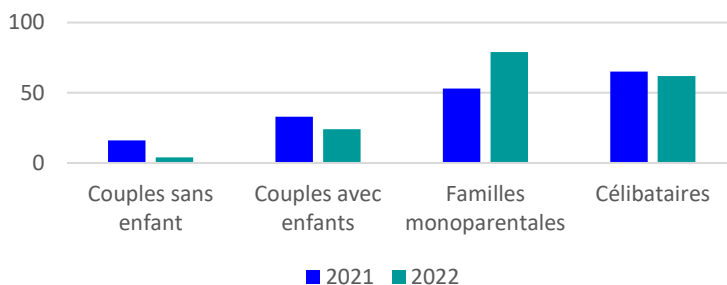
ACTIVITE EN 2022 : CHIFFRES CLES

244 Foyers accompagnés : nombre moyen de foyers accompagnés par semaine en 2022 : **66** en début janvier versus **69** en décembre.

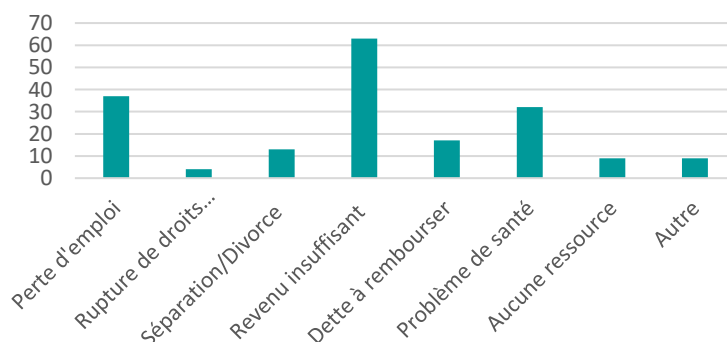
36 400 équivalents repas donnés à **169** foyers (**205** adultes et **201** enfants).

<u>Profil des familles accueillies en 2022</u>	2022	
	Nombre	%
Composition des foyers		
Nombre de foyers accueillis	244	100%
<i>Dont foyers servis à l'épicerie</i>	169	79%
Nombre de personnes suivies à l'épicerie	406	100%
Nombre d'adultes hommes	60	15%
Nombre d'adultes femmes	145	36%
Nombre d'enfants	201	49%
Age des personnes servis à l'épicerie		
Entre 0 et 3 ans	29	7%
Entre 4 et 17 ans	142	35%
Entre 18 ans et 25 ans	36	9%
Entre 26 ans et 64 ans	181	44%
65 ans et plus	18	5%
Durée moyenne d'accompagnement		
1,2 année		
Mouvements		
Nombre d'entrées	103	
Nombre de sorties	100	

Evolution de la composition des foyers entre 2021 et 2022



Motifs d'accès des personnes accueillies en 2022



REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2022

Tout au long de 2022, *L'EVS/Accueil des Familles* a continué de déployer le projet *Espace de Vie Sociale* (2019-2023). Le service s'est concentré sur les 5 priorités retenues dans le projet de service 2021-2023 :

- Développer la capacité d'action des personnes accompagnées
- S'engager résolument sur le soutien à la parentalité
- Renforcer la qualité de l'accompagnement et de l'accueil
- Renforcer l'organisation et les compétences du service EVS/Accueil des Familles
- Développer les partenariats et l'ouverture au quartier

1- Qualité d'accueil à l'épicerie sociale et ouverture à de nouveaux partenaires

Comme en 2021, l'épicerie sociale est restée ouverte le plus souvent possible, notamment durant les vacances scolaires, grâce à l'aide d'étudiants, soit 46 semaines sur 52 (fermeture au mois d'août : orientation sur *Août Secours Alimentaire*).

L'aide alimentaire est d'autant plus cruciale cette année que le budget des foyers subit la remontée de l'inflation.

La richesse de l'accompagnement et du lien social se nourrit des multiples échanges que l'épicerie favorise à travers la qualité de son accueil et de son offre (grâce aux partenariats avec *La Ruche qui dit Oui*, la *Grande Epicerie*, *Monoprix* et *Carrefour en particulier*). L'équipe des épicières, très engagées, attache beaucoup d'importance à l'écoute des familles clientes de l'épicerie sociale. Elles aménagent l'épicerie avant chaque distribution, afin qu'elle soit la plus accueillante possible, et sont sensibles à la qualité des produits proposés.

« Les épicières se souviennent chaque semaine de ce qu'elles nous ont donné la fois précédente, elles savent les produits que l'on apprécie. Elles font le maximum pour proposer le meilleur ». **Catherine, accompagnée.**

Parallèlement, nous avons élargi l'orientation vers notre épicerie sociale aux partenaires suivants : les centres médico-psychologiques (CMP) de l'arrondissement, la CAF 15^{ème}, le service social scolaire du 16^{ème} et service social d'hôpitaux parisiens.

2- Renforcer la dynamique des équipes bénévoles

Recrutement et consolidation de l'équipe bénévole : 6 nouvelles intégrations dont 3 référents (qui donnent une nouvelle impulsion à l'équipe) ; 1 épicière ; 1 bénévole en charge des inscriptions aux activités collectives ; 1 bénévole coordinatrice de l'atelier emploi pour apporter de nouvelles compétences et actualiser son fonctionnement.

On constate un rajeunissement de l'âge des bénévoles, plus compétents dans l'utilisation des outils informatiques.



Mettre en place deux formations pour les bénévoles sur notre mission fondamentale d'écoute et d'accueil, et sur la bonne posture à adopter pour mener à bien sa mission (tendre vers l'assertivité).

Mettre en œuvre des actions inter-services (Jeunes, Familles), afin de mutualiser les moyens et compétences.

Communication interne : création d'un groupe what's app pour les bénévoles, pour une meilleure communication d'équipe.

3- Renforcer la qualité de l'accompagnement

Pour améliorer le suivi de l'accompagnement des personnes ac-cueillies, trois documents ont été créés :

- Charte d'Accueil co-signée avec la personne accompagnée
- Projet individualisé pour fixer des objectifs clairs et atteignables aux personnes en réinsertion
- Tableau des partenaires internes et externes du service

Une nouvelle formation pour les référents familles, avec le soutien d'une formatrice de l'association *Aux captifs, la libération*, propose un processus global et les outils d'accompagnement des accueillis. La formation programmée en janvier 2023 a demandé une mise à jour de tous les outils existants.

En fin d'année 2022 : appui d'un bénévole pour renforcer l'atelier de gestion administrative des papiers et guider les bénéficiaires dans leurs démarches administratives, parfois complexes.

Nouveauté : permanence d'une professionnelle CESF de la CAF de Paris tous les jeudis sur le site de Corot Entraide. Ce partenariat lui offre une antenne dans le 16^e pour recevoir son propre public issu du quartier. En parallèle, elle met à disposition ses compétences pour soutenir les référents familles dans leurs missions (conseils, courtes formations etc.).

4- Développer un projet de soutien à la parentalité

Durant l'élaboration du projet associatif 2020-2023, un besoin est apparu : soutenir les parents dans leur rôle éducatif.

Dans cette optique Corot Entraide s'appuie sur le dispositif *Réseau d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité* (REAP) financé par la CAF, sur les prestataires internes au service et les bénévoles. Un projet a été mis en place d'avril à décembre 2022 pour soutenir les parents dans leur relation parent/enfant et anticiper les risques de dégradation de la cellule familiale

Le programme repose sur 3 types d'actions collectives :

- 1- **K'fé des parents** (1 fois par mois pendant le K'fé Corot du vendredi matin) animé par une formatrice de la communication familiale : discussion sur un thème proposé et choisi par les parents.
But : s'appuyer sur le K'fé Corot comme lieu propice à l'échange entre parents, et aux partages d'expérience sur des thématiques qui posent question.
- 2- **Ateliers Art thérapie parents/enfants** (1 séance par mois encadrée par une professeure d'art thérapie) : réalisation d'une œuvre créative pour libérer les émotions et/ou apaiser les tensions familiales.
But : un échange parent/enfant hors du quotidien familial.
- 3- **Les sorties culturelles** (1 sortie axée « famille » chaque mois) : un moment de bien-être culturel.
But : créer des moments de convivialité familiale autour de la culture, et favoriser un échange parent/ enfant et entre parents.

Chaque intervenant du projet a pour mission de déceler chez les parents le besoin d'intégrer l'une ou l'autre des actions et de susciter leur envie.

Pour lever les freins à la participation des parents :

- Garde d'enfants durant les K'fé des parents et les ateliers de communication
- **Des ateliers de communication familiale** trimestriels (avec la même intervenante que pour les K'fé des parents).
But : donner des outils *concrets* aux parents pour mieux communiquer avec leurs enfants et les aider à trouver leur place de parents.
- **Des entretiens individuels des parents avec une psychologue** pour libérer leur parole ou exprimer leurs difficultés avec leurs enfants.

« Durant les séances, il y a beaucoup d'écoute et d'empathie mutuelle entre les mamans, elles parlent très librement de leurs situations. Tout le monde est très à l'aise. J'observe qu'elles se sentent soutenues et apprécient de pouvoir partager leurs difficultés, questionnements ou conseils. Elles aiment savoir comment font les autres mamans ». Isabelle, formatrice pédagogique.



Actions et participants au projet parentalité 2022

4 K'fé des parents (30 participations)	22 personnes : 13 mamans, 6 personnes seules, 1 AS, 2 bénévoles
2 Ateliers de communication parentale (10 participations)	11 personnes (50% à la suite du K'fé des parents) : 10 mamans, 1 bénévole
Au total : 18 mamans ont suivi ces deux types d'échange	
7 Sorties culturelles (133 participations)	32 familles : 4 couples avec enfants et 29 familles monoparentales
2 Ateliers d'art thérapie (14 participations) Certains parents y assistent seuls pour prendre un temps pour eux	14 personnes : 4 mamans, 1 papa, 2 enfants, 2 personnes seules, 4 bénévoles, 1 salariée
6 Entretiens psychologiques (6 participations)	4 mamans

Au total : 38 familles ont été soutenues à travers ce projet dont 34 familles monoparentales (exclusivement des femmes) et 4 couples avec enfants.

5- Créer 1 nouvelle activité de bien-être

Le recrutement d'une bénévole en janvier 2022 a permis la mise en place de cours hebdomadaires de qi-gong, pour répondre à la demande des personnes accompagnées : suivre une activité physique régulière pour mieux ressentir ses vertus sur le corps. Une semaine sur deux, le cours de qi-gong a lieu

30 minutes avant la sophrologie, pour préparer le corps et l'esprit à cette pratique.

6- Participer aux réunions partenariales pour répondre aux problématiques du quartier

Reconduction de l'action partenariale se déroulant une fois par an à la Porte de Saint Cloud, sur le thème de « l'accès au droit ». Organisée avec le SSP 16 et les partenaires du quartier, cette journée a pour but d'informer les habitants isolés géographiquement des structures sociales (sud de l'arrondissement), sur leurs droits.

7- Contribuer à la mise en place d'un système d'information (SI) dédié à l'activité de l'association

Travail sur le développement d'un SI spécifique aux différents services de l'association : outil de suivi des données des bénéficiaires et des activités. La priorité a été donnée à l'Accueil Jeunes et le service accueil familles mènera ce travail en 2023. Une articulation est prévue avec le SI du nouveau logiciel *TICADI* (remplaçant *Passerelle*), développé par la Banque Alimentaire. Un important travail de nettoyage et remise à jour de la base de données *Passerelle* a été réalisé fin 2022 pour préparer sa migration en janvier 2023 sur *TICADI*, mieux développé et plus performant.

Ateliers d'accompagnement

L'accompagnement vers l'emploi

Les ateliers d'accompagnement vers l'emploi (réalisation de CV et lettres de motivation, gestion des offres d'emplois de proximité) se poursuivent sur rendez-vous. En janvier 2022, une coordinatrice bénévole encore en activité, a été recrutée pour développer l'atelier en apportant de nouvelles compétences et améliorer sa gestion.

La coordinatrice emploi anime une permanence par semaine, lors des matinées d'ouverture au public et répond aux missions suivantes :

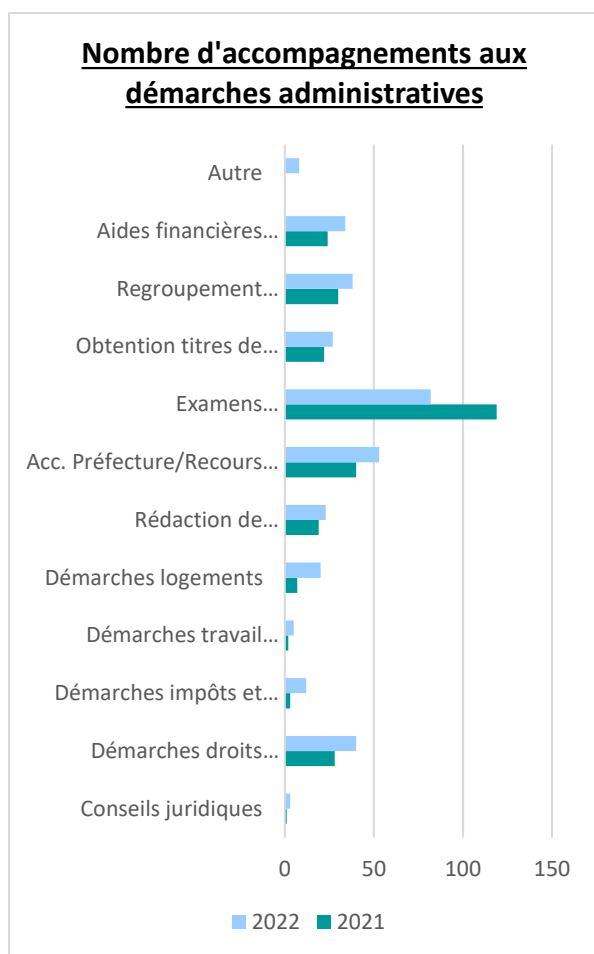
- Recevoir les personnes accueillies et faire un point avec eux sur leur recherche d'emploi
- Mettre à jour le fichier des demandeurs d'emplois et l'informatiser
- Créer de nouveaux partenariats avec des organismes recruteurs (collaboration avec ARDEUR et l'AOED, qui effectue une permanence à la mairie du 16^{ème})

Au total, **20** personnes ont été accompagnées pour la réalisation de **25** CV et **3** lettres de motivation. S'y ajoutent **60** rendez-vous pour d'autres démarches type : recherche d'emploi, préparation à des entretiens d'embauche, conseils pour mieux mettre en avant ses atouts dans un cv, aide à la réflexion sur l'orientation professionnelle et à la rédaction de réponses aux petites annonces.

Au total, **44** personnes en recherche d'emploi ont été reçues et **10** offres d'emploi de proximité nous ont été adressées (les plus courantes : aide-ménagère, garde d'enfants et de personnes âgées). Parmi les personnes accompagnées dans cet atelier, nous avons obtenu les retours suivants : **5** personnes ont trouvé un emploi dans les Service d'Aide à la Personne (SAP).

L'accompagnement aux démarches administratives

Le traitement des demandes administratives peut s'étaler sur plusieurs mois, selon l'état psychologique dans lequel se trouvent les personnes accueillies et la complexité des dossiers. La disparité des thèmes est difficile à résumer mais il s'agit essentiellement de droits sociaux, rédaction de courriers, démarches « logements » et problématiques de gestion financière.



*« L'aide à la rédaction de courrier est un vrai soutien pour les personnes fragilisées, qui peinent à rassembler leurs idées et les résumer clairement »,
François, bénévole référent familles.*

La numérisation des services administratifs, accélérée par la crise sanitaire, ajoute aux difficultés des bénéficiaires de l'association qui ne disposent souvent que d'un smartphone. La fracture numérique entrave autant l'accès aux sites que la navigation et le stockage nécessaire des données informatisées.

En matière de droit des étrangers, le barrage linguistique s'ajoute à la complexité des longues procédures (de plusieurs mois à plusieurs années) désormais centralisées sur internet. Aucune règle n'ayant été assouplie, la prise de rendez-vous en préfecture sur le site dédié est d'autant moins accessible.

Comme en 2021, les premières demandes de titres (séjour, résident, circulation ...) et leurs renouvellements, s'avèrent difficiles à obtenir et presque inaccessibles sans le soutien d'un spécialiste. Cette situation maintient les demandeurs en grande précarité (perte de droits sociaux et d'emplois, difficulté pour trouver et pérenniser un travail).

En 2022, **114** personnes ont été aidées (**127** en 2021), soit **284** rendez-vous (en moyenne 2 par personne) contre **249** en 2021.

Cet infléchissement s'explique par le départ d'un bénévole recruté en 2021 qui n'a pu être remplacé et l'indisponibilité temporaire d'un second.



Constats 2022 :

- Les demandes de titres de séjour sont en baisse par rapport à 2021
- Toutes les autres démarches ont été multipliées et notamment celles des droits sociaux. On compte 35 rendez-vous de plus que l'an dernier, ce qui montre que les démarches sont de plus en plus complexes (plusieurs rendez-vous pour une situation).

Fin 2022, l'atelier d'aide aux démarches administratives s'est renforcé de nouveau. Un 3^e bénévole, par ailleurs référent famille, assure une permanence le jeudi matin.

Comme en 2021, cet atelier est ouvert aux habitants du quartier XVI^e sud en difficulté. En 2022, nous avons reçu autant de demandes de ces riverains que des foyers adressés par les services sociaux que nous suivons à l'Accueil Familles.

Le partenariat avec le Barreau de Paris Solidarité a permis de mettre en place **5** consultations juridiques pour **7** personnes accueillies. Les thèmes sont très divers : droit des étrangers, droit du travail, droit de la famille etc... Les conseils des avocats permettent aux personnes accompagnées d'entamer et mener les démarches administratives adéquates pour répondre à leurs problématiques.

Entretiens psychologiques : les groupes de parole, supprimés en 2021, ne repren-dront pas car les besoins des personnes accompagnées ont évolué depuis la crise sanitaire. Corot développe d'autres temps d'échange collectifs liés au projet parentalité. Des entretiens individuels psychologiques sont proposés depuis 2021 pour répondre aux demandes ponctuelles des familles. Dans ce contexte, le psychologue mandaté par l'EVS/Accueil des Familles a conduit un total **38** entretiens (dont 6 inscrits dans le projet parentalité) pour **11** personnes suivies par Corot Entraide. En 2022 les rdv ont été majoritairement sollicités par les mères de familles plutôt que par les personnes seules. Le nombre de deman-deurs a baissé depuis 2021 mais celui des entretiens est stable, les personnes ayant besoin de plusieurs rendez-vous.

Soutien scolaire : il se poursuit grâce aux bénévoles de l'EVS/Accueil des Familles et avec l'appui de ses deux partenaires sur l'arrondissement.

L'association Entraide scolaire Amicale a dispensé **70 heures de soutien** : 3 enfants du primaire en aide aux devoirs et révisions et 1 enfant du collège pour un soutien en maths-français

1 enfant a également été orienté vers le soutien scolaire de la paroisse Saint-François de Molitor pour bénéficier d'un suivi en Maths-Français.

Enfin, comme l'an dernier, un couple de bénévoles de l'Accueil des Familles a suivi à

leur domicile **5** enfants de deux familles différentes, tout au long de l'année : **3** élèves scolarisés au collège pour du soutien en maths et physique et **2** élèves de primaire dans l'accompagnement aux devoirs. Au total, ils ont réalisé **620** heures de soutien scolaire. Ces heures sont en augmentation par rapport à l'an dernier car un des enfants a demandé un suivi plus important, étant en grande difficulté.

« Les entretiens tournent autour du parcours de vie global des personnes. Il s'agit, pour certaines, de problématiques d'adultes singulières et pour d'autres, de simplement se décharger ou partager leur lourd quotidien de mères de familles ».
Claire, psychologue.

Liliane, 42 ans, isolée et sans famille, a été accompagnée 10 mois à COROT. Professionnelle de la communication, établie comme auto-entrepreneuse, elle s'est trouvée privée de ressources par la pandémie. Les difficultés s'accumulant, elle est accueillie à Corot Entraide en décembre 2021.

Elle s'est toujours débrouillée seule et s'était construit un beau parcours professionnel avant le confinement.

Recevant peu d'aide de l'Etat du fait de son statut de femme seule, elle a ouvert des crédits pour s'en sortir financièrement mais les dettes se sont accumulées et particulièrement celles de son loyer. Parallèlement, gravement malade, Liliane a subi de lourds traitements. Désespérée, elle a poussé la porte de Corot pour trouver une aide alimentaire et un soutien moral. (Anne-Malouine, référente de Liliane).

« Quand je suis arrivée j'allais très mal, je ne sortais plus de chez moi, j'étais en procédure d'expulsion. Dès les premières rencontres avec l'équipe de Corot, j'ai trouvé un soutien, un guide, une famille que je n'avais pas. L'attention que chaque bénévole m'apportait était incroyable. Après mon rendez-vous à l'épicerie de Corot le jeudi matin, je rentrais chez moi soulagée. Je me sentais vivante.

A Corot, j'ai reçu une aide très concrète sur le plan alimentaire et personnel. J'ai rencontré une psychologue, j'ai reçu des cours de Qi-gong, j'ai été accompagnée pour réaliser un entretien au commissariat de Police et faire le point sur ma situation de logement.

Corot m'a restructurée pas à pas, à un moment où je n'étais plus capable de décider par moi-même. J'ai retrouvé confiance en moi et la force d'envisager un déménagement en province, pour entamer un nouveau départ.

Aujourd'hui, j'écris une nouvelle histoire grâce à votre soutien indéfectible. Vous avez été mes abeilles. Corot est une véritable ruche pour moi. » Liliane, accueillie à Corot en 2022.

Activités collectives

Après une énième vague de COVID-19, en début d'année, nos activités collectives ont pleinement repris en mars, avec un rythme plus soutenu qu'en 2021. Les participations des personnes accompagnées et des habitants du quartier ont été plus nombreuses sur l'ensemble de nos actions. Une nouvelle charte graphique du journal mensuel des activités du service a été adoptée, et le journal est maintenant envoyé aux partenaires de l'arrondissement au début de chaque mois.

Sorties culturelles : 21 sorties (dont 7 plus axées « familles » qui s'inscrivent dans le projet parentalité) :

Types de sorties culturelles en 2022

Musées	6
Monuments historiques	5
Balades découvertes de Paris	3
Séances de Cinéma (Adultes et enfants)	3
Piscine d'Auteuil	1
Théâtre pour enfants	1
Sortie au restaurant	1
Zoo de Paris	1

Objectif: divertir aussi bien les personnes seules isolées, que les familles et les couples sans enfant. Elles ont réuni au total : **326** participations contre **124** en 2021 (dont 117 participations enfants et 209 participations adultes), un nombre qui a plus que doublé par rapport à l'année 2021.

Composition : 14 bénévoles, 56 personnes accompagnées, 19 habitants du quartier et 2 habitants hors quartier. Une occasion de sortir du quotidien pour un moment de détente et de créer du lien social en dehors de l'association.

Cultures du cœur : la permanence *Cultures du cœur* a été ouverte plus régulièrement en 2022, à raison de 2 fois par semaine. Les personnes accompagnées ont retiré **341** places pour des événements culturels. Ce nombre a doublé par rapport à l'an dernier. **69** personnes suivies à l'Accueil des Familles ont pu en bénéficier et en faire profiter leurs proches.

Sophrologie : **17** séances ont eu lieu en 2022 (environ tous les 15 jours), pour permettre aux familles de trouver un moment de relaxation et de bien-être physique. En 2021, on comptait 3 séances de plus. En effet, la professeure a eu moins de disponibilités cette année pour assurer ses cours. Au total : **88** participations pour **19** personnes inscrites dont 2 bénévoles, 9 personnes accompagnées et 8 habitants du quartier.

Qi-Gong : Ce RDV hebdomadaire de gymnastique traditionnelle chinoise a remplacé le groupe de marche bimensuel, pour répondre à la demande des personnes accompagnées. Il leur permet de prendre conscience de leur corps et d'agir directement sur leurs douleurs.

20 cours ont été organisés en 2022 : **150** participations pour **17** personnes inscrites au total dont 3 bénévoles, 8 personnes accueillies et 6 habitants du quartier.

« A mon âge, on perd en mobilité. Le Qi-gong aide beaucoup à détendre les articulations. Et la sophrologie m'aide à m'apaiser, gérer ma respiration. Je dors beaucoup mieux ». **Nicole, accueillie**



Ateliers cuisine : Cette année, les ateliers cuisines ont eu plus de succès que l'an passé. En effet, la crise sanitaire s'éloignant, les participants ont pris du plaisir à y contribuer en organisant un atelier pour partager leurs spécialités.

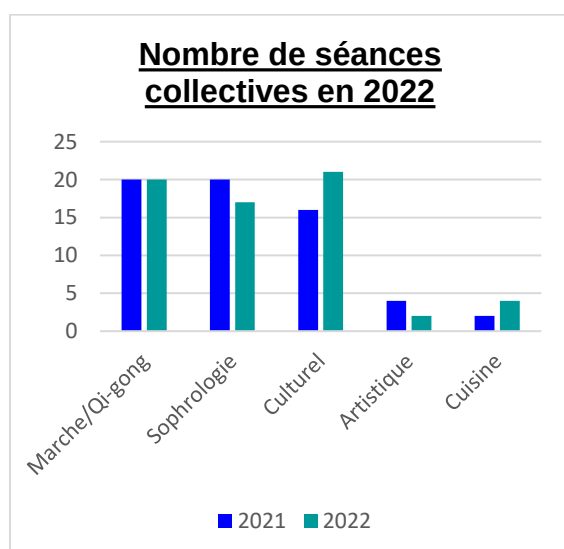
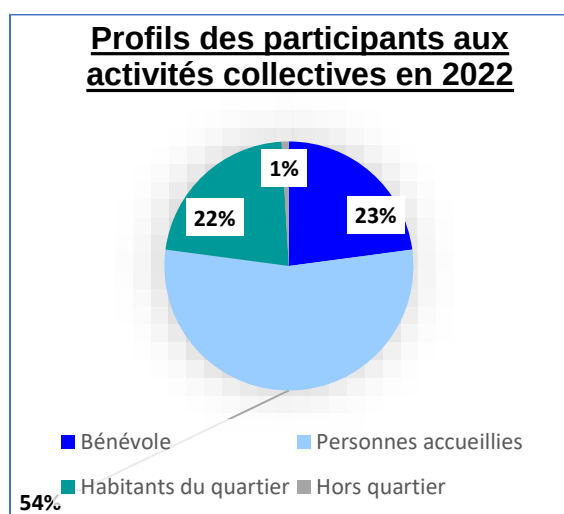
Nouveauté : chaque mois, les bénéficiaires nés durant le mois de l'atelier cuisine sont invités à venir fêter leur **anniversaire** autour du repas préparé avec soin par les cuisiniers, très hospitaliers ! Cette chaleureuse attention est particulièrement appréciée par les invités. Au total, **4** ateliers ont réuni **28** participations pour **17** personnes inscrites dont 7 accueillis, 6 habitants du quartier, 4 bénévoles.

Ateliers d'art thérapie : Les ateliers de création ont été peu nombreux cette année encore, peinant à rassembler. 2 sur 4 (intégrés dans le projet parentalité) ont été annulés par manque de participants. Nous constatons que nos publics semblent préférer et privilégier une sortie culturelle en groupe ou les activités de bien-être et de relaxation. Nous comptons **14** participants : **9** personnes accueillies, **4** bénévoles et **1** salariée.



Animations : à la fin de l'année scolaire (juin), avec l'aide des membres du Comité des Familles, une **journée au zoo de Paris**, qui a eu un grand succès, a été organisée et partagée avec le service de *l'Accueil Jeunes*. Les petits comme les grands ont pu se balader dans le parc et pour certains, découvrir des animaux qu'ils n'avaient jamais vu. L'après-midi, un pique-nique a été partagé et des liens se sont créés entre les jeunes du service de *l'Accueil Jeunes*, et les enfants des familles, autour de jeux.

Au total, **72** personnes présentes (dont 31 enfants) : 50 personnes accueillies, 11 habitants du quartier, 2 habitants hors quartier, 7 bénévoles, 1 salariée assistante sociale de *l'Accueil Jeunes* Corot et la salariée responsable du service *EVS/Accueil des Familles*. Ce temps de partage a permis de consolider les liens sociaux entre les personnes de l'EVS/Accueil des Familles et le pôle d'hébergement jeunes.



La fête de Noël habituelle a retrouvé sa place après 2 ans de pandémie, pour le plus grand bonheur de tous. Elle s'est déroulée dans la salle Chasseloup de la Paroisse Notre-Dame d'Auteuil.

Nouveauté cette année, et pour la 1^{re} fois depuis la création de l'association, cette soirée a été organisée en interservices avec l'Accueil Jeunes.

Un comité de pilotage composé de membres du Comité des familles, de bénévoles et salariés des deux services s'est réuni à plusieurs reprises pour porter ce projet commun. Les personnes accompagnées y ont largement contribué, renforçant leur pouvoir d'agir. Ont été organisés :

- > Des ateliers de création pour décorer la salle et préparer les cadeaux de Noël des familles et des jeunes
- > Des ateliers cuisine
- > Des répétitions d'animations réalisées par les personnes accompagnées (adultes et enfants).



Avec l'aide de chacun, un programme festif a été mis en place : une démonstration de Qi-gong et de jongle ; un spectacle de magie; des photos avec le Père-Noël pour la joie des plus petits ; un buffet partagé et complété par de délicieux petits fours offerts par le traiteur *Butard Enescot* ; et un blind-test ambiancé ont permis aux familles et aux jeunes, ainsi qu'aux bénévoles et salariés, de se retrouver pour tisser des liens autour d'un moment de convivialité.

« Merci beaucoup pour ces moments joyeux, c'était vraiment la fête, ça fait du bien ! J'ai adoré danser, c'est passé trop vite !

On a besoin de ça pour décompresser avec les enfants ». Rita, accompagnée

Participants à la fête de Noël 2022

Personnes accueillies	27 + 39 enfants
Habitants du quartier	8 + 9 enfants
Bénévoles (pour les 2 services)	32
Jeunes hébergés	40
Salariés (pour les 2 services)	6



K'fé Corot, le RDV hebdomadaire du vendredi matin a reçu 266 passages :
50% de clients « accueillis » servis sur la période, 10% de clients « quartiers » et 40% de « bénévoles Corot ou salariés ».

« A partir du 19 mars 2022, avec l'allègement des mesures sanitaires, nous avons pu rouvrir le Kfé Corot chaque semaine, sauf périodes de vacances scolaires, pendant 22 matinées.

Cette reprise a été lente mais on constate aujourd'hui que le Kfé Corot est un refuge pour les bénéficiaires de l'association mal logés (hôtel social), en recherche d'emploi ou tout simplement isolés parce que sans famille à Paris. La parole se libère souvent autour d'un café et de gâteaux faits maison. L'ambiance y est conviviale et chacun participe aux échanges.

Nous avons accueilli au Kfé Corot 39 clients bénéficiaires différents dont 17 nouveaux inscrits. Les plus fidèles sont venus une dizaine de fois dans l'année. Lorsque leur participation baisse, elle s'explique fort heureusement, par leur retour à l'emploi !

En 2021, nous avons remarqué que les problèmes liés à la parentalité étaient souvent discutés au Kfé Corot sans pouvoir toujours y apporter des réponses satisfaisantes. De ce constat est née l'idée de mettre en place des **échanges-k'fé**, sur ce thème, animés par une professionnelle de la communication familiale. Ainsi, 4 « Echanges-k'fé » ont été proposés aux bénéficiaires de l'association, aux habitants du quartier ou aux bénévoles.

Les participantes sont très heureuses d'échanger entre elles, avec le support de l'animatrice, et de constater qu'elles ne sont pas seules à rencontrer des difficultés avec les enfants petits ou adolescents. Elles proposent aussi des sujets de discussion pour les prochaines rencontres et repartent avec le sourire. Notre défi 2023, mettre des hommes autour de la table des débats !

En 2022, il a été beaucoup plus difficile d'impliquer les familles accueillies dans l'animation du Kfé Corot; leur contribution se limitant le plus souvent à la préparation de gâteaux. Notre fidèle Barista a été hospitalisé en fin d'année et nous n'avons pas trouvé à le remplacer. Enfin, les bénévoles sont peu disponibles le vendredi matin...

Le projet de déménagement du Kfé Corot, suspendu par la pandémie reprendra en 2023. C'est acté. Le but est de nous installer dans un local ouvert sur la rue, beaucoup plus accessible aux habitants du quartier que le local actuel, et de pouvoir ouvrir un ou deux autres créneaux de plus que le vendredi matin. Pour en faire un espace de vie sociale à part entière !»

Béatrice, bénévole responsable du K'fé Corot.



PERSPECTIVES 2023

Améliorer l'organisation du service et la qualité de l'accompagnement

- > Poursuivre l'initiation des référents aux outils de suivi de leur mission
- > Mise à jour des fiches de postes des bénévoles
- > Renforcer le soutien administratif des personnes accompagnées et ouvrir un espace dédié avec un accès ordinateur en libre-service
- > Renouveler l'aménagement et l'équipement de l'épicerie.

Multiplier les projets interservices

- > Mutualiser les compétences autour de projets communs
- > Organiser des événements pour créer un lien intergénérationnel entre les personnes accompagnées.

Projet de « Soutien à la parentalité »

- > Recruter un nouveau bénévole coordinateur en charge du lien entre les différents intervenants du projet
- > Créer un questionnaire unique permettant d'évaluer nos différentes actions.
- > Améliorer la visibilité des ateliers de création pour les faire vivre davantage

Actions autour de l'alimentation à partir des compétences et propositions des habitants

- > Réunions d'échanges autour de la nutrition/diététique, lors d'ateliers cuisine
- > Poursuivre les sorties (restaurant, découvertes des métiers de bouche,...)
- > Développer les ateliers « cuisine du monde » pour découvrir et apprendre à cuisiner les spécialités de tous pays

Proposer différentes activités favorisant l'ouverture sur le quartier

- > K'fé Corot : élargir les plages horaires de son ouverture et le déplacer dans un local plus accessible aux riverains
- > Reconduire l'organisation d'un événement ouvert au quartier
- > Continuer la diffusion du journal mensuel des activités aux partenaires

Poursuivre et renforcer le travail en réseau sur l'arrondissement

- > Renforcer les partenariats avec les nouveaux partenaires sociaux
- > (CMP, Hôpitaux parisiens, EPI etc.)
- > Développer des partenariats avec les associations

Développer l'activité de l'atelier emploi

- > Créer une permanence régulière chaque semaine dans un espace adapté, et mutualiser les compétences avec le service *Accueil Jeunes*
- > Améliorer le suivi des demandeurs d'emploi et le lien emploi avec les référents-familles bénévoles
- > Construire des outils d'aide à la réalisation de CV et lettres de motivation
- > Continuer la recherche de nouveaux partenariats avec des organismes de formation et des sources de financement

L'ÉPICERIE SOCIALE

DIVERSITÉ DES PRODUITS ET DES PARTENAIRES, POUR UN RDV CHALEUREUX AVEC LES ACCUEILLIS

L'épicerie sociale est une plaque tournante au service de l'Accueil des Familles et de l'Accueil des Jeunes. Son équipe a distribué plus de 40 000 équivalents repas en 2022 et veille à en faire un lieu d'accueil et d'échanges chaleureux.

Impliquant 3 salariés et près de 30 bénévoles, notre épicerie est devenue une véritable petite entreprise. Entre approvisionnement, collecte, stockage et gestion des stocks, tri, mise en rayon, distribution, elle repose sur une organisation éprouvée. Réputée pour la diversité de ses produits et son large choix de fruits et légumes, l'épicerie assure une « ramasse » 3 fois par semaine auprès de ses partenaires grandes surfaces de proximité.

Cette année nous avons atteint notre objectif d'assurer la continuité des produits de base pour proposer chaque semaine des menus équilibrés à nos bénéficiaires. L'épicerie alimente également les diners hebdomadaires des jeunes du Centre Corot et les ateliers cuisine des familles autour de recettes de saison.

L'équipe de l'Épicerie Sociale



ÉPICERIE SÈCHE



ÉPICERIE
FRUITS & LÉGUMES



COLLECTE
ALIMENTAIRE

« Merci pour votre implication et votre joie à remplir les étagères, nettoyer les radis... et vos conseils culinaires ! Grâce à l'épicerie, je sais que je peux cuisiner des produits de qualité pour mes enfants »

FICHE D'IDENTITE DE L'ÉPICERIE EN 2022

MISSION

Proposer une offre sûre, diversifiée et de qualité de produits d'épicerie, produits frais et de produits d'hygiène dans un climat de respect et d'accueil chaleureux ⁽¹⁾.

PUBLIC ACCUEILLI

- > **Familles et personnes isolées**, accompagnées dans le cadre de l'Accueil des Familles.
- > **Jeunes de 18 à 25 ans hébergés** par les centres Corot et Gutenberg, ayant des ressources insuffisantes pour se nourrir.

MODALITES D'ACCUEIL

- > **Pour les familles**, l'accès est déterminé et renouvelé selon l'accompagnement : hebdomadaire ou tous les 15 jours et pour une durée limitée. Chaque foyer choisit l'équivalent de 10 à 20 € de produits (prix évalués à 10% de leur valeur en supermarché) selon la composition du foyer. La participation demandée est de 10%, soit 1 à 2 €.
- > **Les jeunes accueillis** y ont accès sans contribution selon l'accord donné par leur référent.

LES MOYENS

- > **L'épicerie est aménagée comme un commerce de proximité** : produits en rayon et d'accès libre (dans les limites quantitatives prévues par l'équipe), prix affichés et visibles (10% de la valeur marchande en supermarché) pour établir un panier de produits correspondant à la taille du foyer. Un espace d'encaissement est organisé.
- > **Locaux** : 2 pièces dont 1 climatisée et équipée de réfrigérateurs et de congélateurs, 1 réserve. Stocks au 2 rue d'Auteuil.
- > **1 camionnette** avec partie réfrigérée.
- > **Equipe** : les approvisionnements réguliers sont assurés par 2 salariés à temps partiel (3/4 ETP). 10 bénévoles assurent avec eux la « ramasse » des produits frais et le tri des fruits et légumes. La distribution est prise en charge par 10 bénévoles à l'Accueil des Familles et 7 à l'Accueil des Jeunes.

PARTENAIRES

L'épicerie est habilitée au titre de l'aide alimentaire par la Préfecture de la région Ile-de-France (DRIAFA) et habilitée à recevoir des produits dans le cadre du FEAD (Fonds Européen d'aide alimentaire) pour les jeunes hébergés.

BAPIF (Banque alimentaire de Paris Ile-de-France), Carrefour et Monoprix Auteuil, La Grande Epicerie, La Bouchée de Pain, Revivre, la Ruche qui dit Oui Auteuil, Dons Solidaires.

ACTIVITE 2022

48 tonnes de vivres distribuées en 2022

vs 42 tonnes en 2021 :

- > 61 % collectes de fruits, légumes, produits frais à date courte et dons
- > 29 % Collecte alimentaire
- > 10 % achats

L'épicerie développe ses partenariats :

La Ruche qui dit Oui met en ligne des produits solidaires au profit de Corot Entraide, la Grande Epicerie et Monoprix nous fournissent en fruits et légumes. Nous compensons les irrégularités de collecte de fruits et légumes à Carrefour ou par des achats occasionnels au Potager de Marianne.

(1) *La lutte contre la précarité alimentaire vise à favoriser l'accès à une alimentation sûre, diversifiée, de bonne qualité et en quantité suffisante aux personnes en situation de vulnérabilité économique ou sociale. Elle s'inscrit dans le respect du principe de dignité des personnes. Elle participe à la reconnaissance et au développement des capacités des personnes à agir pour elles-mêmes et dans leur environnement. » (Article L266-1 du code de l'action sociale et des familles). L'épicerie sociale de Corot Entraide a été créée dans cet esprit en 1999.*

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2022

Evénements

- > **Deux collectes ont été organisées** avec les Amis de l'entraide (collecte nationale Banque alimentaire). Il a fallu adapter notre organisation du fait des travaux dans l'église, la mobilisation de tous a permis de faire des bonnes collectes soit 14.20 tonnes collectés en 2022.
- > **Proposition d'œufs tous les 15 jours** aux personnes accueillies, durant toute l'année.
- > **Collecte de produits d'hygiène et organisation de petit déjeuners avec quatre écoles partenaires** (Les Oiseaux, Lubeck, Sainte Croix et Saint Jean). Les stocks ont donc été suffisants entre les deux collectes de la Banque Alimentaire.
- > **L'épicerie est restée ouverte durant les vacances** de Toussaint, Février et Pâques avec l'aide des 42 jeunes de la *Maison des jeunes talents*.
- > Pour la 1^{re} fois, la Banque alimentaire a été en **rupture de lait**, nous avons pu en acheter à des conditions aménagées chez Revivre avec l'aide de la Bouchée de Pain.
- > **La distribution de produits d'hygiène** a été assurée pour les familles et les jeunes tout au long de l'année. Une démarche de sensibilisation des jeunes a été mise en place pour rationaliser la distribution et l'utilisation des produits.
- > **Développement du partenariat avec la Bouchée de Pain** qui nous a fourni régulièrement des produits comme des plats cuisinés, précieux pour les jeunes. Monoprix et la Grande Epicerie ont donné régulièrement des fruits et légumes déclassés également très appréciés.

- > **Une opération Microdon** a été organisée chez Monoprix Auteuil durant le mois de Novembre.

Evolution du fonctionnement

- > **Le logiciel de gestion Passerelle** a finalisé son nouvel outil pour 2023.
- > Depuis le printemps et l'été, l'épicerie se fournit régulièrement à la **Banque alimentaire pour profiter de leur libre-service en fruits et légumes**. Un arrivage très varié et une ressource précieuse.
- > **Partenariat avec l'IME** (centre d'adolescents autistes, 75015) : ces jeunes et leurs éducateurs apportent une aide efficace pour le tri et le rangement des produits. Ils ont notamment préparé les sacs de bonbons de Noël.
- > **Une nouvelle responsable**, Isabelle, a rejoint l'équipe pour gérer la collecte alimentaire de Carrefour.
- > **Un nouveau système d'identification** des cartons dans la réserve de Sainte Bernadette a été mis en place en septembre pour faciliter le travail de notre équipe logistique (Aymeric et Augustin).



PERSPECTIVES 2023

- > **Assurer le remplacement du responsable de l'épicerie solidaire.**
- > Continuer à **développer l'offre nutritionnelle** avec des produits riches en protéines.
- > **Mettre en place le nouveau logiciel de la Banque Alimentaire, Passerelle.**
- > **Développer le partenariat avec les magasins** : meilleure mise en avant des produits nécessaires durant les collectes alimentaires ; développer les opérations de Microdon chez Monoprix la Source et Grande Epicerie.
- > Relancer des **opérations de collectes ciblées dans les écoles.**
- > **Changer les réfrigérateurs** qui commencent à être vétustes. L'objectif est également, dans un souci de continuité de la chaîne du froid, d'acheter des armoires réfrigérées à porte vitrée et d'installer une ventilation dans le local des fruits et légumes frais.
- > **Préparer le remplacement de la camionnette.** Celle-ci nécessite aujourd'hui d'importantes réparations qui représentent des charges de fonctionnement non négligeables. L'acquisition d'un véhicule plus récent et en phase avec les nouvelles normes environnementales serait appréciable pour la gestion de l'épicerie.

« Cet après-midi, le mécène d'une fondation partenaire, venu visiter l'épicerie, m'a dit qu'il était impressionné par toutes les étagères, bien remplies et bien rangées... et a ajouté qu'il savait de quoi il parlait étant petit fils d'un épicier ! Ce lieu est très mobilisant et attachant, car nous mesurons à quel point le soutien alimentaire répond à un besoin matériel essentiel des personnes démunies que nous accueillons mais aussi pour créer des liens sociaux, avec nous et entre nos bénéficiaires ».
Sylvie, bénévole de l'épicerie

L'ACCUEIL AU VESTIAIRE

L'INSERTION PAR LE VÊTEMENT

Au moment où les difficultés surviennent, ce sont souvent les dépenses vestimentaires et matérielles que l'on sacrifie en premier.

Ne pas pouvoir se vêtir correctement crée une barrière avec le monde extérieur et constitue souvent un frein pour retrouver l'estime de soi et entreprendre des démarches (recherche d'emploi, sorties...)

Se vêtir, se chauffer, se protéger du froid et des intempéries sont des demandes pressantes pour les personnes que nous recevons. Leur permettre de modifier le regard que les autres et elles même portent sur elles est tout aussi important. Le vêtement est un facteur d'intégration sociale.

Considérer le vestiaire comme une vraie boutique, où l'on se sent accueilli, conseillé (par un bénévole), où l'on peut choisir ses vêtements, les essayer, participer à leur achat contre une participation de 2€, c'est intégrer chaque personne considérée comme un client.

Odile Sorrel-Dejerine,
Bénévole responsable de l'Accueil au Vestiaire



LE VESTIAIRE DES
HOMMES



LE VESTIAIRE DES
FEMMES ET DES
ENFANTS



PREPARATION DU
" PHONE AND
COLLECT "

« Je ne veux pas de pitié, j'ai juste besoin de vêtements (...) A Corot je reçois plus qu'un vêtement, plus qu'un sourire, je suis accueilli. Merci »

FICHE d'IDENTITE du VESTIAIRE en 2022

MISSION

Proposer un choix de vêtements et de linge de maison, dans un climat d'accueil fait de respect et de convivialité.

PUBLIC ACCUEILLI

Personnes adressées par un service d'action sociale parisien ou une association caritative (personnes engagées ou suivies dans une démarche d'insertion, si minime soit-elle).

2477 tenues ont été distribuées en 2022 (2158 en 2021) soit une augmentation de 14,5%

- > 45% de tenues enfants (dont 6,5% de trousseau de naissance)
- > 33% de tenues femmes
- > 22% de tenues hommes

Les jeunes accueillis au centre Corot et au centre Gutenberg ont accès gratuitement aux vestiaires, notamment pour la literie (draps, serviettes toilettes...).

Les familles accueillies par Corot-Famille ont également accès au vestiaire aux mêmes conditions que toutes les autres personnes (gratuité pour les enfants mineurs, 2€/famille + 2€ par enfant majeur).

MODALITES D'ACCUEIL

- > Nécessité de présenter un bon des services sociaux ou d'une association
Accueil du public uniquement sur rendez-vous, avec une plus grande souplesse pour les personnes de la rue orientées par les équipes de Maraudes
- > Participation de 2€ par famille à chaque distribution (gratuit pour les enfants)
- > Distribution limitée à 2 fois/an pour les hommes et les femmes. Inscription dans un fichier
- > Accueil disponible des personnes accueillies : temps, écoute, dialogue et conseils.

EQUIPE

- > L'activité vestiaire regroupe **34 bénévoles**, 23 femmes et 11 hommes. Principalement chargés de l'accueil des clients et ils assurent le calme quand il y a un peu d'attente. Ils sont aussi chargés de réceptionner les dons de vêtements des particuliers et les cartons de vêtements déjà triés par *Le Comptoir de la Voûte*.
- > Parmi eux, **différentes équipes ont des tâches spécifiques** :
 - > l'équipe rangement met les vêtements en rayon, assure leur réapprovisionnement et la gestion des stocks,
 - > l'équipe distribution accueille et propose les vêtements dans un esprit bienveillant
 - > 2 bénévoles sont chargées d'assurer le « Phone & Collect » *.

Au-delà de la mission de son poste, chacun travaille dans un esprit de polyvalence et d'entraide entre accueillants.

- > **L'équipe est animée par une bénévole responsable**, en tandem avec un adjoint, qui assure le relationnel interne et externe.
- > **Un partenariat avec un IME** (Institut Medico Educatif) nous permet d'accueillir de jeunes autistes mineurs, très efficaces dans le pliage des vêtements et rangements divers. Eux découvrent le monde du travail, au vestiaire et à l'épicerie. Pour nous, bénévoles, leur joie de vivre nous réjouit même si leur aide est parfois désordonnée !

*/ Le Phone and collect, créé en 2020 pour assurer la préparation de colis vestimentaires durant la crise sanitaire a fonctionné comme un service de prise de commandes et de remise de celles-ci sur jusqu'en mars 2022. Il assure aujourd'hui la prise de rdv avec les bénéficiaires du vestiaire solidaire

LES PARTENAIRES

- > **Prescripteurs** : Centres d'action sociale parisiens, assistantes sociales, service de maternité de l'APHP (Tenon, La Salpêtrière, Port-Royal), Maraudes Ouest Parisiens, *Les enfants du Canal*, *Association Olga Spitzer*, *SOS Solidarités*, *Service Pénitentiaire d'insertion et probation de Paris*, *Secours Catholique*, *Secours Populaire*, *Restau du Cœur*, *Samu Social*, *Médecins du Monde*, *Emmaüs*, *La Mie de Pain*, *l'Arche d'Avenirs*, *France Horizons*, *France Terre d'Asile*, La Comède, COALLIA, Caisses d'allocations familiales, Basiliade, Aux Captifs la Libération, Aurore, Halte aux Femmes, APA (association pour l'amitié), Alteralia, Armée du Salut, ...
- > **Approvisionnements** : *Maman de Paris pour l'Ukraine*, *Côté Cœur*, Donateurs particuliers, *Dons Solidaires*, *Secours Catholique*, autres associations caritatives, autres vestiaires, (selon des besoins ponctuels) *Comptoir de la Voûte*, collecte dans les écoles du quartier, Updress (www.updress.fr), *Hôtels Solidaires*, collectes organisées dans les entreprises, ...



« Je sais que je peux compter sur Corot Entraide pour trouver des solutions aux familles que j'accompagne. Par exemple, lorsque je suis confrontée au besoin aigu de layette ou d'une poussette pour une jeune maman démunie, je sais que Corot saura l'accueillir et lui apporter ce soutien matériel. »

Anne, assistante socio-éducative du CAPP Théophile Gautier, 75016
(Centre d'adaptation psycho pédagogique de la Maison des liens familiaux)

REALISATIONS ET FAITS MARQUANTS 2022

Accueil de familles Ukrainiennes à partir de mars 2022 (41 vestiaires distribués)

Un partenariat avec les Maraudes Ouest de Paris qui orientent les Sans Domiciles Fixes rencontrés lors de leurs maraudes vers le vestiaire le lundi après-midi, sans rendez-vous.

Incendie rue de Longchamps (07/2022) : mise à disposition du vestiaire pour les familles (5 vestiaires complets distribués).

Equiperment d'un groupe de femmes et enfants pour un séjour de délocalisation à la montagne, organisé par l'association *Toques en Stock*.

<https://www.facebook.com/toquesenstock/>

Achat régulier de sous-vêtements hommes.

Don de vêtements d'été à Madagascar.

Travaux au vestiaire hommes : sécurisation et changement de la vitrine du vestiaire :



La vitrine du 2 rue Corot, avant/ après.

PERSPECTIVES 2023

Poursuite de l'**aménagement intérieur du vestiaire homme** pour en faire un **lieu partagé** avec le pôle Familles et le pôle Jeunes : salle de réunion, ateliers emploi, entretiens individuels... et ainsi optimiser l'espace de nos locaux.

Améliorer le fonctionnement de la prise de rendez-vous « phone & collect », notre service d'accès au vestiaire. Premier contact avec la personne accueillie, ce service créé en 2020 demande une grande capacité d'écoute et une grande disponibilité pour comprendre le besoin, expliquer le mode de fonctionnement du vestiaire et optimiser la distribution.

« Je suis très contente de tout ce que vous m'avez donné pour moi et les enfants, je reprends rendez-vous pour mon mari. »

Léna, accueillie

*Merci à tous nos partenaires, à nos donateurs et bénévoles et aux contributeurs à la rédaction
de ce rapport d'activité 2022*